

Manual de Instrucciones

User's manual – Manual de instruções – Manuel d'instruction



Cerradura Inteligente
Smart Lock

NEKO



1. Cerradura Inteligente

Gracias por adquirir este producto.

En este manual encontrará una guía para aprender a utilizar tanto el producto como la aplicación móvil TUYA SMART.

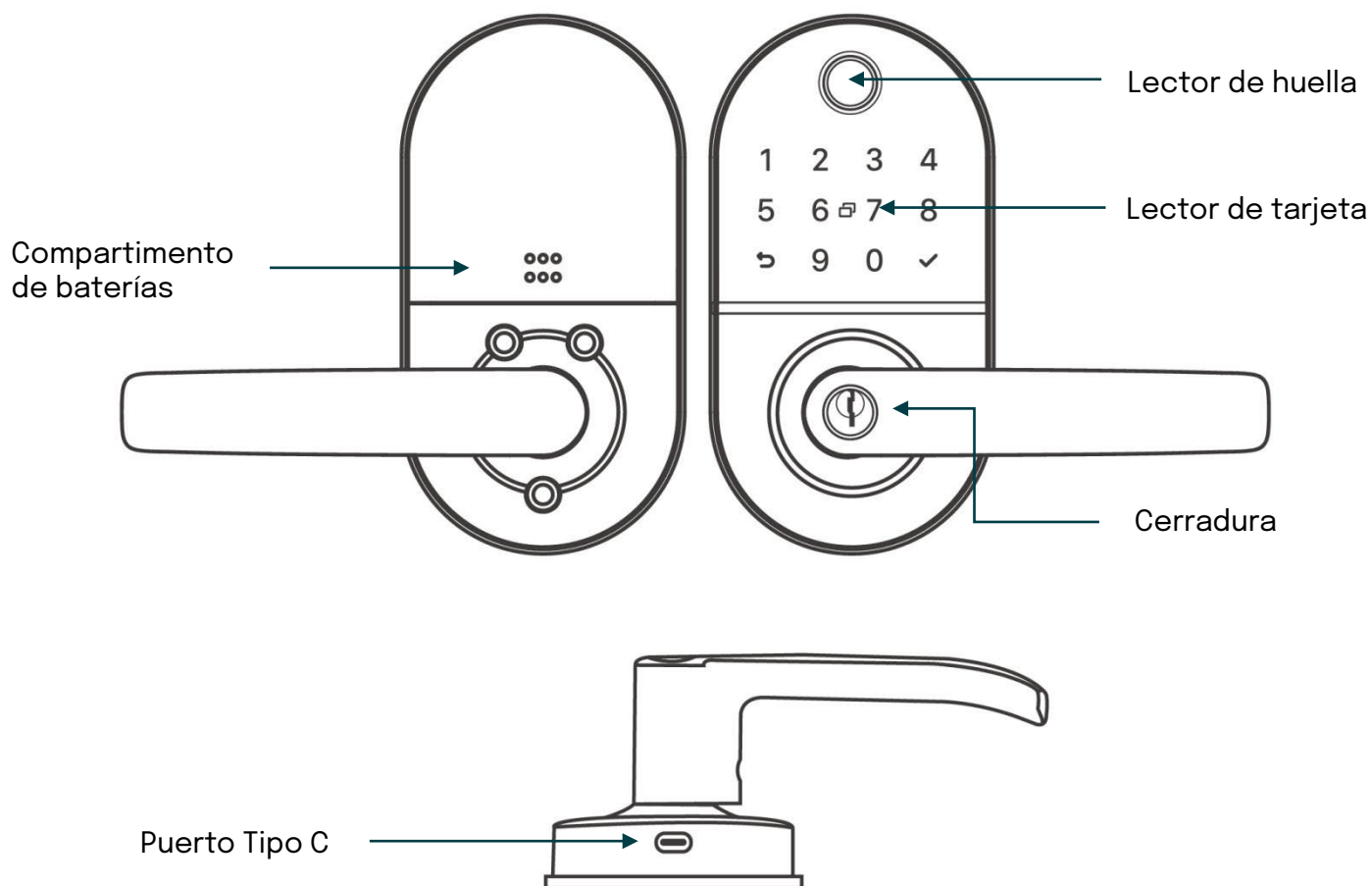
1.1. Advertencias

IMPORTANTE

1. Instale y pruebe la cerradura con la puerta abierta para evitar quedarse fuera.
2. No coloque las pilas antes de instalar la cerradura.
3. Siga las instrucciones en orden.
4. Utilice únicamente pilas alcalinas AA; no utilice pilas de litio ni recargables.
5. Sustituya la pila cuando suene la alarma de bajo voltaje.

- Lea atentamente este manual antes de instalar y usar el producto.
- No introduzca objetos que puedan obstruir el mecanismo de cierre.
- En caso de atasco, no fuerce la cerradura. Contacte con el servicio técnico autorizado.
- Si el teclado o los componentes electrónicos presentan fallos, no intente repararlos por su cuenta. Contacte con el servicio técnico.
- No comparta su código de acceso ni credenciales con terceros no autorizados.
- Mantenga la aplicación actualizada para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento del sistema.
- Si detecta accesos no autorizados, resetee y elimine los datos del dispositivo de inmediato.
- Las baterías usadas deben ser recicladas en puntos de recogida autorizados según la normativa vigente.
- Este producto es reciclable. No deseche el producto con los residuos domésticos. Siga las regulaciones locales para la eliminación de dispositivos electrónicos.

1.2. La cerradura



Compartimento de baterías: Para x4 pilas AA Alcalinas.

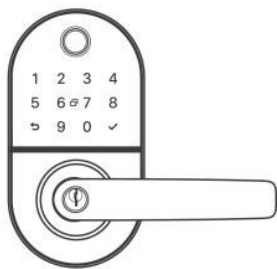
Lector de huella: Para verificar las huellas y abrir la cerradura.

Lector de tarjeta: Coloca una tarjeta RFID en la zona para abrir la cerradura.

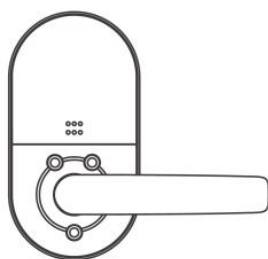
Cerradura: Para abrir la cerradura con llave mecánica (situaciones de emergencia).

Puerto Tipo C: Para conectar una batería externa y activar la cerradura cuando se ha quedado sin batería (esto no puede cargar las pilas).

2. Componentes del Packaging



Maneta exterior (x1)



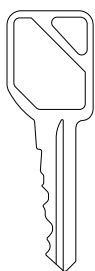
Maneta interior (x1)



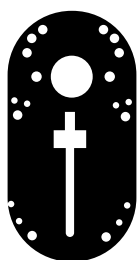
Tarjetas (x3)



Láminas de goma (x4)

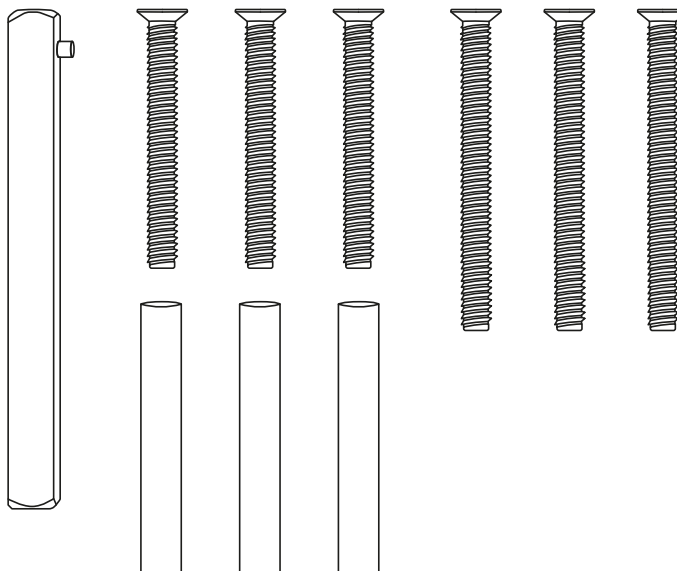


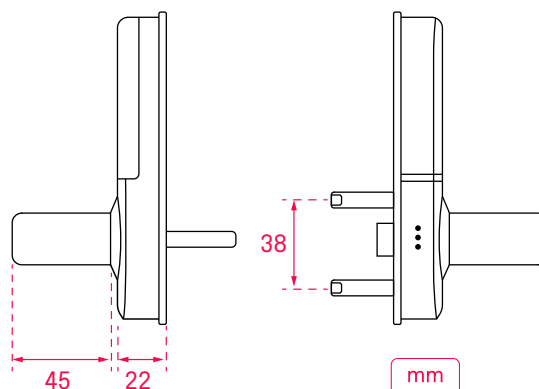
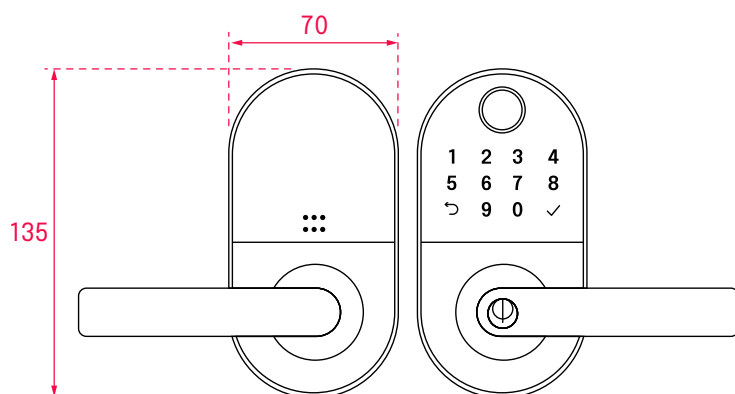
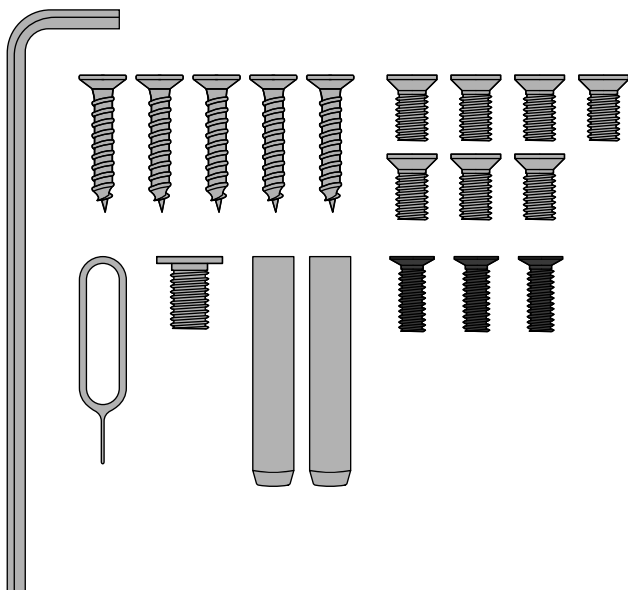
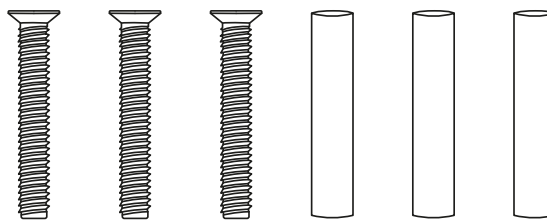
Llaves mecánicas
(x2)



Bases (x2)

Encontrará dos bolsas con diferentes tamaños de tornillos en ellas. Para saber cuál escoger a la hora de montar la cerradura, mida el espesor del perfil de su puerta (espesor).





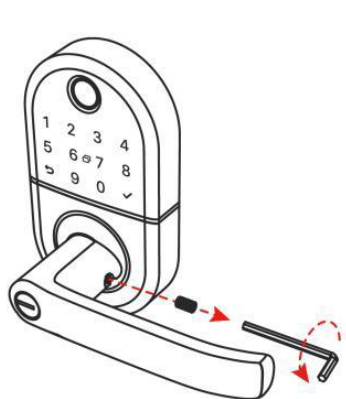
3. Instalación

3.1. Ajustar el sentido de la maneta

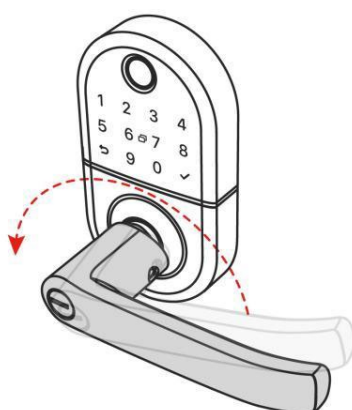
Ajustar la maneta en el sentido en el que se abre la puerta.

Si la puerta se abre desde la izquierda, la maneta deberá estar mirando hacia la izquierda; si la puerta se abre desde la derecha, la maneta deberá estar mirando hacia la derecha.

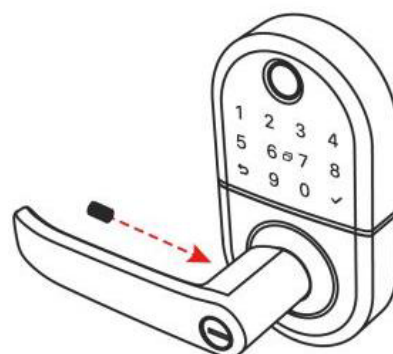
Ajustar la  de la Maneta exterior:



1. Afloje el tornillo con la llave Allen

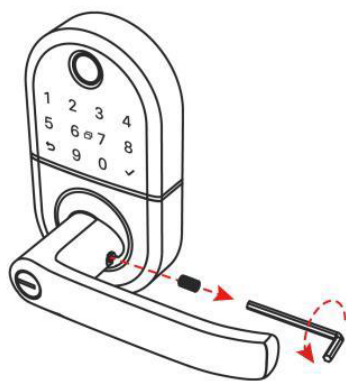


2. Ajuste en sentido de la puerta

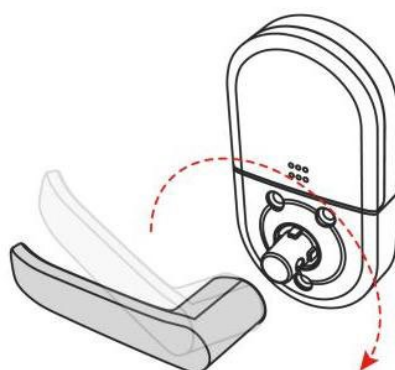


3. Fije el tornillo con la llave Allen

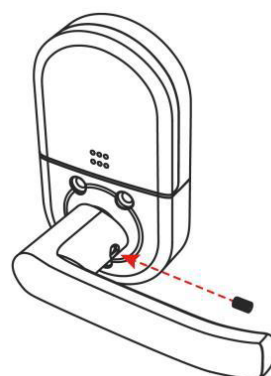
Ajustar la posición de la Maneta interior:



1. Afloje el tornillo con la llave Allen



2. Ajuste en sentido de la puerta



3. Fije el tornillo con la llave Allen

3.2. Diagrama de instalación

VIDEO DE INSTALACIÓN

Si lo prefiere, puede consultar el siguiente vídeo donde se muestra de forma detallada el proceso completo de instalación de la cerradura.

[Pulsa aquí para acceder al video.](#)

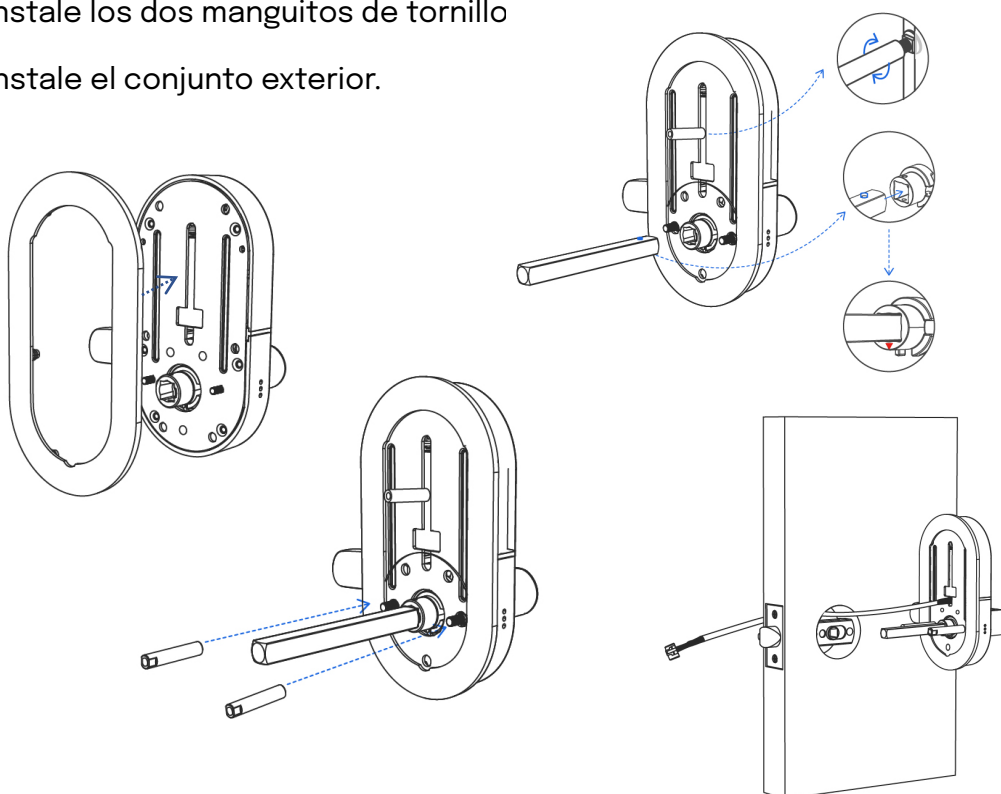
1. Instalar la cerradura de embutir en caso de ser necesario

Instale la cerradura y fije los tornillos para asegurarla a la puerta.

Cerradura de embutir no incluida.

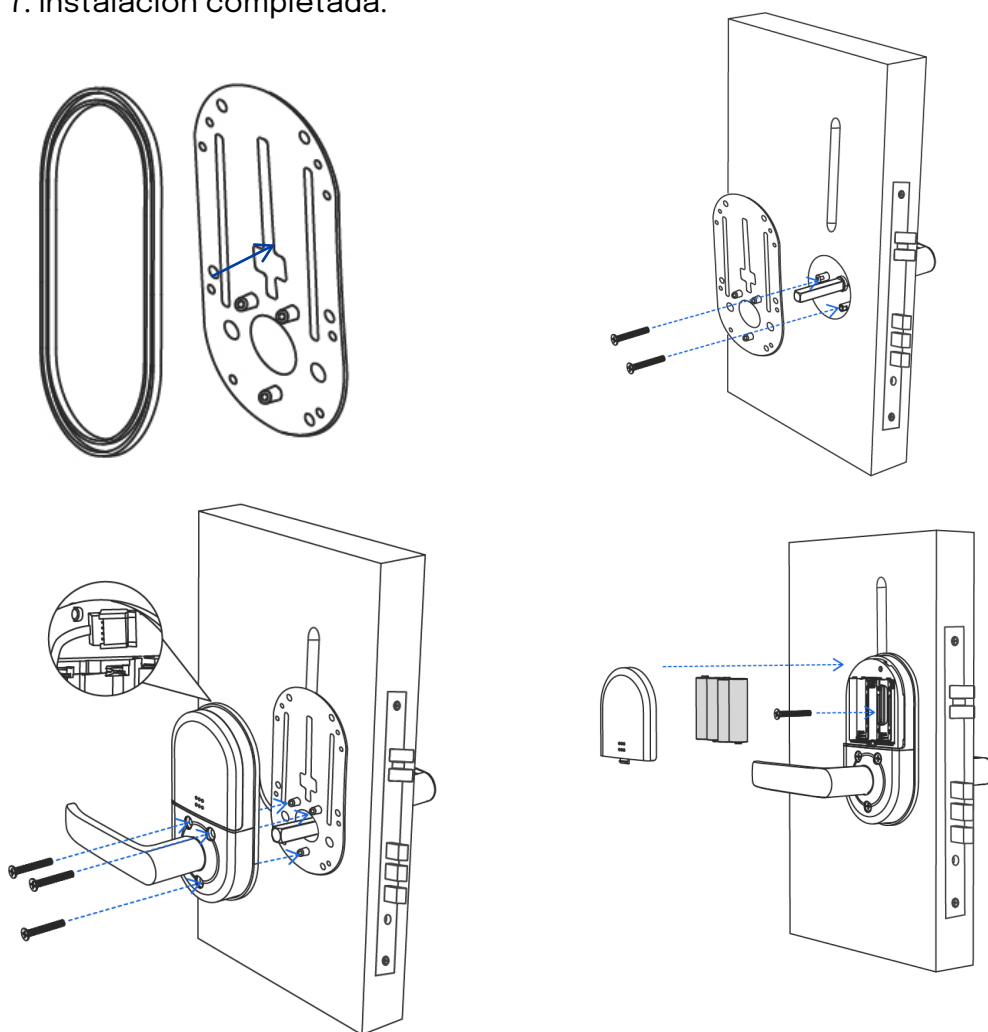
2. Instalar maneta exterior

1. Instale la lámina de goma impermeable en el conjunto exterior.
2. Instale el eje cuadrado en el cuadradillo, con la flecha hacia abajo.
3. Instale el tornillo deslizante en el manguito del tornillo deslizante y fíjelo al conjunto exterior.
4. Instale los dos manguitos de tornillo
5. Instale el conjunto exterior.



3. Instalar maneta interior

1. Instale la placa de goma impermeable en la placa de montaje.
2. Fije el conjunto exterior y la placa de fijación con tornillos.
3. Conecte el cable de alimentación y fije el conjunto interior con un tornillo.
4. Inserte el tornillo en el tornillo deslizante.
5. Inserte 4 pilas alcalinas AA.
6. Coloque la tapa del compartimento de las pilas.
7. Instalación completada.



4. Inicialización

Abra la tapa del panel trasero y mantenga pulsado el botón «Reset» durante 5 segundos; no suelte el botón hasta que oiga un pitido grave y la inicialización haya finalizado.



5. Inicialización de la APP

5.1. Descarga

Descargue la APP Tuya Smart o Smartlife. Recomendamos instalar Tuya Smart.



5.2. Registro y puesta en marcha

En caso de no tener una cuenta de usuario creada, siga los pasos que indica la aplicación para darse de alta.

IMPORTANTE

Para asegurar el correcto funcionamiento del producto, es necesario que durante el proceso de registro acepte las condiciones y de los permisos necesarios que la aplicación solicita (como permisos de Bluetooth y Ubicación).

5.3. Emparejar la cerradura a la APP



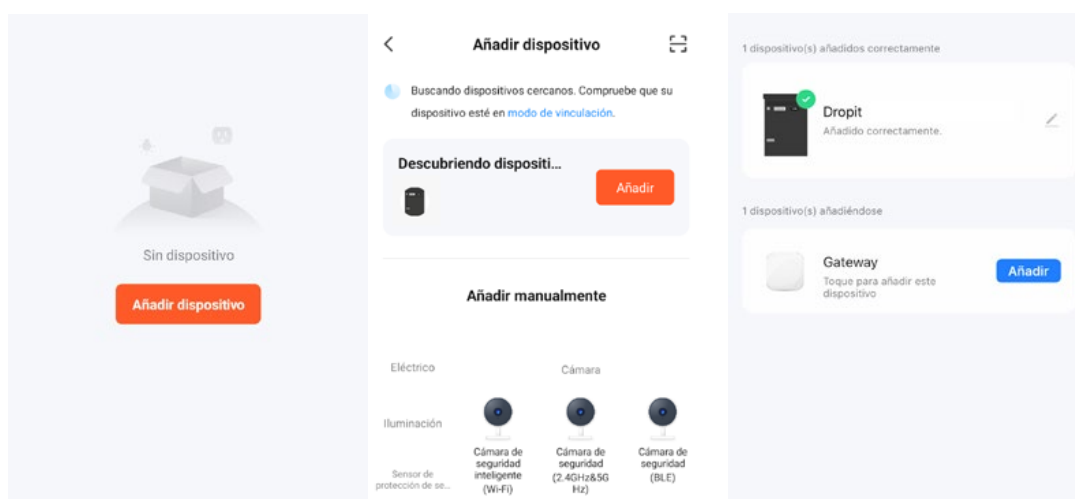
Para dar de alta el producto en la APP es necesario tener activado el Bluetooth y estar conectado a una red WiFi.

1. En el momento en el que la aplicación detecta la cerradura, aparecerá un mensaje para añadirla. Siga las instrucciones que aparecen en la app.

En caso de que no aparezca, toque sobre el símbolo “+” situado en la esquina superior derecha de la pestaña principal “Mi hogar”.

Si no aparece, basta con tocar el teclado de la cerradura para que entre en modo búsqueda.

2. Una vez la cerradura se ha conectado a la APP, puede asignarle un nombre (*Por ejemplo: “Puerta despacho”*).



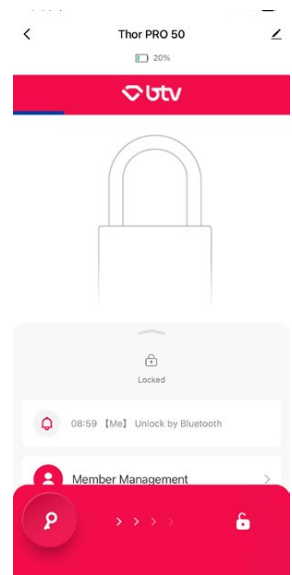
6. Funcionamiento de la cerradura

6.1. Apertura y cierre en remoto

1. Desde la pestaña “Mi hogar” seleccione la cerradura.
2. Mantenga presionado el dedo encima de la llave situada en el centro de la parte inferior de la pantalla y deslice a la derecha mientras mantiene presionado el dedo.

La cerradura se abrirá y volverá a cerrarse pasados unos segundos, de forma que cuando cierre la puerta, instantáneamente quedará bloqueada.

En caso de que quiera cancelar este ajuste y bloquear la cerradura deslizando, deberá de configurar esta opción desde los ajustes de la cerradura “Ajustes”.



IMPORTANTE – Gestión desde largas distancias

En caso de querer gestionar en remoto (+15 metros aproximadamente) su cerradura, deberá adquirir un Gateway (Cód.: 11315).

Gestión desde Gateway

Para abrir su cerradura en remoto (largo alcance), debe agregar el Gateway (no incluido con el producto) de la misma forma que ha añadido la cerradura.

Una vez hecho, siga los siguientes pasos:

1. Pulse sobre el Gateway
2. Añada la cerradura pulsando el icono “+” en la esquina inferior izquierda de la pantalla.
3. Seleccione la cerradura a añadir

Cada vez que vaya a utilizar la cerradura, hágalo desde el Gateway para poder gestionarla a distancia.

6.2. Gestión de Usuarios

Para dar de alta usuarios, modificar permisos o asignarles métodos de acceso, debe dirigirse desde la pantalla de inicio a “Gestión de usuarios” o “Familia”.

Dar de alta un usuario

1. Pulse sobre el icono “+” que verá en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. Si se sabe el correo de la persona que quiere añadir, introdúzcalo. Le llegará un mensaje para unirse a la cerradura.
3. En caso contrario, puede generar un código (de un único uso) para proporcionarlo a la otra persona.

Gestionar un usuario existente

Pulse sobre el usuario que desea visualizar.

Podrá añadir diferentes claves, tarjetas o huellas e incluso modificar los permisos.

6.3. Gestión de huellas, contraseñas y tarjetas



NOTA – Duración de las credenciales

Las credenciales creadas desde este apartado tendrán una duración indefinida (hasta que se eliminen manualmente). En caso de querer crear claves temporales, siga las instrucciones del punto 6.4)

Crear una huella

Puede tener hasta 200 huellas diferentes.

1. Desde el panel general de productos Tuya, pulse sobre la cerradura que desea gestionar.
2. Pulse sobre “Familia”.
3. Pulse sobre el usuario al que quiere crear una contraseña.
4. Pulse sobre “Añadir” dentro de “Huellas”.
5. Vuelva a pulsar sobre “Añadir”.
6. Aproxime y retire la huella al lector 5 veces. La luz de la cerradura se pondrá verde cada vez que deba retirar la huella y volverla a acercar.

Crear una contraseña

Puede tener hasta 150 claves diferentes.

1. Desde el panel general de productos Tuya, pulse sobre la cerradura que desea gestionar.
2. Pulse sobre "Familia".
3. Pulse sobre el usuario al que quiere crear una contraseña.
4. Pulse sobre "Añadir" dentro de "Contraseña".
5. Introduzca un código entre 8 y 10 dígitos o genere uno aleatorio. Puede asignar un nombre a la contraseña si lo desea.
6. Cuando haya finalizado, pulse "Guardar".

Crear una tarjeta

Puede tener hasta 200 tarjetas diferentes.

1. Desde el panel general de productos Tuya, pulse sobre la cerradura que desea gestionar.
2. Pulse sobre "Familia".
3. Pulse sobre el usuario al que quiere crear una contraseña.
4. Pulse sobre "Añadir" dentro de "Tarjetas".
5. Vuelva a pulsar sobre "Añadir".
6. Acerque la tarjeta una sola vez a la zona del teclado. Si la luz cambia a verde, el proceso habrá finalizado con éxito.

6.4. Gestión de códigos temporales

Desde la app tiene la posibilidad de crear códigos temporales de diferentes tipos: customizado, tiempo limitado, un solo uso, dinámico y de reseteo.

Siga los siguientes pasos para crearlos:

1. Desde el panel general de productos Tuya, pulse sobre la cerradura que desea gestionar.
2. Pulse sobre "Temporales".
3. Seleccione el tipo de código que desea.

Customizado

1. Introduzca un código de 8 a 10 dígitos o genere uno aleatorio.
2. Indique la fecha y hora a la que quiere que el código comience a funcionar.
3. Indique la fecha y hora a la que quiere que el código deje de funcionar.
4. Si lo desea (opcional) asigne un nombre al código.
5. Los códigos pueden repetirse en el tiempo. En caso de desearlo, pulse sobre "Repetir" y seleccione la hora de comienzo y fin así como las fechas en las que el código estará activo. Fuera de este horario el código no abrirá la puerta.

Tiempo limitado

1. Indique la fecha y hora a la que quiere que el código comience a funcionar.
2. Indique la fecha y hora a la que quiere que el código deje de funcionar.
3. Si lo desea (opcional) asigne un nombre al código.
4. Pulse sobre "Obtener contraseña". Aparecerá el código (10 dígitos) que deberá utilizar para abrir la cerradura durante ese tiempo que ha establecido. Puede compartirla vía SMS, email, copiar el código para pegarlo en otro lugar o pulsar sobre "Más" para compartirlo vía WhatsApp, Telegram, etc.
5. Pulse "Ok" y después "atrás" para volver al inicio. La contraseña se habrá guardado.

Un uso

1. Si lo desea (opcional) asigne un nombre al código.
2. Pulse sobre "Obtener contraseña". Aparecerá el código (10 dígitos) que deberá utilizar para abrir la cerradura. Puede compartirla vía SMS, email, copiar el código para pegarlo en otro lugar o pulsar sobre "Más" para compartirlo vía WhatsApp, Telegram, etc.
3. Pulse "Ok" y después "atrás" para volver al inicio. La contraseña se habrá guardado.

Una vez haya introducido el código en la cerradura, no podrá volver a usarlo.

Reseteo

Esta contraseña eliminará las contraseñas creadas por tiempo limitado o por un solo uso (las dos últimas comentadas). En el momento en el que se introduzcan, todas quedarán invalidadas.

1. Seleccione el tipo de reseteo que desea: eliminar contraseñas creadas por tiempo limitado o eliminar contraseñas de un solo uso.
2. Si lo desea (opcional) asigne un nombre al código.
3. Pulse sobre "Obtener contraseña". Aparecerá el código (10 dígitos) que deberá utilizar para eliminar las contraseñas. Puede compartirla vía SMS, email, copiar el código para pegarlo en otro lugar o pulsar sobre "Más" para compartirlo vía WhatsApp, Telegram, etc.
4. Pulse "Ok" y después "atrás" para volver al inicio. La contraseña se habrá guardado.

6.5. Registro de aperturas

Pulsando sobre el icono de la campana (🔔) situado sobre “Temporales” podrá ver el registro de todas las aperturas y ajustes que se han realizado con la cerradura. Podrá ver la hora y día en la que se han ejecutado, la acción y podrá filtrar por el usuario que ha ejecutado tal acción (entre otros).

7. Volumen de la cerradura

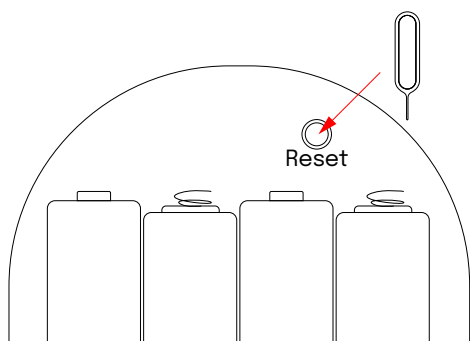
Puede modificar el volumen de la cerradura según sus preferencias. Por defecto, la cerradura viene con volumen normal.

Siga los siguientes pasos para modificarlo:

1. Desde el panel general de productos Tuya, pulse sobre la cerradura que desea gestionar.
2. Pulse sobre “Ajustes”.
3. Pulse sobre “Volumen de la Cerradura”
4. Seleccione una entre las 4 posibilidades:
 - a. Muteado
 - b. Bajo
 - c. Normal
 - d. Alto
5. Escuchará un pitido corto indicando que la operación se ha completado.

8. Resetear la cerradura

1. Quite la tapa del porta-pilas de la cerradura presionando sobre la parte inferior y deslizando hacia arriba.
2. Mantenga pulsado durante 5 segundos, la cerradura debe iluminarse de azul.
3. Cuando se haya restablecido, la cerradura se iluminará primero de rojo y después verde.



9. Cambiar las pilas

1. Quite la tapa del porta-pilas de la cerradura presionando sobre la parte inferior y deslizando hacia arriba.
2. Retire las pilas viejas.
3. Asegúrese de poner las nuevas en la polaridad correcta. Deben de ser Pilas alcalinas AA (LR6 de 1,5V).

10. Aperturas de emergencia

Apertura de emergencia con llave mecánica

En caso de necesitar abrir la cerradura con la llave de emergencia, introduzca la llave y haga un cuarto de giro en sentido horario. Abra la puerta con normalidad.

Apertura de emergencia con batería externa

En caso de que las pilas se agoten, deberá conectar una batería portátil (o a enchufe si llega) con conexión Tipo C al conector situado en la base de la cerradura (lado del teclado).

Una vez conectado, la cerradura se iluminará y podrá acceder con su código, huella o tarjeta asociados.

Datos del responsable

Identidad: BTV, S.L

Dirección: Polígono Industrial BTV-Alfindén. Ctra. Nacional II, Km 333. 50171, La Puebla de Alfindén, Zaragoza (España)

Teléfono: 976 108 888

Correo electrónico: btv@btv.es

Web: www.btv.es

V0426

