

Manual de instrucciones

User's manual – Manuel d'instruction – Manual de instruções



E-60 – 11691

E-75 – 11692

Caja fuerte

Safe box

DEPOT



Seleccione idioma para redirigirse automáticamente

*Select language to be automatically redirected -
Sélectionnez la langue pour être redirigé automatiquement -
Seleccionar o idioma para ser redireccionado automaticamente*

Español

English

Français

Português

ÍNDICE

1. Caja fuerte DEPOT	4
2. Contenido del embalaje	4
3. Instalación	4
4. Instrucciones de uso	6
5. Datos técnicos	9
6. Términos y condiciones	10
8. Garantía	11

Gracias por elegir nuestro producto.

Lea atentamente las instrucciones de este manual antes de usar por primera vez el dispositivo.

Queda reservado el derecho a modificaciones técnicas sin previo aviso.

1. Caja fuerte DEPOT

Gracias por adquirir la caja fuerte DEPOT.

La caja fuerte Depot posee un sistema de teclado con display, cerradura mecánica y electrónica con retardo programable.

1.1. Advertencias

- No instale su caja fuerte en lugares potencialmente visibles.
- Esta caja no está preparada para empotrarse en el suelo. Para este fin recomendamos nuestra amplia gama de cajas para suelo.
- Evite dañar físicamente la caja fuerte. Cualquier intento de abrirla de manera no autorizada puede causar daños irreparables.
- No intente desmontar o reparar la caja fuerte por ti mismo. Si surge algún problema, comuníquese con su distribuidor para obtener asistencia técnica.
- Todos los modelos llevan pretaladrados agujeros en el fondo y en la base.
- Los materiales usados para la instalación dependen del grosor de la pared en cada caso.

2. Contenido del embalaje

Caja fuerte, x2 llaves de usuario, x1 llave maestra, x4 pernos para anclaje, Tarjeta de Contacto SAT y Tarjeta de Características con QR al manual.

3. Instalación

Para instalar la caja fuerte no necesita de herramientas especiales. Simplemente saque la caja de su embalaje y colóquela en el sitio donde vaya a ser utilizada.

La caja cuenta con dos orificios de anclaje a suelo y cuatro a pared de Ø9mm. En el caso de querer anclar la caja fuerte, deberá utilizar los siguientes materiales:

- Taladro
- Llave inglesa o de tubo

3.1. Limpieza

Antes de utilizar la caja fuerte, es recomendable realizar una limpieza por dentro y por fuera del producto.

Use un paño suave, agua templada y un detergente neutro. Aclare la superficie usando agua limpia y séquelo, asegurándose que queda completamente seco.

Tenga especial cuidado con la parte del teclado, donde se alojan los circuitos electrónicos, ya que podrían sufrir daños si se exponen a un exceso de humedad. Realice una limpieza similar habitualmente para una conservación óptima del producto.

Estas cajas fuertes no deben empotrarse en el suelo; para este fin recomendamos nuestra amplia gama de cajas para suelo.



No utilice productos químicos agresivos, abrasivos o que contengan sosa. Podrían dañar la superficie y el acabado exterior del producto.

Los bulones de la caja fuerte han sido engrasados para un mejor uso y una duración mayor. **No limpie esta grasa**, es necesaria para el correcto funcionamiento del sistema mecánico.

3.2. Estado y cambio de pilas

Si al pulsar cualquier tecla la caja emite pitidos largos acompañados de la luz roja intermitente, indica que las pilas se están agotando.

En el momento en el que comienzan a agotarse el sistema permite unas 100 aperturas más.

Abra su caja fuerte como de costumbre (si las pilas se han agotado por completo utilice la llave maestra o una batería externa) y cambie las pila situadas en la cara interna de la puerta.



Asegúrese que utiliza sólo x4 pilas AA alcalinas de 1,5V. Colóquelas en la posición correcta. Recomendamos cambiar las pilas una vez al año.

4. Instrucciones de uso

4.1. Inicio del sistema

1. La primera vez, si su caja está cerrada, ábrala con la llave maestra (color dorado) y la llave de usuario (color plateado) que encontrará en el sobre adjunto (Ver apartado 4.1)
2. Retire el cartón, celofán, etc. En caso de tenerlo en la parte de los bulones para poder abrir la puerta correctamente.
3. Una vez abierta, coloque las cuatro pilas en la parte interior de la puerta. Asegúrese de colocarlas en la posición indicada.
4. Es muy recomendable que cambie el código de usuario dado que todas las cajas salen de fábrica con este número.



Abra y cierre los bulones (no la puerta) varias veces para asegurarse del correcto funcionamiento. No realice las comprobaciones con la puerta cerrada.

4.2. Apertura con llave y código

1. Introduzca la llave de usuario.
2. Marque los números de la combinación. Al salir de fábrica, las cajas fuertes tienen la combinación 123456. Con cada pulsación oirá un “beep” y se encenderá la luz roja.
3. Si la combinación es correcta, se iluminará una luz verde. Entonces dispondrá de 5 segundos para girar la llave, mientras dicha luz permanece encendida.
4. Si se apaga la luz, vuelva al punto 1.
5. Para cerrar, gire la llave.

- Por su seguridad, recomendamos encarecidamente cambiar el código de usuario. Todas las cajas salen de fábrica con el mismo.

- En caso de que no marque ninguna tecla durante 7 segundos, se desactivará el sistema, por lo que deberá volver a introducir el código de nuevo.



- Nunca deje la llave puesta en la caja.

- Si introduce 10 veces seguidas una combinación errónea, la caja fuerte quedará bloqueada durante 5 minutos. Durante este tiempo, la luz roja parpadeará y será imposible abrirla. Al finalizar el tiempo de bloqueo, podrá abrirla siguiendo el procedimiento habitual.

4.3. Apertura de emergencia

Junto con la caja se le proporciona un sobre que contiene:

1. **Llave mecánica de emergencia** (color dorado). Esta llave le permitirá abrir la caja en casos excepcionales como anomalía electrónica, pilas agotadas, olvido del código, etc. Gírela y tire de la puerta.
2. **Código de emergencia**. Para abrir la caja en caso de olvido del código de usuario, introduzca la llave mecánica de emergencia e introduzca el código. Por seguridad, no cambie este código.

El teclado incluye un **puerto tipo “C”** para conectar una batería externa o portapilas y poder efectuar aperturas de emergencia en caso de pilas agotadas. Podrá abrir la caja tras introducir su código y cambiar las pilas.

4.4. Cambio de código de usuario

Todas las cajas salen de fábrica con la misma combinación. Por su seguridad, recomendamos cambiarla.

3. Abra la caja fuerte con el actual código de usuario.
4. Pulse la tecla “#/Reset”. Se iluminará la luz roja, y sonará el tono de programación.
5. Introducir el código de usuario actual (de fábrica, el 123456). Con cada pulsación se iluminará la luz roja, y sonará un “beep” corto. Si el código es correcto, sonará el tono de programación.
6. Introducir el nuevo código (de 3 a 15 dígitos), seguido de la tecla “C”. Sonará el tono de programación.
7. Volver a introducir el nuevo código para confirmar. Si es correcto, sonará el tono de programación y se iluminará la luz verde, indicando que ya puede cerrar la caja fuerte. Si no es correcto sonará el tono de error y deberá volver a realizar el proceso de nuevo.



Recomendamos abrir y cerrar los bulones unas tres veces sin cerrar la puerta para comprobar que la nueva combinación es correcta.

Ejemplo de programación código de usuario:

- | | |
|--|------------|
| 1. Abrir con el actual código de usuario | 123456 |
| 2. Pulsar tecla “#/Reset” | #/Reset |
| 3. Código actual | 123456 |
| 4. Código nuevo + tecla “C” | 976108088C |
| 5. Repetir nuevo código | 976108088 |

4.5. Cambio de código de emergencia

Cada caja sale de fábrica con un código de fábrica exclusivo (lo encontrará en la etiqueta del sobre que se le ha proporcionado). Por su seguridad, recomendamos no cambiarlo.

En caso de querer hacerlo, siga los siguientes pasos:

1. Abra la puerta con el código de emergencia.
2. Pulse la tecla “#/Reset”; se iluminará la luz roja, y sonará el tono de programación.
3. Introducir el código de emergencia actual (de fábrica, indicado dentro del sobre adjunto). Con cada pulsación se iluminará la luz roja, y sonará un “beep” corto. Si el código es correcto, sonará un tono de programación.
4. Pulsar la tecla “2”.
5. Pulsar “#Reset”; se iluminará la luz roja, y se oirán 2 tonos cortos.
6. Introducir el nuevo código (de 3 a 15 dígitos), seguido de la tecla “C”. Sonará el tono de programación.
7. Volver a introducir el nuevo código para confirmar. Si es correcto sonará el tono de programación, y se iluminará la luz verde, indicando que ya podría cerrar la caja fuerte. Si no es correcto, sonará el tono de error y deberá reiniciar el proceso.



Recomendamos abrir y cerrar los bulones unas tres veces sin cerrar la puerta para comprobar que la nueva combinación es correcta.

4.6. Programación de retardo de apertura

Esta función activa un retardo que bloquea la apertura de la caja durante 1 a 99 minutos desde el momento que se teclea el código de usuario. Durante el tiempo que dura el retardo parpadea la luz roja y no se puede abrir la caja fuerte. Al pasar el tiempo establecido, el sistema desbloquea el cierre, emite un pitido corto y permite la apertura de la caja fuerte durante 5 segundos. Para activar o desactivar esta función, la puerta debe estar abierta.

Activar la función

1. Abra la caja con el código de usuario.
2. Pulse “C100”. Escuchará el tono de programación y se iluminará la luz roja.
3. Teclee el número de minutos (01 a 99) que quiere fijar como retardo; volverá a sonar el tono de programación.
4. Vuelva a introducir el número de minutos de retardo para confirmar.

Ejemplo de programación de un retardo de 3 minutos:

- | | |
|-------------------------------------|------|
| 1. Pulsar la combinación “C100” | C100 |
| 2. Número de minutos de retardo: 03 | 03 |

3. Confirmar el número de minutos de retardo: 03

Desactivar la función

Para desactivar la función sólo tiene que programar de nuevo el retardo con un tiempo de 0 minutos.

La secuencia será:

1. Pulsar la combinación "C100" C100
2. Número de minutos de retardo: 00 00
3. Confirmar el número de minutos de retardo: 00

5. Datos técnicos

	E-60 (11691)	E-75 (11692)
Bulones	4 x Ø25 mm	5 x Ø25 mm
Tamaño exterior (al x an x f - mm)	600 x 400 x 400	750 x 400 x 400
Tamaño interior (al x an x f - mm)	357 x 389 x 320	506 x 389 x 320
Espesor de cuerpo	6 mm	
Espesor de puerta	8 mm	
Apertura de puerta	Derecha	
Código de usuario	1 - 15 dígitos	
Código de emergencia	8 dígitos	
Retardo programable	Entre 1 y 99 minutos	
Iluminación interior	LEDs de bajo consumo	
Alimentación	x 4 pilas AA (1,5V)	
Peso	67 Kg	80 Kg

6. Términos y condiciones

BTV, S.L se reserva el derecho de modificación del contenido e imágenes de este manual sin previo aviso y sin verse responsable de ello.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este manual sin previo aviso a la compañía.



Este producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad y salud que vienen recogidos en el reglamento correspondiente al producto.

Diseñado y Fabricado en
España



Este producto **es reciclable**. Una vez haya finalizado su vida útil, por favor, llévelo a un punto limpio para que se haga una gestión efectiva.

La recogida selectiva y el reciclaje de estos residuos ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente.

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

7. Garantía

BTV S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), el producto señalado, contra cualquier defecto de fabricación, mecánico o electrónico, que afecte a su funcionamiento durante **3 años** a partir de la fecha de compra, presentando este **certificado cumplimentado**, junto con **factura o ticket de compra**. Los **repuestos** serán cubiertos durante **10 años** desde el momento de compra.

- Esta garantía será **extensible por un año en los casos referidos en los términos y condiciones generales establecidas en el marco legislativo europeo en materia derecho al consumidor**.

- Esta garantía **no cubre averías producidas por causas no imputables al producto, tales como violencia, accidentes, uso indebido, deficiente instalación, falta de mantenimiento...**

- La garantía quedará **anulada** si el producto es manipulado por personas ajenas a nuestra organización.

- Durante el periodo de garantía las piezas y la mano de obra de la reparación serán **por cuenta de BTV, S.L.** El **desplazamiento** de un técnico **no está incluido** en la garantía.

- Fábrica **no aceptará** ninguna mercancía si previamente no se ha **acordado la entrega** con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.

- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 07/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es **imprescindible presentarlo al SAT junto con la factura o ticket de compra y los datos que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: Fecha de venta y sello del establecimiento.**

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) a través de la [web](#).

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

INDEX

1. DEPOT Safe	13
2. Package contents	13
3. Installation	13
4. Instructions for use	15
5. Technical Data	18
6. Terms and conditions	19
7. Warranty	20

Thank you for choosing our product.

Please read the instructions in this manual carefully before using the device for the first time.

We reserve the right to make technical changes without prior notice.

1. DEPOT safe

Thank you for purchasing the OPAL safe.

The OPAL safe has a keyboard system with display, mechanical and electronic lock with programmable delay.

1.1. Warning

- Do not install your safe in potentially visible places.
- This safe is not designed to be recessed into the floor. For this purpose we recommend our wide range of floor safes.
- Avoid physically damaging the safe. Any attempt to open it in an unauthorised manner may cause irreparable damage.
- Do not attempt to disassemble or repair the safe yourself. If any problems arise, contact your dealer for technical assistance.
- All models have pre-drilled holes in the bottom and base.
- The materials used for installation depend on the thickness of the wall in each case.

2. Package contents

Safe, x2 user keys, x1 master key, x4 anchor bolts, SAT Contact Card and Features Card with QR to the manual.

3. Installation

To install the safe you do not need any special tools. Simply remove the box from its packaging and place it in the place where it will be used.

The box has two Ø9mm holes for anchoring to the floor and four holes for anchoring to the wall. If you want to anchor the safe, you must use the following materials:

- Drill
- Wrench or socket wrench

3.1. Cleaning

Before using the safe, it is advisable to clean the inside and outside of the product.

Use a soft cloth, warm water and a neutral detergent. Rinse the surface using clean water and dry it, making sure it is completely dry.

Take special care with the keyboard part, where the electronic circuits are housed, as they may be damaged if exposed to excessive moisture. Perform similar cleaning on a regular basis for optimal preservation of the product.

These safes should not be embedded in the floor; for this purpose we recommend our wide range of floor safes.



Do not use aggressive, abrasive or soda containing chemicals. They could damage the surface and the exterior finish of the product.

The bolts of the safe have been greased for better use and longer life. **Do not wipe off this grease**, it is necessary for the correct functioning of the mechanical system.

3.2. Condition and replacement of batteries

If when pressing any key the box emits long beeps accompanied by the flashing red light, it indicates that the batteries are running low.

As soon as the batteries begin to run down, the system will allow about 100 more openings.

Open your safe as usual (if the batteries are completely depleted, use the master key or an external battery - See 4.5) and replace the batteries located on the inside of the door.



Make sure you use only x4 x 1.5V AA alkaline batteries. Place them in the correct position. We recommend changing the batteries once a year.

4. Instructions for use

4.1. System Startup

1. The first time, if your safe is closed, open it with the master key (gold colour) and the user key (silver colour) that you will find in the enclosed envelope (See section 4.1)
2. Remove the cardboard, cellophane, etc. if you have it on the bolts part to be able to open the door correctly.
3. Once opened, place the four batteries on the inside of the door. Make sure you place them in the indicated position.
4. It is highly recommended that you change the user code since all safes leave the factory with this number.



Open and close the latches (not the door) several times to ensure proper operation. Do not perform the checks with the door closed.

4.2. Opening with key and code

1. Insert the user key.
2. Enter the combination numbers. When shipped from the factory, the safes have the combination 123456. With each press you will hear a “beep” and the red light will come on.
3. If the combination is correct, a green light will come on. You will then have 5 seconds to turn the key, while the light remains on.
4. If the light goes out, return to point 1.
5. To close, turn the key.

- For your safety, we strongly recommend changing the user code. All safes are shipped from the factory with the same code.
- If you do not press any key for 7 seconds, the system will be deactivated, so you will have to re-enter the code again.



- Never leave the key in the safe.
- If you enter the wrong combination 10 times in a row, the safe will be locked for 5 minutes. During this time, the red light will flash and it will be impossible to open it. When the locking time has elapsed, you can open it using the normal procedure.

4.3. Emergency opening

Along with the box you will be provided with an envelope containing:

1. **Emergency mechanical key (gold colour).** This key will allow you to open the safe in exceptional cases such as electronic fault, dead batteries, forgotten code, etc. Turn it and pull the door.
2. **Emergency code.** To open the safe in case of forgetting the user code, insert the emergency mechanical key and enter the code. For security reasons, do not change this code.

The keypad includes a **“C” type port** to connect an external battery or battery holder and to be able to perform emergency openings in case of dead batteries. You can open the safe after entering your code and changing the batteries.

4.4. Changing user code

All safes leave the factory with the same combination. For your safety, we recommend changing it.

3. Open the safe with the current user code.
4. Press the “#/Reset” key. The red light will illuminate, and the programming tone will sound.
5. Enter the current user code (factory set to 123456). With each press, the red light will illuminate, and a short “beep” will sound. If the code is correct, the programming tone will sound.
6. Enter the new code (3 to 15 digits), followed by the “C” key. The programming tone will sound.
7. Re-enter the new code to confirm. If it is correct, the programming tone will sound and the green light will illuminate, indicating that you can now close the safe. If it is incorrect, the error tone will sound and you will need to perform the process again.



We recommend opening and closing the bolts about three times without closing the door to check that the new combination is correct.

Example of user code programming:

- | | |
|--------------------------------|------------|
| 1. Open with current user code | 123456 |
| 2. Press “#/Reset” key | #/Reset |
| 3. Current code | 123456 |
| 4. New code + “C” key | 976108088C |
| 5. Repeat new code | 976108088 |

4.5. Emergency code change

Each box leaves the factory with a unique factory code (you will find it on the label of the envelope provided to you). For your safety, we recommend not changing it.

If you want to do so, follow these steps:

1. Open the door with the emergency code.
2. Press the “#/Reset” key; the red light will illuminate, and the programming tone will sound.
3. Enter the current emergency code (factory set, indicated inside the enclosed envelope). Each press will cause the red light to illuminate, and a short “beep” will sound. If the code is correct, a programming tone will sound.
4. Press the “2” key.
5. Press “#Reset”; the red light will illuminate, and 2 short tones will sound.
6. Enter the new code (3 to 15 digits), followed by the “C” key. The programming tone will sound.
7. Enter the new code again to confirm. If it is correct, the programming tone will sound, and the green light will illuminate, indicating that you can now close the safe. If it is incorrect, the error tone will sound and you will have to restart the process.



We recommend opening and closing the bolts about three times without closing the door to check that the new combination is correct.

4.6. Opening delay programming

This feature activates a delay that blocks the safe from opening for 1 to 99 minutes from the moment the user code is entered. During the delay period, the red light flashes and the safe cannot be opened. After the set time has elapsed, the system unlocks the lock, emits a short beep and allows the safe to be opened for 5 seconds. To activate or deactivate this feature, the door must be open.

Activate the function

1. Open the box with the user code.
2. Press “C100”. You will hear the programming tone and the red light will illuminate.
3. Enter the number of minutes (01 to 99) you want to set as a delay; the programming tone will sound again.
4. Enter the number of minutes of delay again to confirm.

Example of programming a 3-minute delay:

- | | |
|---|------|
| 1. Press the combination “C100” | C100 |
| 2. Number of delay minutes: 03 | 03 |
| 3. Confirm the number of delay minutes: | 03 |

Disable the function

To deactivate the function, simply reprogram the delay to 0 minutes.

The sequence will be:

1. Press the combination "C100" C100
2. Number of delay minutes: 00 00
3. Confirm the number of delay minutes: 00

5. Technical data

	E-60 (11691)	E-75 (11692)
Bolts	4 x Ø25 mm	5 x Ø25 mm
Outer size (H x W x D - mm)	600 x 400 x 400	750 x 400 x 400
Inner size (al x an x f - mm)	357 x 389 x 320	506 x 389 x 320
Body thickness	6 mm	
Door thickness	8 mm	
Apertura de puerta	Right	
Código de usuario	1 - 15 digits	
Emergency code	8 digits	
Programmable delay	Between 1 and 99 minutes	
Interior light	Low consumption LEDs	
Power supply	x 4 AA (1,5V) batteries	
Weight	67 Kg	80 Kg

6. Terms and Conditions

BTV, S.L. reserves the right to modify the content and images of this manual without notice and without being responsible for it.

Reproduction of all or part of the contents of this manual without prior notice to the company is prohibited.



This product complies with the essential health and safety requirements of the relevant product regulation.



This product **is recyclable**. At the end of its useful life, please take it to a clean point for effective management.

The selective collection and recycling of this waste will help to preserve natural resources and ensure that recycling protects health and the environment.

If you have any questions, **please contact your distributor at the time of purchase.**

7. Warranty

BTV S.L. GUARANTEES through its national network of Technical Assistance Services (SAT), the product indicated, against any manufacturing defect, mechanical or electronic, affecting its operation for **3 years from the date of purchase**, presenting this certificate completed, along with invoice or receipt of purchase. **Spare parts will be covered for 10 years from the time of purchase.**

- This warranty will be extended for one year in the cases referred to in the general terms and conditions established in the European legislative framework on consumer rights.
- This warranty does not cover failures caused by causes not attributable to the product, such as violence, accidents, improper use, poor installation, lack of maintenance, etc...
- The warranty will be void if the product is manipulated by persons outside our organization.
- During the warranty period the parts and labor for the repair will be paid by BTV, S.L. The displacement of a technician is not included in the warranty.
- Factory will not accept any goods if delivery has not been previously agreed with the central SAT (Technical Assistance Service).
- This warranty does not affect the rights available to the consumer under the law 07/2021.

VERY IMPORTANT: This warranty certificate must remain in your possession. It is essential to present it to the SAT together with the invoice or purchase receipt and the data requested duly completed by the seller: Date of sale and stamp of the establishment.

The replaced parts will remain in the possession of the SAT.

In case of any incident, please contact your usual supplier, the nearest SAT or the Customer Service Department (SAC) through the [web](#).

If you have any questions, **please contact your distributor at the time of purchase.**

INDEX

1. Coffre-fort DEPOT	22
2. Contenu de l'emballage	22
3. Installation du coffre-fort	22
4. Mode d'emploi	24
5. Données techniques	27
6. Conditions générales d'utilisation	28
7. Garantie	29

Merci d'avoir choisi notre produit.

Veuillez lire attentivement les instructions contenues dans ce manuel avant d'utiliser l'appareil pour la première fois. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques sans préavis.

1. Coffre-fort DEPOT

Merci d'avoir acheté le coffre-fort DEPOT.

Le coffre-fort Depot dispose d'un système de clavier avec affichage, serrure mécanique et électronique avec retard programmable.

1.1. Avertissements

- N'installez pas votre coffre-fort dans des endroits potentiellement visibles.
- Cette boîte n'est pas prête à être encastrée dans le sol. À cet effet, nous vous recommandons notre large gamme de boîtes de sol.
- Évitez d'endommager physiquement le coffre-fort. Toute tentative d'ouverture non autorisée peut provoquer des dommages irréparables.
- N'essayez pas de démonter ou de réparer le coffre-fort par vous-même. En cas de problème, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance technique.
- Tous les modèles ont des trous pré-perçés dans le fond et la base.
- Les matériaux utilisés pour l'installation dépendent de l'épaisseur du mur dans chaque cas.

2. Contenu de l'emballage

Coffre-fort, clés utilisateur x2, clé principale x1, boulons d'ancrage x4, carte de contact SAT et carte de fonctionnalités avec QR vers le manuel.

3. Facilité

Pour installer le coffre-fort, vous n'avez pas besoin d'outils spéciaux. Retirez simplement la boîte de son emballage et placez-la là où elle sera utilisée.

Le caisson possède deux trous d'ancrage de Ø9mm au sol et quatre au mur. Si vous souhaitez ancrer le coffre-fort, vous devez utiliser les matériaux suivants :

- Percer
- Clé ou clé à tube

3.1. Nettoyage

Avant d'utiliser le coffre-fort, il est conseillé de nettoyer l'intérieur et l'extérieur du produit.

Utilisez un chiffon doux, de l'eau chaude et un détergent neutre. Rincez la surface à l'eau claire et séchez-la en veillant à ce qu'elle soit complètement sèche.

Faites particulièrement attention à la partie du clavier, où sont logés les circuits électroniques, car ils peuvent être endommagés s'ils sont exposés à une humidité excessive. Pour une conservation optimale du produit, procédez régulièrement à un nettoyage similaire.

Ces coffres ne doivent pas être encastrés dans le sol ; nous recommandons à cet effet notre large gamme de coffres de sol.



N'utilisez pas de produits chimiques agressifs, d'abrasifs ou de produits chimiques contenant de la soude. Ils peuvent endommager la surface et la finition extérieure du produit.

Les boulons du coffre-fort ont été graissés pour une meilleure utilisation et une plus longue durée de vie. **N'essuyez pas cette graisse**, elle est nécessaire au bon fonctionnement du système mécanique.

3.2. État et remplacement des piles

Si l'on appuie sur une touche et que le boîtier émet de longs bips accompagnés d'un voyant rouge clignotant, cela indique que les piles sont déchargées.

Dès que les piles commencent à s'épuiser, le système autorise une centaine d'ouvertures supplémentaires.

Ouvrez votre coffre-fort comme d'habitude (si les piles sont complètement épuisées, utilisez le passe-partout ou une pile externe - voir 4.5) et remplacez les piles situées à l'intérieur de la porte.



Veillez à n'utiliser que 4 piles alcalines AA de 1,5 V. Insérez-les dans la bonne position. Nous recommandons de changer les piles une fois par an.

4. Mode d'emploi

4.1. Démarrage du système

1. La première fois, si votre boîte est fermée, ouvrez-la avec la clé passe-partout (couleur or) et la clé utilisateur (couleur argent) que vous trouverez dans l'enveloppe ci-jointe (Voir section 4.1)
2. Retirez le carton, la cellophane, etc. Si vous l'avez dans la partie des boulons pour pouvoir ouvrir la porte correctement.
3. Une fois ouverte, placez les quatre piles à l'intérieur de la porte. Assurez-vous de les placer dans la position indiquée.
4. Il est fortement recommandé de changer le code utilisateur puisque toutes les boîtes quittent l'usine avec ce numéro.



Ouvrez et fermez les verrous (pas la porte) plusieurs fois pour garantir un fonctionnement correct. Ne pas effectuer de contrôle porte fermée.

4.2. Ouverture avec clé et code

1. Entrez la clé utilisateur.
2. Composez les numéros de combinaison. En sortie d'usine, les coffres-forts portent la combinaison 123456. A chaque pression, vous entendrez un « bip » et le voyant rouge s'allumera.
3. Si la combinaison est correcte, un voyant vert s'allumera. Vous aurez alors 5 secondes pour tourner la clé, le temps que le voyant reste allumé.
4. Si le voyant s'éteint, revenez au point 1.
5. Pour fermer, tournez la clé.

- Pour votre sécurité, nous vous recommandons fortement de modifier le code utilisateur. Toutes les boîtes quittent l'usine avec la même.
- Si vous n'appuyez sur aucune touche pendant 7 secondes, le système sera désactivé, vous devrez donc saisir à nouveau le code.



- Ne laissez jamais la clé dans la boîte.
- Si vous saisissez une mauvaise combinaison 10 fois de suite, le coffre-fort sera verrouillé pendant 5 minutes. Pendant ce temps, le voyant rouge clignotera et il sera impossible de l'ouvrir. A la fin du temps de blocage, vous pourrez l'ouvrir en suivant la procédure habituelle.

4.3. Ouverture d'urgence

Avec la boîte, vous recevez une enveloppe contenant :

1. **Clé d'urgence mécanique (couleur or).** Cette clé vous permettra d'ouvrir le coffret dans des cas exceptionnels comme une anomalie électronique, des piles mortes, un code oublié, etc. Tournez-le et tirez la porte.
2. **Code d'urgence.** Pour ouvrir la boîte en cas d'oubli du code utilisateur, insérez la clé mécanique de secours et saisissez le code. Pour des raisons de sécurité, ne modifiez pas ce code.

Le clavier comprend un **port de type « C »** pour connecter une batterie externe ou un support de batterie et pouvoir effectuer des ouvertures d'urgence en cas de piles déchargées. Vous pouvez ouvrir la boîte après avoir saisi votre code et changé les piles.

4.4. Changement de code utilisateur

Toutes les boîtes quittent l'usine avec la même combinaison. Pour votre sécurité, nous vous recommandons de le changer.

3. Ouvrez le coffre-fort avec le code utilisateur actuel.
4. Appuyez sur la touche «#/Réinitialiser». Le voyant rouge s'allumera et la tonalité de programmation retentira.
5. Entrez le code utilisateur actuel (usine 123456). À chaque pression, le voyant rouge s'allumera et un court « bip » retentira. Si le code est correct, la tonalité de programmation retentit.
6. Saisissez le nouveau code (3 à 15 chiffres), suivi de la touche « C ». La tonalité de programmation retentira.
7. Saisissez à nouveau le nouveau code pour confirmer. Si c'est correct, la tonalité de programmation retentira et le voyant vert s'allumera, indiquant que vous pouvez maintenant fermer le coffre-fort. Si ce n'est pas correct, la tonalité d'erreur retentira et vous devrez recommencer le processus.



Nous recommandons d'ouvrir et de fermer les pènes environ trois fois sans fermer la porte pour vérifier que la nouvelle combinaison est correcte.

Exemple de programmation de code utilisateur :

- | | |
|---|------------|
| 1. Ouvrir avec le code utilisateur actuel | 123456 |
| 2. Appuyez sur la touche «#/Reset » | #/Reset |
| 3. Code actuel | 123456 |
| 4. Nouveau code + touche « C » | 976108088C |
| 5. Répétez le nouveau code | 976108088 |

4.5. Changement de code d'urgence

Chaque carton quitte l'usine avec un code usine unique (vous le retrouverez sur l'étiquette de l'enveloppe qui vous est fournie). Pour votre sécurité, nous vous recommandons de ne pas le changer.

Si vous souhaitez le faire, suivez les étapes suivantes :

1. Ouvrez la porte avec le code d'urgence.
2. Appuyez sur la touche « #/Réinitialiser » ; Le voyant rouge s'allumera et la tonalité de programmation retentira.
3. Entrez le code d'urgence actuel (usine, indiqué à l'intérieur de l'enveloppe ci-jointe). À chaque pression, le voyant rouge s'allumera et un court « bip » retentira. Si le code est correct, une tonalité de programmation retentit.
4. Appuyez sur la touche « 2 ».
5. Appuyez sur « #Réinitialiser » ; Le voyant rouge s'allumera et 2 tonalités courtes se feront entendre.
6. Saisissez le nouveau code (3 à 15 chiffres), suivi de la touche « C ». La tonalité de programmation retentira.
7. Saisissez à nouveau le nouveau code pour confirmer. Si c'est correct, la tonalité de programmation retentira et le voyant vert s'allumera, indiquant que vous pouvez maintenant fermer le coffre-fort. Si ce n'est pas correct, la tonalité d'erreur retentira et vous devrez redémarrer le processus.



Nous recommandons d'ouvrir et de fermer les pènes environ trois fois sans fermer la porte pour vérifier que la nouvelle combinaison est correcte.

4.6. Programmation du délai d'ouverture

Cette fonction active un délai qui bloque l'ouverture du coffre-fort pendant 1 à 99 minutes à compter de la saisie du code utilisateur. Pendant le délai, le voyant rouge clignote et le coffre-fort ne peut pas être ouvert. Une fois le temps réglé écoulé, le système déverrouille la fermeture, émet un court bip et permet l'ouverture du coffre-fort pendant 5 secondes. Pour activer ou désactiver cette fonction, la porte doit être ouverte.

Activer la fonction

1. Ouvrez la boîte avec le code utilisateur.
2. Appuyez sur « C100 ». Vous entendrez la tonalité de programmation et le voyant rouge s'allumera.
3. Entrez le nombre de minutes (01 à 99) que vous souhaitez définir comme délai ; La tonalité de programmation retentira à nouveau.
4. Ressaisissez le nombre de minutes de retard pour confirmer.

Exemple de programmation d'une temporisation de 3 minutes :

1. Appuyer sur la combinaison « C100 » C100
2. Nombre de minutes de temporisation : 03 03
3. Confirmer le nombre de minutes de temporisation : 03

Désactiver la fonction

Pour désactiver la fonction, il vous suffit de programmer à nouveau le retard avec une durée de 0 minute.

La séquence sera :

1. Appuyez sur la combinaison « C100 » C100
2. Nombre de minutes de retard : 00 00
3. Confirmez le nombre de minutes de retard : 00

5. Données techniques

	E-60 (11691)	E-75 (11692)
Verrous	4 x Ø25 mm	5 x Ø25 mm
Dimensions extérieures (H x L x P - mm)	600 x 400 x 400	750 x 400 x 400
Dimensions intérieures (H x L x P - mm)	357 x 389 x 320	506 x 389 x 320
Épaisseur du corps	6 mm	
Épaisseur de la porte	8 mm	
Ouverture de la porte	Droite	
Code utilisateur	1 - 15 chiffres	
Code d'urgence	8 chiffres	
Retard programmable	Entre 1 et 99 minutes	
Éclairage intérieur	LED basse consommation	
Alimentation	4 piles AA (1,5 V)	
Poids	67 Kg	80 Kg

6. Conditions générales d'utilisation

BTV, S.L. se réserve le droit de modifier le contenu et les images de ce manuel sans préavis et sans en être tenu responsable.

La reproduction de tout ou partie du contenu de ce manuel est interdite sans notification préalable à l'entreprise.



Ce produit est conforme aux exigences essentielles de santé et de sécurité de la réglementation applicable au produit.



Ce produit **est recyclable**. À la fin de sa vie utile, veuillez le déposer dans un point propre pour une gestion efficace.

La collecte sélective et le recyclage de ces déchets contribueront à préserver les ressources naturelles et à garantir que le recyclage protège la santé et l'environnement.

Si vous avez des questions, **veuillez contacter votre revendeur au moment de l'achat.**

7. Garantie

BTV S.L. GARANTIT, par l'intermédiaire de son réseau national de services d'assistance technique (SAT), le produit indiqué, contre tout défaut de fabrication, mécanique ou électronique, affectant son fonctionnement pendant 3 ans à compter de la date d'achat, en présentant ce certificat dûment rempli, accompagné de la facture ou du reçu d'achat. Les pièces de rechange seront couvertes pendant 10 ans à compter de la date d'achat.

- Cette garantie sera prolongée d'un an dans les cas visés dans les conditions générales établies dans le cadre législatif européen sur les droits des consommateurs.
- Cette garantie ne couvre pas les pannes produites par des causes non imputables au produit, telles que la violence, les accidents, une mauvaise utilisation, une mauvaise installation, un manque d'entretien...
- La garantie sera annulée si le produit est manipulé par des personnes extérieures à notre organisation.
- Pendant la période de garantie, les pièces et la main-d'œuvre de la réparation seront payées par BTV, S.L. Le déplacement d'un technicien n'est pas inclus dans la garantie.
- L'usine n'acceptera aucune marchandise si la livraison n'a pas été préalablement convenue avec le SAT (Service d'assistance technique) central.
- Cette garantie n'affecte pas les droits du consommateur conformément à la loi 07/2021.

TRÈS IMPORTANT : Ce certificat de garantie doit rester en votre possession. Il est indispensable de le présenter au SAT accompagné de la facture ou du reçu d'achat et des données demandées dûment complétées par le vendeur : date de vente et cachet de l'établissement.

Les pièces remplacées resteront en possession du SAT.

En cas d'incident, veuillez contacter votre fournisseur habituel, le SAT de la région la plus proche ou le Service Clientèle (SAC) via le site [web](#).

En cas de consultation, **veuillez contacter votre revendeur au moment de l'achat.**

ÍNDICE

1. Cofre DEPOT	31
2. Conteúdo da embalagem	31
3. Instalação	31
4. Instruções de utilização	33
5. Dados técnicos	36
6. Termos e condições	37
7. Garantia	38

Obrigado por escolher o nosso produto.

Leia atentamente as instruções contidas neste manual antes de utilizar o aparelho pela primeira vez.
Reservamo-nos o direito de efetuar alterações técnicas sem aviso prévio..

1. Cofre DEPOT

Obrigado por ter adquirido o cofre DEPOT.

O cofre Depot possui um sistema de teclado com visor, fechadura mecânica e eletrónica com atraso programável.

1.1. Avisos

- Não instale o seu cofre em locais potencialmente visíveis.
- Esta caixa não está preparada para ser enterrada no solo. Para este efeito recomendamos a nossa vasta gama de caixas de chão.
- Evite danificar fisicamente o cofre. Qualquer tentativa de o abrir de forma não autorizada pode causar danos irreparáveis.
- Não tente desmontar ou reparar o cofre sozinho. Se ocorrer algum problema, contacte o seu revendedor para assistência técnica.
- Todos os modelos possuem furos pré-perfurados no fundo e na base.
- Os materiais utilizados para a instalação dependem da espessura da parede em cada caso.

2. Conteúdo da embalagem

Cofre, chaves de utilizador x2, chave mestra x1, parafusos de ancoragem x4, cartão de contacto SAT e cartão de características com QR para o manual.

3. Instalação

Para instalar o cofre não são necessárias ferramentas especiais. Basta retirar a caixa da embalagem e colocá-la no local onde vai ser utilizada.

A caixa possui dois furos de fixação de Ø9mm no chão e quatro na parede. Se pretender fundear o cofre, deverá utilizar os seguintes materiais:

- Furar
- Chave de bocas ou chave de tubos

3.1. Limpeza

Antes de utilizar o cofre, é aconselhável limpar o interior e o exterior do produto.

Utilize um pano macio, água morna e um detergente neutro. Enxágue a superfície com água limpa e seque-a, certificando-se de que está completamente seca.

Tenha especial cuidado com a parte do teclado, onde estão alojados os circuitos electrónicos, pois podem ficar danificados se forem expostos a humidade excessiva. Uma limpeza semelhante deve ser efectuada regularmente para uma conservação óptima do produto.

Estes cofres não devem ser embutidos no chão; para este efeito, recomendamos a nossa vasta gama de cofres de chão.



Não utilize produtos químicos agressivos, abrasivos ou produtos químicos que contenham soda. Estes podem danificar a superfície e o acabamento exterior do produto.

Os parafusos do cofre foram lubrificados para uma melhor utilização e uma vida útil mais longa. **Não limpar esta massa lubrificante**, pois é necessária para o funcionamento correto do sistema mecânico.

3.2. Estado e substituição das pilhas

Se for premida qualquer tecla e a caixa emitir sinais sonoros longos acompanhados de uma luz vermelha intermitente, isso indica que as pilhas estão a ficar fracas.

Assim que as pilhas começarem a ficar gastas, o sistema permitirá cerca de 100 aberturas adicionais. Abra o cofre como habitualmente (se as pilhas estiverem completamente gastas, utilize a chave mestra ou uma pilha externa - ver 4.5) e substitua as pilhas situadas no interior da porta.



Certifique-se de que utiliza apenas pilhas alcalinas AA de 4 x 1,5 V. Insira-as na posição correcta.

Recomendamos a substituição das pilhas uma vez por ano.

4. Instruções de utilização

4.1. Inicialização do sistema

1. Na primeira vez, se a sua caixa estiver fechada, abra-a com a chave mestra (cor dourada) e a chave do utilizador (cor prata) que encontrará no envelope anexo (Ver secção 4.1)
2. Retire o cartão, celofane, etc. Se tiver na parte dos ferrolhos para poder abrir a porta corretamente.
3. Depois de aberto, coloque as quatro baterias no interior da porta. Certifique-se de que os coloca na posição indicada.
4. É altamente recomendável que altere o código de utilizador, uma vez que todas as caixas saem de fábrica com este número.



Abra e feche os ferrolhos (não a porta) várias vezes para garantir o funcionamento correto. Não efetue verificações com a porta fechada.

4.2. Abertura com chave e código

1. Introduza a chave do utilizador.
2. Marque os números da combinação. Ao sair de fábrica, os cofres têm a combinação 123456. A cada toque ouvirá um “bip” e a luz vermelha acenderá.
3. Se a combinação estiver correta, acende-se uma luz verde. Terá então 5 segundos para rodar a chave, enquanto a luz permanece acesa.
4. Se a luz se apagar, volte ao ponto 1.
5. Para fechar, rode a chave.

- Para sua segurança, recomendamos vivamente a alteração do código de utilizador. Todas as caixas saem de fábrica iguais.
- Se não premir nenhuma tecla durante 7 segundos, o sistema será desativado, sendo necessário introduzir novamente o código.



- Nunca deixe a chave na caixa.
- Se introduzir a combinação errada 10 vezes seguidas, o cofre ficará trancado durante 5 minutos. Durante este tempo, a luz vermelha piscará e será impossível abri-lo. No final do tempo de bloqueio, poderá abri-lo seguindo o procedimento habitual.

4.3. Abertura de emergência

Juntamente com a caixa recebe um envelope contendo:

1. **Chave mecânica de emergência (cor dourada).** Esta chave permitirá abrir a caixa em casos excepcionais como anomalia electrónica, baterias descarregadas, esquecimento do código, etc. Vire-o e puxe a porta.
2. **Código de emergência.** Para abrir a caixa caso se esqueça do código de utilizador, insira a chave mecânica de emergência e introduza o código. Por segurança, não altere este código.

O teclado inclui uma **porta tipo “C”** para ligar uma bateria externa ou suporte de bateria e poder fazer aberturas de emergência em caso de baterias descarregadas. Pode abrir a caixa após introduzir o seu código e trocar as pilhas.

4.4. Alteração do código do utilizador

Todas as caixas saem de fábrica com a mesma combinação. Para sua segurança, recomendamos a sua troca.

3. Abra o cofre com o código de utilizador atual.
4. Pressione a tecla “#/Repor”. A luz vermelha acenderá e o tom de programação soará.
5. Introduza o código de utilizador atual (de fábrica 123456). A cada pressão, a luz vermelha acenderá e soará um breve “beep”. Se o código estiver correto, o tom de programação soará.
6. Introduza o novo código (3 a 15 dígitos), seguido da tecla “C”. O tom de programação soará.
7. Introduza novamente o novo código para confirmar. Se estiver correto, o tom de programação soará e a luz verde acenderá, indicando que pode agora fechar o cofre. Caso não esteja correto, soará o tom de erro e será necessário refazer o processo.



Recomendamos abrir e fechar os ferrolhos cerca de três vezes sem fechar a porta para verificar se a nova combinação está correta.

Exemplo de programação de código de utilizador:

1.º Abra com o código de utilizador atual	123456
2.º Pressione a tecla “#/Reset”	#/Reset
3.º Código atual	123456
4.º Novo código + tecla “C”	976108088C
5.º Repita o novo código	976108088

4.5. Alteração de código de emergência

Cada caixa sai de fábrica com um código de fábrica único (encontrará na etiqueta do envelope que lhe foi fornecido). Para sua segurança, recomendamos não o alterar.

Se desejar fazer isso, siga os seguintes passos:

1. Abra a porta com o código de emergência.
2. Pressione a tecla “#/Reset”; A luz vermelha acenderá e o tom de programação soará.
3. Introduza o código de emergência atual (de fábrica, indicado no envelope anexo). A cada pressão, a luz vermelha acenderá e soará um breve “beep”. Se o código estiver correto, soará um tom de programação.
4. Pressione a tecla “2”.
5. Prima “#Repor”; A luz vermelha acenderá e serão ouvidos 2 tons curtos.
6. Introduza o novo código (3 a 15 dígitos), seguido da tecla “C”. O tom de programação soará.
7. Introduza novamente o novo código para confirmar. Se estiver correto, o tom de programação soará e a luz verde acenderá, indicando que pode agora fechar o cofre. Caso não esteja correto, soará o tom de erro e será necessário reiniciar o processo.



Recomendamos abrir e fechar os ferrolhos cerca de três vezes sem fechar a porta para verificar se a nova combinação está correta.

4.6. Programação de atraso de abertura

Esta funcionalidade ativa um atraso que bloqueia a abertura do cofre durante 1 a 99 minutos a partir do momento em que o código de utilizador é introduzido. Durante o tempo de atraso a luz vermelha pisca e o cofre não pode ser aberto. Decorrido o tempo definido, o sistema desbloqueia a fechadura, emite um breve sinal sonoro e permite a abertura do cofre durante 5 segundos. Para ativar ou desativar esta função a porta tem de estar aberta.

Ative a função

1. Abra a caixa com o código de utilizador.
2. Prima “C100”. Irá ouvir o tom de programação e a luz vermelha acenderá.
3. Introduza o número de minutos (01 a 99) que pretende definir como atraso; O tom de programação soará novamente.
4. Introduza novamente o número de minutos de atraso para confirmar.

Exemplo de programação de atraso de 3 minutos:

- | | |
|--|------|
| 1. Prima a combinação “C100” | C100 |
| 2. Número de minutos de atraso: 03 | 03 |
| 3. Confirme o número de minutos de atraso: | 03 |

Desative a função

Para desativar a função basta programar novamente o atraso com o tempo de 0 minutos.

A sequência será:

1. Pressione a combinação "C100" C100
2. Número de minutos de atraso: 00 00
3. Confirme o número de minutos de atraso: 00

5. Dados técnicos

	E-60 (11691)	E-75 (11692)
Parafusos	4 x Ø25 mm	5 x Ø25 mm
Dimensões exteriores (A x L x P - mm)	600 x 400 x 400	750 x 400 x 400
Dimensões internas (A x L x P - mm)	357 x 389 x 320	506 x 389 x 320
Espessura da carroçaria	6 mm	
Espessura da porta	8 mm	
Abertura da porta	Certo	
Código do utilizador	1 - 15 dígitos	
Código de emergência	8 dígitos	
Atraso programável	Entre 1 e 99 minutos	
Iluminação interna	LEDs de baixo consumo	
Fonte de alimentação	x 4 pilhas AA (1,5 V)	
Peso	67 Kg	80 Kg

6. Termos e condições

A BTV, S.L. reserva-se o direito de modificar o conteúdo e as imagens deste manual sem aviso prévio e sem ser responsabilizada por isso.

É proibida a reprodução total ou parcial do conteúdo deste manual sem aviso prévio à empresa.



Este produto está em conformidade com os requisitos essenciais de saúde e segurança da regulamentação relevante do produto.



Este produto **é reciclável**. No final da sua vida útil, é favor levá-lo a um ponto limpo para uma gestão eficaz.

A recolha selectiva e a reciclagem destes resíduos contribuem para a preservação dos recursos naturais e garantem que a reciclagem protege a saúde e o ambiente.

Em caso de consulta, **contacte o seu revendedor no momento da compra.**

7. Garantia

A BTV S.L. GARANTE, através da sua rede nacional de Serviços de Assistência Técnica (SAT), o produto indicado, contra qualquer defeito de fabrico, mecânico ou eletrónico, que afecte o seu funcionamento durante 5 anos a partir da data de compra, apresentando este certificado preenchido, juntamente com a fatura ou recibo de compra. As peças sobressalentes serão cobertas durante 10 anos a partir da data de compra.

- Esta garantia será prorrogada por um ano nos casos referidos nas condições gerais estabelecidas no quadro legislativo europeu sobre os direitos dos consumidores.
- Esta garantia não cobre as avarias produzidas por causas não imputáveis ao produto, tais como violência, acidentes, utilização incorrecta, má instalação, falta de manutenção...
- A garantia será anulada se o produto for manipulado por pessoas estranhas à nossa organização.
- Durante o período de garantia, as peças e a mão de obra da reparação serão pagas pela BTV, S.L. A deslocação de um técnico não está incluída na garantia.
- A fábrica não aceitará nenhuma mercadoria se a entrega não tiver sido previamente acordada com o SAT (Serviço de Assistência Técnica) central.
- Esta garantia não afecta os direitos do consumidor de acordo com a lei 07/2021.

MUITO IMPORTANTE: Este certificado de garantia deve permanecer na sua posse. É indispensável apresentá-lo ao SAT juntamente com a fatura ou o recibo de compra e os dados solicitados devidamente preenchidos pelo vendedor: data de venda e carimbo do estabelecimento.

As peças substituídas ficarão na posse do SAT.

Em caso de incidente, é favor contactar o seu fornecedor habitual, o SAT da zona mais próxima ou o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do sítio [web](#).

Em caso de consulta, **contacte o seu revendedor no momento da compra.**

Datos del responsable

Identidad: BTV, S.L.

Dirección: Polígono Industrial BTV-Alfindén. Ctra. Nacional II, Km 333. 50171, La Puebla de Alfindén, Zaragoza (España)

Teléfono: 976 108 088

Correo electrónico: btv@btv.es

Web: btv.es

V 0525

