

MANUAL DE USO

OPERATING INSTRUCTIONS | MODE D'EMPLOI | BEDIENUNGSANLEITUNG
MANUALE D'ISTRUZIONI | MANUAL DE INSTRUÇÕES



GAMMA



www.btv.es

INICIO RÁPIDO DE LA CAJA FUERTE GAMMA

Antes de utilizar la caja fuerte, por favor, descárguese la app Tuya escaneando el código QR.



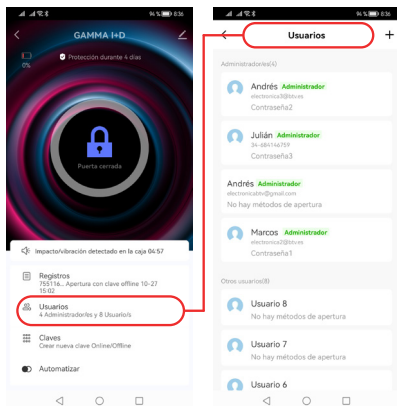
Al abrir la app, deberá crearse un usuario y contraseña. Una vez la tenga e inicie sesión, podrá comenzar a usarla con libertad.

IMPORTANTE: dispositivo Android o iOS conectado a red WiFi de 2.4GHz, NO a WiFi de 5GHz.

En la pantalla de inicio, podrá añadir dispositivos nuevos. Cuando pulse "+", aparecerán todos, y el primero será la caja fuerte Gamma. Tardará unos instantes en vincular.

Una vez vinculada, entrando en la caja fuerte que aparece, verá un menú donde podrá acceder a registros, usuarios y claves, y también indica el estado actual de la puerta y de las baterías.

Dentro del menú "Usuarios", podemos crear distintos usuarios con varias contraseñas asignadas. Por defecto, nos aparecerá únicamente como administrador la cuenta creada al principio antes de entrar en la app. Máximo 6 usuarios, teniendo 1 administrador.



DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Caja fuerte modelo GAMMA con conectividad a internet vía WiFi que permite la gestión en tiempo real de usuario, contraseñas y permisos

de apertura tales como:

- Alta de usuario. Hasta 7 usuarios y 1 administrador (obligatorio).
- Visualización de eventos ocurridos en la caja tales como: aperturas, alta de usuarios, borrado de claves.
- Visualización de alarmas enviadas por la caja tales como: Alerta de vibración, corte de suministro, incremento de temperatura interior, coacción.
- Gestión de claves temporales ONLINE: Permisos de acceso que pueden ser modificados desde la APP en cualquier momento.
- Gestión de claves temporales OFFLINE: Permisos de acceso que funcionarán incluso si la caja no tiene conectividad a internet en ese momento.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

- Utiliza 4 pilas AA estándar como suministro auxiliar en caso de pérdida de alimentación.
- Teclado táctil retroiluminado.
- Conexión USB tipo C para alimentación constante de la caja.
- LEDs para iluminación interior.
- Aperturas con distintos tipos de códigos: clave de usuario (de 4 a 7 dígitos), claves de un solo uso, claves offline, y claves online de 7 dígitos.
- Bloqueo temporal tras 5 intentos fallidos.
- Apertura desde la app, mediante código en la caja.
- Llave mecánica de emergencia. Todas las aperturas quedan registradas y se notifican a la APP.

CONTENIDO DEL PRODUCTO

- Pilas 4xAA. Se utilizarán como batería de emergencia para el caso de pérdida de alimentación eléctrica.
- Cable (2m) USB tipo C acodado para alimentación eléctrica de la caja (5V DC).
- Documentación de garantía y número de serie del producto.
- Manual de usuario (formato digital) accesible a través de código QR o enlace WEB.

PUESTA EN MARCHA Y CONFIGURACIÓN

1. DESCARGAR TUYA APP

Para comenzar, debe tener instalada la aplicación "Tuya Smart" en su dispositivo. Descárguela desde la plataforma de distribución para aplicaciones. Una vez instalada, iníciela.



2. REGISTRO E INICIO DE SESIÓN

Al iniciar la app, nos pide iniciar sesión con una

cuenta existente. Si no posee cuenta, puede crear una nueva.

Para crear una cuenta nueva deberemos introducir país/zona y correo electrónico. Enviará un código de verificación al correo introducido. A continuación, pedirá que establezca una contraseña de entre 6 y 20 caracteres, combinando números y letras. Lo siguiente será conceder permisos de acceso a datos de uso de la aplicación. Usted puede elegir si conceder los permisos o no.

Lo siguiente que verá es la pantalla de inicio, donde puede navegar por los menús de la app y añadir los distintos dispositivos, escenas, opciones inteligentes, y nuestro perfil.

3. AÑADIR LA CAJA FUERTE GAMMA A LA APP TUYA

Una vez estamos en la pantalla inicial, nos pedirá que añadamos dispositivos. Aquí podemos buscarlos manualmente en la lista que tiene la app. Normalmente, si tenemos conectado correctamente el nuevo, nos aparecerá para añadir directamente en la pantalla de añadir dispositivo.

Para añadir nuevos dispositivos, la aplicación necesita permisos de ubicación, Bluetooth y redes WiFi.

IMPORTANTE: las redes WiFi a las que conectamos deben de actuar en la banda de 2,4 GHz, no en la de 5GHz. Tanto los dispositivos como nuestro Smartphone/Tablet. Si no están todos los dispositivos conectados en una red WiFi a 2,4 GHz no podremos enlazarlos.

Opcional: "Crear una familia", lo cual nos va a permitir tener asociados nuestros dispositivos a una habitación e la casa.

Tenemos que irnos a nuestro perfil, y seleccionar Gestión del hogar. Una vez dentro del nuevo menú, seleccionamos la opción de "Crear una familia", introducimos un nombre del hogar y añadimos lassalas que queramos que haya en dicho grupo. Si dentro de esta creación del hogar les establecemos una ubicación, también nos va a permitir realizar diferentes escenas y eventos que suelen ir asociados con una ubicación.

Una vez tengamos los dispositivos añadidos al hogar, ya nos va a dejar acceder a crear nuestros usuarios y claves. por defecto aparece el dueño de la cuenta como administrador, lo único que tendríamos que hacer es crearle una contraseña. Después existe la opción de añadir hasta un máximo de 6 usuarios distintos al administrador, que pueden ser por ejemplo familiares del hogar.

4. AÑADIR USUARIOS DE LA CAJA FUERTE

Para añadir contraseñas a cada usuario, acceda al submenú de cada usuario nuevo y vaya añadiendo contraseñas para cada uno. Es posible crear como máximo 7 usuarios válidos. Habrá siempre un Administrador.

Para añadir un usuario debemos:

- Seleccionar "Usuarios", elegir usuario y seleccionar "Añadir contraseña".
- Teclear en la caja "5#" para iniciar el proceso de alta de la contraseña de usuario.
- En la caja fuerte, teclear la contraseña del usuario <4 a 7 digitos>. Finalizar con "#".
- Asignar un nombre a la contraseña (cada usuario puede tener varias contraseñas).
- Si seleccionamos "Contraseña de coacción" se abrirá la caja fuerte y se enviará una alerta silenciosa a la APP de los usuarios de la caja cuando se utilice esta contraseña.

POR SEGURIDAD, LAS CONTRASEÑAS SE GUARDAN EN EL CIRCUITO DE LA CAJA FUERTE, NO EN LA APLICACIÓN DE GESTIÓN NI EN LA NUBE.

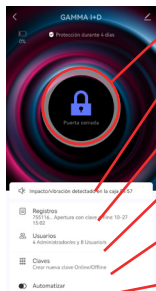
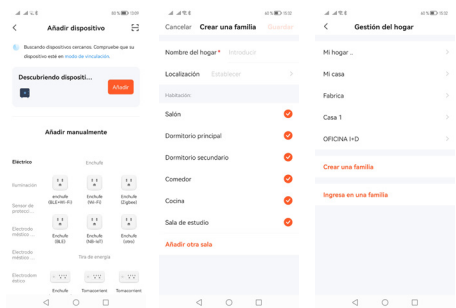


Gráfico del estado de la puerta (abierta o cerrada)

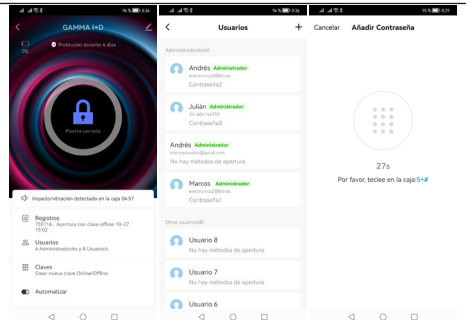
Acceso a las notificaciones emitidas por la caja

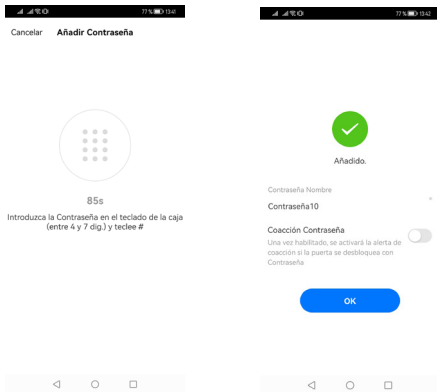
Acceso a los registros realizados por el usuario con la caja

Gestión de usuarios y sus contraseñas

Creación de claves online, offline y claves de un solo uso.

Creación y gestión de escenas





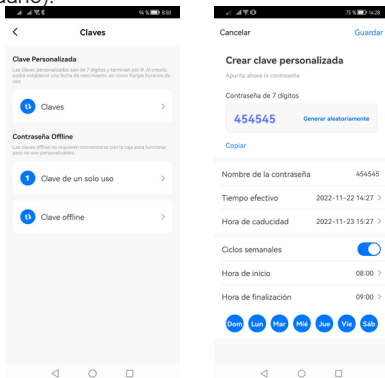
5. GESTIÓN DE CLAVES NUMÉRICAS

A) Claves Online:

- Hasta 99 claves numéricas válidas para un intervalo de tiempo.
- Opcional: Asociar a cada clave un ciclo de validez. Por ejemplo: Clave válida sólo los días laborales o sólo los fines de semana.

B) Claves Offline:

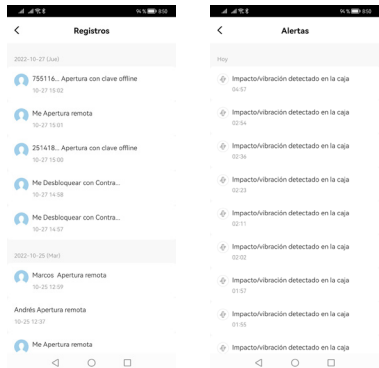
- Hasta 50 claves de un solo uso. Sólo permiten una apertura. Se pueden generar, aunque la caja no tenga conexión a internet. Se deben utilizar las claves antes de 8 horas de su generación. Hasta 50 claves de uso ilimitado válidas durante un intervalo de fechas concreto (definido por el usuario).



6. REGISTRO Y ALERTAS

Otras opciones que existen dentro de cada dispositivo, son las de registros y alertas. En alertas puede ver todas las alarmas que ha notificado la caja a la aplicación TUYA (por ejemplo, la de batería baja, impacto/vibración, corte de suministro, error de apertura). Y en el apartado de registros nos va registrando lo que sucede físicamente en la caja fuerte (por ejemplo, cuando desbloqueamos con contraseña, nos aparece el nombre de quién ha

desbloqueado y a qué hora. También nos registra las aperturas con la llave de emergencia).



7. OTRAS OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

Por último, existe la opción de "automatizar", donde podremos crear diversas escenas para ejecutar diferentes comandos. Aquí la ubicación del smartphone y la del dispositivo es donde entran en juego, ya que podemos crear una escena en la que llegamos a casa y se enciendan las luces, o se abra/cierre la caja GAMMA. En nuestro caso con la caja fuerte, puede ser interesante tener la escena para que cuando se aleje del domicilio, la caja fuerte cierre.

FUNCIONAMIENTO DE LA CAJA FUERTE

Formas de abrir la caja fuerte Gamma

· Abrir / cerrar la caja (Clave usuario)

- Introducir contraseña de de usuario definida para abrir / cerrar.

- Si una clave de usuario está configurada como clave de coacción en la APP, la caja abre, pero activa la alarma de coacción.

· Abrir (Llave de emergencia)

- Abrir la caja mediante el accionamiento de la llave de emergencia, este proceso se registrará como un evento de apertura de emergencia y se notificará también en la caja mediante señal acústica e indicación visual (Led verde parpadeará).

· Abrir / cerrar la caja (Clave generada por APP Online, Offline u Offline de un solo uso).

Desde la app, se pueden generar tres tipos de claves numéricas temporales. A las cuales les podemos designar una fecha de inicio y una de fin.

- Claves **online** temporales son de 7 dígitos y son personalizadas. La clave online, se envía a la caja fuerte durante la sincronización.

Se borran desde la app, y el borrado se hace efectivo en la siguiente sincronización.

- Claves **offline** temporales son de 10 dígitos y no son personalizadas. Se generan automáticamente y no requieren de sincronización vía WiFi.

Se borran desde la caja con un código de borrado generado desde la app.

- Claves **offline de un solo uso** temporales, son de 10 dígitos no personalizables. Al ser de un solo uso, dejan de tener validez al ser usadas una única vez.

Al introducir la clave, la caja se abre y queda registrada la apertura haciendo referencia al tipo de clave utilizada. Ej: 11h20, apertura con clave temporal de un solo uso.

Alertas / registros

· Alerta de coacción

- Podemos configurar una contraseña para que cuando tecleamos dicha clave, nos va a llegar una notificación a la app.

- Desde el menú de usuarios, podemos activar la opción de coacción tanto en las contraseñas nuevas como en las que tengamos ya creadas.

· Impacto o vibración detectada

- Cuando la caja recibe un golpe o está siendo manipulado el circuito electrónico, manda una alerta a la aplicación y se ilumina el teclado en amarillo.

· Corte de suministro eléctrico

- Gracias a la batería que tiene conectada el circuito, en caso de un corte de suministro eléctrico, nos puede enviar una notificación a la app.

· Pilas a punto de acabarse

- Envía una notificación a la app de batería baja cuando las pilas están cerca de agotarse.

Comandos de configuración de la caja GAMMA

CON LA PUERTA CERRADA:

· **Solicitud de apertura en remoto: 888#.** Introduciendo este comando en el teclado se ilumina en azul y envía una notificación a la app, aparece un deslizable para aceptar o denegar la apertura de la puerta.

· **Solicitar info caja: 115#.** Este comando permite conocer el nivel de batería que tenemos en la caja.

LED B: Nivel de pilas:

1 flash: bajo

2 flash: medio

3 flash: alto

flash 2 segundos: red eléctrica.

CON LA PUERTA ABIERTA:

· **Silenciar caja: 122#.** Los LEDs del teclado seguirán iluminándose, pero la caja ya no emitirá sonidos de ningún tipo.

· Tiempo de bloqueo tras intentos fallidos: 144#

Tras 5 intentos fallidos la caja fuerte se bloquea XX minutos. Los minutos de bloqueo se configuran con el comando 144# introduciendo a continuación los minutos XX#, ej. 20# (20 minutos de bloqueo tras 5 intentos fallidos).

· **Forzar sincronización: 199#.** Realiza un ciclo de sincronización de los datos en la nube para guardarlos en la memoria de la placa en la caja fuerte.

· **Ajustar sensor de vibración: 166#.** Se configura en la caja con el comando 166# introduciendo a continuación la sensibilidad 0#, 1#, 2#, 3#, 4# (0=desactivada, 4=muy alta).

· **Ajuste del sensor de temperatura: 154#.** Sensor de temperatura configura desde la caja con el comando 154# introduciendo a continuación nivel 1#, 2# (40°C), (60°C por defecto).

Soft reset: 192#. Con este comando se limpian las claves de usuario que haya guardadas.

Hard reset: 769#. Reset de fábrica que BORRA TODO. Deja la caja fuerte como si acabara de salir de fábrica, sin usuarios, sin conexión WiFi, ni contraseñas.



Este producto no debe tirarse en la basura. Debe desecharse en los puntos públicos de reciclaje y recogida.

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD EU

BTV SL
Polígono Industrial BTV-Alfindén,
Ctra. Nacional II, Km., 333, 50171
La Puebla de Alfindén, Zaragoza
CIF: B50078682



Por la presente ponemos en su conocimiento que el producto

CAJA FUERTE GAMMA

Ha sido fabricado de conformidad con lo establecido en la normativa vigente para la comercialización y puesta en servicio en la Unión Europea.

En Zaragoza a 24 de noviembre de 2022 - BTV, S.L.

GARANTÍA

- BTV, S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), la caja fuerte sellada, contra cualquier **defecto de fabricación**, mecánico o electrónico, que afecte a su buen funcionamiento durante **3 años** a partir de la fecha de compra, presentando este **certificado** debidamente cumplimentado, junto con la **factura o el ticket de compra**.

- Esta garantía no cubre las averías producidas por causas no imputables a la caja fuerte, tales como violencia, accidentes, uso indebido, sometimiento a excesiva temperatura, exceso de humedad, ambiente salino, deficiente instalación por filtración de agua, cemento, yeso, materiales de instalación, soldaduras, etc.

- La garantía quedará anulada si la caja fuerte es manipulada por personas ajenas a nuestra organización o servicios técnicos no oficiales de la marca.

- Durante el periodo de garantía, las piezas y la mano de obra de la reparación serán por cuenta de BTV, S.L.

- BTV no aceptará ninguna mercancía si previamente no se ha acordado la entrega con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.

- Las baterías (pilas) no están amparadas por esta garantía.

- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 7/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es **imprescindible** presentarlo al SAT junto con la **factura o ticket** de compra y los **datos** que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: **Fecha de venta y sello del establecimiento**.

La tarjeta debe entregarse al SAT o adjuntarse a la caja en el caso de enviarse en un transporte.

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) consultando el sitio web serviciotecnico.btv.es.

WARRANTY

- BTV, S.L. GUARANTEES through its national network of Technical Assistance Services (SAT), the indicated safe, against any **manufacturing, mechanical or electronic defect** that affects its proper functioning for **3 years** from the date of purchase, presenting this duly completed **certificate**, along with the **invoice or purchase receipt**.

- This guarantee does not cover failures caused by causes not attributable to the safe, such as violence, accidents, improper use, exposure to excessive temperature, excess humidity, saline environment, poor installation due to water infiltration, cement, plaster, materials installation, welding, etc.

- The guarantee will be void if the safe is manipulated by people outside our organization or unofficial technical services of the brand.

- During the warranty period, the parts and labor for the repair will be paid by BTV, S.L.

- BTV will not accept any merchandise if the delivery has not previously been agreed with the central SAT (Technical Assistance Service).

- Batteries (batteries) are not covered by this warranty.

- This guarantee does not affect the rights available to the consumer in accordance with Law 7/2021.

VERY IMPORTANT: This guarantee certificate must remain in your possession. It is **essential** to present it to the SAT together with the **invoice or purchase ticket** and the information requested **duly** completed by the selling establishment: **Date of sale and stamp of the establishment**.

The card must be delivered to the SAT or attached to the box in the case of sending it in a transport.

The replaced parts will remain in the possession of the SAT.

In the event of any incident, contact your usual supplier, the nearest SAT in the area or the Customer Service Department (SAC) by consulting the website serviciotecnico.btv.es.

GARANTIE

- BTV, S.L. GARANTIT à travers son réseau national de Services d'Assistance Technique (SAT), le coffre-fort indiqué, contre tout **défaut de fabrication**, mécanique ou électronique affectant son bon fonctionnement pendant **3 ans** à compter de la date d'achat, en présentant ce **certificat** dûment rempli, accompagné de la **facture ou reçu**.

- Cette garantie ne couvre pas les pannes causées par des causes non imputables au coffre-fort, telles que la violence, les accidents, une mauvaise utilisation, l'exposition à des températures excessives, un excès d'humidité, un environnement salin, une mauvaise installation due à des infiltrations d'eau, de ciment, de plâtre, d'installation de matériaux, soudage, etc...

- La garantie sera annulée si le coffre-fort est manipulé par des personnes extérieures à notre organisation ou aux services techniques non officiels de la marque.

- Pendant la période de garantie, les pièces et la main-d'œuvre pour la réparation seront payées par BTV, S.L.

- BTV n'acceptera aucune marchandise si la livraison n'a pas été préalablement convenue avec la centrale SAT (Service d'Assistance Technique).

- Les piles (piles) ne sont pas couvertes par cette garantie.

- Cette garantie n'affecte pas les droits dont dispose le consommateur conformément à la loi 7/2021.

TRES IMPORTANT : Ce certificat de garantie doit rester en votre possession. Il est **indispensable** de le présenter à la SAT accompagné de la facture ou du ticket d'achat et des informations demandées dûment complétées par l'établissement vendeur : **Date de vente et cachet de l'établissement**.

La carte doit être remise à la SAT ou jointe à la boîte en cas d'envoi dans un transport.

Les pièces remplacées resteront en possession de la SAT.

En cas d'incident, contactez votre fournisseur habituel, la SAT la plus proche de votre zone ou le Service Clients (SAC) en consultant le site serviciotecnico.btv.es.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

WARRANTY CERTIFICATE

CERTIFICAT DE GARANTIE

GARANTIEZERTIFIKAT

CERTIFICATO DI GARANIA

CERTIFICADO DE GARANTIA

Sello del vendedor

Seller's stamp / Cachet du vendeur

Stempel des Verkäufers / Timbro del venditore

Carimbo do vendedor

Fecha de venta: ____/____/____

Datos caja fuerte / Safe data / Données coffre-fort / Sichere Daten / Dati al sicuro / Dados cofre

EJEMPLAR PARA EL USUARIO

COPY FOR THE USER / COPIE POUR L'UTILISATEUR / KOPIE FÜR DEN BENUTZER

COPIA PER L'UTENTE / COPIA PARA O USUÁRIO

GARANTIE

- BTV, S.L. GARANTIERT über sein nationales Netz technischer Kundendienste (SAT) den angegebenen Tresor gegen jeden Herstellungs-, mechanischen oder elektronischen Defekt, der seine ordnungsgemäße Funktion beeinträchtigt, für **3 Jahre** ab Kaufdatum, bei Vorlage dieses ordnungsgemäß ausgefüllten Zertifikats zusammen mit der Rechnung oder Kassenbonn.

- Diese Garantie deckt keine Ausfälle ab, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die nicht auf den Tresor zurückzuführen sind, wie z. Schweißens usw.

- Die Garantie erlischt, wenn der Tresor von Personen außerhalb unserer Organisation oder inoffiziellen technischen Diensten der Marke manipuliert wird.

- Während der Garantiezeit werden die Teile und die Arbeitszeit für die Reparatur von BTV, S.L. bezahlt.

- BTV nimmt keine Waren an, wenn die Lieferung nicht vorher mit dem zentralen SAT (Technischer Kundendienst) vereinbart wurde.

- Batterien (Batterien) sind von dieser Garantie nicht abgedeckt.

- Diese Garantie berührt nicht die Rechte des Verbrauchers gemäß Gesetz 7/2021.

SEHR WICHTIG: Dieses Garantiezertifikat muss in Ihrem Besitz bleiben. Es ist unbedingt erforderlich, es der SAT zusammen mit der Rechnung oder dem Kaufbeleg und den von der verkaufenden Einrichtung ordnungsgemäß ausgefüllten Informationen vorzulegen: **Verkaufsdatum und Stempel der Einrichtung.**

Die Karte muss bei der SAT abgegeben bzw. bei Transport in der Box befestigt werden.

Die ausgetauschten Teile verbleiben im Besitz der SAT.

Wenden Sie sich im Falle eines Vorfalles an Ihren üblichen Lieferanten, das nächste SAT in der Nähe oder an die Kundendienstabteilung (SAC), indem Sie die Website serviciotecnico.btv.es konsultieren.

GARANZIA

- BTV, S.L. GARANTISCE attraverso la propria rete nazionale di Servizi di Assistenza Tecnica (SAT), la cassaforte indicata, contro qualsiasi **difetto di fabbricazione**, meccanico o elettronico che ne pregiudichi il buon funzionamento per **3 anni** dalla data di acquisto, presentando il presente **certificato** debitamente compilato, unitamente alla **fattura o ricevuta d'acquisto**.

- Questa garanzia non copre i guasti causati da cause non imputabili alla cassaforte, quali violenza, incidenti, uso improprio, esposizione a temperatura eccessiva, umidità eccessiva, ambiente salino, cattiva posa in opera per infiltrazione di acqua, cemento, intonaco, posa di materiali, saldatura, ecc.

- La garanzia decade se la cassaforte viene manipolata da persone esterne alla nostra organizzazione o da servizi tecnici non ufficiali del marchio.

- Durante il periodo di garanzia, le parti e la manodopera per la riparazione saranno pagate da BTV, S.L.

- BTV non accetterà merce se la consegna non è stata preventivamente concordata con il SAT centrale (Servizio Assistenza Tecnica).

- Le batterie (batterie) non sono coperte da questa garanzia.

- La presente garanzia non pregiudica i diritti a disposizione del consumatore ai sensi della Legge 7/2021.

MOLTO IMPORTANTE: Questo certificato di garanzia deve rimanere in vostro possesso. E' **indispensabile** presentarlo al SAT unitamente alla fattura o al biglietto d'acquisto e alle informazioni richieste debitamente compilate dall'esercizio commerciale: **Data di vendita e timbro dell'esercizio.**

La tessera deve essere consegnata al SAT o allegata alla scatola nel caso di spedizione con un mezzo di trasporto.

Le parti sostituite rimarranno in possesso della SAT.

In caso di qualsiasi incidente, contatta il tuo fornitore abituale, il SAT più vicino in zona o il Servizio Assistenza Clienti (SAC) consultando il sito web serviciotecnico.btv.es.

GARANTIA

- BTV, S. L. GARANTE através de sua rede nacional de Serviços de Assistência Técnica (SAT), o cofre indicado, contra qualquer **defeito de fabricação**, mecânico ou eletrônico que afete seu bom funcionamento por **3 anos** a partir da data de compra, apresentando este **certificado** devidamente preenchido, juntamente com a **nota fiscal** ou **Recibo de compra**.

- Esta garantia não cobre falhas causadas por causas não imputáveis ao cofre, como violência, acidentes, uso indevido, exposição a temperatura excessiva, excesso de umidade, ambiente salino, má instalação por infiltração de água, cimento, gesso, instalação de materiais, soldagem, etc.

- A garantia será anulada se o cofre for manipulado por pessoas externas à nossa organização ou serviços técnicos não oficiais da marca.

- Durante o período de garantia, as peças e mão-de-obra para a reparação serão pagas pela BTV, S.L.

- A BTV não aceitará nenhuma mercadoria se a entrega não tiver sido previamente acordada com o SAT central (Serviço de Assistência Técnica).

- As baterias (baterias) não são cobertas por esta garantia.

- Esta garantia não afeta os direitos de que dispõe o consumidor de acordo com a Lei 7/2021.

MUITO IMPORTANTE: Este certificado de garantia deve permanecer em sua posse. É **imprescindível** apresentá-lo ao SAT juntamente com a factura ou talão de compra e os dados solicitados devidamente preenchidos pelo estabelecimento vendedor: **Data de venda e carimbo do estabelecimento.**

O cartão deve ser entregue no SAT ou anexado à caixa no caso de envio em transporte.

As peças substituídas permanecerão na posse do SAT.

Em caso de qualquer incidente, contacte o seu fornecedor habitual, o SAT mais próximo da área ou o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) consultando o site serviciotecnico.btv.es.

CERTIFICADO DE GARANTÍA

WARRANTY CERTIFICATE

CERTIFICAT DE GARANTIE

GARANTIEZERTIFIKAT

CERTIFICATO DI GARANA

CERTIFICADO DE GARANTÍA

Sello del vendedor

Seller's stamp / Cachet du vendeur

Stempel des verkäufers / Timbro del venditore

Carimbo do vendedor

Fecha de venta: _____/_____/_____

Datos caja fuerte / Safe data / Données coffre-fort / Sichere Daten / Dati al sicuro / Dados cofre

EJEMPLAR PARA BTV

COPY FOR BTV / COPIE POUR BTV / KOPIE FÜR BTV

COPIA PER BTV / COPIA PARA BTV



Ctra. Nacional II, Km. 333
Polígono Industrial BTV - Alfindén
50171 La Puebla de Alfindén,
Zaragoza - España

Tel. 976 108 088
btv@btv.es
serviciotecnico.btv.es

www.btv.es