



FÁBRICA Y OFICINAS:

BTV. Ctra. Nacional II, Km 333.
Polígono Industrial BTV - ALFINDEN
50171 La Puebla Alfinden.
ZARAGOZA - ESPAÑA

☎ 976 108 088 - 976 108 309
☎ Internacional: +34 976 108 422
Fax 976 107 321

www.btv.es

Manual de uso

Operating Instructions

Mode d'emploi

Manual de instruções

Caja fuerte

Safe box

Coffre-fort

Cofre forte

VISION

Cód. 150004 - Rev. 03-22



1 PRIMER USO

- Para abrir la caja por primera vez, retire la tapa de la llave de seguridad situada a la derecha del panel de control.
- Inserte la llave de emergencia y gire en el sentido contrario a las agujas del reloj.
- Al mismo tiempo, gire la llave en el sentido de las agujas del reloj para abrir la caja fuerte.

2 INSTALACIÓN DE LAS PILAS

- La caja fuerte VISION utiliza 4 pilas AA (1.5V).
- Abra la caja fuerte y retire la cubierta del compartimento de pilas.
- Coloque las pilas dentro del compartimento correctamente.
- Asegúrese de que las pilas están correctamente colocadas con respecto a su polaridad.
- Por favor, use sólo pilas alcalinas.

3 PROGRAMACIÓN Y CAMBIO DE CÓDIGO DE USUARIO

- Con la puerta abierta, pulse el botón RESET, situado en la parte superior de la tapa de la puerta.
- La pantalla LCD mostrará "-----", entonces introduzca el nuevo código de usuario (1-8 dígitos) y pulse "##" para confirmar (si el código tiene 8 dígitos, se confirmará automáticamente).
- Si la pantalla muestra "IN" y emite un sonido, el código se ha grabado correctamente.
- Para modificar el código de usuario, siga los pasos descritos arriba.
- Antes de cerrar la puerta, compruebe el nuevo código siguiendo las instrucciones de apertura.

4 PROGRAMACIÓN Y CAMBIO DE CÓDIGO MASTER

- Pulse el botón "##" para comenzar. La pantalla mostrará "-----".
- Introduzca "00" y pulse el botón RESET situado en la parte superior de la tapa de la puerta. La pantalla mostrará "-----" de nuevo.
- Introduzca el nuevo código master (1-8 dígitos) y pulse "##" para confirmar. (Si el código master tiene 8 dígitos, se confirmará automáticamente).
- Si la pantalla muestra "IN" y emite un pitido, el código se ha grabado correctamente.
- Para cambiar el código master, siga las instrucciones descritas arriba.
- Antes de cerrar la puerta, compruebe el nuevo código, siguiendo las instrucciones de apertura.

5 APERTURA DE LA CAJA FUERTE

- Pulse "##" para comenzar. Después introduzca su código y pulse "##" de nuevo para confirmar (si el código tiene 8 dígitos, se confirmará automáticamente).
- Si el código introducido es correcto, la pantalla mostrará "OPEN". Gire la llave para abrir la puerta.
- Si el código introducido es erróneo, la pantalla mostrará "ERROR". Cuando se vuelva a mostrar "-----", introduzca su código correctamente.
- Pulse "*" para borrar un número introducido erróneamente.
- Pulse "*" antes de introducir el código para hacer que los caracteres no aparezcan en pantalla.
- NOTA: Cuando se introducen 10 códigos incorrectos consecutivos, la caja fuerte se bloqueará durante 20 segundos.

6 CIERRE DE LA CAJA FUERTE

- Para cerrar la caja fuerte, cierre la puerta y gire la llave en el sentido contrario a las agujas del reloj. La caja fuerte estará cerrada.

7 APERTURA DE EMERGENCIA

- Por su seguridad, la caja fuerte Vision dispone de una llave de emergencia. Se suministran dos unidades con la caja fuerte.
- Estas llaves permiten abrir la caja fuerte, incluso cuando las pilas tienen poca carga, o cuando el código ha sido olvidado. El proceso de apertura es el mismo descrito en el punto 1 (Primer uso).

8 CONSULTAR LOS REGISTROS DE APERTURA

- Con la caja abierta (la pantalla muestra "OPEN"), pulse el botón "0" u "8" para consultar los registros de apertura.
- El registro de cada apertura se muestra en dos pantallas. La primera pantalla muestra el tipo de código (código de usuario o código master) y el número de registro.
- La segunda pantalla muestra la fecha y hora del registro de apertura.
- Pulse "0" para desplazarse hacia atrás y "8" para desplazarse hacia adelante en el registro.
- Si pulsa el botón RESET (situado en la parte superior de la tapa de la puerta) una vez. El registro de apertura se habrá borrado, y la pantalla mostrará "CLEAR".
- La caja fuerte puede guardar el registro de hasta 58 aperturas.
- Si no pulsa ningún botón durante 10 segundos, el sistema volverá a la pantalla principal.

9 CAMBIO DE FECHA Y HORA

- Pulse el botón "*" y podrá comenzar a modificar la fecha y hora del sistema.
- Por ejemplo, para establecer 09/02/2018, 10:45 am, pulse 18 02 09 10 45, correspondientes a año-mes-día y hora-minutos.

10 RESTAURAR LOS CÓDIGOS ORIGINALES

- Antes de nada, quite las pilas de la caja fuerte.
- Después, pulse el botón RESET situado en la parte superior de la tapa de la puerta y manténgalo pulsado. Instale las pilas al mismo tiempo, hasta que la pantalla muestre "CLEAR" y "GOOD".
- Los códigos se habrán reestablecido a los originales:
CÓDIGO DE USUARIO: 1234 | CÓDIGO MASTER: 81726354

11 CAMBIO DE PILAS

- Cuando la pantalla muestre "LO-BATT", significa que las pilas tienen poca carga y debería cambiarlas.
- Para asegurarse que las pilas están instaladas correctamente, compruebe la caja fuerte antes de cerrar la puerta.
- NOTA: No utilice pilas recargables o cualquier otro tipo de pilas no alcalinas, es o any other type of non-alkaline batteries.

12 FIJACIÓN DE LA CAJA FUERTE

- Para reducir el riesgo de robo, la caja fuerte puede anclarse al suelo, a la pared o a un armario.
- Posee agujeros en la base y en la parte trasera, que pueden utilizarse con los tornillos suministrados.
- ADVERTENCIA:
- Por favor, guarde las llaves de emergencia en un lugar seguro, nunca dentro de la caja fuerte.
- En el caso de pérdida de llaves, olvido de código y pilas descargadas, el proveedor no se responsabiliza.

1 FIRST USE

- To open the safe for the first time, remove the override lock cover on the right of the panel.
- Insert the override key and turn it anticlockwise.
- At the same time, turn the key clockwise to open the safe.

2 INSTALLING THE BATTERIES

- The Vision safe requires 4 X "AA" (1.5V) batteries.
- Open the safe and remove the battery compartment cover, located on the inside back of the door.
- Place the batteries in the battery holder correctly.
- Ensure the batteries are fitted with the correct corresponding polarity.
- Use of alkaline batteries is recommended.

3 PROGRAMMING AND CHANGING THE USER CODE

- Press the reset button, located at the top of the back of the door while the door is open.
- When the LCD screen shows "-----", input the new user code (1-8 digits) and press "##" for confirmation (if the user code is 8 digits, it will be auto confirmed).
- The LCD screen will show "IN" and the buzzer will beep when the code has been set correctly.
- To change the user code, please follow the above procedures.
- Before closing the door, check the new user code, following the opening instructions.

4 PROGRAMMING AND CHANGING THE MASTER CODE

- Press "##" to start. The LCD will show "-----".
- Input "00". Then press the RESET button located on the back of the door. The LCD screen will show "-----" again.
- Input the new master code (1-8 digits) and press "##" for confirmation. (If the master code is 8 digits, the code will be auto-confirmed).
- If the LCD screen shows "IN" and the buzzer beeps, the code has been set correctly.
- To change the management code, please follow the above procedures.
- Before closing the door, check the new master code following the opening instructions.

5 OPENING THE SAFE

- First of all, press "##" to start. Then input your code and press "##" again for confirmation. (If the code is 8 digits, it will be auto-confirmed).
- If the code input is correct, the LCD screen will show "OPEN". Turn the key to open the door.
- If the code input is wrong, the LCD screen will show "ERROR". When the LCD shows "-----" you can input the code again.
- Press "*" to delete a wrongly entered number.
- Press "*" before entering the code to make the characters not appear on the screen.
- NOTE: After entering 10 wrong codes consecutively, the safe will be blocked for 20 seconds.

6 CLOSING THE SAFE

- To close the safe, close the door and turn the key anticlockwise.

The safe will be locked.

7 EMERGENCY OPENING

- For safety, there is a manual override system for your safe. 2 override keys are supplied with your safe.
- These keys allow you to open the safe at all times, even when battery power is low or when you have forgotten your code. The operational process is the same as point 1 above (FIRST USE).

8 CHECKING OPENING RECORDS

- In OPEN state (when the LCD screen shows "OPEN"), press button "0" or "8" to check the opening records.
- Each opening record is shown on two screens. The first screen shows the type of code (user code or master code) and the record number. The second screen shows the date and time of the opening record.
- Press "0" to go backward and "8" to go forward.
- If you press the RESET button once (located at the top of the back of the door), the opening record will be cleared, and the LCD screen will show "CLEAR".
- The Vision safe can record up to 58 opening records.
- If you do not press any button within 10 seconds, the system will exit to the main screen.

9 CHANGING THE DATE AND TIME

- In sleeping mode, press "*". Then begin to change the time and date of the system.
- For example: to set 09/02/2018, 10:45 am, please input the numbers 18 02 09 10 45 in turn for year-month-day and hour-minute.

10 RESTORING THE ORIGINAL CODES

- First of all, disconnect the power supply (take out the batteries).
- Then, press the RESET button located at the top of the back of the door and hold it. Install the batteries at the same time, until the LCD screen shows "CLEAR" and "GOOD".
- The codes are now restored to the original ones:
USER CODE: 1234
MASTER CODE: 81726354

11 REPLACING THE BATTERIES

- When the LCD screen shows "LO-BATT", it means the batteries are low and you should change them.
- To be sure the batteries are installed correctly, please test the safe before closing the door.
- NOTE: Do not use rechargeable batteries or any other type of non-alkaline batteries.

12 INSTALLING THE SAFE

- To reduce the risk of robbery, it can be secured to floor, wall or in a cupboard.
- For your convenience, there are holes both at the bottom and the back of the safe. It can be fixed by the expansion bolts supplied.
- WARNING:
- Please keep the override keys carefully in another safe place and not inside the safe.
- The supplier does not take responsibility in the event of lost keys, misplaced code or low batteries.

Ejemplar para el usuario

Datos caja fuerte

Sello del Vendedor

Fecha de venta:/...../.....

CERTIFICADO DE GARANTÍA
WARRANTY CERTIFICATE
CERTIFICADO DE GARANTÍA

Ejemplar para BTV

Datos caja fuerte

Sello del Vendedor

Fecha de venta:/...../.....

CERTIFICADO DE GARANTÍA
WARRANTY CERTIFICATE
CERTIFICADO DE GARANTÍA



1. PREMIERE UTILISATION

- Pour ouvrir le coffre la première fois, enlevez le couvercle de la clef de sécurité situé à la droite du panneau de commande.
- Insérez la clef d'urgence et tournez dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.
- En même temps, tournez la clef dans le sens des aiguilles d'une montre pour ouvrir le coffre-fort.

2. INSTALLATION DES PILES

- Le coffre-fort VISION nécessite 4 piles AA (1,5V).
- Ouvrez le coffre-fort et enlevez le couvercle du compartiment à piles.
- Placez les piles correctement dans le compartiment.
- Assurez-vous que les piles soient correctement placées en fonction de leur polarité.
- N'utilisez que des piles alcalines.

3. PROGRAMMATION ET CHANGEMENT DE CODE PERSONNEL

- Avec la porte ouverte, appuyez sur le bouton RESET, situé sur le dessus du couvercle de la porte.
- L'écran LCD affichera «-----», ensuite, saisissez le nouveau code personnel (1-8 chiffres) et appuyez sur «#» pour confirmer (si le code contient 8 chiffres, il se confirmera automatiquement).
- Si l'écran affiche «IN» et émet un son, le code a été enregistré avec succès.
- Pour modifier le code personnel, suivez les étapes ci-dessus.
- Avant de fermer la porte, vérifiez le nouveau code en suivant les instructions d'ouverture.

4. PROGRAMMATION ET CHANGEMENT DU CODE PRINCIPAL

- Appuyez sur le bouton «#» pour commencer. L'écran affichera «-----».
- Saisissez «00» et appuyez sur le bouton RESET situé sur le dessus du couvercle de la porte. L'écran affichera «-----» de nouveau.
- Saisissez le nouveau code principal (1-8 chiffres) et appuyez sur «#» pour confirmer. (Si le code principal contient 8 chiffres, il se confirmera automatiquement).
- Si l'écran affiche «IN» et émet un signal sonore, le code a été enregistré avec succès.
- Pour changer le code principal, suivez les instructions ci-dessus.
- Avant de fermer la porte, vérifiez le nouveau code en suivant les instructions d'ouverture.

5. OUVERTURE DU COFFRE-FORT

- Appuyez sur «#» pour commencer. Ensuite, saisissez votre code et appuyez sur «#» de nouveau pour confirmer (si le code contient 8 chiffres, il sera confirmé automatiquement).
- Si le code saisi est correct, l'écran affichera «OPEN». Tournez la clef pour ouvrir la porte.
- Si le code saisi est erroné, l'écran affichera «ERROR». Lorsqu'il affichera de nouveau «-----», saisissez le bon code.
- Appuyez sur «*» pour supprimer un numéro mal entré.
- Appuyez sur «**» avant d'entrer le code pour que les caractères n'apparaissent pas sur l'écran.
- NOTE: Au bout de 10 codes erronés saisis de suite, le coffre-fort se bloquera pendant 20 secondes.

6. FERMETURE DU COFFRE-FORT

- Pour fermer le coffre-fort, fermez la porte et tournez la clef dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le coffre-fort sera fermé.

7. OUVERTURE D'URGENCE

- Pour sa sécurité, le coffre-fort Vision dispose d'une clef d'urgence. Deux unités sont fournies avec le coffre-fort.
- Ces clefs permettent d'ouvrir le coffre-fort, même lorsque les piles sont faibles ou en cas d'oubli du code. La procédure d'ouverture est la même que celle du point 1 (Première utilisation).

8. CONSULTER LES REGISTRES D'OUVERTURE

- Lorsque le coffre est ouvert (l'écran affiche «OPEN»), appuyez sur la touche «0» ou «8» pour afficher les registres d'ouverture.
- Le registre de chaque ouverture s'affiche sur deux écrans. Le premier écran affiche le type de code (personnel ou principal) et le numéro d'enregistrement.
- Le deuxième écran affiche la date et l'heure de l'enregistrement de l'ouverture.
- Appuyez sur «0» pour aller vers l'arrière et sur «8» pour aller vers l'avant dans le registre.
- En appuyant une fois sur le bouton RESET (situé sur le dessus du couvercle de la porte), le registre d'ouverture s'efface et l'écran affiche «CLEAR».
- Le coffre-fort peut enregistrer jusqu'à 58 ouvertures.
- Si vous n'appuyez sur aucun bouton pendant 10 secondes, le système retourne à l'écran principal.

9. CHANGEMENT DE DATE ET D'HEURE

- Appuyez sur le bouton «-» pour modifier la date et l'heure sur système.
- Par exemple, pour la date 09/02/2018, 10:45 am saisissez les numéros 18 02 09 10 45, correspondant au année-mois-jour et heure-minutes.

10. RESTAURER LES CODES ORIGINAUX

- Retirez d'abord les piles du coffre-fort.
- Ensuite, appuyez et maintenez le bouton RESET situé sur le dessus du couvercle de la porte. Installez les piles en même temps, jusqu'à ce que l'écran affiche «CLEAR» puis «GOOD».
- Les codes originaux sont alors restaurés :
- CODE PERSONNEL : 1234
- CODE PRINCIPAL : 81726354

11. CHANGEMENT DE PILES

- Lorsque l'écran affiche «LO-BATT», cela signifie que les piles sont déchargées et qu'il faut les remplacer.
- Pour vous assurer que les piles sont bien installées, vérifiez le coffre-fort avant de fermer la porte.
- Note: N'utilisez pas de piles rechargeables ou des piles qui ne sont pas alcalines.

12. FIXATION DU COFFRE-FORT

- Pour réduire le risque de vol, le coffre-fort peut être ancré dans le sol, dans un mur ou dans une armoire.
- Le coffre possède des trous à la base et sur la partie arrière qui peuvent être utilisés avec les vis fournies.

AVERTISSEMENT:

- Gardez les clefs d'urgence dans un lieu sûr, jamais à l'intérieur du coffre-fort.
- Le fournisseur n'est pas responsable en cas de perte de clefs, oubli de code et piles déchargées.

1. PRIMEIRA UTILIZAÇÃO

- Para abrir o cofre pela primeira vez, retire a tampa da chave de segurança situada à direita do painel de controlo.
- Insira a chave de emergência e rode em sentido contrário ao dos ponteiros do relógio.
- Ao mesmo tempo, rode a chave no sentido dos ponteiros do relógio para abrir o cofre.

2. INSTALAÇÃO DAS PILHAS

- O cofre VISION utiliza 4 pilhas AA (1.5V).
- Abra o cofre e retire a cobertura do compartimento das pilhas.
- Coloque as pilhas corretamente dentro do compartimento.
- Verifique se as pilhas estão corretamente colocadas relativamente à sua polaridade.
- Por favor, utilize apenas pilhas alcalinas.

3. PROGRAMAÇÃO E ALTERAÇÃO DO CÓDIGO DE UTILIZADOR

- Com a porta aberta, prima o botão RESET, situado na parte superior da tampa da porta.
- O ecrã LCD mostrará «-----», então introduza o novo código de utilizador (1-8 dígitos) e prima «#» para confirmar (se o código tiver 8 dígitos, será automaticamente confirmado).
- Se o ecrã mostrar «IN» e emitir um som, o código terá ficado corretamente gravado.
- Para alterar o código de utilizador, siga os passos descritos anteriormente.
- Antes de fechar a porta, verifique o novo código seguindo as instruções de abertura.

4. PROGRAMAÇÃO E ALTERAÇÃO DO CÓDIGO MASTER

- Prima o botão «#» para começar. O ecrã mostrará «-----».
- Introduza «00» e prima o botão RESET situado na parte superior da tampa da porta. O ecrã mostrará de novo «-----».
- Introduza o novo código master (1-8 dígitos) e prima «#» para confirmar. (Se o código master tiver 8 dígitos, será automaticamente confirmado).
- Se o ecrã mostrar «IN» e emitir um som, o código terá ficado corretamente gravado.
- Para alterar o código master, siga as instruções descritas anteriormente.
- Antes de fechar a porta, verifique o novo código, seguindo as instruções de abertura.

5. ABERTURA DO COFRE

- Prima «#» para começar. Depois introduza o seu código e prima «#» de novo para confirmar (se o código tiver 8 dígitos, será automaticamente confirmado).
- Se o código introduzido for correto, o ecrã mostrará «OPEN». Rode a chave para abrir a porta.
- Se o código introduzido estiver errado, o ecrã mostrará «ERROR». Quando tornar a mostrar «-----», introduza o seu código corretamente.
- Pressione «*» para excluir um número digitado incorretamente.
- Pressione «**» antes de digitar o código para que os caracteres não apareçam na tela.
- NOTA: Quando se introduzirem 10 códigos incorretos consecutivos, o cofre ficará bloqueado durante 20 segundos.

6. FECHO DO COFRE

- Para fechar o cofre, feche a porta e rode a chave no sentido

contrário ao dos ponteiros do relógio. O cofre estará fechado.

7. ABERTURA DE EMERGÊNCIA

- Pela sua segurança, o cofre Vision dispõe de uma chave de emergência. Serão fornecidas duas unidades com o cofre.
- Estas chaves permitem abrir o cofre, mesmo quando as pilhas têm pouca carga, ou quando o código tiver sido esquecido. O processo de abertura é o mesmo descrito no ponto 1 (Primeira utilização).

8. CONSULTAR OS REGISTOS DE ABERTURA

- Com o cofre aberto (o ecrã mostra «OPEN»), prima o botão «0» ou «8» para consultar os registos de abertura.
- O registo de cada abertura é mostrado em dois ecrãs. O primeiro ecrã mostra o tipo de código (código de utilizador ou código master) e o número de registo.
- O segundo ecrã mostra a data e a hora do registo de abertura.
- Prima «0» para deslocar-se para trás e «8» para deslocar-se para a frente no registo.
- Se premir o botão RESET (situado na parte superior da tampa da porta) uma vez, o registo de abertura ter-se-á apagado, e o ecrã mostrará «CLEAR».
- O cofre pode guardar o registo de até 58 aberturas.
- Se não premir qualquer botão durante 10 segundos, o sistema voltará ao ecrã principal.

9. ALTERAÇÃO DA DATA E DA HORA

- Prima o botão «-» e poderá começar a alterar a data e a hora do sistema.
- Por exemplo, para estabelecer 09/02/2018, 10:45 am, introduza os números 18 02 09 10 45, correspondentes ao ano-mês-dia e hora-minutos.

10. RESTAURAR OS CÓDIGOS ORIGINAIS

- Em primeiro lugar, retire as pilhas do cofre.
- Depois, prima o botão RESET situado na parte superior da tampa da porta e mantenha-o premido. Instale as pilhas ao mesmo tempo, até o ecrã mostrar «CLEAR» e «GOOD».
- Os códigos ter-se-ão reestabelecido para os originais:
- CÓDIGO DE UTILIZADOR: 1234
- CÓDIGO MASTER: 81726354

11. MUDANÇA DE PILHAS

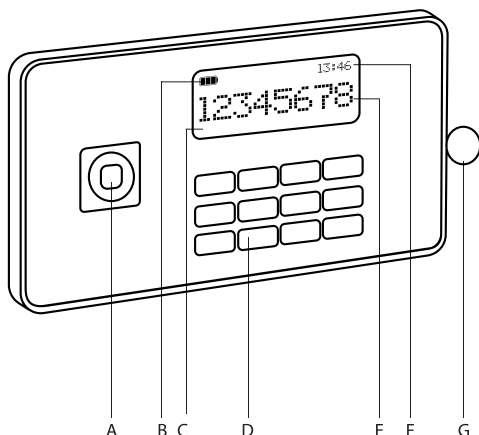
- Quando o ecrã mostrar «LO-BATT», significa que as pilhas têm pouca carga e deverão ser mudadas.
- Para garantir que as pilhas estão corretamente instaladas, verifique o cofre antes de fechar a porta.
- NOTA: Não utilize pilhas recarregáveis ou qualquer outro tipo de pilhas não alcalinas.

12. FIXAÇÃO DO COFRE

- Para reduzir o risco de roubo, o cofre pode ser fixo ao solo, à parede ou a um armário.
- Possui buracos na base e na parte traseira, que podem ser utilizados com os parafusos fornecidos.

PRECAUÇÃO:

- Por favor, guarde as chaves de emergência num lugar seguro, nunca dentro do cofre.
- O fornecedor não se responsabiliza em caso de perda das chaves, esquecimento do código e pilhas descarregadas.



A: Orificio para llave / Key hole
Trou de clé / Buraco da fechadura

B: Indicador de batería / Battery indicator
Indicateur de batterie / Indicador de bateria

C: Pantalla LCD / LCD screen
Écran LCD / Tela LCD

D: Teclado / Keyboard
Clavier / Teclado

E: Zona numérica / Numerical zone
Zone numérique / Zona numérica

F: Hora / Time
Heure / Hora

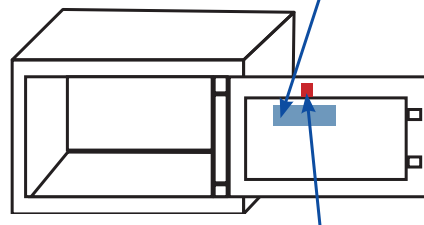
G: Llave de emergencia / Override key
clé d'urgence / Chave de emergência

Compartimento de la batería.

Battery compartment.

Compartiment de la batterie.

Compartimento de pilhas.



Botón RESET
Bouton de Reset

Reset button
Botão de reset

PERIODO DE GARANTÍA EN TERRITORIO ESPAÑOL: 3 AÑOS A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA

CONDICIONES

- BTV, S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), la caja fuerte señalada, contra cualquier defecto de fabricación, mecánico o electrónico, que afecte a su buen funcionamiento durante 3 años a partir de la fecha de compra, presentando este certificado debidamente cumplimentado, junto con la factura o el ticket de compra.
- Esta garantía no cubre las averías producidas por causas no imputables a la caja fuerte, tales como violencia, accidentes, uso indebido, sometimiento a excesiva temperatura, exceso de humedad, ambiente salino, deficiente instalación por filtración de agua, cemento, yeso, materiales de instalación, soldaduras, etc.
- La garantía quedará anulada si la caja fuerte es manipulada por personas ajenas a nuestra organización o servicios técnicos no oficiales de la marca.
- Durante el periodo de garantía, las piezas y la mano de obra de la reparación serán por cuenta de BTV, S.L.
- BTV no aceptará ninguna mercancía si previamente no se ha acordado la entrega con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.
- Las baterías (pilas) no están amparadas por esta garantía.
- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 7/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es imprescindible presentarlo al SAT junto con la factura o ticket de compra y los datos que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: Fecha de venta y sello del establecimiento.

La tarjeta debe entregarse al SAT o adjuntarse a la caja en el caso de enviarla en un transporte.

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) consultando el sitio web serviciotecnico.btv.es.



Nuestra experiencia es su mejor garantía

Más de 200 modelos
de cajas fuertes

www.btv.es

btv@btv.es

SERVICIO ATENCIÓN AL CLIENTE (S.A.C.)

serviciotecnico.btv.es