

Manual de instrucciones

User's manual



Thor 50 Cable
27120

Thor PRO 50
27112

Thor 40
27101

Candado electrónico
Electronic padlock

Thor



Seleccione idioma
para redirigirse automáticamente

Select language to be automatically redirected

Español

Inglés

ÍNDICE

1. Candado electrónico Serie Thor	4
2. Contenido del embalaje	5
3. Requisitos previos	5
4. APP Tuya	6
5. Llave electrónica	10
6. Carga del dispositivo	10
7. Control remoto	10
8. Problemas y soluciones	11
9. Datos técnicos	12
10. Términos y condiciones	13
11. Garantía	14

Gracias por elegir nuestro producto.

Lea atentamente las instrucciones de este manual antes de usar por primera vez el dispositivo.

Queda reservado el derecho a modificaciones técnicas sin previo aviso.

1. Candado electrónico Serie Thor

Gracias por adquirir el candado electrónico de la Serie Thor.

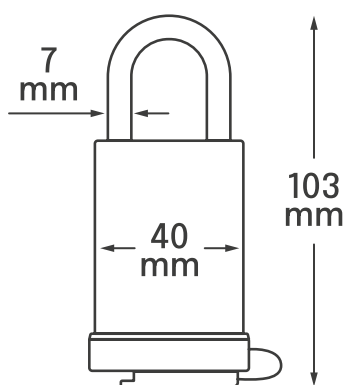
En este manual encontrará una guía para aprender a utilizar tanto el candado como la aplicación móvil que incluye.

La gama Thor es la definitiva en seguridad y practicidad. Con un IP68, es completamente sumergible y resistente al polvo. Además, soporta grandes cargas mientras proporciona acceso mediante huella, llave electrónica y la intuitiva APP móvil.

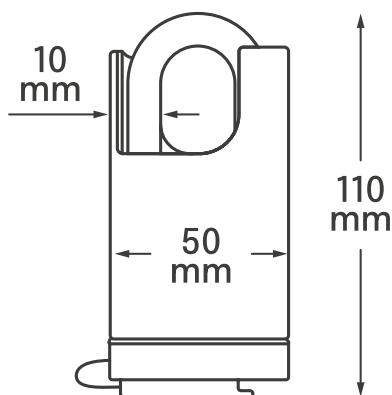
Toma el control de tu seguridad como nunca antes: gestiona quién accede a él y más, ¡todo al alcance de tu mano!

Añade seguridad y tecnología con Thor.

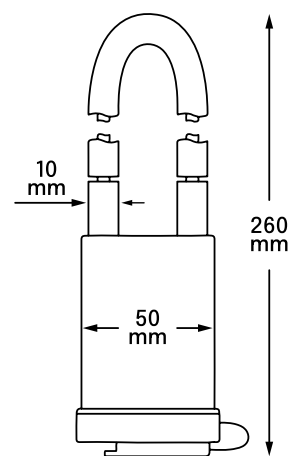
1.2. Dimensiones y componentes básicos



Thor 40

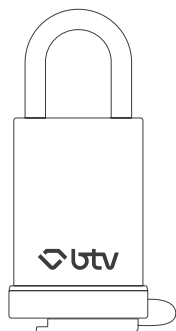


Thor PRO 50

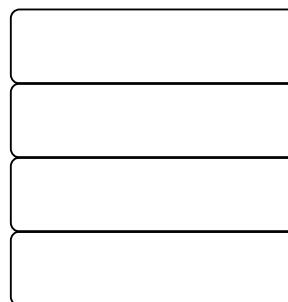


Thor 50 Cable

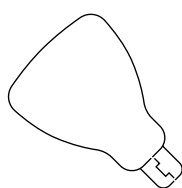
Unidad de medida: mm



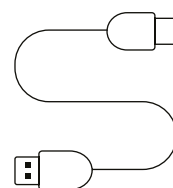
x1 - Candado electrónico



x1 - Tarjeta características



x2 - Llave electrónica



x1 - Cable de carga

2. Contenido del embalaje

Candado electrónico, Tarjeta de Características con QR al manual, x2 llaves electrónicas y cable de carga.

3. Requisitos previos

- Deberá contar con un teléfono Smartphone con conexión Bluetooth, WiFi e internet. El WiFi sólo será necesario la primera vez que vincule el dispositivo.
- En el caso de que desee gestionar diferentes funcionalidades fuera del alcance del candado, deberá adquirir el Gateway (ver punto 7).
- Contar con versión 6.0 o posterior en Android.
- Contar con iOS 11.0 o posterior en iOS.

4. APP Tuya



Antes de comenzar a utilizar el candado electrónico deberá instalarse la app **“Tuya Smart”** para vincular las huellas, asignar usuarios y estudiar sus diferentes posibilidades.

(También puede utilizar el dispositivo con la app “Smart Life”. En caso de que usted elija usar esta aplicación, los procedimientos detallados a continuación serán similares).

Seleccione su sistema operativo para acceder directamente a la descarga.



4.1. Puesta en marcha

1. Registro. Al iniciar la app le aparecerá esta pantalla. Seleccione **“Crear cuenta nueva”** en el caso de no disponer de una. Si usted ya tiene cuenta, vaya directamente al punto n°2. Escriba su correo electrónico. Le llegará un email con el código de verificación. Una vez confirmado, establezca una contraseña alfanumérica de 6-20 dígitos.



<

Registrar

☒ Estoy de acuerdo [Política de privacidad](#) [Acuerdo del Usuario](#) y [Política de privacidad infantil](#)

<

Introducir código de verificación

El código de verificación se ha enviado a su correo: desarrollo@btv.es Enviar de nuevo (40s)

[¿No recibió un código?](#)

<

Establecer la contraseña

Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

2. Enlace del dispositivo. Antes de enlazar el dispositivo recuerde que debe tener visible el Bluetooth y Wi-Fi en su móvil. Seleccione “Añadir dispositivo” para que la app comience con la búsqueda. En el caso de que no se encuentre de forma automática, deslice la pantalla y acceda a “Cámara y bloqueo” > “Cerradura (BLE)”.



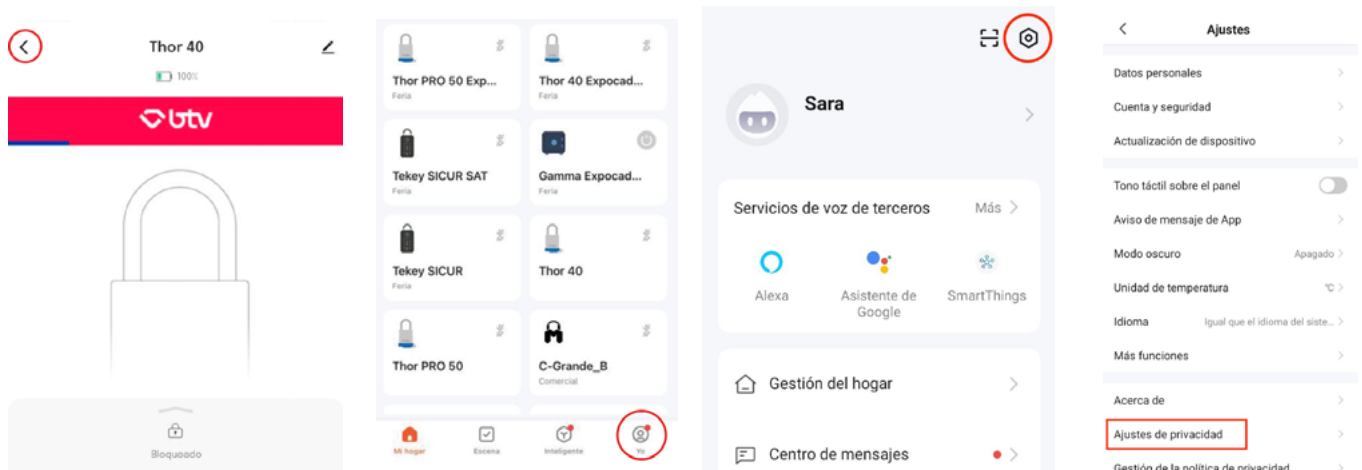
Deberá activar el candado colocando su dedo en el sensor. No importa que no tenga huellas agregadas. Esto hará que el dispositivo entre en modo búsqueda.



Para el correcto funcionamiento del producto se deben **conceder los permisos de ubicación y bluetooth** solicitados por la APP durante la instalación.

En el caso de no haberlo hecho en un inicio, puede que no le aparezca el producto o tenga problemas durante su utilización.

Desinstale e instale de nuevo la aplicación o vaya a la pantalla de inicio de la app Tuya, seleccione su perfil, diríjase a los ajustes, deslice hacia abajo y vaya a ajustes de privacidad para activar todos los permisos.



1. Ir a pantalla de inicio

2. Seleccionar perfil

3. Ir a ajustes

4. Ajustes de privacidad

4.2. Pantalla principal

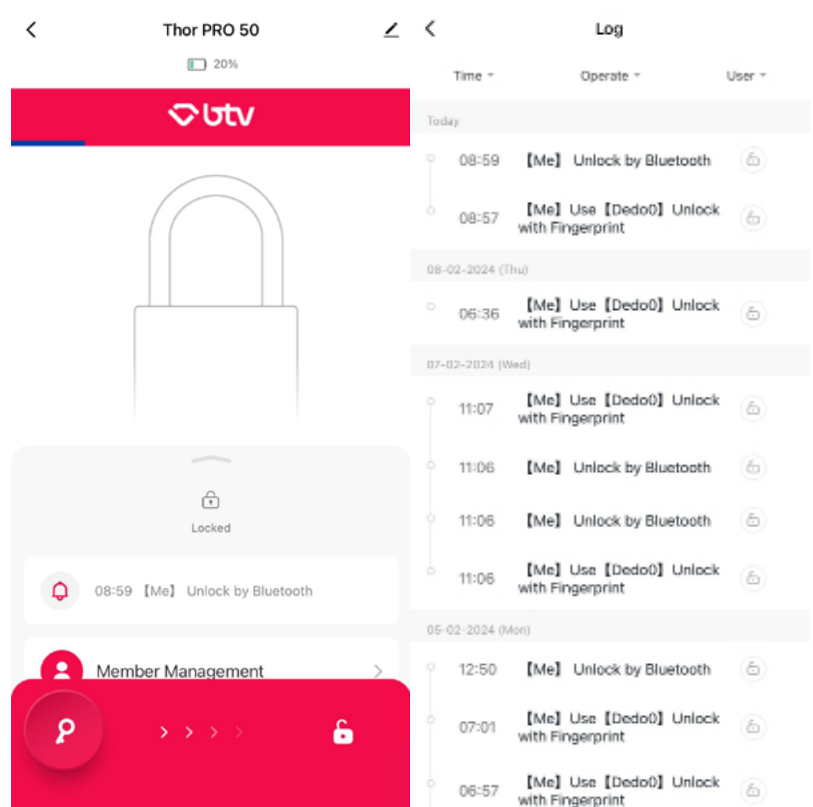
Una vez el dispositivo esté conectado aparecerá la pantalla de la primera imagen.

En primer lugar tendrá el nombre del producto seguido del el porcentaje de batería del candado.

En el centro podrá ver el estado del candado, si está bloqueado o desbloqueado. En el caso de la imagen, muestra que está bloqueado.

La función de “Gestión de miembros” le permitirá acceder al listado de todos los miembros que tienen acceso al candado y el rango de permisos de cada uno.

Para abrir el candado de forma remota deberá pulsar y deslizar el botón de la llave hacia la derecha sin soltarlo.



Abrir el candado en remoto desde la APP

Para **abrir su candado desde la APP** deberá pulsar y deslizar el botón de la llave hacia la derecha sin soltarlo.

De forma remota, podrá controlar el candado hasta un máximo de 30 metros. Si desea abrirlo a una mayor distancia, deberá adquirir un Gateway (Ver punto 6).

*El candado debe cerrarse manualmente.

4.3. Gestión de miembros

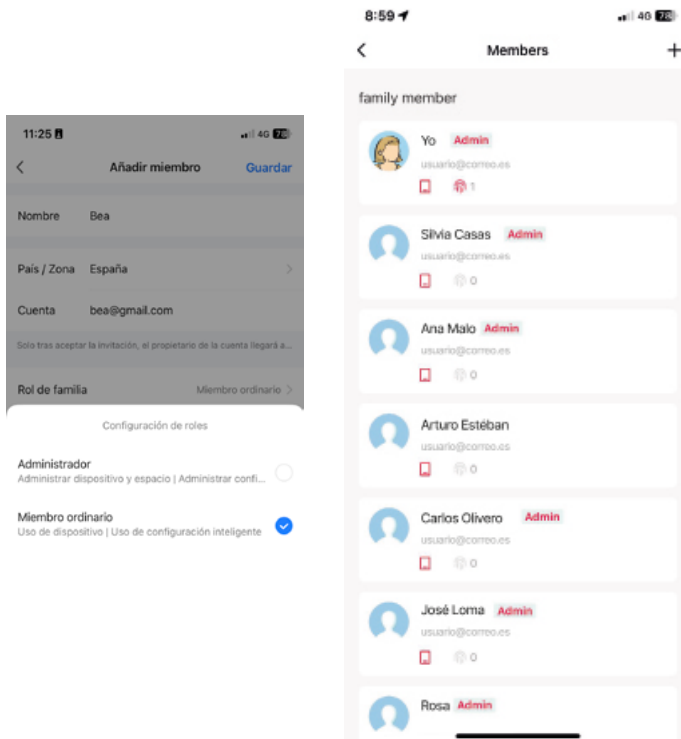
En esta pantalla podrá ver qué los integrantes que forman parte del buzón, ver su perfil y añadir nuevos usuarios.

¿Cómo añadir un usuario?

1. Pulsar “+”.
2. Añadir
3. Nombre del usuario
4. País
5. Cuenta de correo*
6. Rol de familia**

*Para poder añadirse a la familia el usuario deberá estar registrado previamente con ese correo en Tuya o Smart Life.

**Existen dos tipos de roles, administrador y normal. El administrador puede establecer contraseñas para todos los usuarios y modificar funciones. El ordinario sólo podrá gestionar su perfil y no tendrá acceso a los demás.



Sólo los administradores pueden añadir y gestionar usuarios.

También pueden añadirse usuarios desde la pantalla principal en “Perfil” > “Gestión del hogar”.

4.4. Añadir huellas

Para añadir huellas, necesitará el candado para colocar su huella sobre él y seguir estos pasos:

1. Ir a “Gestión de miembros” y seleccionar el usuario al que quiere agregar una huella (sólo los administradores pueden crear huellas a todos los usuarios. Por seguridad, solo los administradores pueden añadir huellas. El administrador debe seleccionar el perfil del usuario y agregar la huella, luego el usuario seguirá el procedimiento indicado.

2. Pulsar “Añadir”.

3. Seguir los pasos indicados en la pantalla del teléfono.

Deberá poner y quitar el dedo que quiera guardar las veces que la app le indique. Aparecerá un halo de color en el candado cuando pueda retirar el dedo para volverlo a poner.

5. Llave electrónica

En caso de querer abrir el candado con una huella que no quiere dar de alta, introduzca la llave en el conector y ponga el dedo. El candado se abrirá.

Una vez retire la llave el candado sólo responderá ante las huellas vinculadas en la app.



Por seguridad, las llaves están conectadas al candado, por lo que sólo puede utilizarse en uno, no en varios.

6. Carga del dispositivo

Conecte el cargador (conector tipo C) al candado y enchúfelo a la corriente.

Recuerde que podrá ver en todo momento el porcentaje de carga del candado en la parte superior de la app (Punto 4.2).

La batería está preparada para una gran cantidad de usos, pero esto dependerá de factores externos como cantidad de uso, temperatura externa, etc.

7. Control remoto (No incluido)



Olvídense de tener que estar a pocos metros de su dispositivo para poder manejarlo desde el teléfono.

Gestione su candado inteligente de forma remota con el **Gateway**, nuestro accesorio compatible con el candado y otros productos conectados.

Cod.: 11315

8. Problemas y soluciones

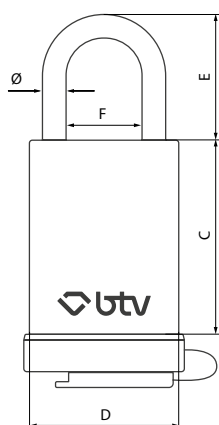
PROBLEMA	POSIBLES SOLUCIONES
El dispositivo no se conecta a la app	Comprueba que el Bluetooth y Wi-Fi estén encendidos y en modo visible
	Siga paso a paso las instrucciones de la app
	Reinténtelo unos minutos después
	Revise que haya aceptado todos los permisos solicitados (Revise aviso del punto 4.1 apartado 2)
El candado no se abre o la huella no funciona	Asegúrese que el dedo que está colocando es el correcto
	Compruebe que el Bluetooth esté encendido y visible
	Elimine la huella y vuélvala a añadir
	Compruebe que está dentro del rango Bluetooth en caso de no tener Gateway
	Intente hacer apertura remota desde el móvil
	Compruebe si queda poca batería (Indica el porcentaje en la parte superior de la app)

Si encuentra otras dificultades o no obtiene los resultados deseados, le aconsejamos:

1. Leer detenidamente el manual de uso y seguir sus indicaciones.
2. Evitar saturar la aplicación móvil. En caso de bloqueo, espere un tiempo adecuado hasta que el dispositivo entre en reposo y vuelva a intentarlo después de 5-10 minutos.

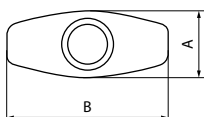
9. Datos técnicos

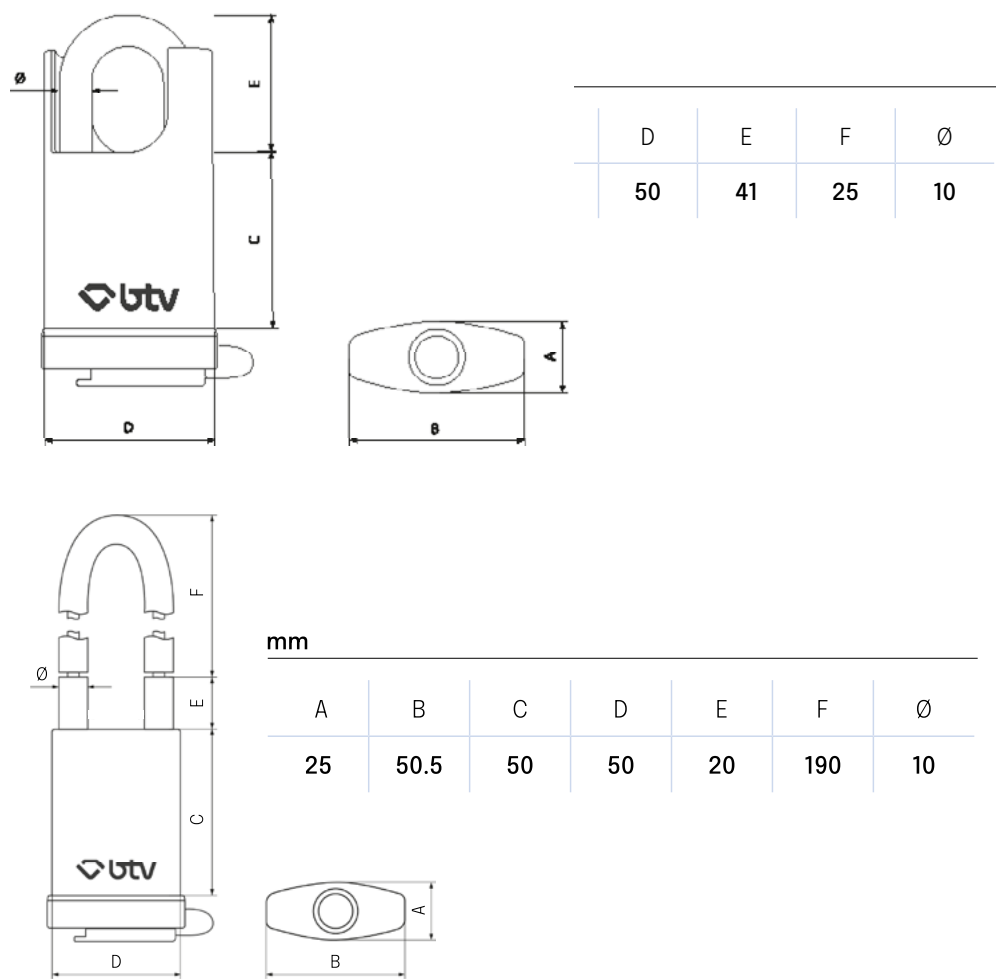
	Thor 40	Thor PRO 50	Thor 50 Cable
Tamaño general (mm)	40,5 x 21 x 91,5	50,5 x 21 x 98	50,5 x 25 x 260
Materiales	Cuerpo: latón Grillete: acero		Cuerpo: latón Grillete: acero Cable: acero y recubrimiento de plástico
Método de desbloqueo	Huella, llave electrónica, APP		
APP de funcionamiento	Tuya / Smart Life		
Versiones aceptadas	Apple 11.0 / Android 6.0		
Temperatura de trabajo	-20°C -70°C		
Protección polvo/agua	IP68		
Tipo de entrada de carga	Tipo C		
Batería	250 mAh Li-ion		
Duración de batería	3000 usos (Ver punto 6)		
Voltaje (V)	3.7		
Capacidad de almacenamiento	20 huellas		



mm

A	B	C	D	E	F	Ø
21	40.5	57.5	40	34	20	7





11. Términos y condiciones

BTV, S.L se reserva el derecho de modificación del contenido e imágenes de este manual sin previo aviso y sin verse responsable de ello.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este manual sin previo aviso a la compañía.



Este producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad y salud que vienen recogidos en el reglamento correspondiente al producto.



Este producto **no es reciclable**. Una vez haya finalizado su vida útil, por favor, llévalo a un punto limpio para que se haga una gestión efectiva.

La recogida selectiva y el reciclaje de estos residuos ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente.

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

10. Garantía

BTV S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), el producto señalado, contra cualquier defecto de fabricación, mecánico o electrónico, que afecte a su funcionamiento durante **3 años** a partir de la fecha de compra, presentando este **certificado cumplimentado**, junto con **factura o ticket de compra**. Los **repuestos** serán cubiertos durante **10 años** desde el momento de compra.

- Esta garantía será **extensible por un año en los casos referidos en los términos y condiciones generales establecidas en el marco legislativo europeo en materia derecho al consumidor**.
- Esta garantía **no cubre averías producidas por causas no imputables al producto, tales como violencia, accidentes, uso indebido, deficiente instalación, falta de mantenimiento...**
- La garantía quedará **anulada** si el producto es manipulado por personas ajenas a nuestra organización.
- Durante el periodo de garantía las piezas y la mano de obra de la reparación serán **por cuenta de BTV, S.L.** El **desplazamiento** de un técnico **no está incluido** en la garantía.
- Fábrica **no aceptará** ninguna mercancía si previamente no se ha **acordado la entrega** con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.
- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 07/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es **imprescindible presentarlo al SAT junto con la factura o ticket de compra y los datos que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: Fecha de venta y sello del establecimiento.**

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) a través de la [web](#).

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

INDEX

1. Thor Series electronic padlock	16
2. Packaging content	17
3. Prerequisites	17
4. Tuya APP	18
5. Electronic key	22
6. Device charging	22
7. Remote control	22
8. Issues and solutions	23
9. Technical data	24
10. Terms and conditions	25
11. Warranty	26

Thank you for choosing our product.

Please read the instructions in this manual carefully before using the device for the first time.
The right to technical modifications is reserved without prior notice.

1. Thor Series electronic padlock

Thank you for purchasing the Thor Series electronic padlock.

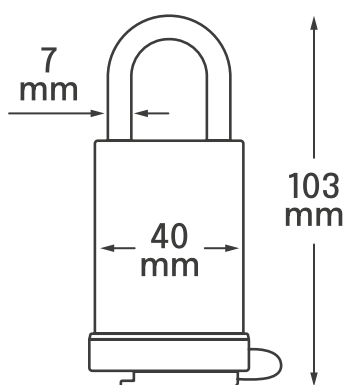
In this manual, you will find a guide to learn how to use both the padlock and the mobile application it includes.

The Thor range is the ultimate in security and practicality. With an IP68 rating, it is fully waterproof and dustproof. Additionally, it can withstand heavy loads while providing access via fingerprint, electronic key, and the intuitive mobile APP.

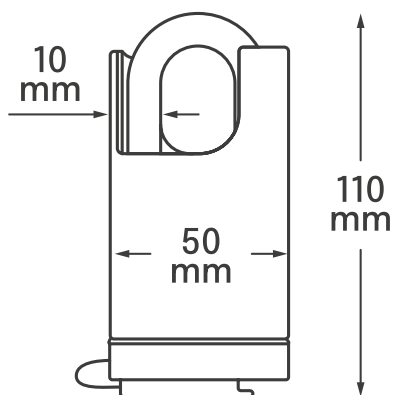
Take control of your security like never before: manage who accesses it and more, all at your fingertips!

Add security and technology with Thor.

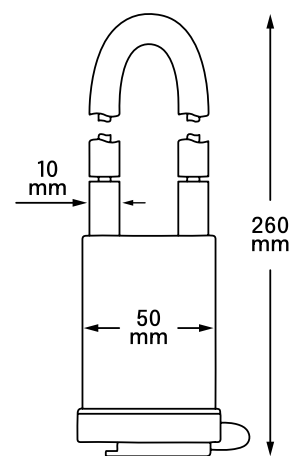
1.2. Dimensions and basic components



Thor 40



Thor PRO 50

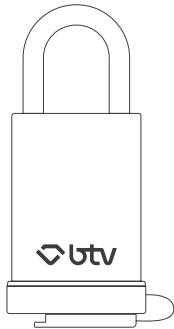


Thor 50 Cable

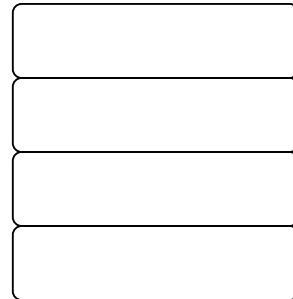
Unit of measurement: mm

2. Packaging content

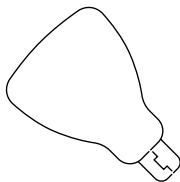
Electronic padlock, Feature Card with QR to the manual, x2 electronic keys, and charging cable.



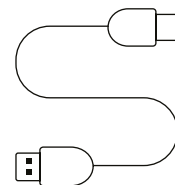
x1 - Electronic padlock



x1 - Feature card



x2 - Electronic Key



x1 - Charging cable

3. Prerequisites

- You must have a smartphone with Bluetooth, WiFi, and internet connection. WiFi will only be necessary the first time you pair the device.
- In case you want to manage different functionalities beyond the lock's range, you will need to purchase the Gateway (see point 7).
- Have version 6.0 or later on Android.
- Have iOS 11.0 or later on iOS.

4. Tuya APP



Before starting to use the electronic padlock, you must install the “**Tuya Smart**” app to link fingerprints, assign users, and explore its different possibilities.

(You can also use the device with the “Smart Life” app. If you choose to use this application, the procedures detailed below will be similar).

Select your operating system to access the download directly.



4.1. Startup

1. Registration. When you start the app, this screen will appear. Select “Create new account” if you don’t have one. If you already have an account, proceed directly to step #2.

Enter your email address. You will receive an email with the verification code. Once confirmed, set an alphanumeric password of 6–20 digits.



<

Registrar

España

Correo electrónico
hola@hotmail.com

☒ Estoy de acuerdo [Política de privacidad](#)
[Acuerdo del Usuario](#) y [Política de privacidad infantil](#)

Obtenga el código de verificación

<

Introducir código de verificación

7 7 9 8 2 |

El código de verificación se ha enviado a su correo: desarrollo@btv.es Enviar de nuevo (40s)

[¿No recibió un código?](#)

<

Establecer la contraseña

Contraseña

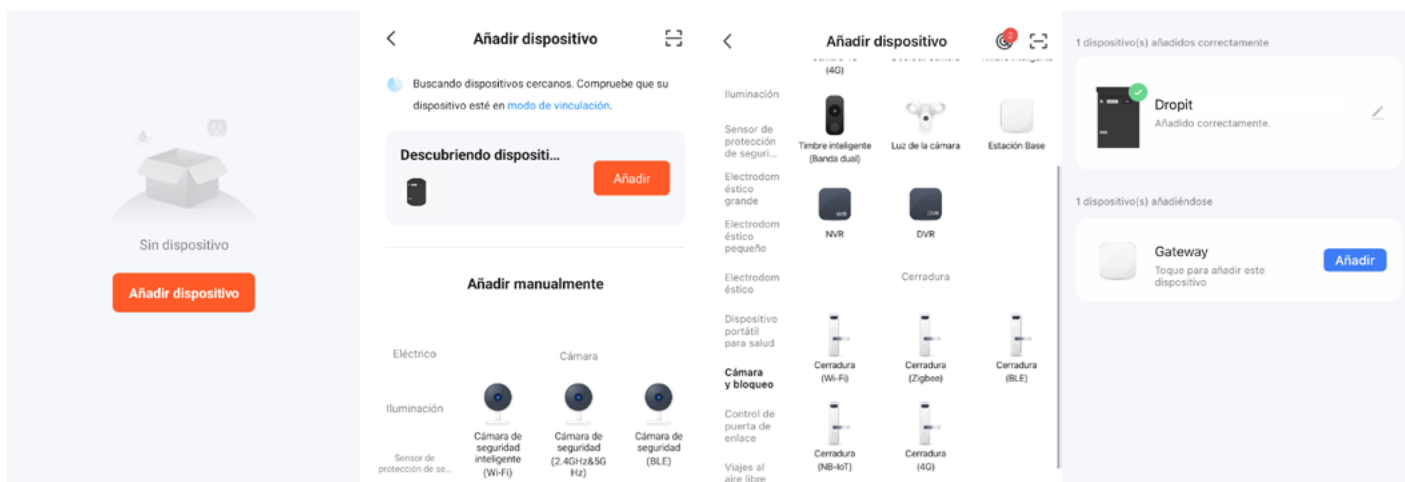
Utilice 6-20 caracteres con una combinación de letras y números.

Finalizado

2.Device link. Before linking the device, remember to have Bluetooth and Wi-Fi visible on your mobile device. Select “Add device” to start the search in the app. If it is not found automatically, swipe the screen and go to “Camera and Lock” > “Lock (BLE)”.

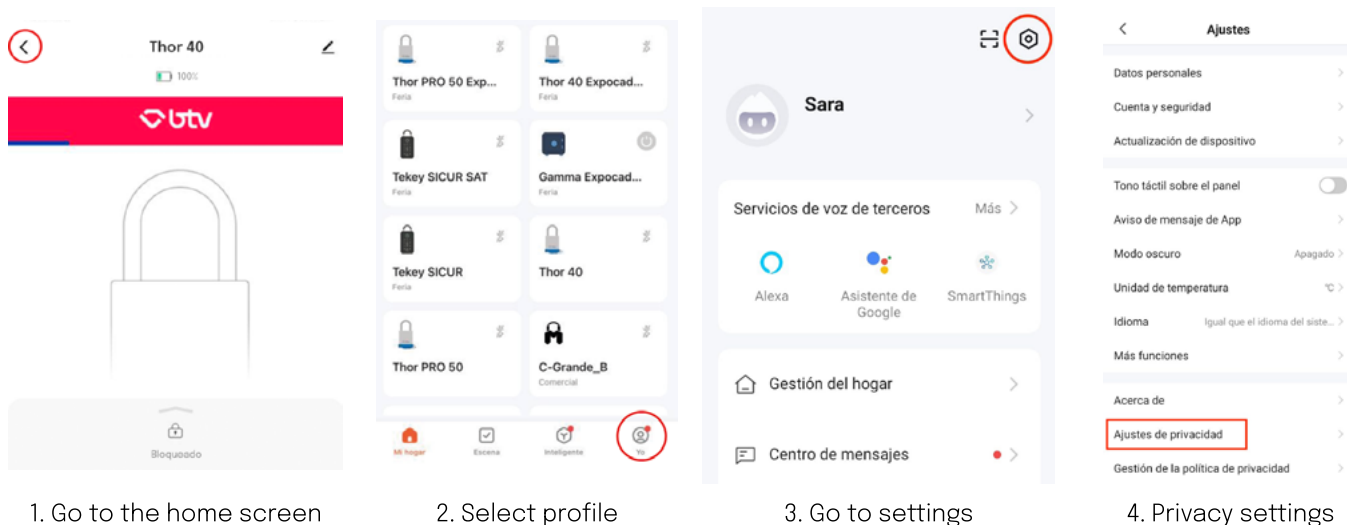


You must activate the lock by placing your finger on the sensor. It does not matter if you have no fingerprints added. This will put the device into search mode.



For the proper functioning of the product, **location and Bluetooth permissions requested by the APP during installation must be granted.**

If you haven't done so initially, you may not see the product or encounter issues during its use. Uninstall and reinstall the application, or go to the Tuya app home screen, select your profile, navigate to settings, scroll down, and go to privacy settings to enable all permissions.



1. Go to the home screen

2. Select profile

3. Go to settings

4. Privacy settings

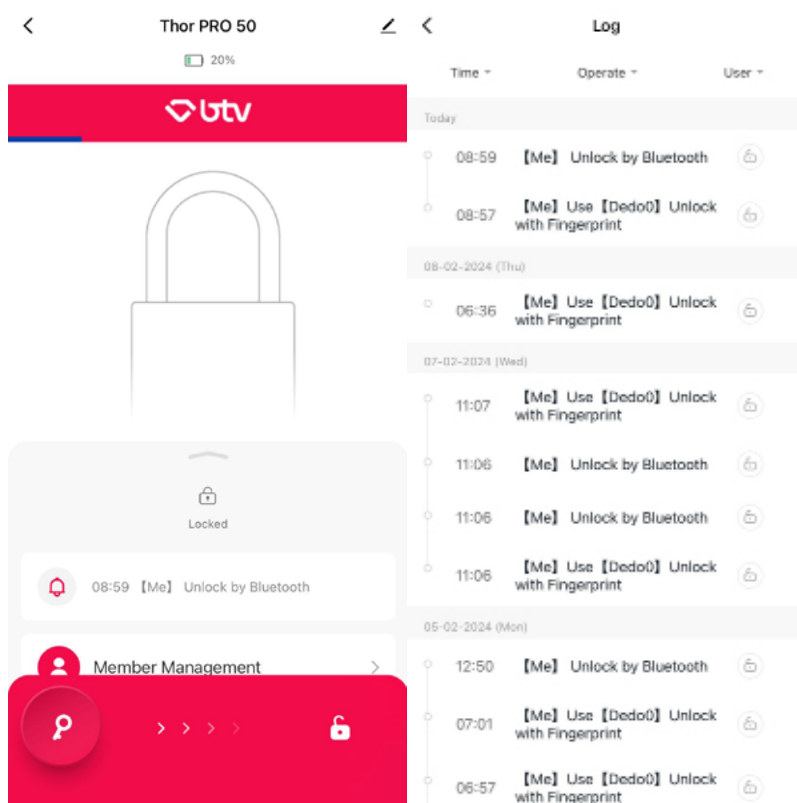
4.2. Main screen

Once the device is connected, the screen in the first image will appear. First, you will see the product name followed by the battery percentage of the padlock.

In the center, you can see the status of the padlock, whether it is locked or unlocked. In the case of the image, it shows that it is locked.

The “Member Management” function will allow you to access the list of all members who have access to the padlock and the range of permissions for each.

To remotely unlock the padlock, you must press and slide the key button to the right without releasing it.



Open the padlock remotely

To open your padlock from the app, you should press and slide the key button to the right without releasing it.

You must be within a maximum of 30 meters. If you wish to open it at a greater distance, you will need to purchase a Gateway (See point 6).

*The padlock must be manually closed.

4.3. Member management

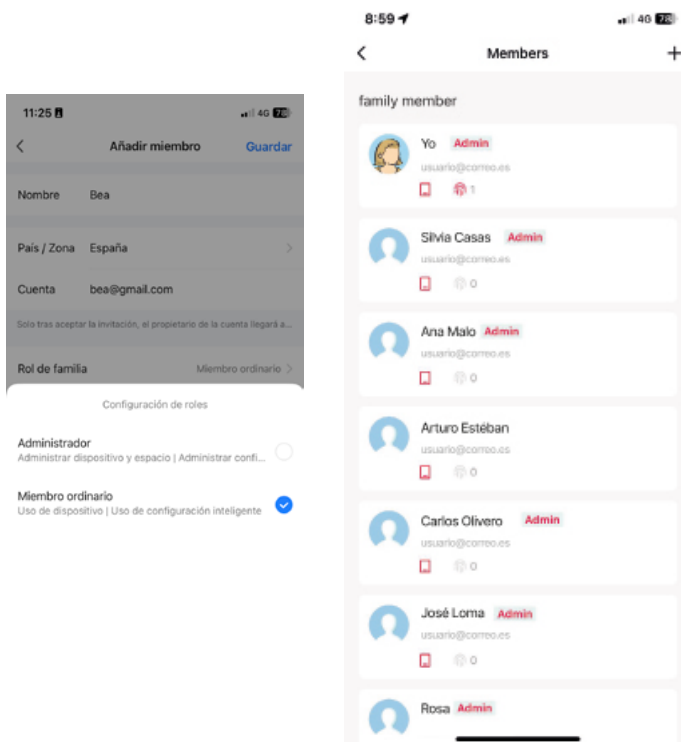
On this screen, you can view the members who are part of the mailbox, view their profile, and add new users.

How to add a user?

1. Press “+”
2. Add
3. User's name
4. Country
5. Email address*
6. Family role**

*To be added to the family, the user must be registered with that email in Tuya or Smart Life beforehand.

**There are two types of roles, administrator and normal. The administrator can set passwords for all users and modify functions. The ordinary user can only manage their profile and will not have access to others.



Only administrators can add and manage users. Users can also be added from the main screen under “Profile” > “Home Management”.

4.4. Add fingerprints

To add fingerprints, you should have the padlock to place your fingerprint on it and follow these steps:

1. Go to “Member Management” and select the user to whom you want to add a fingerprint (only administrators can create fingerprints for all users). For security, only administrators can add fingerprints. The administrator must select the user's profile and add the fingerprint, then the user will follow the indicated procedure.
2. Press “Add”.
3. Follow the steps indicated on the phone screen.

You should place and remove the finger you want to save as many times as the app indicates. A colored halo will appear on the padlock when you can remove your finger to put it back again.

5. Electronic key

If you want to open the padlock with a fingerprint that you do not want to register, insert the key into the connector and place your finger on it. The padlock will open.

Once you remove the key, the padlock will only respond to the fingerprints linked in the app.



For security, keys are connected to the padlock, so they can only be used on one, not on several.

6. Device charging

Connect the charger (type C connector) to the padlock and plug it into the power outlet.

Remember that you can see the battery charge percentage of the padlock at any time at the top of the app (Section 4.2).

The battery is designed for a large number of uses, but this will depend on external factors such as usage, external temperature, etc.

7. Remote control (Not included)



Forget about having to be within a few meters of your device to be able to control it from your phone.

Manage your smart padlock remotely with the **Gateway**, our accessory compatible with the padlock and other connected products.

Cod.: 11315

8. Issues and solutions

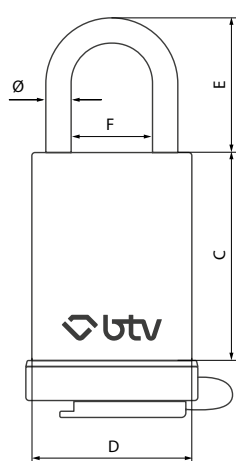
PROBLEM	POSSIBLE SOLUTIONS
The device does not connect to the app	Check that Bluetooth and Wi-Fi are turned on and in visible mode.
	Follow the app's instructions step by step.
	Retry a few minutes later.
	Make sure you have accepted all the requested permissions (See notice in section 4.1, item 2).
The padlock does not open or the fingerprint does not work	Make sure you are placing the correct finger.
	Check that Bluetooth is turned on and visible.
	Delete the fingerprint and add it again.
	Ensure you are within Bluetooth range if you do not have a Gateway.
	Try remote opening from the mobile app.
	Check if there is low battery (Percentage indicated at the top of the app).

If you encounter other difficulties or do not achieve the desired results, we advise you to:

1. Read the user manual carefully and follow its instructions.
2. Avoid overloading the mobile application. In case of a lockout, wait for an appropriate time until the device enters standby mode and try again after 5-10 minutes.

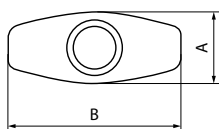
9. Technical data

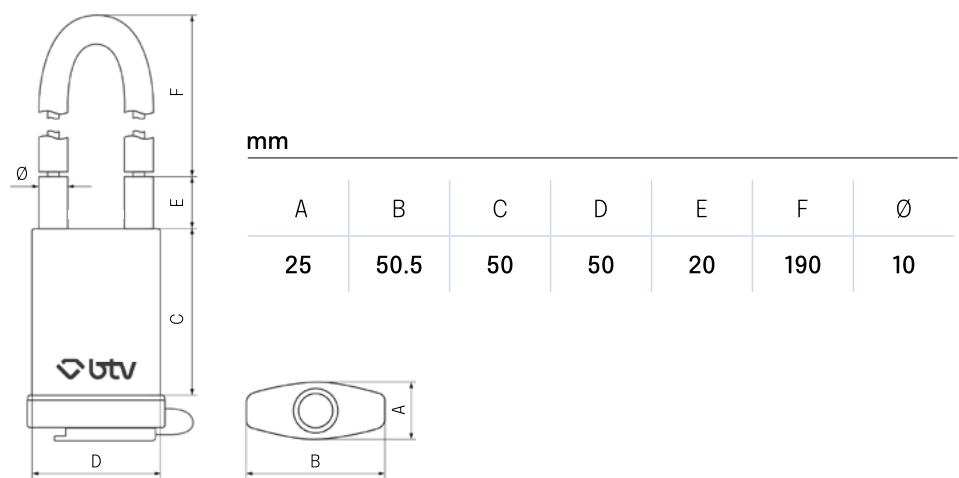
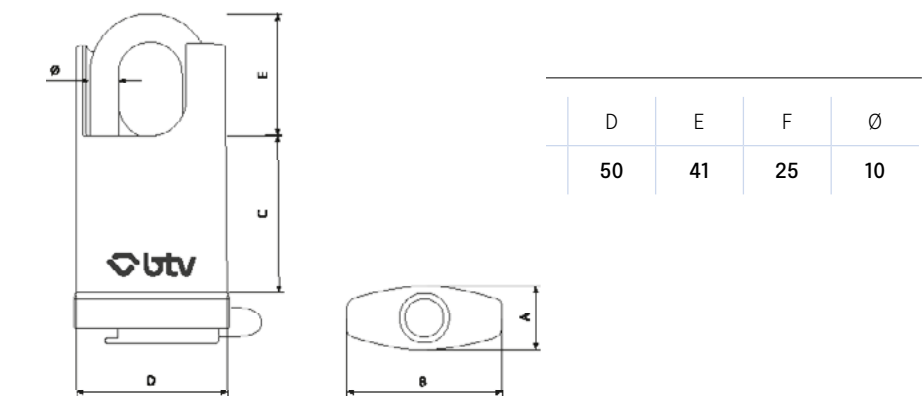
	Thor 40	Thor PRO 50	Thor 50 Cable
General size (mm)	40,5 x 21 x 91,5	50,5 x 21 x 98	50,5 x 25 x 260
Materials	Body: Brass Shackle: Steel		Body: Brass Shackle: Steel Cable: steel and plastic coating
Unlocking method	Fingerprint, electronic key, APP		
Operating APP	Tuya / Smart Life		
Supported versions	Apple 11.0 / Android 6.0		
Working temperature	-20°C -70°C		
Dust/water protection	IP68		
Charging input type	Type C		
Battery	250 mAh Li-ion		
Battery life	3000 uses (See point 6)		
Voltage (V)	3.7		
Storage capacity	20 fingerprints		



mm

A	B	C	D	E	F	Ø
21	40.5	57.5	40	34	20	7





10. Terms and Conditions

BTV, S.L reserves the right to modify the content and images of this manual without prior notice and without being responsible for it. Reproduction of all or part of the content of this manual is prohibited without prior notice to the company.



This product complies with the essential safety and health requirements set out in the corresponding product regulations.



This product is **not recyclable**. Once it has reached the end of its useful life, please take it to a designated recycling center for proper disposal. Selective collection and recycling of these waste materials will help preserve natural resources and ensure that recycling protects health and the environment.

In case of any queries, **please contact your distributor at the time of purchase.**

12. Warranty

BTV S.L. WARRANTS through its national network of Technical Assistance Services (SAT), the designated product, against any manufacturing, mechanical, or electronic defects affecting its operation for **3 years** from the date of purchase, provided that this **certificate is completed** and presented along with the **invoice or purchase receipt**. **Spare parts** will be covered for **10 years** from the time of purchase.

- This warranty will be **extended by one year in cases referred to in the general terms and conditions established under European consumer rights legislation**.
- This warranty **does not cover breakdowns caused by factors not attributable to the product, such as violence, accidents, misuse, improper installation, lack of maintenance, etc.**
- The warranty will be **void** if the product is tampered with by unauthorized persons outside our organization.
- During the warranty period, the cost of parts and labor for repairs **will be covered by BTV, S.L.** Technician **call-out charges** are **not included** in the warranty.
- The factory **will not accept** any goods unless the delivery has been **previously arranged** with the central SAT (Technical Assistance Service).
- This warranty does not affect the consumer's rights under the law 07/2021.

VERY IMPORTANT: This warranty certificate must be retained. It is **essential to present it to the SAT along with the invoice or purchase receipt and the requested data duly completed by the selling establishment: Date of sale and establishment stamp**.

The replaced parts will remain with the SAT.

In case of any issues, please contact your usual supplier, the nearest SAT zone, or Customer Service (SAC) via the [website](#).

In case of any queries, **please contact your distributor at the time of purchase.**



Datos del responsable | 2024

Identidad: BTV, S.L.

Dirección: Polígono Industrial BTV-Alfindén. Ctra. Nacional II, Km 333. 50171, La Puebla de Alfindén, Zaragoza (España)

Teléfono: 976 108 888

Correo electrónico: btv@btv.es

Web: www.btv.es

