

Manual de instrucciones

User's manual - Manual de instruções - Manuel d'instruction



Caja fuerte
Safe box

PERLA

Seleccione idioma para redirigirse automáticamente

*Select language to be automatically redirected -
Seleccionar o idioma para ser redireccionado automáticamente -
Sélectionnez la langue pour être redirigé automatiquement*

Español

English

Français

Português

ÍNDICE

1. Caja fuerte PERLA	4
2. Contenido del embalaje	4
3. Instalación	4
4. Instrucciones de uso	5
5. Estado de la batería	7
6. Problemas y soluciones	8
7. Datos técnicos	9
8. Términos y condiciones	10
9. Garantía	10

Gracias por elegir nuestro producto.

Lea atentamente las instrucciones de este manual antes de usar por primera vez el dispositivo.

Queda reservado el derecho a modificaciones técnicas sin previo aviso.

1. Caja fuerte PERLA

Gracias por adquirir la caja fuerte PERLA.

Las cajas fuertes PERLA funcionan con 4 pilas AA, se entregan con una llave de emergencia. Cuentan con un teclado para introducir los códigos de apertura y un display de seis dígitos para visualizar los códigos introducidos. Disponen de una cerradura de emergencia en el frontal y de un puerto USB multifunción para alimentar la caja externamente **con una batería externa o Powerbank** en el caso de que las pilas se hayan agotado.

El modo de empleo de las cajas es intuitivo y básico para usuarios que buscan simplicidad a la hora de interactuar con su caja fuerte.

1.1. Advertencias

- No instale su caja fuerte en lugares potencialmente visibles.
- Evite dañar físicamente la caja fuerte. Cualquier intento de abrirla de manera no autorizada puede causar daños irreparables.
- No intente desmontar o reparar la caja fuerte por ti mismo. Si surge algún problema, comuníquese con su distribuidor para obtener asistencia técnica.
- Todos los modelos llevan pretaladrados agujeros en el fondo y en la base.
- Los materiales usados para la instalación dependen del grosor de la pared en cada caso.

2. Contenido del embalaje

Caja fuerte, llave de emergencia, tornillos, arandelas y tacos para anclaje, listado de teléfonos de asistencia técnica y ficha técnica con QR al manual.

3. Instalación

Para instalar la caja fuerte no necesita de herramientas especiales. Simplemente saque la caja de su embalaje y colóquela en el sitio donde vaya a ser utilizada.

En el caso de querer anclar la caja fuerte, deberá utilizar los siguientes materiales:

- Taladro
- Llave inglesa o de tubo

3.1. Limpieza

Antes de utilizar la caja fuerte, es recomendable realizar una limpieza por dentro y por fuera del producto.

Use un paño suave, agua templada y un detergente neutro. Aclare la superficie usando agua limpia y séquelo, asegurándose que queda completamente seco.

Tenga especial cuidado con la parte del teclado, donde se alojan los circuitos electrónicos, ya que podrían sufrir daños si se exponen a un exceso de humedad. Realice una limpieza similar habitualmente para una conservación óptima del producto.

Estas cajas fuertes no deben empotrarse en el suelo; para este fin recomendamos nuestra amplia gama de cajas para suelo.



No utilice productos químicos agresivos, abrasivos o que contengan sosa. Podrían dañar la superficie y el acabado exterior del producto.

Los bulones de la caja fuerte han sido engrasados para un mejor uso y una duración mayor. No limpie esta grasa, es necesaria para el correcto funcionamiento del sistema mecánico.

4. Instrucciones de uso

La caja viene abierta de fábrica, si por algún casual estuviera cerrada, el código de usuario por defecto es 1234.

Código de fábrica por defecto: 1234

Código máster por defecto: 108088 (Este código máster es común a todas las cajas fuertes de la serie. Se recomienda encarecidamente modificarlo para garantizar la seguridad).

4.1. Apertura de la caja

Teclee su código de bloqueo. La puerta se abrirá automáticamente.

Para abrir la caja fuerte por primera vez, teclee 1234. Este código viene predefinido de fábrica.

Para cambiarlo vea el apartado 4.3. Cambio de códigos (Modificar código personal).

4.2. Cierre de la caja

Para cerrar la caja, cierre la puerta empujándola con la mano e introduzca el código de 4 dígitos seguido de la tecla "LOCK".

4.3. Cambio de códigos

Modificar código MASTER	Abrir la caja fuerte (es decir, los pernos están retraídos).
	Pulse la tecla "C" dos veces en el panel de la caja fuerte, la pantalla mostrará "PROG".
	Introduzca el código maestro antiguo, la pantalla mostrará "NEW" e introduzca un nuevo el código maestro de 6 dígitos. La pantalla mostrará "AGAIN",
	Vuelva a introducir el nuevo código maestro, la pantalla mostrará "DONE" indica nuevo código maestro cambió con éxito.
Modificar Código Personal	Abra la caja fuerte (es decir, los pernos están retraídos).
	Cierre la puerta empujándola con la mano e introduzca el nuevo código de 3-6 dígitos y pulse "LOCK".
	Su nuevo código se habrá establecido.

4.4. Apertura de emergencia

Llave física de emergencia	Retire la pestaña de plástico situada bajo el teclado.
	Introducir la llave en la cerradura y girar hacia la izquierda.

5. Estado de la batería

*Las pilas no vienen incluidas con el producto.

Para comprobar el estado de la batería presione el botón con el icono de candado con la puerta cerrada una sola vez. El display mostrará uno de los siguientes mensajes:

“BA-HI”: La batería es buena

“BA-LO”: La batería es baja y las pilas deben sustituirse. Asegúrese que utiliza x4 pilas alcalinas AA / LR6.

5.1. Cambio de pilas

Con la puerta abierta, retire la pestaña situada en la parte trasera de la puerta.

Reemplace las pilas por otras nuevas. Asegúrese que utiliza x4 pilas alcalinas AA / LR6.

Le recomendamos cambiarlas una vez al año.

6. Problemas y soluciones

PROBLEMA	POSIBLES SOLUCIONES
El dispositivo no se conecta a la app	Comprueba que el Bluetooth y Wi-Fi estén encendidos y en modo visible
	Siga paso a paso las instrucciones de la app
	Reinténtelo unos minutos después
	Inténtelo de ambas formas desde la app (conexión automática y manual. Punto 2 del 5.1)
El código no funciona	Revise que haya aceptado todos los permisos solicitados (Revise punto 2)
	Elimínelo de la app y vuelva a añadir o vincular
La puerta no se abre	Asegúrese que el buzón está "Libre"
	Compruebe que ha introducido el código correcto
	Compruebe que está dentro del rango Bluetooth en caso de no tener Gateway
	Inténtelo desde el móvil
	Compruebe si queda poca batería (Indica el porcentaje en la parte superior de la app)
	Asegúrese que el buzón está "Libre"

Si encuentras otras dificultades o no obtienes los resultados deseados, te aconsejamos:

1. Leer detenidamente el manual de uso y seguir sus indicaciones.
2. Evitar saturar la aplicación móvil y el teclado. En caso de bloqueo, espera un tiempo adecuado hasta que el dispositivo entre en reposo y vuelve a intentarlo después de 10 minutos.

7. Datos técnicos

	PERLA 15	PERLA 25
Bulones	2 x Ø20 mm	
Tamaño exterior (mm)	192 x 430 x 350	250 x 350 x 250
Tamaño interior (mm)	188 x 426 x 306	246 x 346 x 206
Apertura de la puerta	Derecha motorizada	
Orificios para anclajes	En base y fondo	
Código de usuario	3 - 6 dígitos	
Código de emergencia	6 dígitos	
Alimentación	x 4 pilas AA (1,5V) *	
Peso (Kg)	8	9

* Pilas no incluidas. Se recomienda cambiar las pilas cada año para garantizar un correcto funcionamiento. La caja fuerte mantiene la hora durante al menos 10 minutos después de retirar las pilas.

8. Términos y condiciones

BTV, S.L se reserva el derecho de modificación del contenido e imágenes de este manual sin previo aviso y sin verse responsable de ello.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este manual sin previo aviso a la compañía.



Este producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad y salud que vienen recogidos en el reglamento correspondiente al producto.

Diseñado y Fabricado en
España



Este producto **no es reciclable**. Una vez haya finalizado su vida útil, por favor, llévelo a un punto limpio para que se haga una gestión efectiva.

La recogida selectiva y el reciclaje de estos residuos ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente.

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

9. Garantía

BTV S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), el producto señalado, contra cualquier defecto de fabricación, mecánico o electrónico, que afecte a su funcionamiento durante **3 años** a partir de la fecha de compra, presentando este **certificado cumplimentado**, junto con **factura o ticket de compra**. Los **repuestos** serán cubiertos durante **10 años** desde el momento de compra.

- Esta garantía será **extensible por un año en los casos referidos en los términos y condiciones generales establecidas en el marco legislativo europeo en materia derecho al consumidor.**
- Esta garantía **no cubre averías producidas por causas no imputables al producto, tales como violencia, accidentes, uso indebido, deficiente instalación, falta de mantenimiento...**
- La garantía quedará **anulada** si el producto es manipulado por personas ajenas a nuestra organización.
- Durante el periodo de garantía las piezas y la mano de obra de la reparación serán **por cuenta de BTV, S.L.** El **desplazamiento** de un técnico **no está incluido** en la garantía.

- Fábrica **no aceptará** ninguna mercancía si previamente no se ha **acordado la entrega** con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.
- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 07/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es **imprescindible presentarlo al SAT junto con la factura o ticket de compra y los datos que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: Fecha de venta y sello del establecimiento.**

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) a través de la [web](#).

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

INDEX

1. PERLA Safe	13
2. Package contents	13
3. Installation	13
4. Instructions for use	14
5. Battery status	15
6. Problems and solutions	16
7. Technical data	17
8. Terms and conditions	18
9. Warranty	18

Thank you for choosing our product.

Please read the instructions in this manual carefully before using the device for the first time.
Technical modifications are subject to change without prior notice.

1. PERLA safe

Thank you for purchasing the PERLA safe.

PERLA safes operate with 4 AA batteries and are delivered with an emergency key.

They have a keypad for entering opening codes and a six-digit display to view the codes entered. They have an emergency lock on the front and a multi-function USB port. This port is used to power the safe externally in the event that the batteries have run out.

The safes are intuitive and basic to use for users who seek simplicity when interacting with their safe.

1.1. Warnings

- Do not install your safe in potentially visible places.
- Avoid physically damaging the safe. Any attempt to open it in an unauthorized manner may cause irreparable damage.
- Do not attempt to disassemble or repair the safe yourself. If any problems arise, contact your dealer for technical assistance.
- All models have pre-drilled holes in the bottom and base.
- The materials used for installation depend on the thickness of the wall in each case.

2. Package contents

Safe, emergency key, screws, washers and anchors, list of technical assistance telephone numbers and technical sheet with QR code for the manual.

3. Installation

To install the safe you do not need any special tools. Simply remove the box from its packaging and place it in the place where it will be used.

If you want to anchor the safe, you will need to use the following materials:

- Drill
- Wrench or socket wrench

3.1. Cleaning

Before using the safe, it is advisable to clean the inside and outside of the product.

Use a soft cloth, warm water and a neutral detergent. Rinse the surface using clean water and dry it, making sure it is completely dry.

Take special care with the keypad area, where the electronic circuits are housed, as they could be damaged if exposed to excess moisture. Perform a similar cleaning regularly for optimal preservation of the product.

These safes should not be built into the floor; for this purpose we recommend our wide range of floor safes.



Do not use harsh, abrasive or soda-based chemicals. They may damage the surface and exterior finish of the product.

The bolts of the safe have been greased for better use and longer life. **Do not wipe off this grease**, it is necessary for the correct operation of the mechanical system.

4. Instructions for use

The safe is factory-opened, if by any chance it is closed, the default user code is 1234.

Default factory code: 1234

Default Master Code: 108088 (This master code is common to all safes in the series. It is highly recommended to modify it to ensure security.)

4.1. Opening the safe

Enter your lock code. The door will open automatically.

To open the safe for the first time, enter 1234. This code is preset at the factory.

To change it, see section 4.3. Changing codes (Change personal code).

4.2. Closing the safe

To close the safe, push the door shut with your hand and enter the 4-digit code followed by the "LOCK" key.

4.3. Code switching

Modify code MASTER	Open the safe (i.e. the bolts are retracted).
	Press "C" key twice on the safe panel, the screen will display "PROG".
	Enter the old master code, the screen will display "NEW" and enter a new 6-digit master code. The screen will display "AGAIN",
	Re-enter the new master code, the screen will display "DONE" indicates new master code changed successfully.
Modify Code Personal	Open the safe (i.e. the bolts are retracted).
	Close the door by pushing it with your hand and enter the new 3-6 digit code and press "LOCK".
	Your new code will now be established.

4.4. Emergency opening

Physical emergency key	Remove the plastic tab located under the keyboard.
	Insert the key into the lock and turn to the left.

5. Battery status

*Batteries are not included with the product.

To check the battery status press the padlock icon button with the door closed once. The display will show one of the following messages:

"BA-HI": The battery is good

"BA-LO": The battery is low and the batteries need to be replaced. Make sure you use x4 AA / LR6 alkaline batteries.

5.1. Changing batteries

With the door open, remove the tab located on the back of the door.

Replace the batteries with new ones. Make sure you use x4 AA / LR6 alkaline batteries.

We recommend changing them once a year.

6. Problems and solutions

PROBLEM	POSSIBLE SOLUTIONS
The device does not connect to the app	Check that Bluetooth and Wi-Fi are turned on and in visible mode
	Follow the instructions in the app step by step
	Try again a few minutes later
	Try both ways from the app (automatic and manual connection. Point 2 of 5.1)
The code does not work	Check that you have accepted all the requested permissions (See point 2)
	Remove it from the app and add or link again
The door does not open	Make sure the mailbox is "Free"
	Check that you have entered the correct code
	Check that you are within the Bluetooth range if you do not have a Gateway
	Try from your mobile
	Check if the battery is low (The percentage is indicated at the top of the app)
	Make sure the mailbox is "Free"

If you encounter any other difficulties or do not obtain the desired results, we advise you to:

1. Read the user manual carefully and follow its instructions.
2. Avoid overloading the mobile application and the keyboard. In case of a blockage, wait an appropriate amount of time until the device goes to sleep and try again after 10 minutes.

7. Technical data

	PERLA 15	PERLA 25
Bolts	2 x Ø20 mm	
Outside size (mm)	192 x 430 x 350	250 x 350 x 250
Inside size (mm)	188 x 426 x 306	246 x 346 x 206
Door opening	Motorized right	
Anchor holes	At base and bottom	
User code	3 - 6 digits	
Emergency code	6 digits	
Power supply	x 4 AA (1,5V) batteries *	
Weight (Kg)	8	9

* Batteries not included. It is recommended to change the batteries every year to ensure proper operation. The safe keeps time for at least 10 minutes after removing the batteries.

8. Terms and conditions

BTV, S.L reserves the right to modify the content and images of this manual without prior notice and without responsibility for it.

This prohibits full or partial reproduction of the content of this manual without prior notice to the company.



This product complies with the essential safety and health requirements that have been complied with in the regulations corresponding to the product.

Designed and Fabricated
in Spain



This product is **not recyclable**. Once you have finalized your useful life, as a favor, the bike has a clear point so that it has effective management.

The selective and recycling of these residues helps to preserve natural resources and guarantees that the recycling protects health and the environment.

In case of consultation, contact your distributor at the time of purchase.

9. Warranty

BTV S.L. GUARANTEES through its national network of Technical Assistance Services (SAT), the product indicated, against any manufacturing defect, mechanical or electronic, affecting its operation for **3 years from the date of purchase**, presenting this certificate completed, along with invoice or receipt of purchase. **Spare parts will be covered for 10 years from the time of purchase.**

- This warranty will be extended for one year in the cases referred to in the general terms and conditions established in the European legislative framework on consumer rights.
- This warranty does not cover failures caused by causes not attributable to the product, such as violence, accidents, improper use, poor installation, lack of maintenance, etc...
- The warranty will be void if the product is manipulated by persons outside our organization.
- During the warranty period the parts and labor for the repair will be paid by BTV, S.L. The displacement of a technician is not included in the warranty.
- Factory will not accept any goods if delivery has not been previously agreed with the central SAT (Technical Assistance Service).
- This warranty does not affect the rights available to the consumer under the law 07/2021.

VERY IMPORTANT: This warranty certificate must remain in your possession. It is essential to present it to the SAT together with the invoice or purchase receipt and the data requested duly completed by the seller: Date of sale and stamp of the establishment.

The replaced parts will remain in the possession of the SAT.

In case of any incident, please contact your usual supplier, the nearest SAT or the Customer Service Department (SAC) through the [web](#).

If you have any questions, **please contact your distributor at the time of purchase.**

INDEX

1. Coffre fort PERLA	21
2. Contenu du colis	21
3. Installation	21
4. Mode d'emploi	22
5. État de la batterie	24
6. Problèmes et solutions	24
7. Données techniques	25
8. Termes et conditions	26
9. Garantie	26

Merci d'avoir choisi notre produit.

Veuillez lire attentivement les instructions de ce manuel avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.
Sous réserve de modifications techniques sans préavis.

1. Coffre fort PERLA

Merci d'avoir acheté le coffre-fort PERLA.

Les coffres-forts PERLA fonctionnent avec 4 piles AA et sont livrés avec une clé de secours.

Ils disposent d'un clavier pour saisir les codes d'ouverture et d'un écran à six chiffres pour visualiser les codes saisis. Ils disposent d'un verrou d'urgence en façade et d'un port USB multifonction. Ce port sert à alimenter la box en externe au cas où les piles seraient épuisées.

Les instructions d'utilisation des coffres-forts sont intuitives et basiques pour les utilisateurs recherchant la simplicité dans l'interaction avec leur coffre-fort.

1.1. Avertissements

- N'installez pas votre coffre-fort dans des endroits potentiellement visibles.
- Évitez d'endommager physiquement le coffre-fort. Toute tentative d'ouverture non autorisée peut provoquer des dommages irréparables.
- N'essayez pas de démonter ou de réparer le coffre-fort par vous-même. En cas de problème, contactez votre revendeur pour obtenir une assistance technique.
- Tous les modèles ont des trous pré-perçés dans le fond et la base.
- Les matériaux utilisés pour l'installation dépendent de l'épaisseur du mur dans chaque cas.

2. Contenu de l'emballage

Coffre-fort, clé de secours, vis, rondelles et chevilles pour l'ancrage, liste des numéros de téléphone de l'assistance technique et fiche technique avec QR au manuel.

3. Installation

Pour installer le coffre-fort, vous n'avez pas besoin d'outils spéciaux. Retirez simplement la boîte de son emballage et placez-la là où elle sera utilisée.

Si vous souhaitez ancrer le coffre-fort, vous devez utiliser les matériaux suivants :

- Percer
- Clé ou clé à tube

3.1. Nettoyage

Avant d'utiliser le coffre-fort, il est conseillé de nettoyer l'intérieur et l'extérieur du produit.

Utilisez un chiffon doux, de l'eau tiède et un détergent neutre. Rincez la surface à l'eau claire et séchez-la en vous assurant qu'elle est complètement sèche.

Soyez particulièrement prudent avec la partie du clavier où sont logés les circuits électroniques, car ils pourraient être endommagés s'ils sont exposés à un excès d'humidité. Effectuez régulièrement un nettoyage similaire pour une conservation optimale du produit.

Ces coffres-forts ne doivent pas être encastrés dans le sol ; À cet effet, nous vous recommandons notre large gamme de boîtes de sol.



N'utilisez pas de produits chimiques agressifs, abrasifs ou contenant de la soude. Ils pourraient endommager la surface et le fini extérieur du produit.

Les boulons du coffre-fort ont été graissés pour une meilleure utilisation et une durée de vie plus longue. Ne nettoyez pas cette graisse, elle est nécessaire au bon fonctionnement du système mécanique.

4. Mode d'emploi

La boîte est livrée ouverte en usine, si par hasard elle est fermée, le code utilisateur par défaut est 1234.

Code par défaut d'usine : 1234

Code maître par défaut : 108088 (Ce code maître est commun à tous les coffres-forts de la série. Il est fortement recommandé de le modifier pour garantir la sécurité.)

4.1. Ouverture de le coffre fort

Entrez votre code de verrouillage. La porte s'ouvrira automatiquement.

Pour ouvrir le coffre-fort pour la première fois, saisissez 1234. Ce code est prédéfini en usine.

Pour le modifier, voir la section 4.3. Modification des codes (Modifier le code personnel).

4.2. Fermeture

Pour fermer le coffret, fermez la porte en poussant avec la main et saisissez le code à 4 chiffres suivi de la touche « LOCK ».

4.3. Changement de code

Modifier le code MAÎTRE	Ouvrez le coffre-fort (c'est-à-dire que les pènes sont rétractés).
	Appuyez deux fois sur la touche « C » sur le panneau de sécurité, l'écran affichera « PROG ».
	Entrez l'ancien code maître, l'écran affichera « NEW » et entrez un nouveau code maître à 6 chiffres. L'écran affichera « ENCORE »,
	Entrez à nouveau le nouveau code maître, l'écran affichera « TERMINÉ » indiquant que le nouveau code maître a été modifié.
Modifier le code Personnel	avec succès.
	Ouvrez le coffre-fort (c'est-à-dire que les verrous sont rétractés).
	Fermez la porte en la poussant avec votre main, entrez le nouveau code à 3-6 chiffres et appuyez sur « LOCK ». Votre nouveau code aura été établi.

4.4. Ouverture d'urgence

Clé d'urgence physique	Retirez la languette en plastique située sous le clavier.
	Insérez la clé dans la serrure et tournez à gauche.

5. État de la batterie

*Les piles ne sont pas incluses avec le produit.

Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez une fois sur le bouton icône du cadenas avec la porte fermée. L'écran affichera l'un des messages suivants :

« BA-HI » : La batterie est bonne

« BA-LO » : La batterie est faible et les piles doivent être remplacées. Assurez-vous d'utiliser 4 piles alcalines AA/LR6.

5.1. Changement de batterie

Avec la porte ouverte, retirez la languette à l'arrière de la porte.

Remplacez les piles par des neuves. Assurez-vous d'utiliser 4 piles alcalines AA/LR6.

Nous vous recommandons de les changer une fois par an.

6. Problèmes et solutions

PROBLÈME	SOLUTIONS POSSIBLES
L'appareil ne se connecte pas à l'application	Vérifiez que Bluetooth et Wi-Fi sont activés et visibles
	Suivez les instructions de l'application étape par étape
	Réessayez quelques minutes plus tard
	Essayez dans les deux sens depuis l'application (connexion automatique et manuelle. Point 2 sur 5.1)
Le code ne fonctionne pas	Vérifiez que vous avez accepté toutes les autorisations demandées (Point de contrôle 2)
	Supprimez-le de l'application et ajoutez ou associez à nouveau
	Assurez-vous que la boîte aux lettres est « gratuite »

La porte ne s'ouvre pas	Vérifiez que vous avez saisi le bon code
	Vérifiez que vous êtes à portée Bluetooth si vous n'avez pas de passerelle
	Essayez depuis un mobile
	Vérifiez si la batterie est faible (indique le pourcentage en haut de l'application)
	Assurez-vous que la boîte aux lettres est « gratuite »

Si vous rencontrez d'autres difficultés ou n'obtenez pas les résultats souhaités, nous vous conseillons :

1. Lisez attentivement le manuel d'utilisation et suivez ses instructions.
2. Évitez d'encombrer l'application mobile et le clavier. En cas de panne, attendez un temps approprié pour que l'appareil se mette en veille et réessayez après 10 minutes.

7. Données techniques

	PERLA 15	PERLA 25
Boulons	2 x Ø20 mm	
Taille extérieure (mm)	192 x 430 x 350	250 x 350 x 250
Taille intérieure (mm)	188 x 426 x 306	246 x 346 x 206
Ouverture de porte	Droite motorisé	
Trous d'ancrage	Sur base et fond	
Code utilisateur	3 à 6 chiffres	
code d'urgence	6 chiffres	
Alimentation	x 4 piles AA (1,5 V) *	
Poids (kg)	8	9

* Piles non incluses. Il est recommandé de changer les piles chaque année pour garantir un bon fonctionnement. Le coffre-fort conserve l'heure pendant au moins 10 minutes après le retrait des piles.

8. Termes et conditions

BTV, S.L se réserve le droit de modifier le contenu et les images de ce manuel sans préavis et sans en être responsable.

La reproduction de tout ou partie du contenu de ce manuel est interdite sans préavis à la société.



Ce produit est conforme aux exigences essentielles de santé et de sécurité incluses dans la réglementation correspondant au produit.

Conçu et fabriqué en
Espagne



Ce produit n'est pas recyclable. Une fois sa durée de vie terminée, veuillez le déposer dans un point propre pour une gestion efficace.

La collecte séparée et le recyclage de ces déchets contribueront à préserver les ressources naturelles et à garantir que le recyclage protège la santé et l'environnement.

Si vous avez des questions, **veuillez contacter votre revendeur au moment de l'achat.**

9. Garantie

BTV S.L. GARANTIT, par l'intermédiaire de son réseau national de services d'assistance technique (SAT), le produit indiqué, contre tout défaut de fabrication, mécanique ou électronique, affectant son fonctionnement pendant 3 ans à compter de la date d'achat, en présentant ce certificat dûment rempli, accompagné de la facture ou du reçu d'achat. Les pièces de rechange seront couvertes pendant 10 ans à compter de la date d'achat.

- Cette garantie sera prolongée d'un an dans les cas visés dans les conditions générales établies dans le cadre législatif européen sur les droits des consommateurs.
- Cette garantie ne couvre pas les pannes produites par des causes non imputables au produit, telles que la violence, les accidents, une mauvaise utilisation, une mauvaise installation, un manque d'entretien...
- La garantie sera annulée si le produit est manipulé par des personnes extérieures à notre organisation.
- Pendant la période de garantie, les pièces et la main-d'œuvre de la réparation seront payées par

BTV, S.L. Le déplacement d'un technicien n'est pas inclus dans la garantie.

- L'usine n'acceptera aucune marchandise si la livraison n'a pas été préalablement convenue avec le SAT (Service d'assistance technique) central.
- Cette garantie n'affecte pas les droits du consommateur conformément à la loi 07/2021.

TRÈS IMPORTANT : Ce certificat de garantie doit rester en votre possession. Il est indispensable de le présenter au SAT accompagné de la facture ou du reçu d'achat et des données demandées dûment complétées par le vendeur : date de vente et cachet de l'établissement.

Les pièces remplacées resteront en possession du SAT.

En cas d'incident, veuillez contacter votre fournisseur habituel, le SAT de la région la plus proche ou le Service Clientèle (SAC) via le site [web](#).

En cas de consultation, **veuillez contacter votre revendeur au moment de l'achat.**

ÍNDICE

1. Cofre PERLA	29
2. Conteúdo da embalagem	29
3. Instalação	29
4. Instruções de utilização	30
5. Estado da bateria	31
6. Estado da bateria	32
7. Dados técnicos	33
8. Termos e Condições	34
9. Garantia	34

Obrigado por escolher o nosso produto.

Leia atentamente as instruções deste manual antes de utilizar o dispositivo pela primeira vez.

O direito a modificações técnicas é reservado sem aviso prévio.

1. Cofre PERLA

Obrigado por ter adquirido o cofre PERLA.

Os cofres PERLA funcionam com 4 pilhas AA e são entregues com uma chave de emergência.

Possuem um teclado para introduzir os códigos de abertura e um visor de seis dígitos para visualizar os códigos introduzidos. Possuem um fecho de emergência na frente e uma porta USB multifuncional. Esta porta é utilizada para alimentar a caixa externamente caso as baterias se esgotem.

As instruções de utilização dos cofres são intuitivas e básicas para os utilizadores que procuram simplicidade na interação com o seu cofre.

1.1. Avisos

- Não instale o seu cofre em locais potencialmente visíveis.
- Evite danificar fisicamente o cofre. Qualquer tentativa de o abrir de forma não autorizada pode causar danos irreparáveis.
- Não tente desmontar ou reparar o cofre sozinho. Se ocorrer algum problema, contacte o seu revendedor para assistência técnica.
- Todos os modelos possuem furos pré-perfurados no fundo e na base.
- Os materiais utilizados para a instalação dependem da espessura da parede em cada caso.

2. Conteúdo da embalagem

Cofre, chave de emergência, parafusos, anilhas e buchas para fixação, lista de telefones de assistência técnica e ficha técnica com QR do manual.

3. Installation

Para instalar o cofre não são necessárias ferramentas especiais. Basta retirar a caixa da embalagem e colocá-la no local onde vai ser utilizada.

Se pretender fundear o cofre, deverá utilizar os seguintes materiais:

- Furar
- Chave de bocas ou chave de tubos

3.1. Limpeza

Antes de utilizar o cofre, é aconselhável limpar o interior e o exterior do produto.

Utilize um pano macio, água morna e detergente neutro. Enxague a superfície com água limpa e seque, certificando-se de que está completamente seca.

Tenha especial cuidado com a parte do teclado onde estão alojados os circuitos eletrónicos, pois podem ser danificados se expostos ao excesso de humidade. Realize limpezas semelhantes regularmente para uma conservação ideal do produto.

Estes cofres não devem ser embutidos no chão; Para este efeito recomendamos a nossa vasta gama de caixas de chão.



Não utilize produtos químicos agressivos, abrasivos ou que contenham refrigerante. Podem danificar a superfície e o acabamento exterior do produto.

Os parafusos do cofre foram lubrificados para uma melhor utilização e uma maior vida útil. Não limpe esta massa lubrificante, ela é necessária para o correto funcionamento do sistema mecânico.

4. Instruções de utilização

A caixa vem aberta de fábrica, se por acaso estiver fechada o código de utilizador por defeito é 1234.

Código standard de fábrica: 1234

Código mestre padrão: 108088 (Este código mestre é comum a todos os cofres da série. É altamente recomendável modificá-lo para garantir a segurança.)

4.1. Abertura

Introduza o seu código de bloqueio. A porta abrirá automaticamente.

Para abrir o cofre pela primeira vez, introduza 1234. Este código vem predefinido de fábrica.

Para o alterar, consulte a secção 4.3. Alteração de códigos (Modificar código pessoal).

4.2. Fechando

Para fechar a caixa, feche a porta empurrando com a mão e digite o código de 4 dígitos seguido da tecla "LOCK".

4.3. Mudança de código

Modificar código MESTRE	Abra o cofre (ou seja, os parafusos estão recolhidos).
	Pressione a tecla “C” duas vezes no painel seguro, o ecrã irá mostrar “PROG”.
	Introduza o código mestre antigo, o visor mostrará “NOVO” e introduza um novo código mestre de 6 dígitos. O visor mostrará “AGAIN”,
	Introduza novamente o novo código mestre, o ecrã mostrará “DONE” indica que o novo código mestre foi alterado
Modificar código Funcionários	com sucesso.
	Abra o cofre (ou seja, os parafusos estão recolhidos).
	Feche a porta empurrando-a com a mão e digite o novo código de 3 a 6 dígitos e pressione “LOCK”. O seu novo código terá sido estabelecido.

4.4. Abertura de emergência

Chave física de emergência	Retire a patilha plástica localizada sob o teclado.
	Introduza a chave na fechadura e vire para a esquerda.

5. Estado da bateria

*As pilhas não estão incluídas no produto.

Para verificar o estado da bateria, pressione uma vez o botão do ícone do cadeado com a porta fechada. O visor mostrará uma das seguintes mensagens:

“BA-HI”: A bateria está boa

“BA-LO”: A bateria está fraca e as baterias devem ser substituídas. Certifique-se de que utiliza pilhas alcalinas x4 AA/LR6.

5.1. Troca de bateria

Com a porta aberta, retire a patilha na parte traseira da porta.

Substitua as pilhas por novas. Certifique-se de que utiliza pilhas alcalinas x4 AA/LR6.

Recomendamos a sua troca uma vez por ano.

6. Problemas e soluções

PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
O dispositivo não se liga à aplicação	Verifique se o Bluetooth e o Wi-Fi estão ligados e visíveis
	Siga as instruções da aplicação passo a passo
	Tente novamente alguns minutos depois
	Experimente as duas formas da aplicação (ligação automática e manual. Ponto 2 de 5.1)
	Verifique se aceitou todas as permissões solicitadas (ponto de verificação 2)
O código não funciona	Remova-o da aplicação e adicione ou vincule novamente
	Certifique-se de que a caixa de correio é “Gratuita”
A porta não abre	Verifique se introduziu o código correto
	Verifique se está dentro do alcance do Bluetooth se não tiver um Gateway
	Experimente no telemóvel
	Verifique se a bateria está fraca (indica a percentagem na parte superior da aplicação)
	Certifique-se de que a caixa de correio é “Gratuita”

Caso encontre outras dificuldades ou não obtenha os resultados desejados, aconselhamos:

1.º Leia atentamente o manual do utilizador e siga as suas instruções.

2.º Evite sobrecarregar a aplicação móvel e o teclado. Em caso de falha, aguarde o tempo adequado até que o dispositivo entre no modo de suspensão e tente novamente após 10 minutos.

7. Dados técnicos

	PERLA 15	PERLA 25
Parafusos	2 x Ø20 mm	
Tamanho exterior (mm)	192 x 430 x 350	250 x 350 x 250
Tamanho interior (mm)	188 x 426 x 306	246 x 346 x 206
Abertura da porta	Direita motorizada	
Buracos de âncora	Na base e no fundo	
Código de utilizador	3 - 6 dígitos	
código de emergência	6 dígitos	
Alimentação	x 4 pilhas AA (1,5 V) *	
Peso (Kg)	8	9

* Baterias não incluídas. Recomenda-se a troca das baterias todos os anos para garantir o funcionamento adequado. O cofre marca a hora durante pelo menos 10 minutos após a remoção das baterias.

8. Termos e Condições

A BTV, S.L reserva-se o direito de modificar o conteúdo e as imagens deste manual sem aviso prévio e sem ser responsável por isso.

É proibida a reprodução total ou parcial do conteúdo deste manual sem aviso prévio à empresa.



Este produto cumpre os requisitos essenciais de saúde e segurança incluídos na regulamentação correspondente ao produto.

Diseñado y Fabricado en
España



Este produto **não é reciclável**. Uma vez terminada a sua vida útil, leve-o a um ponto limpo para uma gestão eficaz.

A recolha e reciclagem separada destes resíduos ajudará a preservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem protege a saúde e o ambiente.

Se tiver alguma dúvida, **contacte o seu revendedor no momento da compra.**

9. Garantia

A BTV S.L. GARANTE, através da sua rede nacional de Serviços de Assistência Técnica (SAT), o produto indicado, contra qualquer defeito de fabrico, mecânico ou eletrónico, que afete o seu funcionamento durante 3 anos a partir da data de compra, apresentando este certificado preenchido, juntamente com a fatura ou recibo de compra. As peças sobressalentes serão cobertas durante 10 anos a partir da data de compra.

- Esta garantia será prorrogada por um ano nos casos referidos nas condições gerais estabelecidas no quadro legislativo europeu sobre os direitos dos consumidores.
- Esta garantia não cobre as avarias produzidas por causas não imputáveis ao produto, tais como violência, acidentes, utilização incorrecta, má instalação, falta de manutenção...
- A garantia será anulada se o produto for manipulado por pessoas estranhas à nossa organização.
- Durante o período de garantia, as peças e a mão de obra da reparação serão pagas pela BTV, S.L. A deslocação de um técnico não está incluída na garantia.
- A fábrica não aceitará nenhuma mercadoria se a entrega não tiver sido previamente acordada com o SAT (Serviço de Assistência Técnica) central.

- Esta garantia não afecta os direitos do consumidor de acordo com a lei 07/2021.

MUITO IMPORTANTE: Este certificado de garantia deve permanecer na sua posse. É indispensável apresentá-lo ao SAT juntamente com a fatura ou o recibo de compra e os dados solicitados devidamente preenchidos pelo vendedor: data de venda e carimbo do estabelecimento.

As peças substituídas ficarão na posse do SAT.

Em caso de incidente, é favor contactar o seu fornecedor habitual, o SAT da zona mais próxima ou o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do sítio [web](#).

Em caso de consulta, **contacte o seu revendedor no momento da compra.**

Datos del responsable

Identidad: BTV, S.L.

Dirección: Polígono Industrial BTV-Alfindén. Ctra. Nacional II, Km 333. 50171, La Puebla de Alfindén, Zaragoza (España)

Teléfono: 976 108 088

Correo electrónico: btv@btv.es

Web: www.btv.es

V. 0526

