

Manual de instrucciones

User's manual – Manual de instruções – Manuel d'instruction



Buzón de paquetería inteligente
Smart mailbox

Dropit Home

Seleccione idioma para redirigirse automáticamente

*Select language to be automatically redirected -
Seleccionar o idioma para ser redireccionado automaticamente -
Sélectionnez la langue pour être redirigé automatiquement*

Español

Inglés

Francés

Portugués

ÍNDICE

1. Buzón inteligente Dropit Home	4
2. Contenido del embalaje	5
3. Requisitos previos	5
4. Instalación	6
5. APP Tuya y uso del dispositivo	7
6. Control remoto	18
7. Problemas y soluciones	18
8. Datos técnicos	19
9. Términos y condiciones	19
10. Garantía	20

Gracias por elegir nuestro producto.

Lea atentamente las instrucciones de este manual antes de usar por primera vez el dispositivo.

Queda reservado el derecho a modificaciones técnicas sin previo aviso.

1. Buzón inteligente Dropit Home

Gracias por adquirir el buzón inteligente de paquetería Dropit Home.

En este manual encontrará una guía para aprender a utilizar tanto el buzón como la aplicación móvil que incluye.

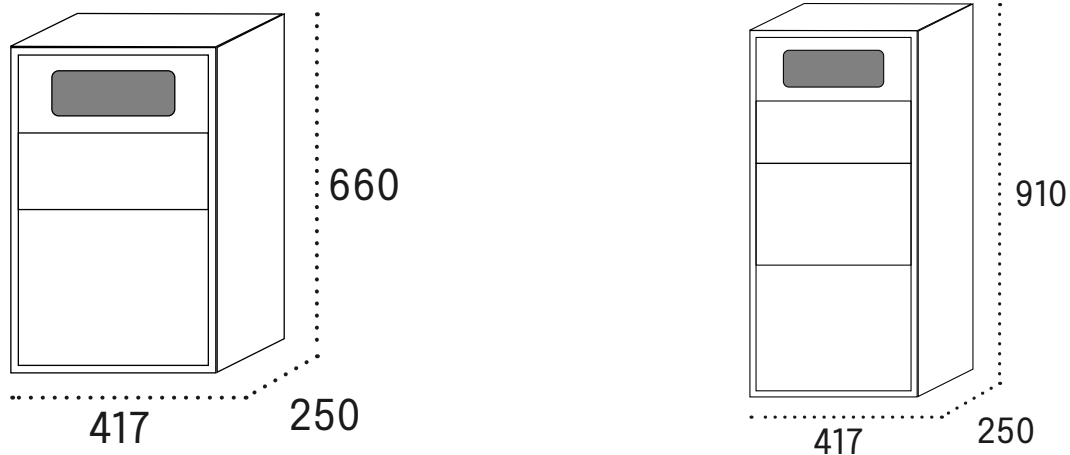
Olvídate de que te dejen los paquetes en la puerta, expuestos a robos o condiciones climáticas adversas. Con tu nuevo buzón, puedes controlar todo de forma remota a través de su app. El repartidor solo necesita una clave, y tú puedes gestionar hasta 20 usuarios con contraseñas personalizadas. Su diseño elegante y moderno se adapta a la perfección a cualquier apartamento o vivienda, añadiendo un toque de sofisticación a tu espacio mientras proteges tus entregas.

Simplifica tu vida y mantén tus paquetes seguros con Dropit Home.

1.1. Advertencias

- Lea atentamente este manual antes de instalar y usar el Dropit Home.
- Mantenga el buzón fuera del alcance de niños pequeños para evitar riesgos de atrapamiento o manipulación indebida.
- No intente forzar la apertura del buzón con herramientas no autorizadas, ya que puede dañar los mecanismos de cierre.
- No introduzca objetos que puedan obstruir el mecanismo de cierre.
- En caso de atasco, no fuerce la cerradura. Contacte con el servicio técnico autorizado.
- Si el teclado o los componentes electrónicos presentan fallos, no intente repararlos por su cuenta. Contacte con el servicio técnico.
- No comparta su código de acceso ni credenciales con terceros no autorizados.
- Mantenga la aplicación actualizada para garantizar la seguridad y el correcto funcionamiento del sistema.
- Si detecta accesos no autorizados, resetee y elimine los datos del dispositivo de inmediato.
- Las baterías usadas deben ser recicladas en puntos de recogida autorizados según la normativa vigente.
- Este producto es reciclable. No deseche el producto con los residuos domésticos. Siga las regulaciones locales para la eliminación de dispositivos electrónicos.

1.2. Dimensiones y componentes básicos



Unidad de medida: mm

2. Contenido del embalaje

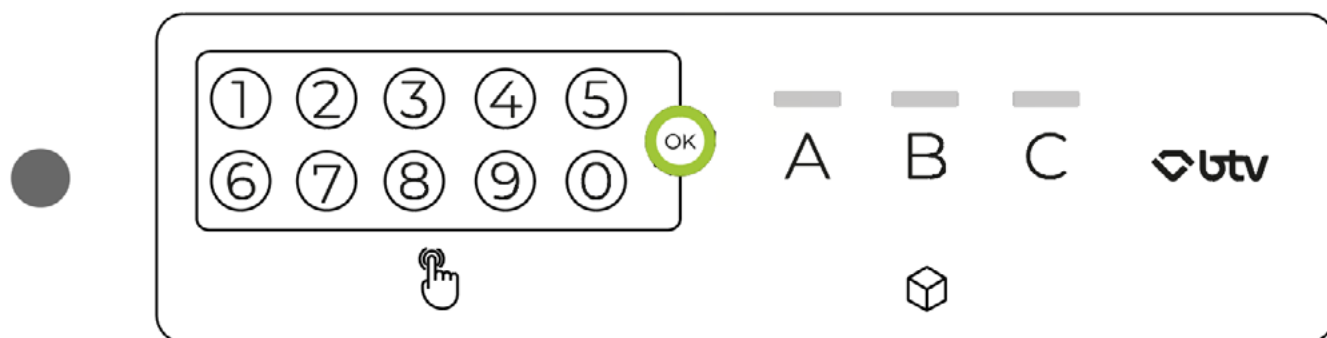
Buzón inteligente, 3 llaves de emergencia, x4 pernos de anclaje y embellecedores, plantilla de instalación y tarjeta con diferentes QR al manual, a la aplicación y a los teléfonos de asistencia.

3. Requisitos previos

- Deberá contar con un teléfono Smartphone con conexión Bluetooth e internet.
- En el caso de que desee gestionar diferentes claves fuera del alcance del Dropit Home (20-30 metros), deberá adquirir el Gateway (ver punto 6).
- Contar con versión 6.0 o posterior en Android.
- Contar con iOS 11.0 o posterior en iOS.

4. Instalación

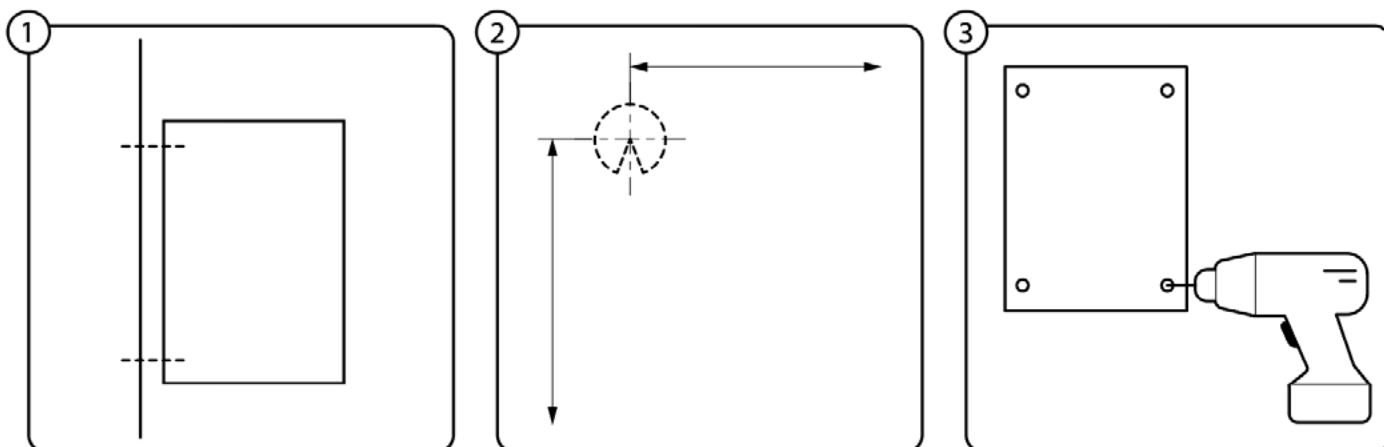
Antes de fijarlo en la pared o suelo, pruebe el producto instalando las pilas. Para ello, abra el buzón con la llave de proporcionada. La cerradura está situada a la izquierda de los números del teclado. Deberá quitar con un objeto fino la tapa que la protege. Recuerde volverla a poner cuando haya finalizado para asegurarse que la cerradura no se ensucia.
[Ver imagen de abajo].



Abra la puerta y desatornille la tapa del portapilas para introducir las 4 pilas (no incluidas). Asegúrese de que están bien colocadas respecto a su polaridad.

En caso de haberlas colocado correctamente se encenderán luces azules sobre las letras del teclado indicando que el producto está listo para enlazarse a un dispositivo desde la app.

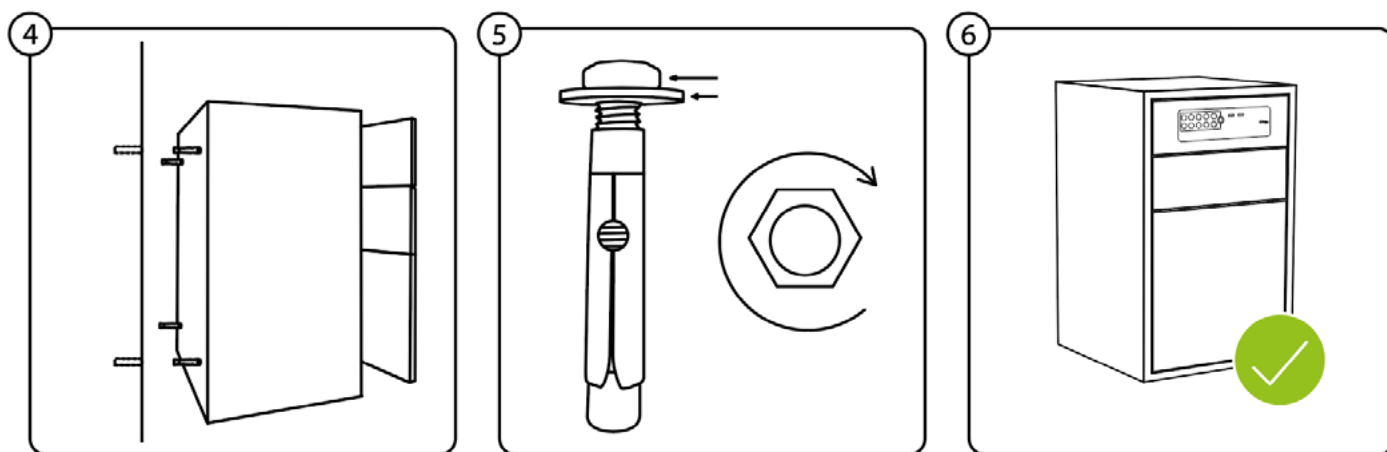
Para asegurar su nuevo buzón a la pared o suelo, siga las siguientes instrucciones:



Localice una superficie plana donde colocar el buzón.

Con ayuda de la plantilla proporcionada haga las marcas donde taladrará.

Con una broca del 8 y un taladro haga 4 agujeros sobre las marcas.



Introduzca los 4 pernos desde el interior del buzón e insértelos dentro de los agujeros.

Las dos piezas marcadas con la flecha (cabeza de tornillo y arandela) deberán verse en el interior del buzón. Apriete con fuerza la cabeza del tornillo en el sentido de las agujas del reloj.

Una vez se haya completado la instalación, colocar los embellecedores en los cuatro orificios restantes para evitar la entrada de suciedad/líquidos.

Junto con el buzón, tiene incluida la plantilla de instalación que podrá utilizar como guía para realizar los orificios de anclaje de una forma más simple y rápida.

5. APP Tuya y uso del dispositivo



Antes de comenzar a utilizar el buzón inteligente deberá instalarse la app “Tuya Smart” para establecer sus contraseñas, asignar usuarios y estudiar sus diferentes posibilidades.

(También puede utilizar el dispositivo con la app “Smart Life”. En caso de que usted elija usar esta aplicación, los procedimientos detallados a continuación serán similares).

Seleccione su sistema operativo para acceder directamente a la descarga.

ANDROID

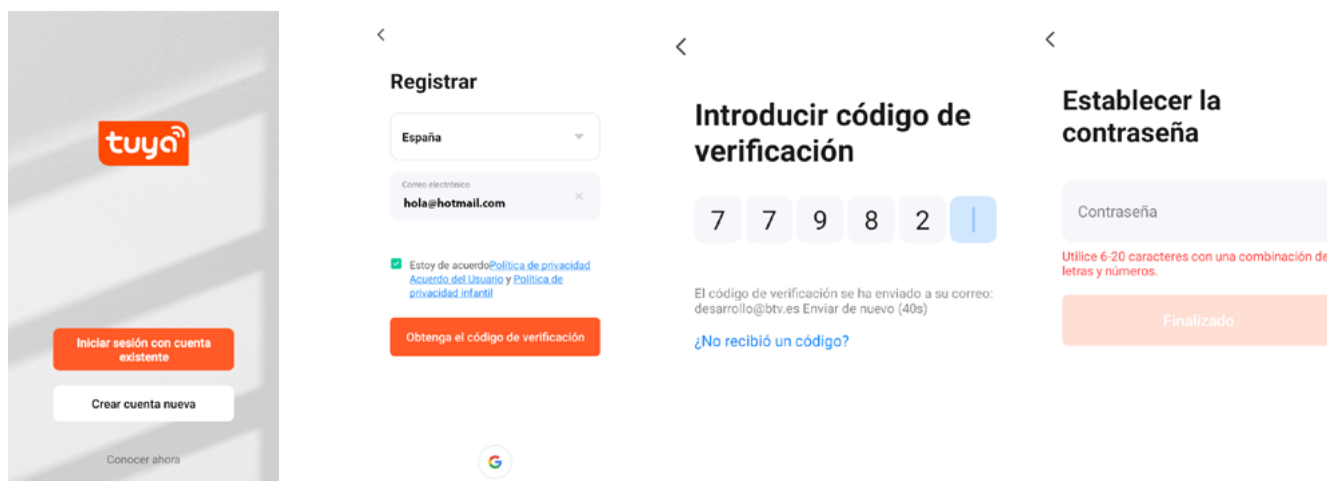


IOS

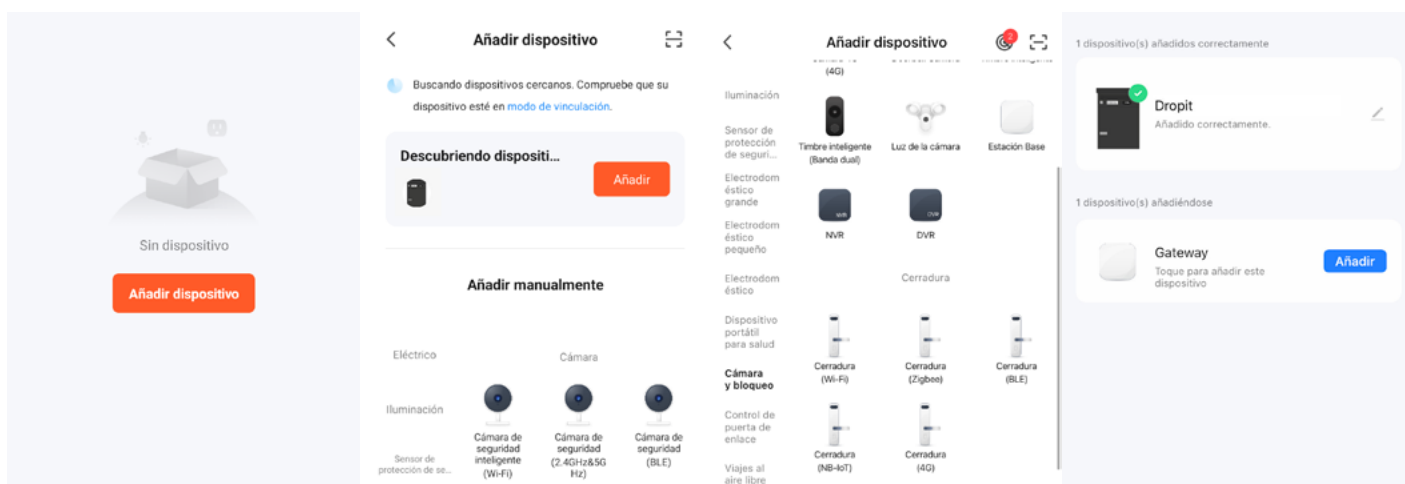


5.1. Añadir el producto a la App

1. Registro. Al iniciar la app le aparecerá esta pantalla. Seleccione “Crear cuenta nueva” en el caso de no disponer de una. Si usted ya tiene cuenta, vaya directamente al punto nº2. Escriba su correo electrónico. Le llegará un email con el código de verificación. Una vez confirmado, establezca una contraseña alfanumérica de 6-20 dígitos.



2. Enlace del dispositivo. Antes de enlazar el dispositivo recuerde que debe tener visible el Bluetooth y Wi-Fi en su móvil. Seleccione “Añadir dispositivo” para que la app comience con la búsqueda. En el caso de que no se encuentre de forma automática, deslice la pantalla y acceda a “Cámara y bloqueo” > “Cerradura (BLE)”.



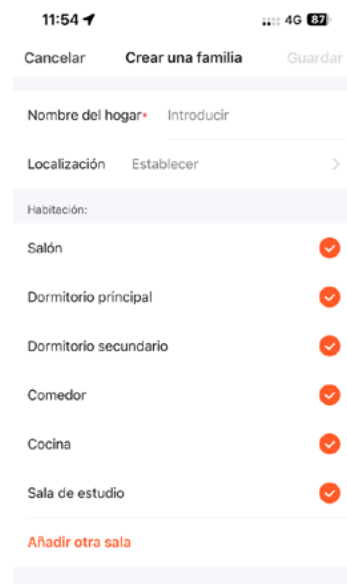
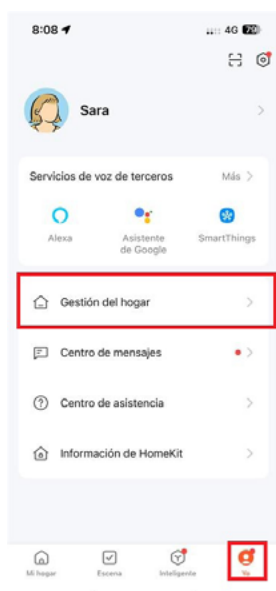
5.2. Gestión de usuarios y hogar

En caso de que quiera asignar diferentes dispositivos a distintas habitaciones o añadir diferentes usuarios así como asignarle permisos, siga las siguientes instrucciones.

1. Creación de hogar/familia.

1. Pulse sobre “Yo”. Situado en la esquina inferior derecha de la pantalla y pulse “Gestión del hogar”.
2. En caso de ser nuevo usuario, cree un nuevo hogar pulsando “Crear una familia” y asigne el nombre que desee.
3. Introduzca el nombre del hogar que desee añadir. También puede establecer una localización (opcional) y asignar habitaciones.

Caso de uso: Si tiene dispositivos conectados en diferentes localizaciones, puede crear varios hogares (Casa de la Playa, Oficina, etc).

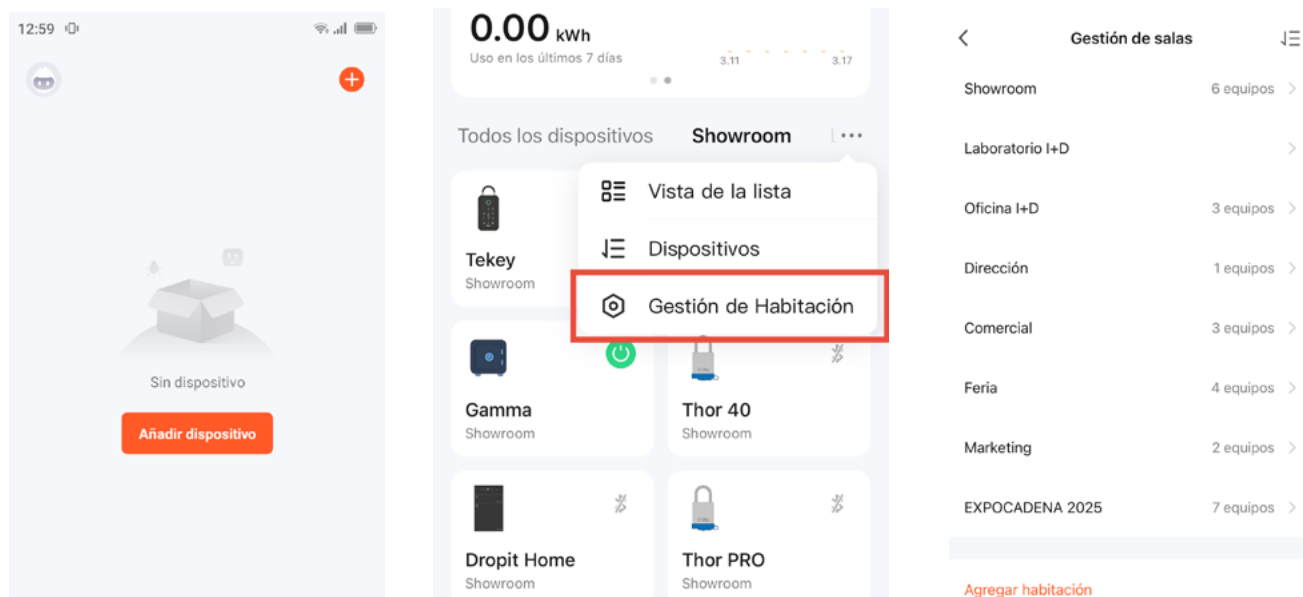


2. Creación de salas.

1. En la pantalla principal, pulse sobre los tres puntos “...” que verá en el margen derecho junto a “Todos los dispositivos”.

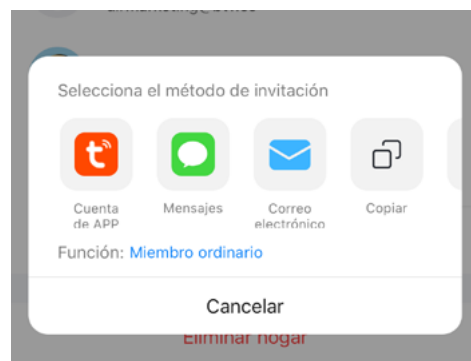
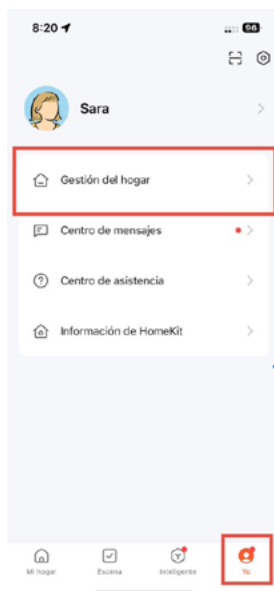
2. Seleccione “Gestión de Habitación”. Le aparecerá un listado con las habitaciones creadas. Al final, podrá agregar más habitaciones pulsando “Agregar habitación”.

Caso de uso: Si tiene dispositivos conectados en diferentes salas o habitaciones dentro de un mismo hogar puede crear varias salas (Sala de estar, cocina, dormitorio, etc).



3. Creación de usuarios.

1. Pulse sobre “Yo”. Situado en la esquina inferior derecha de la pantalla y pulse “Gestión del hogar”.
2. Seleccione la casa en la que quiere agregar usuarios. En la siguiente pantalla, vaya hasta abajo y pulse “Añadir miembro”. Le aparecerá un desplegable con diferentes métodos de invitación.
 - **Cuenta de APP:** En caso de ser un usuario ya registrado en Tuya, pulse sobre “Cuenta de APP” y rellene los datos que se le solicitan. Al usuario invitado le llegará una notificación para unirse a su familia.
 - **Mensajes:** Podrá enviar un mensaje SMS al destinatario que elija. El destinatario deberá ingresar el código del mensaje en la APP (previamente registrado).
 - **Correo electrónico:** Igual que mensajes pero mediante correo electrónico. El destinatario deberá ingresar el código del mensaje en la APP (previamente registrado).
 - **Copiar:** Pulsando “copiar”, podrá invitar al usuario que elija a través de la plataforma que desee. Simplemente tendrá que pegar el mensaje y enviarlo a la persona.



4. Asignación de roles.

Existen dos niveles de roles que puede asignar a los usuarios. Standard y Administrador.

- **Standard:** únicamente puede editar valores sobre su usuario. No tiene permisos sobre otros usuarios: no podrá ni agregar ni eliminar usuarios ni tampoco crear y/o eliminar sus credenciales de apertura.
- **Administrador:** dispone de autoridad para crear y eliminar usuarios así como para crearlos y/o eliminarlos.

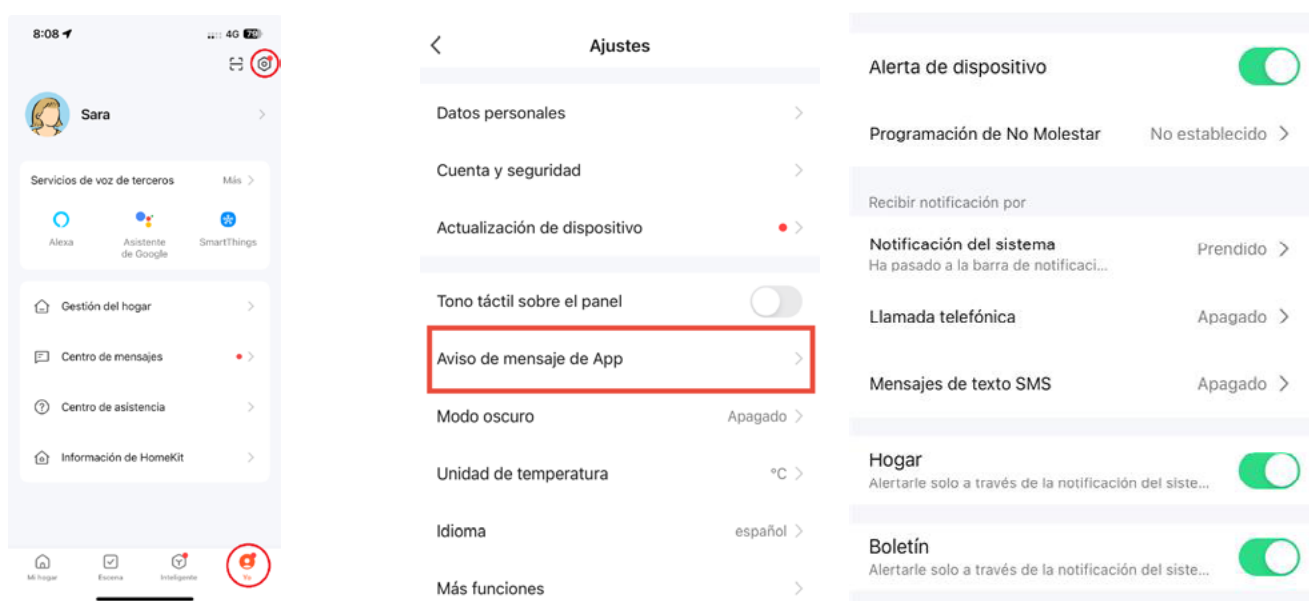
Puede modificar los permisos en cualquier momento. Bien sea a la hora de darlos de alta o una vez ya creados.

5.3. Notificaciones y otros ajustes de la APP

1. Activación / Desactivación de notificaciones

Desde la APP Tuya (o Smart Life) podrá desactivar las notificaciones. Siga los siguientes pasos:

1. Pulse sobre “Yo”. Situado en la esquina inferior derecha de la pantalla y pulse sobre el engranaje situado en la esquina superior derecha.
2. Pulse sobre “Aviso de mensaje de App”.
3. Las pestañas en verde significan que las notificaciones están activadas. Deseleccione las que no desea recibir.



También puede deshabilitar las notificaciones desde el centro de notificaciones de la configuración de su teléfono.

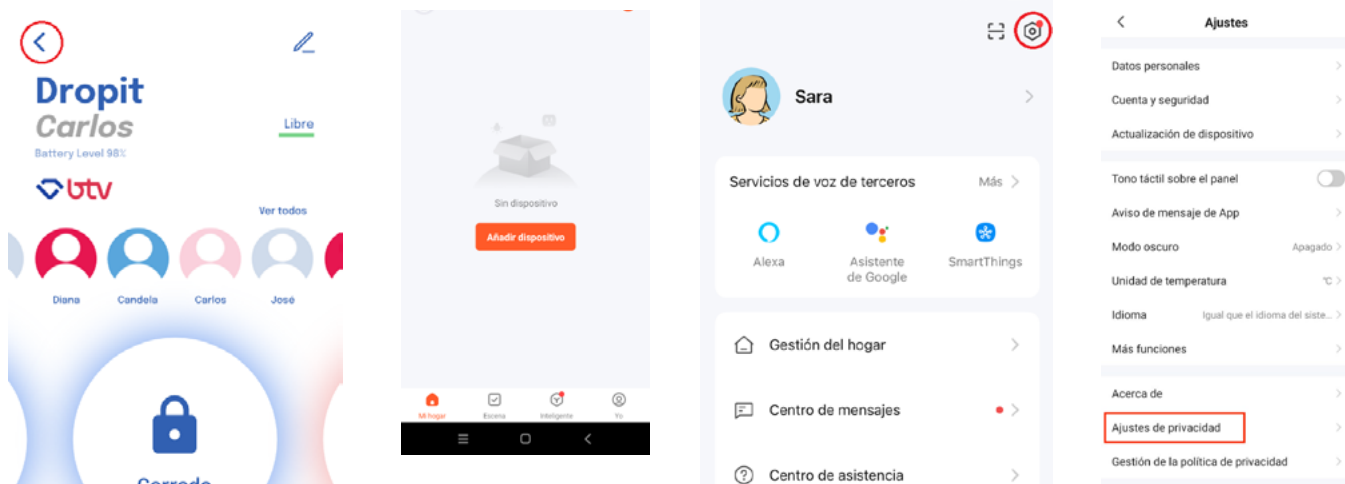
2. Permisos de ubicación y Bluetooth



Para el correcto funcionamiento del producto se deben **conceder los permisos de ubicación y bluetooth** solicitados por la APP durante la instalación.

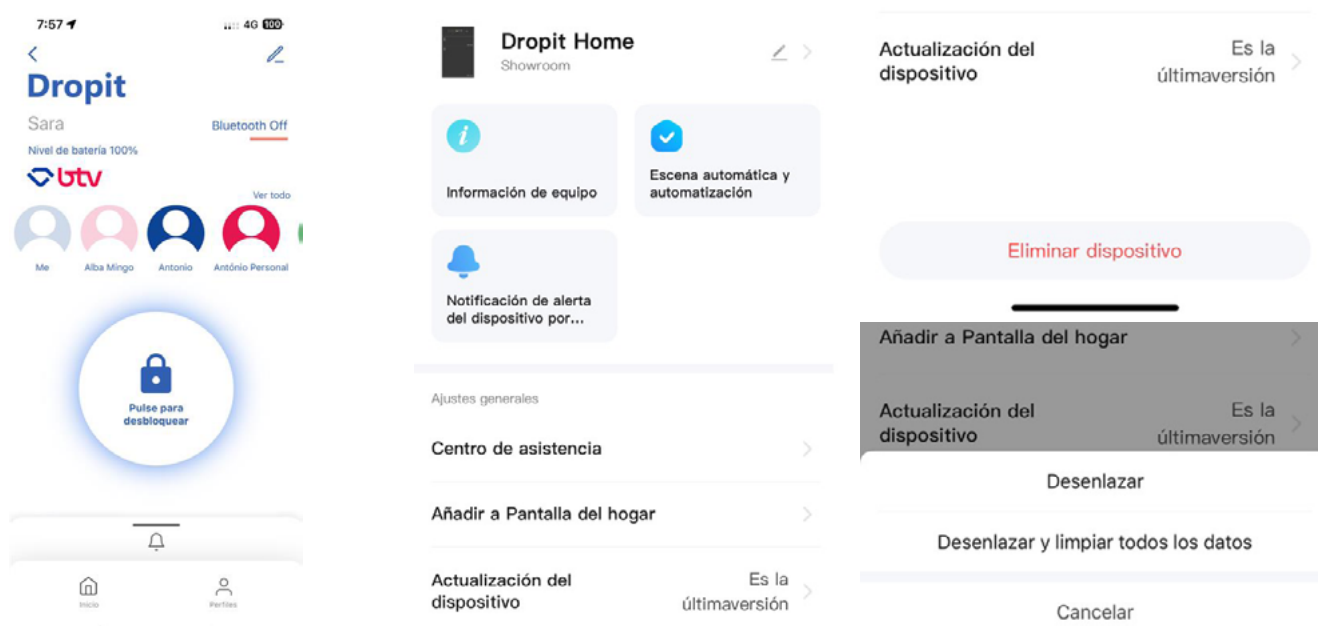
En el caso de no haberlo hecho en un inicio, puede que no le aparezca el producto o tenga problemas durante su utilización.

Desinstale e instale de nuevo la aplicación o vaya a la pantalla de inicio, de la app Tuya, seleccione su perfil, diríjase a los ajustes, deslize hacia abajo y vaya a ajustes de privacidad para activar todos los permisos.



5.4. Pantalla principal / de inicio

Ediciones y eliminar dispositivo de la app.



Pulsando el icono del lápiz (esquina superior derecha) accederá al menú de edición del buzón inteligente de paquetería.

En el menú de edición podrá cambiar el nombre del dispositivo, añadirlo en la pantalla de hogar (muy útil para no tener que abrir la app cada vez que quiera abrir en remoto) y eliminar el buzón.

Para eliminar el buzón deberá pulsar “Eliminar dispositivo” situado abajo de la pantalla. En caso de que quiera guardar las contraseñas, pulse únicamente “Desenlazar”. Para eliminar todas las contraseñas creadas pulse “Desenlazar y limpiar todos los datos”.

Nivel de batería y conexión



El nivel de la batería está representado a la izquierda de la pantalla. El porcentaje es la batería que tienen las pilas que hacen funcionar el dispositivo. Cuando estas lleguen a un 20%, se le mandará un aviso a la app (si tiene activadas las notificaciones) para recordarle que tiene que cambiar las pilas.

A la derecha podrá ver si el Buzón Dropit Home está conectado o no a su teléfono.

Bluetooth Off + color naranja: Desconectado

Bluetooth On + color verde: Conectado

Únicamente puede realizar modificaciones con el buzón conectado a la app. Para conectarlo simplemente deberá pulsar cualquier tecla del Dropit y así activarlo.

Si tiene Gateway: esté a la distancia que esté, bastará con que alguien pulse cualquier tecla del dispositivo para que se conecte.

Si no tiene Gateway: su teléfono debe estar a unos 20 metros del dispositivo para que la señal Bluetooth detecte ambos dispositivos.

Acceso directo a los usuarios

Desde aquí podrá acceder de forma directa a la gestión de claves del usuario que seleccione y así poder crear o eliminar sus claves de entrega y recogida.

Recuerde que únicamente los administradores pueden editar las claves de otros usuarios.



Abrir el Dropit Home de forma remota

Para abrir su buzón desde la APP deberá pulsar el botón circular con candado, situado en el centro de la pantalla.

Recuerde que para abrir la puerta de forma remota deberá tener el buzón conectado a la app. Para conectarlo simplemente deberá pulsar cualquier tecla del Dropit y así activarlo.



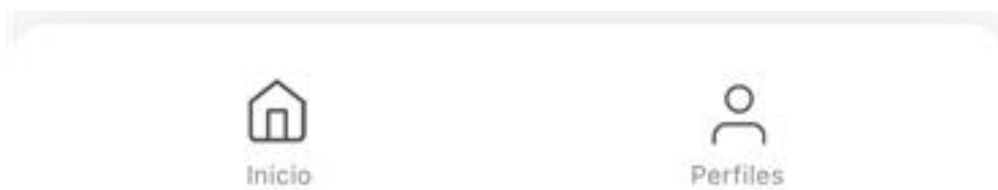
**La puerta debe cerrarse manualmente.*

Visualización de usuarios

En la barra de navegación, situada en la parte inferior de la pantalla, verá dos iconos. Pulsando “Inicio” irá a la pantalla anteriormente comentada.

Pulsando “Perfiles” podrá:

- Visualizar a todos los usuarios que forman parte de la familia.
- Dar de alta a nuevos usuarios (mismo proceso que el explicado en el punto 3 del apartado 5.2).
- Crear o eliminar claves de entrega y recogida. Recuerde que únicamente los administradores pueden editar las claves de otros usuarios. Si es usuario standard únicamente podrá gestionar sus propias claves.



5.5. Perfiles de usuarios

En esta pantalla podrá ver qué los integrantes que forman parte del buzón, ver su perfil y añadir nuevos usuarios.

¿Cómo añadir un usuario?

1. Pulsar “Añadir”.

En la pestaña siguiente añadir:

2. Nombre del usuario

3. País

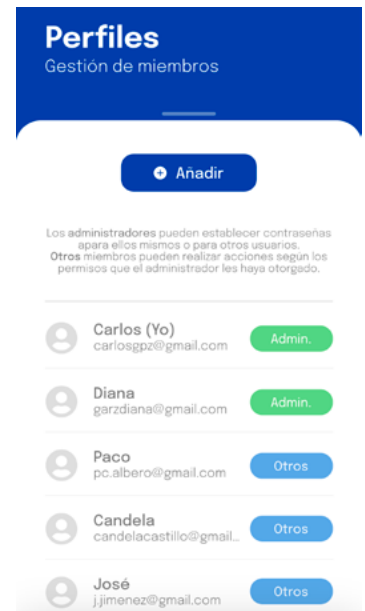
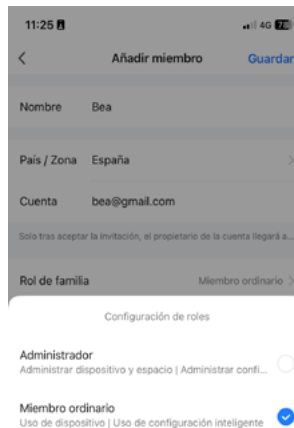
4. Cuenta de correo*

5. Rol de familia**

*Para poder añadirse a la familia el usuario deberá estar registrado previamente con ese correo en Tuya o Smart Life.

**Existen dos tipos de roles, administrador y normal. El administrador puede establecer contraseñas para todos los usuarios y modificar funciones. El ordinario sólo podrá gestionar su perfil y no tendrá acceso a los demás.

Sólo los administradores pueden añadir usuarios.



5.6. Usuarios

Para entrar en el perfil de cada usuario selecciónelo en la página anterior. Podrá ver, modificar y agregar sus códigos personales y los que haya creado para los repartidores.

- Mis códigos (necesario para recoger)

Podrá añadir y eliminar sus códigos. Para crearlos, pulse añadir, elija o genere automáticamente el código (6 números) y si lo desea, puede asignarle un nombre (P.ej.: Código 1, Carlos, 123456, etc).

Tendrá también la posibilidad de categorizarla como “Contraseña especial” para que una vez utilizada, la familia vea la alarma en el apartado de notificaciones de la página principal. Más abajo se muestra la opción de notificación.

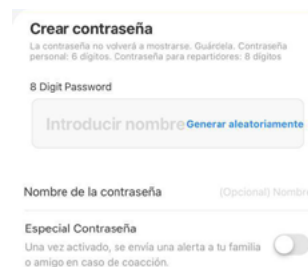
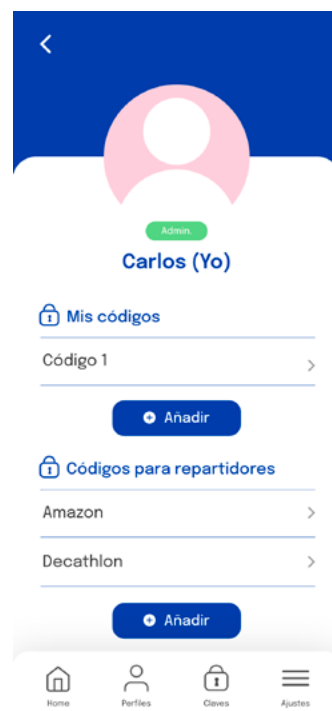
- Códigos para repartidores (necesario para entregar)

Los códigos para repartidores sirven para que se organice sus entregas y tenga una mejor gestión de sus entregas. Cuando haga un pedido online, creará una contraseña de 8 dígitos y le designará, si lo desea, un nombre a su elección (P.ej.: Amazon, SEUR, Pedido, Farmacia, etc).

Esté código lo comunicará a la tienda antes de finalizar el pedido en la caja de información que ofrecen las plataformas o donde se le permita. Tendrá también la posibilidad de categorizarla como “Contraseña especial” para que una vez activada, un miembro de la familia sea avisado en caso de coacción.



Muy importante recordar y/o apuntarse la contraseña que elija puesto que por seguridad, no podrá verla de nuevo dentro de la app.



6. Control remoto (No incluido)



Olvídense de tener que estar a pocos metros de su dispositivo para poder manejarlo desde el teléfono.

Gestione cualquier producto inteligente de forma remota con el **Gateway**, nuestro accesorio compatible con el buzón y otros productos conectados.

Cod.: 11315

7. Problemas y soluciones

PROBLEMA	POSIBLES SOLUCIONES
El dispositivo no se conecta a la app	Comprueba que el Bluetooth y Wi-Fi estén encendidos y en modo visible
	Siga paso a paso las instrucciones de la app
	Reinténtelo unos minutos después
	Inténtelo de ambas formas desde la app (conexión automática y manual. Punto 2 del 5.1)
	Revise que haya aceptado todos los permisos solicitados (Punto 2 del 5.3)
El código no funciona	Elimínelo de la app y vuelva a añadir o vincular
	Asegúrese de que no hay un paquete que recoger en el buzón.
La puerta no se abre	Compruebe que ha introducido el código correcto
	Compruebe que está dentro del rango Bluetooth en caso de no tener Gateway
	Inténtelo desde el móvil
	Compruebe si queda poca batería (Indica el porcentaje en la parte superior de la app)
	Asegúrese de que no hay un paquete que recoger en el buzón.

Si encuentra otras dificultades o no obtiene los resultados deseados, le aconsejamos:

1. Leer detenidamente el manual de uso y seguir sus indicaciones.
2. Evitar saturar la aplicación móvil y el teclado. En caso de bloqueo, espera un tiempo adecuado hasta que el dispositivo entre en reposo y vuelve a intentarlo después de 10 minutos.

8. Datos técnicos

	900 - 12801	700 - 12800
Tamaño general (mm)	417 x 250 x 910	417 x 250 x 660
Capacidad interior (L)	45	32
Compartimento para cartas	No	Sí
Espesor de la chapa (mm)	1,5	
Material	Acero galvanizado	
Llaves de emergencia	x 3	
Distancia Bluetooth (m)	Unos 20 m	
Pilas	x 4 pilas AA (<i>no incluidas</i>)	
Sistema operativo compatible	Android / iOS	
Actualizaciones automáticas	Sí. Desde la APP	
Peso (Kg)	16	18

9. Términos y condiciones

BTV, S.L se reserva el derecho de modificación del contenido e imágenes de este manual sin previo aviso y sin verse responsable de ello.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este manual sin previo aviso a la compañía.



Este producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad y salud que vienen recogidos en el reglamento correspondiente al producto.

Diseñado en España



Este producto es **reciclable**. Una vez haya finalizado su vida útil, por favor, llévalo a un punto limpio para que se haga una gestión efectiva.

La recogida selectiva y el reciclaje de estos residuos ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente.

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

10. Garantía

BTV S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), el producto señalado, contra cualquier defecto de fabricación, mecánico o electrónico, que afecte a su funcionamiento durante **3 años** a partir de la fecha de compra, presentando este **certificado cumplimentado**, junto con **factura o ticket de compra**. Los **repuestos** serán cubiertos durante **10 años** desde el momento de compra.

- Esta garantía será **extensible por un año en los casos referidos en los términos y condiciones generales establecidas en el marco legislativo europeo en materia derecho al consumidor.**
- Esta garantía **no cubre averías producidas por causas no imputables al producto, tales como violencia, accidentes, uso indebido, deficiente instalación, falta de mantenimiento...**
- La garantía quedará **anulada** si el producto es manipulado por personas ajenas a nuestra organización.
- Durante el periodo de garantía las piezas y la mano de obra de la reparación serán **por cuenta de BTV, S.L.** El **desplazamiento** de un técnico **no está incluido** en la garantía.
- Fábrica **no aceptará** ninguna mercancía si previamente no se ha **acordado la entrega** con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.
- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 07/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es **imprescindible presentarlo al SAT junto con la factura o ticket de compra y los datos que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: Fecha de venta y sello del establecimiento.**

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) a través de la [web](#).

En caso de consulta, **contacte con su distribuidor en el momento de la compra.**

INDEX

1. Dropit Smart Mailbox	22
2. Packaging content	23
3. Prerequisites	23
4. Installation	24
5. Tuya APP	25
6. Remote Control	36
7. Problems and solutions	36
8. Technical data	37
9. Terms and conditions	37
10. Warranty	38

Thank you for choosing our product.

Please read the instructions in this manual carefully before using the device for the first time.
The right to technical modifications is reserved without prior notice.

1. Dropit Home Smart Mailbox

Thank you for purchasing the Dropit Home smart parcel box.

In this manual, you'll find a guide to learn how to use both the box and the included mobile app.

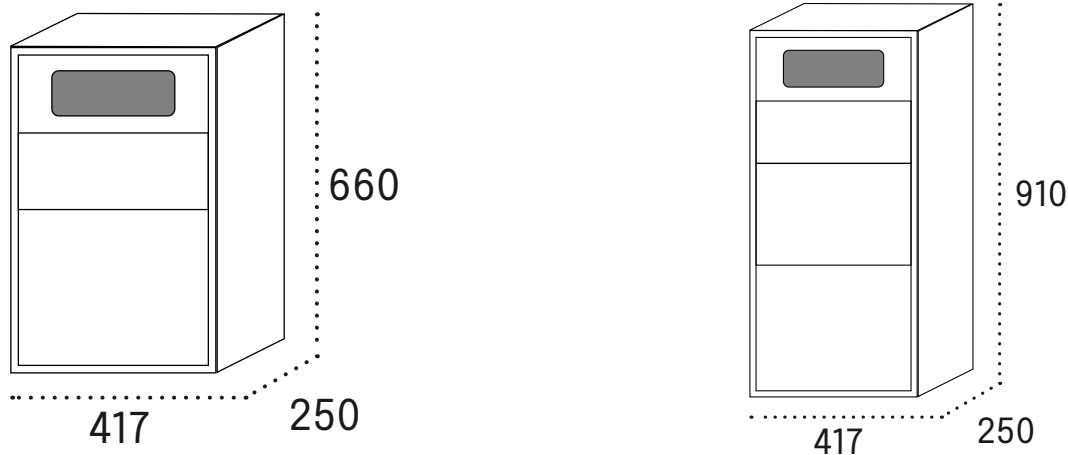
Forget about having packages left at your door, exposed to theft or adverse weather conditions. With your new box, you can control everything remotely through the app. The delivery person only needs one password, and you can manage up to 20 users with personalized passwords. Its elegant and modern design fits perfectly into any apartment or home, adding a touch of sophistication to your space while protecting your deliveries.

Simplify your life and keep your packages safe with Dropit Home.

1.1. Warnings

- Read this manual carefully before installing and using Dropit Home.
- Keep the mailbox out of reach of small children to avoid the risk of entrapment or tampering.
- Do not attempt to force the mailbox open with unauthorized tools, as this may damage the locking mechanisms.
- Do not insert objects that could obstruct the locking mechanism.
- In the event of a jam, do not force the lock. Contact authorized technical support.
- If the keypad or electronic components are faulty, do not attempt to repair them yourself. Contact technical support.
- Do not share your access code or credentials with unauthorized third parties.
- Keep the app updated to ensure the security and proper functioning of the system.
- If unauthorized access is detected, reset and delete the device data immediately.
- Used batteries must be recycled at authorized collection points in accordance with current regulations.
- This product is recyclable. Do not dispose of the product with household waste. Follow local regulations for the disposal of electronic devices.

1.2. Dimensions and basic components



Unit of measurement: mm

2. Package contents

Smart mailbox, 3 emergency keys, 4 anchor bolts and trim pieces, installation template, and a card with QR codes for the manual, app, and support phone numbers.

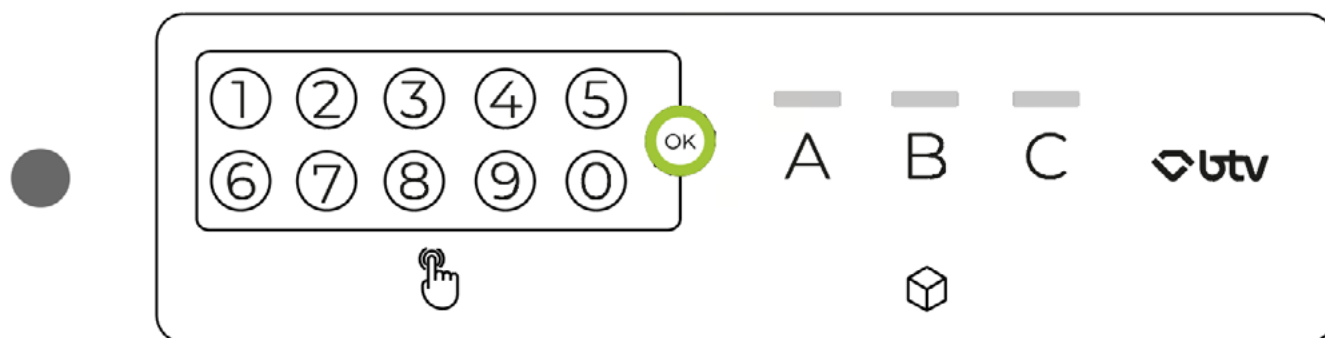
3. Prerequisites

- You must have a smartphone with Bluetooth and internet access.
- If you want to manage different passwords outside the Dropit Home range (20-30 meters), you must purchase the Gateway (see point 6).
- Android version 6.0 or later.
- iOS 11.0 or later.

4. Installation

Before attaching it to the wall or floor, test the product by installing the batteries. To do this, open the mailbox with the provided key. The lock is located to the left of the keypad numbers. You'll need to remove the protective cover with a thin object. Remember to replace it when you're finished to ensure the lock doesn't get dirty.

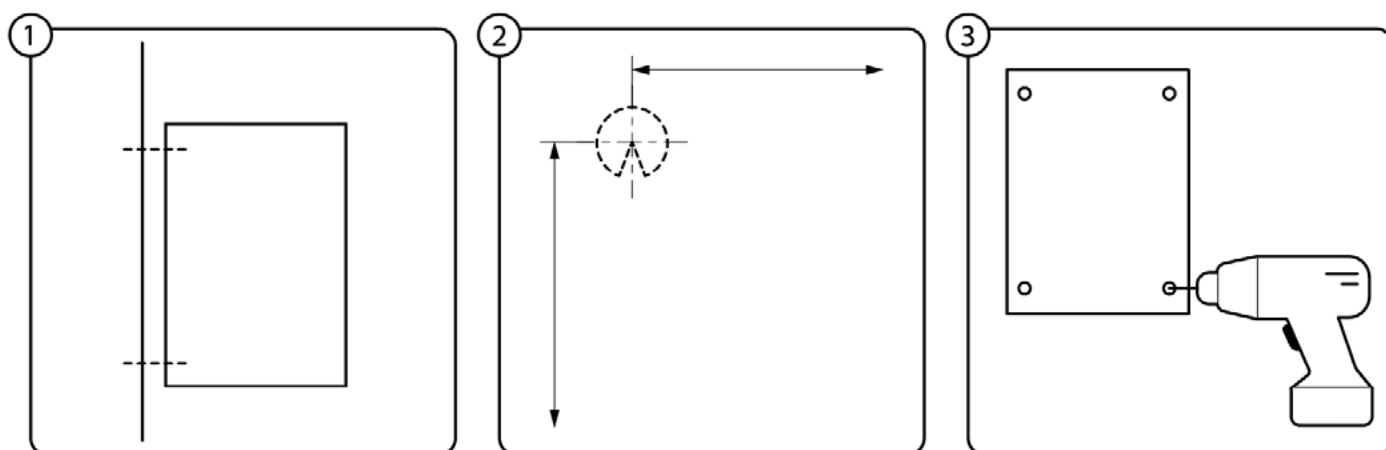
[See image below.]



Open the door and unscrew the battery cover to insert the 4 batteries (not included). Make sure they are inserted correctly with respect to their polarity.

If they are inserted correctly, blue lights will illuminate above the keypad letters, indicating that the product is ready to be paired with a device from the app.

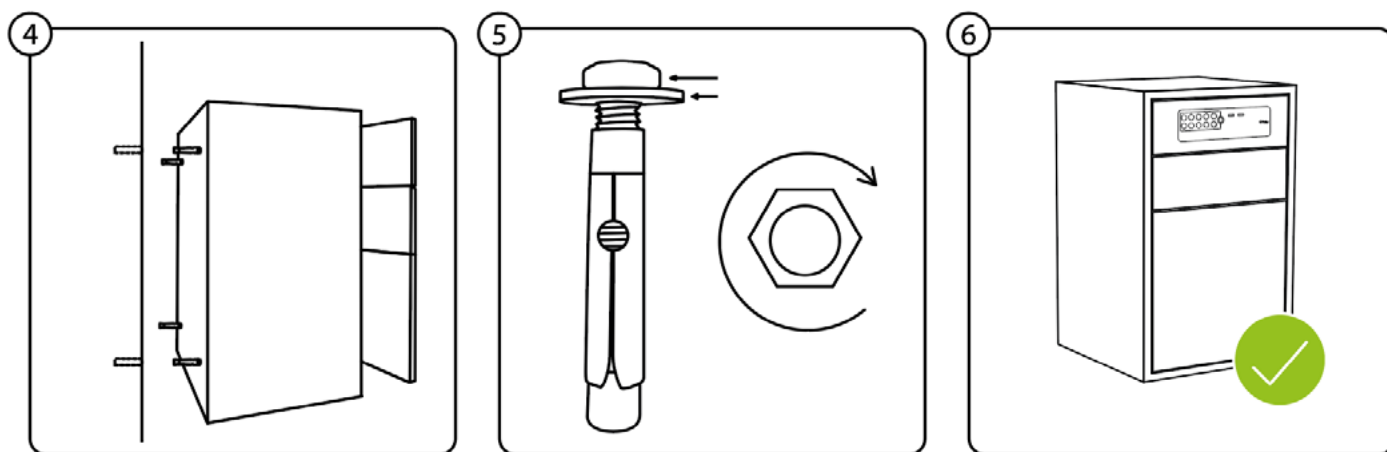
To secure your new mailbox to the wall or floor, follow these instructions:



1. Locate a flat surface to place the mailbox.

2. Using the template provided, make marks where you will drill.

3. Using a size 8 drill bit and a drill, make 4 holes on the marks.



Insert the 4 bolts from the inside of the mailbox and insert them into the holes.

The two pieces marked with the arrow (screw head and washer) should be visible on the inside of the mailbox. Tighten the screw head firmly, clockwise.

Once the installation is complete, place the trim pieces in the remaining four holes to prevent dirt and liquids from entering.

The mailbox comes with an installation template that you can use as a guide to make drilling the anchor holes quicker and easier.

5. Tuya APP and device usage



Before you start using your smart mailbox, you'll need to install the **"Tuya Smart"** app to set passwords, assign users, and explore its various features.

(You can also use the device with the "Smart Life" app. If you choose to use this app, the procedures detailed below will be similar.)

Select your operating system to directly access the download.

ANDROID



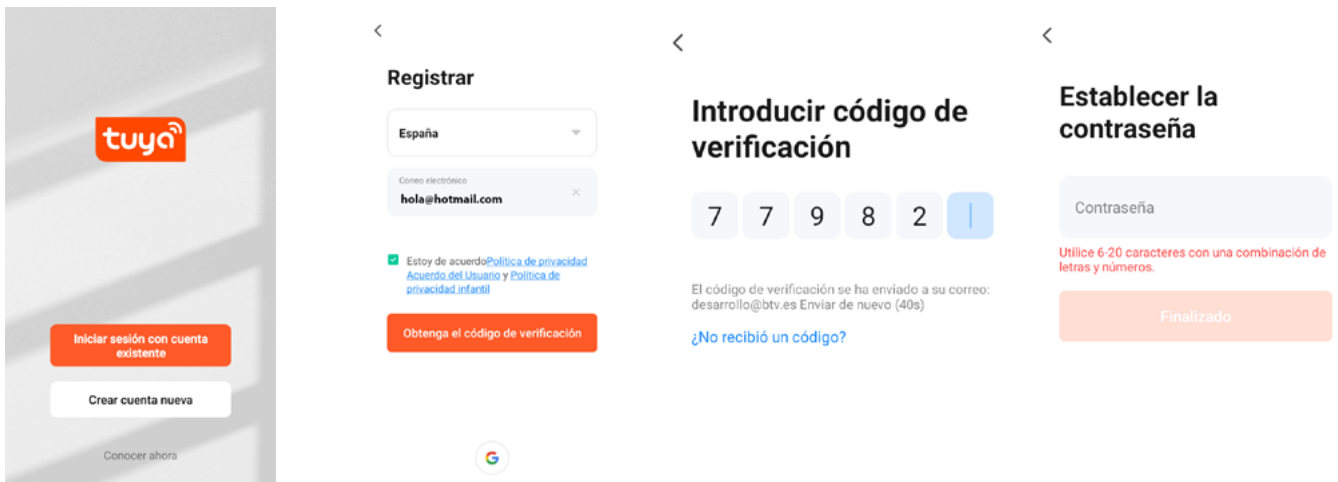
IOS



5.1. Add the product to the App

1. Registration. When you launch the app, this screen will appear. Select “Create new account” if you don’t have one. If you already have one, skip to step 2.

Enter your email address. You will receive an email with the verification code. Once confirmed, set a 6-20 digit alphanumeric password.



2. Device Link. Before pairing the device, remember to have Bluetooth and Wi-Fi enabled on your phone. Select “Add Device” to begin the app’s search. If it doesn’t find it automatically, swipe the screen and go to “Camera & Lock” > “Lock (BLE)”.



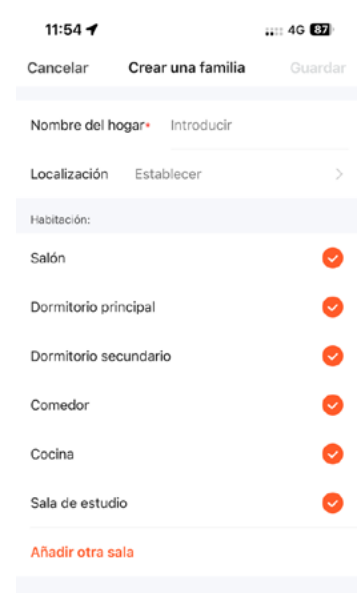
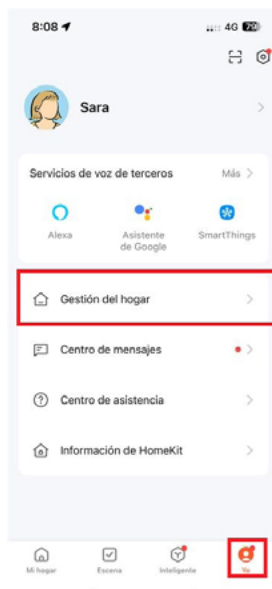
5.2. User and home management

User and home management

1. Creating a home/family.

1. Tap “Me” in the lower right corner of the screen and tap “Home Management.”
2. If you are a new user, create a new home by tapping “Create a Family” and assign it a name of your choice.
3. Enter the name of the home you want to add. You can also set a location (optional) and assign rooms.

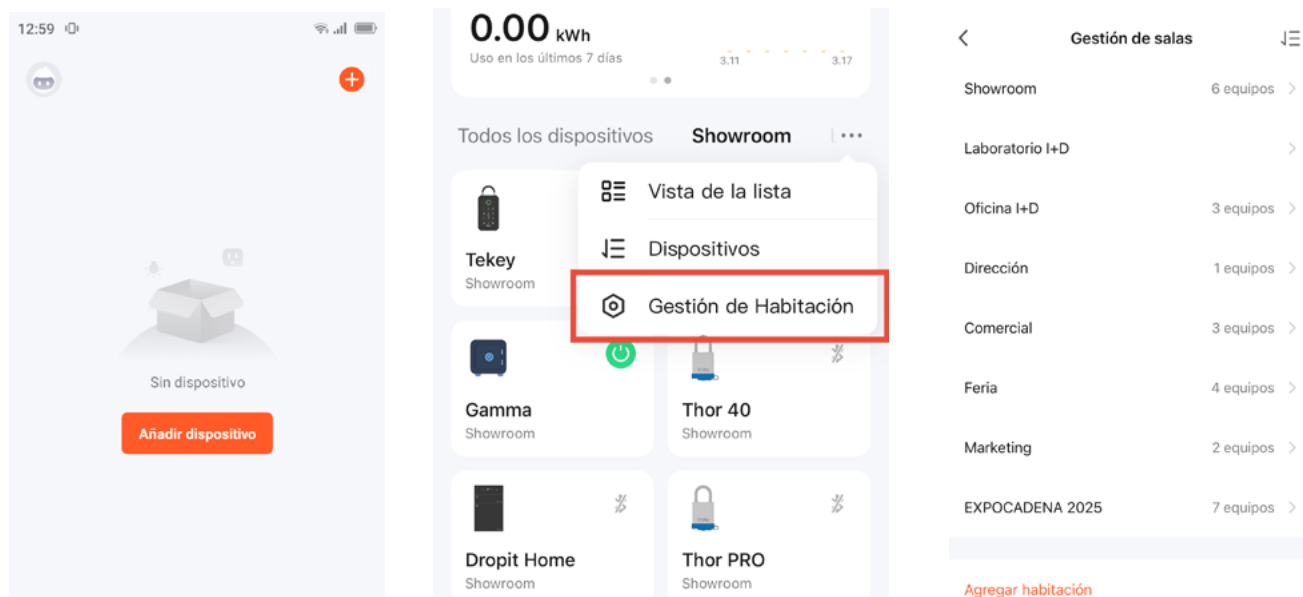
Use case: If you have connected devices in different locations, you can create multiple homes (Beach House, Office, etc.).



2. Creating rooms.

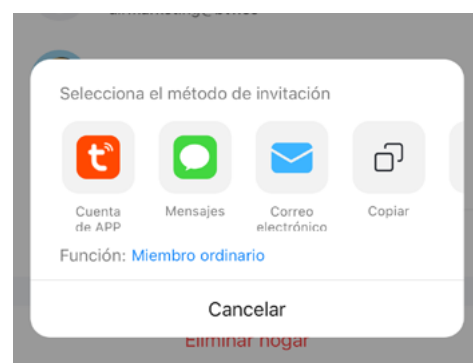
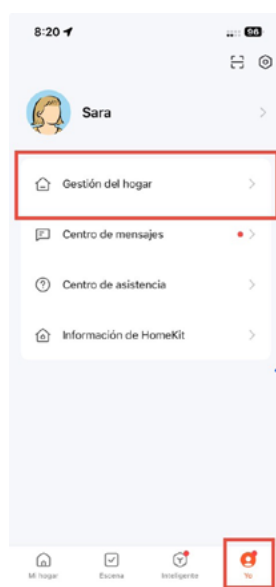
1. On the home screen, tap the three dots “...” on the right side next to “All Devices.”
2. Select “Room Management.” A list of the rooms you’ve created will appear. Finally, you can add more rooms by tapping “Add Room.”

Use case: If you have devices connected in different rooms or spaces within the same home, you can create multiple rooms (living room, kitchen, bedroom, etc.).



3. Creating users.

1. Tap "Me" in the bottom right corner of the screen and tap "Household Management."
 2. Select the house you want to add users to. On the next screen, scroll down and tap "Add Member."
- A drop-down menu will appear with different invitation methods.
- **APP Account:** If you are already a registered Tuya user, click "APP Account" and fill in the requested information. The invited user will receive a notification to join your family.
 - **Messages:** You can send an SMS message to the recipient of your choice. The recipient must enter the code in the message in the APP (previously registered).
 - **Email:** Same as messages, but via email. The recipient must enter the code in the message in the APP (previously registered).
 - **Copy:** By clicking "copy," you can invite the user of your choice through the platform of your choice. Simply paste the message and send it to the person.



4. Role assignment.

There are two levels of roles you can assign to users: Standard and Administrator.

- **Standard:** You can only edit values for your user. You have no permissions over other users: you cannot add or delete users, nor create and/or delete their login credentials.
- **Administrator:** You have the authority to create and delete users, as well as to create and/or delete them.

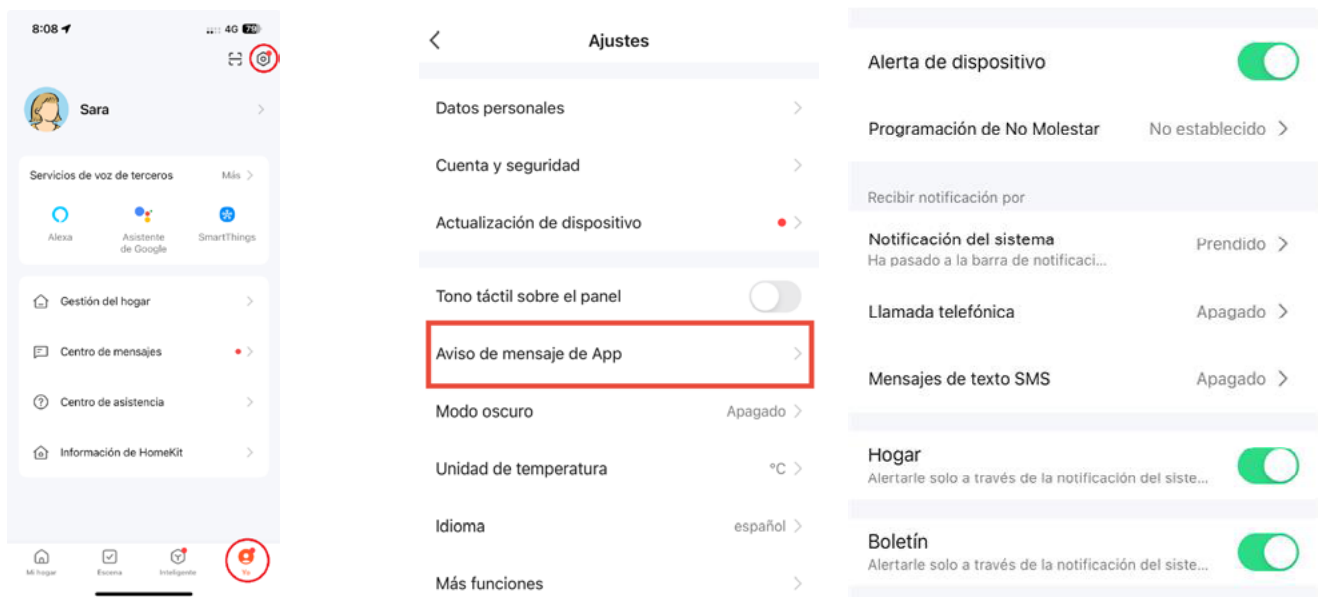
You can modify permissions at any time, either when creating them or once they have been created.

5.3. Notifications and other app settings

1. Enabling/Disabling Notifications

You can disable notifications from the Tuya app (or Smart Life). Follow these steps:

1. Tap “Me” in the lower right corner of the screen and tap the gear in the upper right corner.
2. Tap “App Message Notification.”
3. Green tabs indicate notifications are enabled. Uncheck any you don't want to receive.



You can also disable notifications from the notification center in your phone's settings.

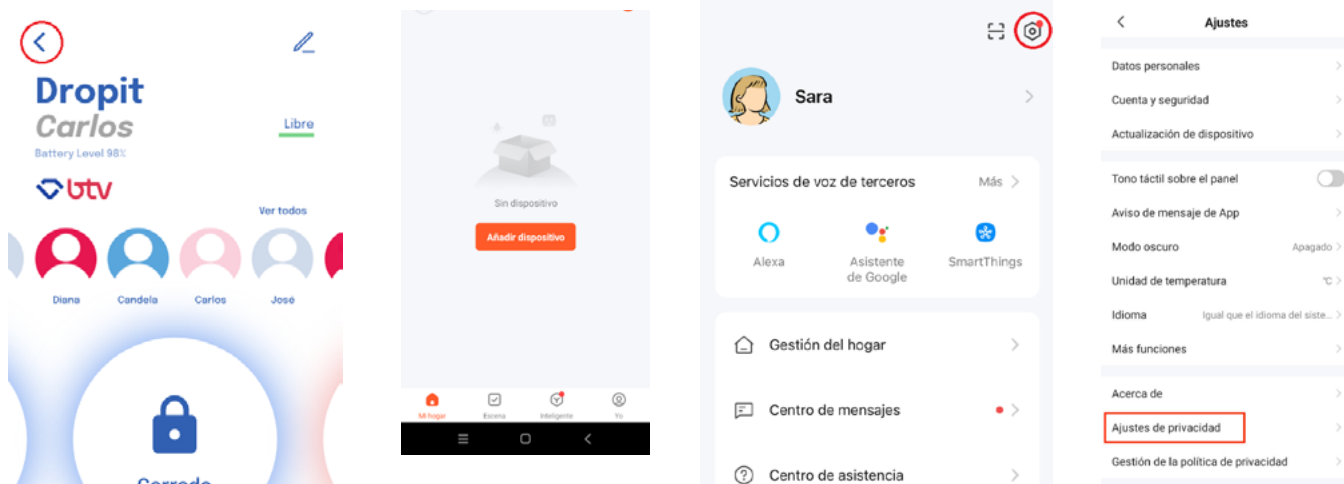
2. Location and Bluetooth permissions



For the product to function properly, you must **grant the location and Bluetooth permissions** requested by the app during installation.

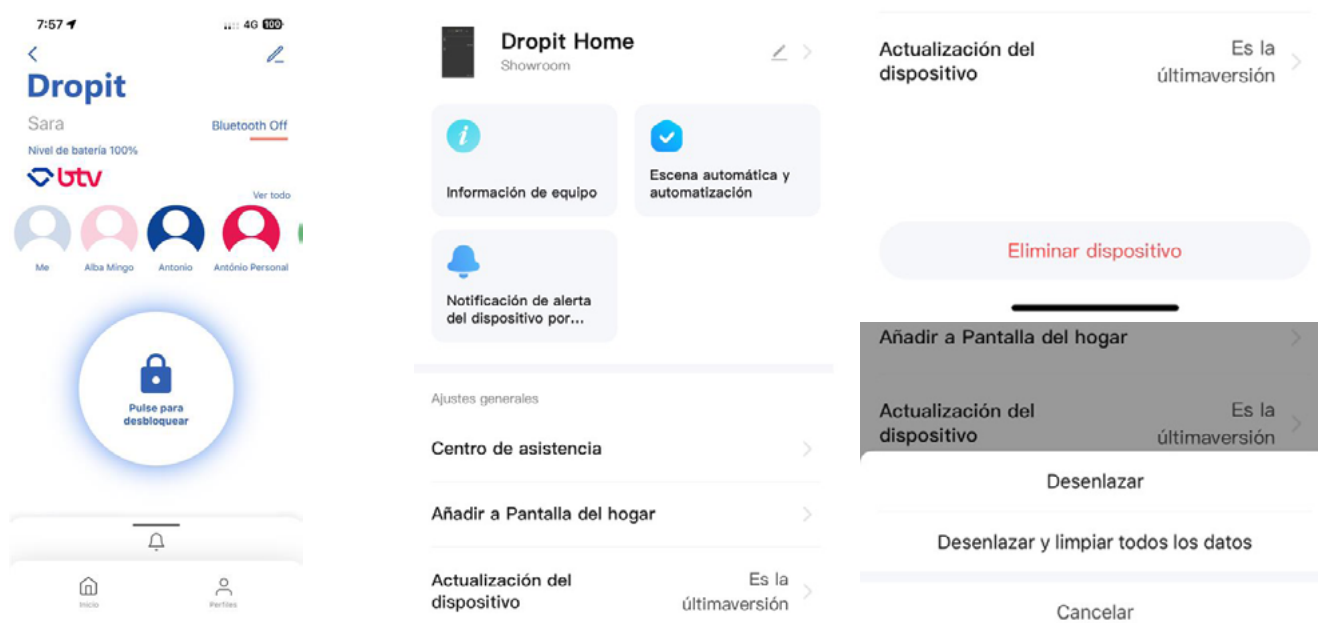
If you didn't do this initially, you may not see the product or experience issues during use.

Uninstall and reinstall the app, or go to the Tuya app's home screen, select your profile, go to Settings, scroll down, and go to Privacy Settings to activate all permissions.



5.4. Home screen

Edits and remove device from the app.



Clicking the pencil icon (top right corner) will take you to the smart parcel mailbox editing menu.

In the edit menu, you can change the device's name, add it to the home screen (very useful so you don't have to open the app every time you want to open it remotely), and delete the mailbox.

To delete the mailbox, tap "Remove Device" at the bottom of the screen.

If you want to save the passwords, just tap "Unlink." To delete all the passwords you created, tap "Unlink and Clear All Data."

Battery level and connection



The battery level is displayed on the left side of the screen. The percentage represents the remaining battery life of the device's batteries. When the battery level reaches 20%, a notification will be sent to the app (if you have notifications enabled) to remind you to change the batteries.

On the right, you can see whether the Dropit Home Mailbox is connected to your phone.

Bluetooth Off + orange: Disconnected

Bluetooth On + green: Connected

You can only make changes while the mailbox is connected to the app. To connect, simply press any key on the Dropit to activate it.

If you have a Gateway: regardless of your distance, simply pressing any key on the device will connect.

If you don't have a Gateway: your phone must be within about 20 meters of the device for the Bluetooth signal to detect both devices.

Direct access to users

From here, you can directly access the password management for the selected user and create or delete their delivery and pickup passwords.

Remember that only administrators can edit other users' passwords.



Open Dropit Home remotely

To open your mailbox from the app, press the circular button with a lock located in the center of the screen.

Remember that to open the door remotely, you must have the mailbox connected to the app. To connect it, simply press any key on the Dropit to activate it.

**The door must be closed manually.*



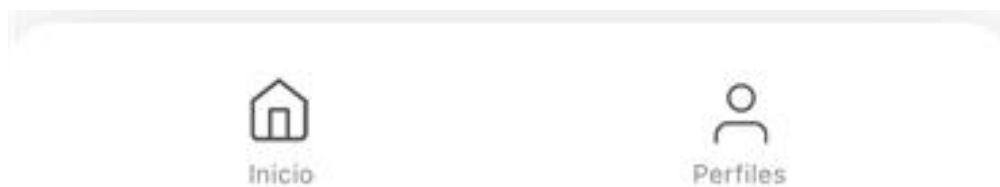
User display

In the navigation bar at the bottom of the screen, you'll see two icons.

Clicking "Home" will take you to the aforementioned screen.

Clicking "Profiles" will allow you to:

- View all users in the family.
- Add new users (same process as explained in point 3 of section 5.2).
- Create or delete delivery and pickup keys. Remember that only administrators can edit other users' keys. If you are a standard user, you can only manage your own keys.



5.5. User profiles

On this screen, you can see the members who are part of the inbox, view their profile, and add new users.

How to add a user?

1. Click "Add."

In the next tab, add:

2. Username

3. Country

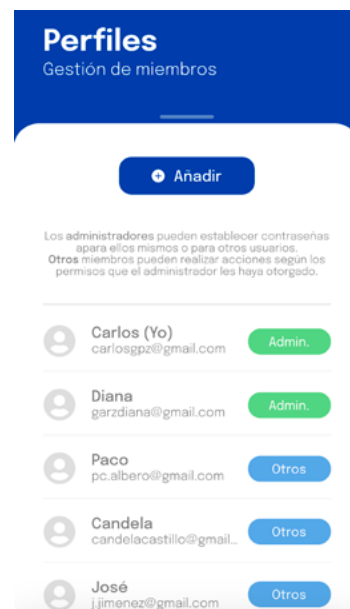
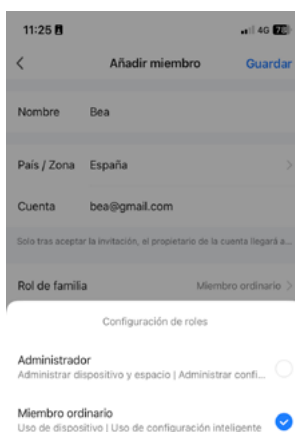
4. Email address*

5. Family role**

*To be added to the family, the user must first register with that email address in Tuya or Smart Life.

**There are two types of roles: administrator and regular. Administrators can set passwords for all users and modify functions. Regular users can only manage their profile and will not have access to other roles.

Only administrators can add users.



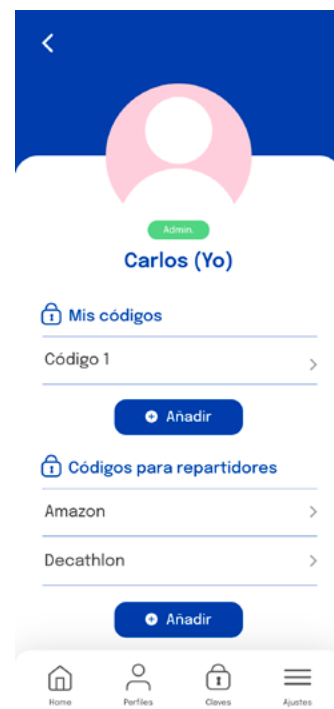
5.6. Usuarios

To access each user's profile, select them on the previous page. You'll be able to view, edit, and add their personal codes and those you've created for delivery drivers.

- My codes (needed for pickup)

You can add and delete your codes. To create them, click "Add," select the code (6 numbers), or automatically generate it. If you wish, you can assign it a name (e.g., Code 1, Carlos, 123456, etc.).

You can also categorize it as a "Special Password" so that once used, the family will see the alarm in the notifications section of the home page. The notification option is shown below.

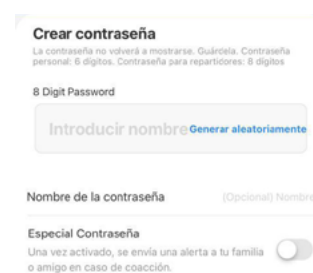


- Codes for delivery drivers (required for delivery)

Delivery codes help you organize your deliveries and better manage them. When you place an online order, you'll create an 8-digit password and, if desired, assign it a name of your choice (e.g., Amazon, SEUR, Order, Pharmacy, etc.).

You'll share this code with the store before completing the order in the information box provided by the platforms or wherever permitted.

You'll also have the option to categorize it as a "Special Password" so that once activated, a family member will be notified in case of coercion.



 It's very important to remember and/or write down the password you choose, as for security reasons, you won't be able to see it again within the app.

6. Remote control (Not included)



Forget about having to be just a few feet away from your device to control it from your phone. Manage any smart device remotely with the **Gateway**, our accessory compatible with your mailbox and other connected products.

Cod.: 11315

7. Problems and solutions

PROBLEM	POSSIBLE SOLUTIONS
The device does not connect to the app	Check that Bluetooth and Wi-Fi are turned on and visible.
	Follow the app's step-by-step instructions.
	Try again a few minutes later.
	Try both methods from the app (automatic and manual connection. Point 2 of 5.1).
	Check that you have accepted all requested permissions (Point 2 of 5.3).
The code doesn't work	Remove it from the app and add or pair it again.
	Make sure there is no package waiting to be picked up in the mailbox.
The door won't open	Check that you have entered the correct code.
	Check that you are within Bluetooth range if you don't have a Gateway.
	Try again from your mobile device.
	Check if the battery is low (the percentage is indicated at the top of the app).
	Make sure there is no package waiting to be picked up in the mailbox.

If you encounter further difficulties or don't obtain the desired results, we advise you to:

1. Read the user manual carefully and follow its instructions.
2. Avoid overloading the mobile app and the keyboard. If it freezes, wait a reasonable amount of time until the device goes to sleep and try again after 10 minutes.

8. Technical data

	900 - 12801	700 - 12800
Overall Size (mm)	417 x 250 x 910	417 x 250 x 660
Interior Capacity (L)	45	32
Card Compartment	No	Sí
Sheet Thickness (mm)	1,5	
Material	Galvanized steel	
Emergency Keys	x 3	
Bluetooth Range (m)	About 20 m	
Batteries	x 4 batteries AA (<i>not included</i>)	
Compatible Operating System	Android / iOS	
Automatic Updates	Yes. From the APP	
Weight (kg)	16	18

9. Terms and conditions

BTV, S.L. reserves the right to modify the content and images in this manual without prior notice and is not liable for any such modifications.

Reproduction of the contents of this manual in whole or in part without prior notice to the company is prohibited.



This product meets the essential health and safety requirements set out in the regulations for the product.

Designed in Spain



This product is **recyclable**. Once its useful life has ended, please take it to a recycling center for effective disposal.

The separate collection and recycling of this waste will help preserve natural resources and ensure that recycling protects health and the environment.

If you have any questions, **please contact your dealer at the time of purchase.**

10. Warranty

BTV S.L. GUARANTEES through its national network of Technical Assistance Services (SAT), the product indicated, against any manufacturing defect, mechanical or electronic, affecting its operation for **3 years from the date of purchase**, presenting this certificate completed, along with invoice or receipt of purchase. **Spare parts will be covered for 10 years from the time of purchase.**

- This warranty will be extended for one year in the cases referred to in the general terms and conditions established in the European legislative framework on consumer rights.
- This warranty does not cover failures caused by causes not attributable to the product, such as violence, accidents, improper use, poor installation, lack of maintenance, etc...
- The warranty will be void if the product is manipulated by persons outside our organization.
- During the warranty period the parts and labor for the repair will be paid by BTV, S.L. The displacement of a technician is not included in the warranty.
- Factory will not accept any goods if delivery has not been previously agreed with the central SAT (Technical Assistance Service).
- This warranty does not affect the rights available to the consumer under the law 07/2021.

VERY IMPORTANT: This warranty certificate must remain in your possession. It is essential to present it to the SAT together with the invoice or purchase receipt and the data requested duly completed by the seller: Date of sale and stamp of the establishment.

The replaced parts will remain in the possession of the SAT.

In case of any incident, please contact your usual supplier, the nearest SAT or the Customer Service Department (SAC) through the [web](#).

If you have any questions, **please contact your distributor at the time of purchase.**

INDEX

1. Boîte aux lettres intelligente Dropit	40
2. Contenu de l'emballage	41
3. Conditions préalables	41
4. Installation	42
5. Tuya APP	43
6. Télécommande	54
7. Problèmes et solutions	54
8. Données techniques	55
9. Conditions générales	55
10. Garantie	56

Merci d'avoir choisi notre produit.

Veuillez lire attentivement les instructions de ce manuel avant d'utiliser l'appareil pour la première fois.
Sous réserve de modifications techniques sans préavis.

1. Boîte aux lettres intelligente Dropit Home

Merci d'avoir acheté la boîte à colis intelligente Dropit Home.

Dans ce manuel, vous trouverez un guide pour apprendre à utiliser à la fois la boîte aux lettres et l'application mobile incluse.

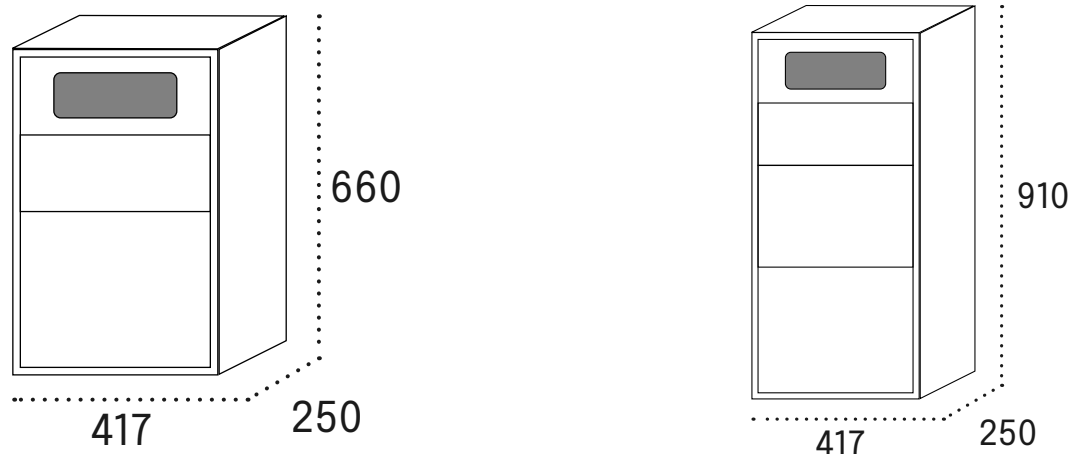
Oubliez les colis laissés à votre porte, exposés au vol ou aux intempéries. Avec votre nouvelle boîte mail, vous pouvez tout contrôler à distance via l'application. Le livreur n'a besoin que d'un seul mot de passe et vous pouvez gérer jusqu'à 20 utilisateurs avec des mots de passe personnalisés. Son design élégant et moderne s'intègre parfaitement dans n'importe quel appartement ou maison, ajoutant une touche de sophistication à votre espace tout en protégeant vos livraisons.

Simplifiez-vous la vie et gardez vos colis en sécurité avec Dropit Home.

1.1. Avertissements

- Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'installer et d'utiliser Dropit Home.
- Gardez la boîte aux lettres hors de portée des jeunes enfants pour éviter tout risque de piégeage ou de falsification.
- N'essayez pas de forcer l'ouverture de la boîte aux lettres avec des outils non autorisés, car cela pourrait endommager les mécanismes de verrouillage.
- N'insérez pas d'objets qui pourraient obstruer le mécanisme de fermeture.
- En cas de blocage, ne forcez pas la serrure. Contactez le service technique agréé.
- Si le clavier ou les composants électroniques sont défectueux, n'essayez pas de les réparer vous-même. Contactez le support technique.
- Ne partagez pas votre code d'accès ou vos informations d'identification avec des tiers non autorisés.
- Maintenez l'application à jour pour assurer la sécurité et le bon fonctionnement du système.
- Si vous détectez un accès non autorisé, réinitialisez et effacez immédiatement l'appareil.
- Les piles usagées doivent être recyclées dans des points de collecte agréés conformément à la réglementation en vigueur.
- Ce produit est recyclable. Ne pas jeter le produit avec les ordures ménagères. Respectez les réglementations locales concernant l'élimination des appareils électroniques.

1.2. Dimensions et composants de base



Unité de mesure : mm

2. contenu du colis

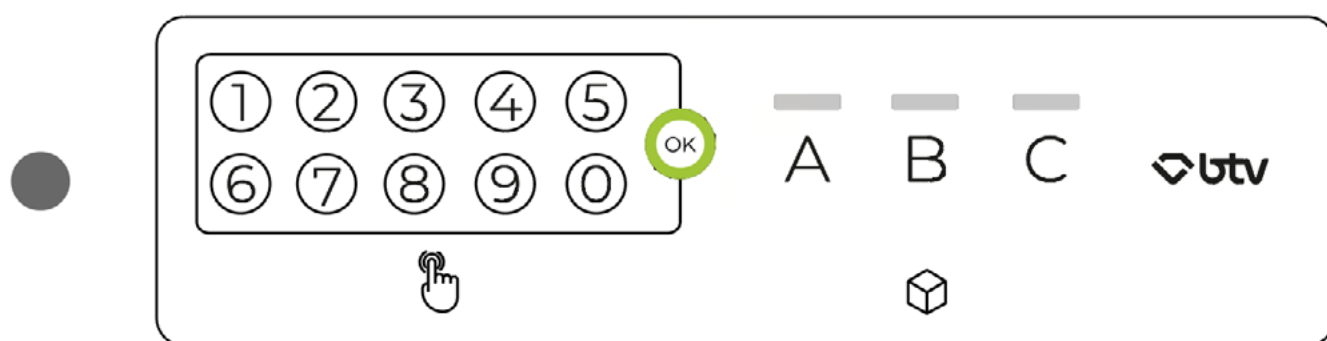
Boîte aux lettres intelligente, 3 clés d'urgence, 4 boulons d'ancrage et pièces de finition, gabarit d'installation et une carte avec codes QR pour le manuel, l'application et les numéros de téléphone d'assistance.

3. Prérequis

- Vous devez disposer d'un smartphone avec Bluetooth et connexion Internet.
- Si vous souhaitez gérer différentes clés en dehors de la portée du Dropit Home (20-30 mètres), vous devrez acheter la Gateway (voir point 6).
- Avoir la version 6.0 ou ultérieure sur Android.
- Avoir iOS 11.0 ou une version ultérieure sur iOS.

4. Facilité

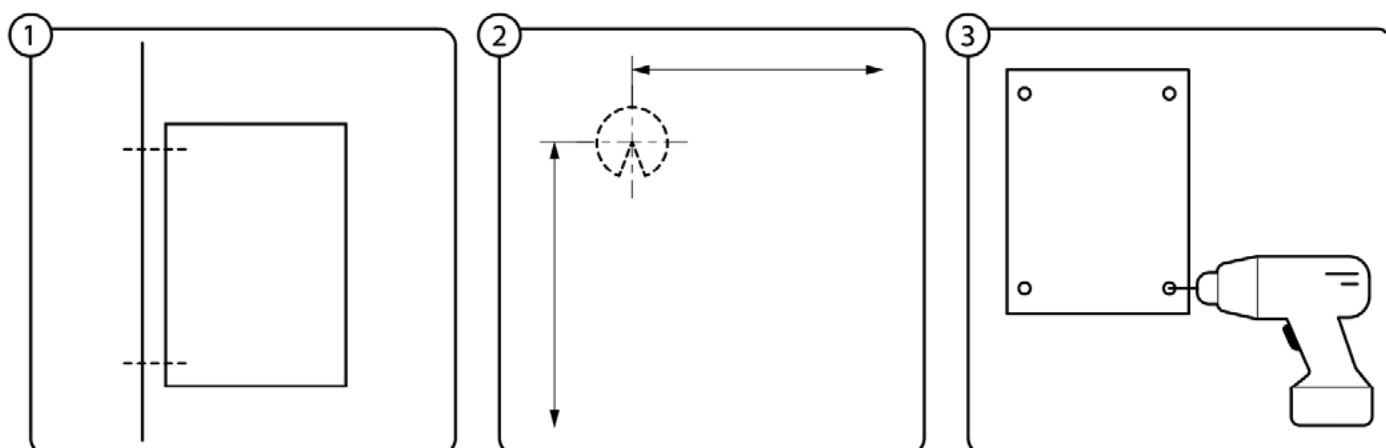
Avant de le fixer au mur ou au sol, testez le produit en installant les piles. Pour ce faire, ouvrez la boîte aux lettres avec la clé fournie. Le cadenas est situé à gauche des chiffres sur le clavier. Vous devrez retirer le couvercle de protection à l'aide d'un objet fin. N'oubliez pas de le remettre en place lorsque vous avez terminé pour vous assurer que la serrure ne se salit pas. [Voir l'image ci-dessous].



Ouvrez la porte et dévissez le couvercle des piles pour insérer les 4 piles (non incluses). Assurez-vous qu'ils sont correctement positionnés par rapport à leur polarité.

Si elles sont insérées correctement, des voyants bleus s'allumeront au-dessus des lettres du clavier, indiquant que le produit est prêt à être associé à un appareil depuis l'application.

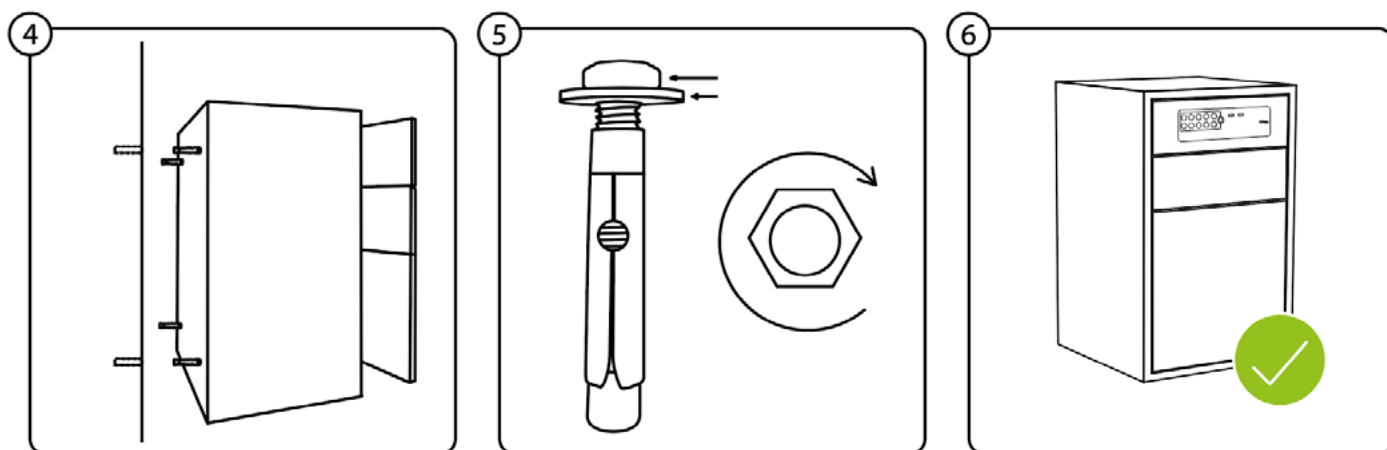
Pour fixer votre nouvelle boîte aux lettres au mur ou au sol, suivez ces instructions :



Trouvez une surface plane pour placer la boîte aux lettres.

À l'aide du gabarit fourni, faites des marques là où vous allez percer.

À l'aide d'un foret de taille 8 et d'une perceuse, faites 4 trous sur les marques.



Insérez les 4 boulons de l'intérieur de la boîte aux lettres et insérez-les dans les trous.

Les deux pièces marquées de la flèche (tête de vis et rondelle) doivent être visibles à l'intérieur de la boîte aux lettres. Serrez fermement la tête de vis dans le sens des aiguilles d'une montre.

Une fois l'installation terminée, placez les pièces de finition dans les quatre trous restants pour empêcher la saleté/le liquide de pénétrer.

La boîte aux lettres est livrée avec un gabarit d'installation que vous pouvez utiliser comme guide pour réaliser les trous d'ancrage plus facilement et plus rapidement.

5. Utilisation de l'application Tuya et de l'appareil



Avant de commencer à utiliser votre boîte aux lettres intelligente, vous devrez installer l'application « **Tuya Smart** » pour définir des mots de passe, attribuer des utilisateurs et explorer ses différentes fonctionnalités.

Vous pouvez également utiliser l'appareil avec l'application « Smart Life ». Si vous choisissez d'utiliser cette application, les procédures détaillées ci-dessous seront similaires.)

Sélectionnez votre système d'exploitation pour accéder directement au téléchargement.

ANDROID



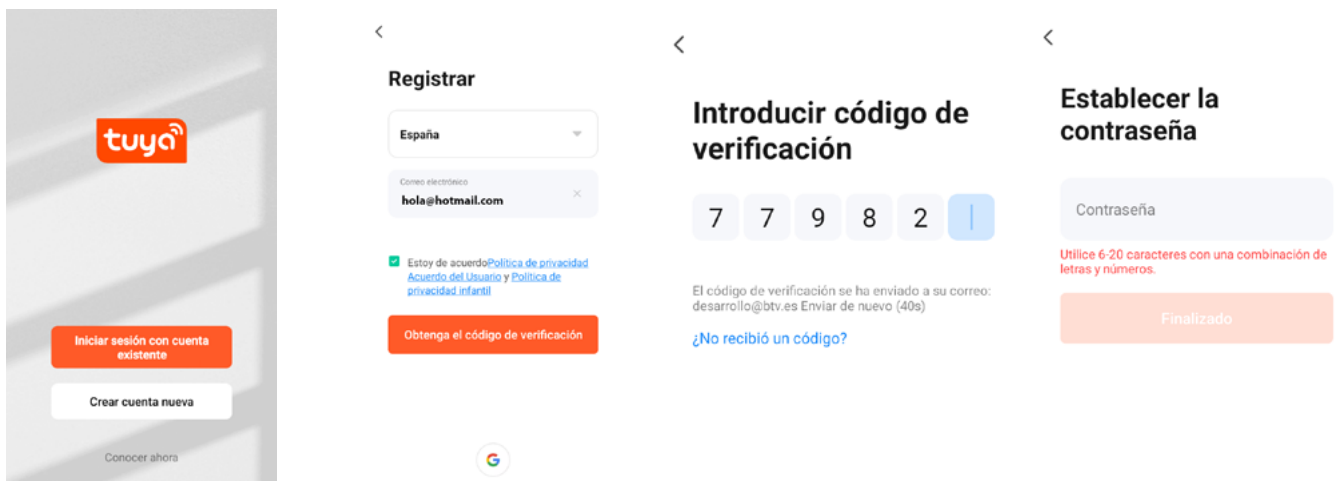
IOS



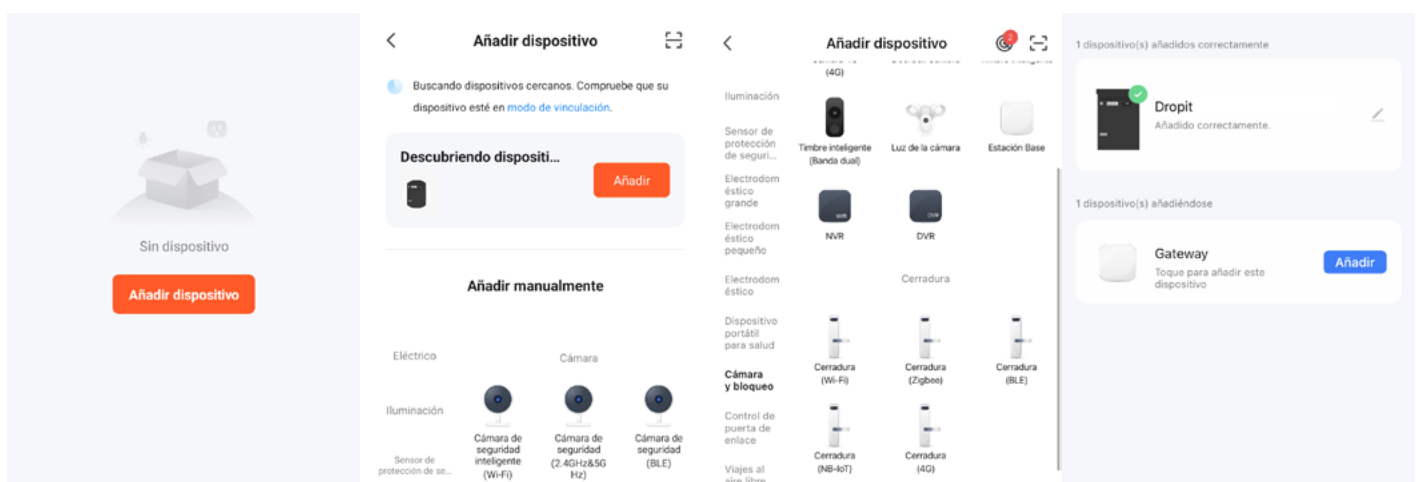
5.1. Ajoutez le produit à l'application

1. Enregistrer. Lorsque vous démarrez l'application, cet écran apparaîtra. Sélectionnez « Créer un nouveau compte » si vous n'en avez pas. Si vous avez déjà un compte, passez directement au point #2.

Entrez votre adresse email. Vous recevrez un email avec le code de vérification. Une fois confirmé, définissez un mot de passe alphanumérique de 6 à 20 chiffres.



2. Lien de périphérique. Avant d'appairer l'appareil, pensez à avoir le Bluetooth et le Wi-Fi visibles sur votre mobile. Sélectionnez « Ajouter un appareil » pour que l'application commence la recherche. S'il ne vous trouve pas automatiquement, faites glisser l'écran et accédez à « Appareil photo et verrouillage » > « Verrouiller (BLE) ».



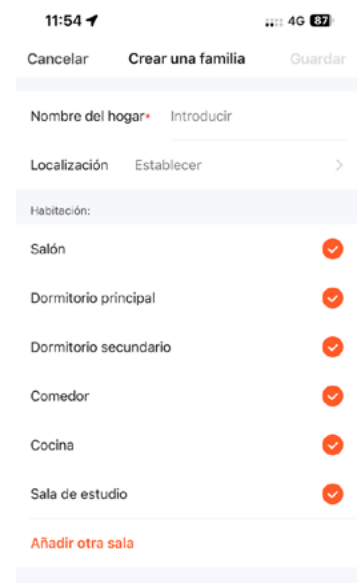
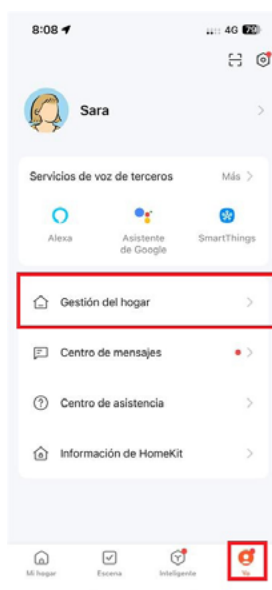
5.2. Gestion des utilisateurs et de la maison

Si vous souhaitez attribuer différents appareils à différentes pièces ou ajouter différents utilisateurs et attribuer des autorisations, suivez les instructions ci-dessous.

1. Création du foyer/de la famille.

1. Cliquez sur « Moi ». Situé dans le coin inférieur droit de l'écran et appuyez sur « Gestion de la maison ».
2. Si vous êtes un nouvel utilisateur, créez un nouveau foyer en cliquant sur « Créer une famille » et attribuez-lui le nom que vous souhaitez.
3. Saisissez le nom du foyer que vous souhaitez ajouter. Vous pouvez également définir un emplacement (facultatif) et attribuer des pièces.

Cas d'utilisation : si vous avez des appareils connectés à différents endroits, vous pouvez créer plusieurs maisons (maison de plage, bureau, etc.).

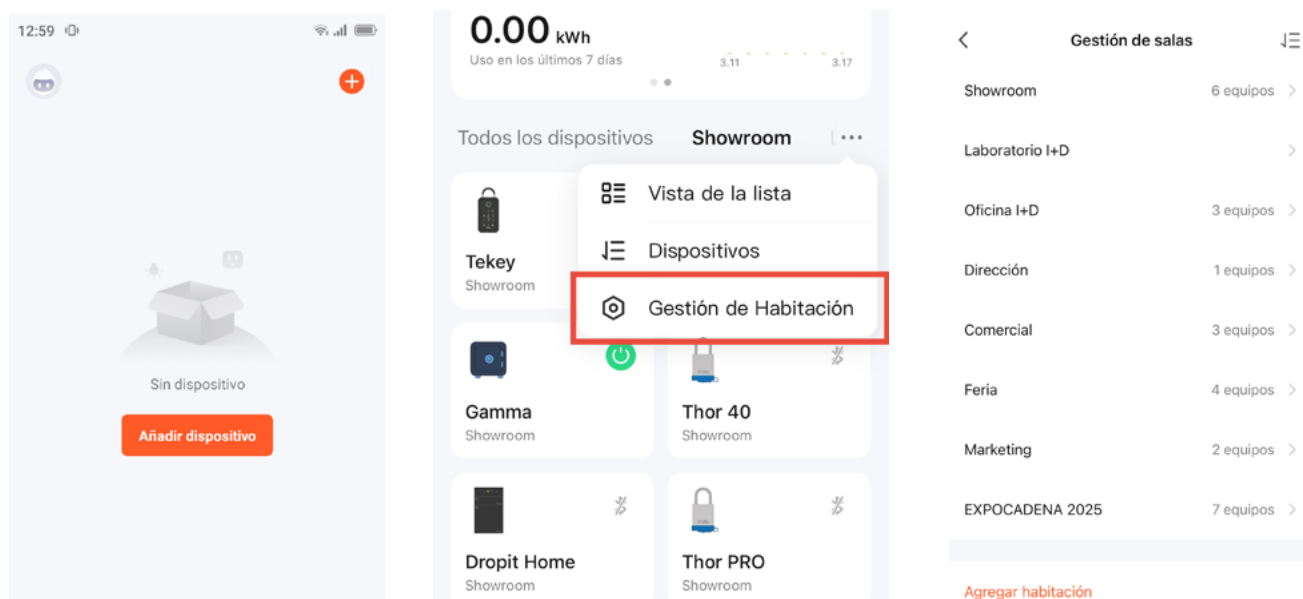


2. Création de chambres.

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur les trois points « ... » sur le côté droit à côté de « Tous les appareils ».

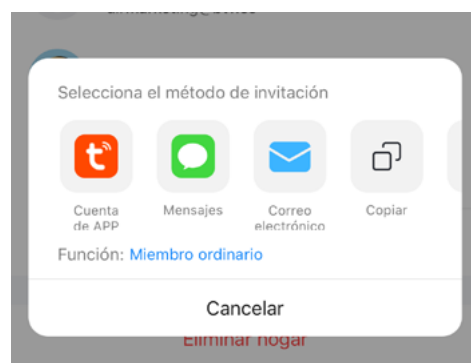
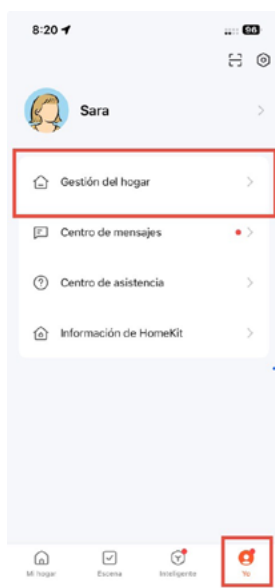
2. Sélectionnez « Gestion des salles ». Une liste des salles créées apparaîtra. Enfin, vous pouvez ajouter d'autres pièces en cliquant sur « Ajouter une pièce ».

Cas d'utilisation : Si vous avez des appareils connectés dans différentes pièces ou espaces de la même maison, vous pouvez créer plusieurs pièces (salon, cuisine, chambre, etc.).



3. Création d'utilisateurs.

1. Cliquez sur « Moi ». Situé dans le coin inférieur droit de l'écran et appuyez sur « Gestion de la maison ».
2. Sélectionnez la maison à laquelle vous souhaitez ajouter des utilisateurs. Sur l'écran suivant, faites défiler vers le bas et appuyez sur « Ajouter un membre ». Un menu déroulant apparaîtra avec différentes méthodes d'invitation.
 - **Compte APP** : Si vous êtes déjà un utilisateur Tuya enregistré, cliquez sur « Compte APP » et remplissez les informations demandées. L'utilisateur invité recevra une notification pour rejoindre votre famille.
 - **Messages** : Vous pouvez envoyer un SMS au destinataire de votre choix. Le destinataire doit saisir le code du message dans l'APP (préalablement enregistré).
 - **E-mail** : Identique aux messages mais par e-mail. Le destinataire doit saisir le code du message dans l'APP (préalablement enregistré).
 - **Copier** : En cliquant sur « copier », vous pouvez inviter l'utilisateur de votre choix via la plateforme de votre choix. Il vous suffira simplement de coller le message et de l'envoyer à la personne.



4. Attribution des rôles.

Il existe deux niveaux de rôles que vous pouvez attribuer aux utilisateurs. Standard et Administrateur.

- **Standard** : Vous ne pouvez modifier que les valeurs de votre utilisateur. Vous n'avez pas d'autorisations sur les autres utilisateurs : vous ne pourrez pas ajouter ou supprimer des utilisateurs, ni créer et/ou supprimer leurs identifiants de connexion.
- **Administrateur** : a le pouvoir de créer et de supprimer des utilisateurs ainsi que de les créer et/ou de les supprimer.

Vous pouvez modifier les autorisations à tout moment. Soit au moment de leur inscription, soit une fois qu'ils ont déjà été créés.

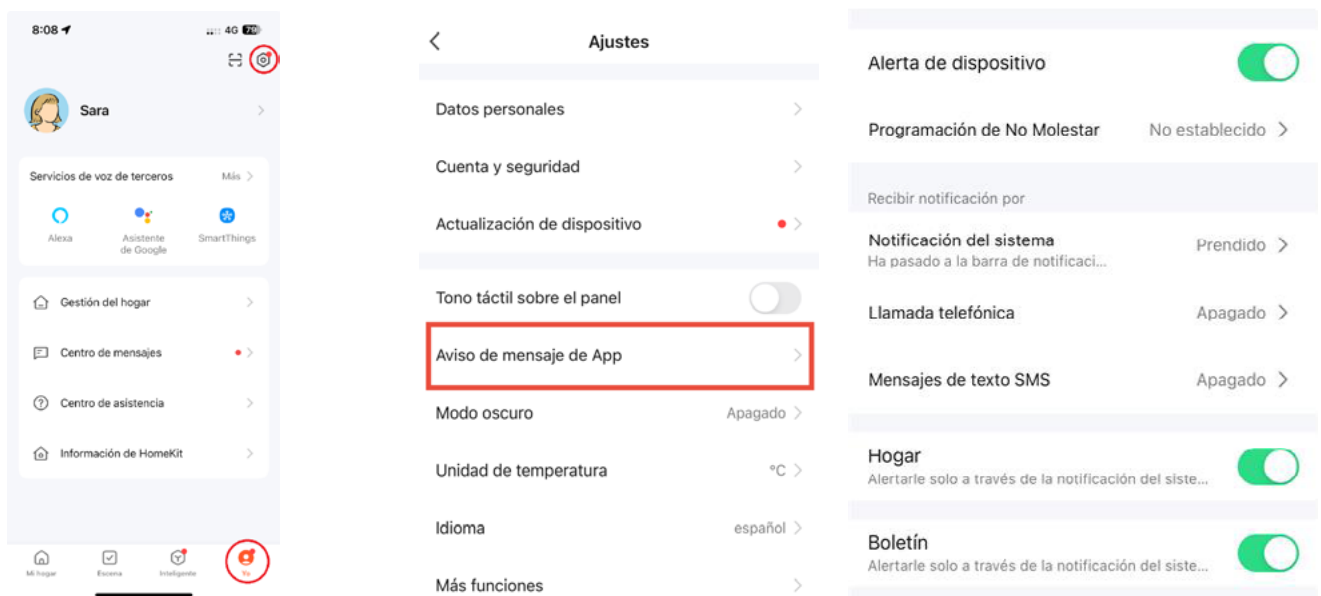
5.3. Notifications et autres paramètres de l'application

1. Activation/désactivation des notifications

Depuis l'application Tuya (ou Smart Life), vous pouvez désactiver les notifications.

Suivez ces étapes :

1. Cliquez sur « Moi ». Situé dans le coin inférieur droit de l'écran et appuyez sur l'engrenage situé dans le coin supérieur droit.
2. Appuyez sur « Notification de message d'application ».
3. Les onglets verts signifient que les notifications sont activées. Décochez ceux que vous ne souhaitez pas recevoir.



Vous pouvez également désactiver les notifications du centre de notifications dans les paramètres de votre téléphone.

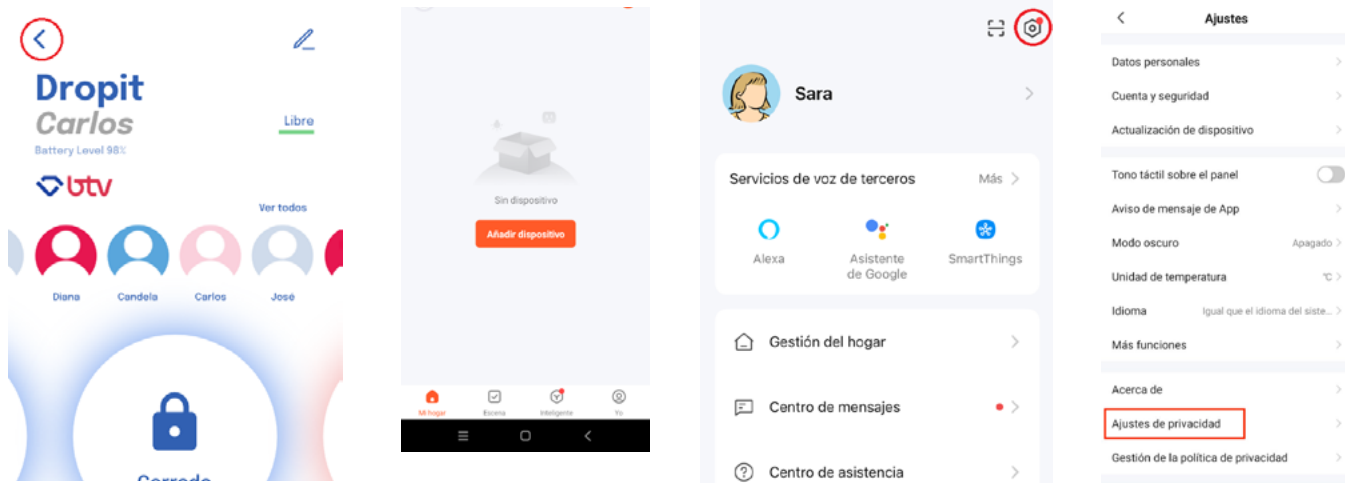
2. Localisation et autorisations Bluetooth



Pour que le produit fonctionne correctement, **les autorisations de localisation et Bluetooth demandées par l'application** lors de l'installation doivent être accordées.

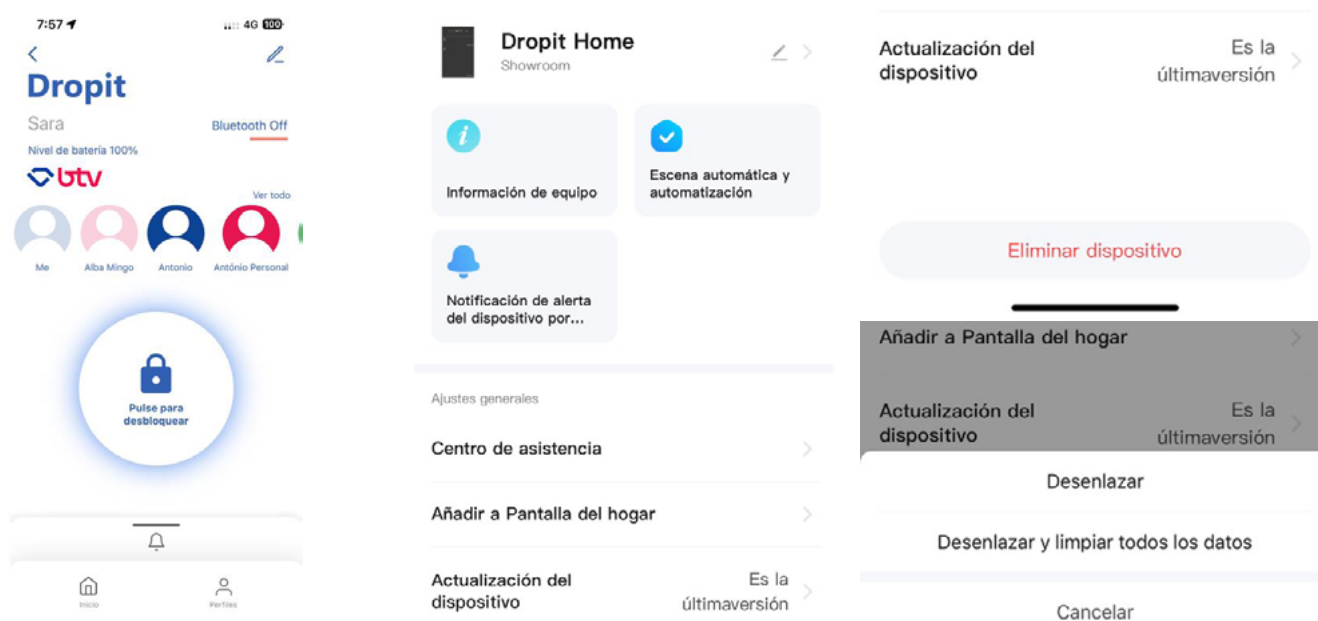
Si vous ne l'avez pas fait initialement, vous risquez de ne pas voir le produit ou de rencontrer des problèmes lors de son utilisation.

Désinstallez et réinstallez l'application, ou accédez à l'écran d'accueil de l'application Tuya, sélectionnez votre profil, accédez à Paramètres, faites défiler vers le bas, puis accédez à Paramètres de confidentialité pour activer toutes les autorisations.



5.4. Écran d'accueil

Modifie et supprime l'appareil de l'application.



En cliquant sur l'icône en forme de crayon (coin supérieur droit), vous accéderez au menu d'édition de la boîte aux lettres intelligente.

Dans le menu d'édition, vous pouvez modifier le nom de l'appareil, l'ajouter à l'écran d'accueil (très utile pour ne pas avoir à ouvrir l'application à chaque fois que vous souhaitez l'ouvrir à distance) et supprimer la boîte aux lettres.

Para eliminar el buzón deberá pulsar "Eliminar dispositivo" situado abajo de la pantalla. En caso de que quiera guardar las contraseñas, pulse únicamente "Desenlazar". Para eliminar todas las contraseñas creadas pulse "Desenlazar y limpiar todos los datos".

Niveau de batterie et connexion



Le niveau de la batterie est affiché sur le côté gauche de l'écran. Le pourcentage correspond à la durée de vie des batteries qui alimentent l'appareil. Lorsqu'ils atteignent 20 %, une notification sera envoyée à l'application (si vous avez activé les notifications) pour vous rappeler de changer les piles.

Sur la droite, vous pouvez voir si la boîte aux lettres Dropit Home est connectée ou non à votre téléphone.

Bluetooth désactivé + couleur orange : déconnecté

Bluetooth activé + couleur verte : connecté

Vous ne pouvez effectuer des modifications qu'avec la boîte aux lettres connectée à l'application. Pour le connecter, appuyez simplement sur n'importe quelle touche du Dropit pour l'activer.

Si vous disposez d'une passerelle : quelle que soit la distance à laquelle vous vous trouvez, il vous suffit d'appuyer sur n'importe quelle touche de l'appareil pour vous connecter.

Si vous n'avez pas de passerelle : votre téléphone doit se trouver à environ 20 mètres de l'appareil pour que le signal Bluetooth détecte les deux appareils.

Accès direct aux utilisateurs

À partir de là, vous pouvez accéder directement à la gestion des mots de passe de l'utilisateur que vous sélectionnez et créer ou supprimer ses mots de passe de livraison et de collecte.

N'oubliez pas que seuls les administrateurs peuvent modifier les mots de passe des autres utilisateurs.



Ouvrir Dropit Home à distance

Pour ouvrir votre boîte mail depuis l'application, appuyez sur le bouton circulaire avec un cadenas situé au centre de l'écran.

N'oubliez pas que pour ouvrir la porte à distance, vous devez avoir votre boîte aux lettres connectée à l'application. Pour le connecter, appuyez simplement sur n'importe quelle touche du Dropit pour l'activer.



**La porte doit être fermée manuellement.*

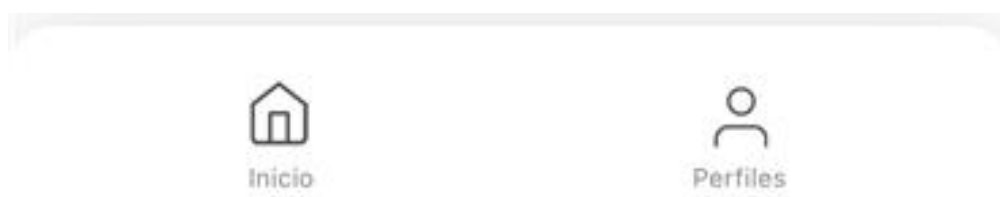
Affichage utilisateur

Dans la barre de navigation en bas de l'écran, vous verrez deux icônes.

En appuyant sur « Démarrer », vous accéderez à l'écran mentionné ci-dessus.

En cliquant sur « Profils », vous pouvez :

- Afficher tous les utilisateurs qui font partie de la famille.
- Enregistrer les nouveaux utilisateurs (même processus que celui expliqué au point 3 de la section 5.2).
- Créer ou supprimer des clés de livraison et de collecte. N'oubliez pas que seuls les administrateurs peuvent modifier les mots de passe des autres utilisateurs. Si vous êtes un utilisateur standard, vous ne pourrez gérer que vos propres mots de passe.



5.5. Profils d'utilisateurs

Sur cet écran, vous pouvez voir quels membres font partie du boîte aux lettres, voir leur profil et ajouter de nouveaux utilisateurs.

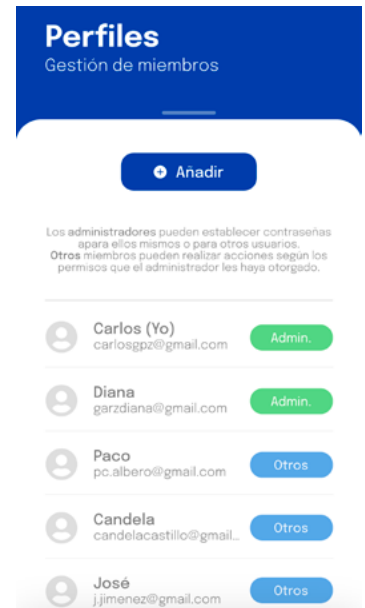
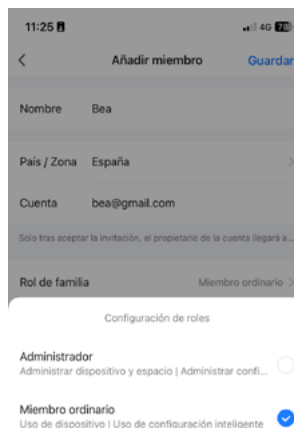
Comment ajouter un utilisateur ?

1. Cliquez sur « Ajouter ».
- Dans l'onglet suivant, ajoutez :
 2. Nom d'utilisateur
 3. Pays
 4. Compte de messagerie*
 5. Rôle familial**

*Pour être ajouté à la famille, l'utilisateur doit s'être préalablement inscrit avec cette adresse e-mail dans Tuya ou Smart Life.

**Il existe deux types de rôles : administrateur et normal. L'administrateur peut définir des mots de passe pour tous les utilisateurs et modifier les fonctions. La personne ordinaire ne pourra gérer que son profil et n'aura pas accès aux autres.

Seuls les administrateurs peuvent ajouter des utilisateurs.



5.6. Utilisateurs

Pour accéder au profil de chaque utilisateur, sélectionnez-le sur la page précédente. Vous pourrez consulter, modifier et ajouter vos codes personnels et ceux que vous avez créés pour les chauffeurs-livreurs.

- Mes codes (nécessaires pour le retrait)

Vous pourrez ajouter et supprimer vos codes. Pour les créer, appuyez sur ajouter, choisissez ou générez automatiquement le code (6 chiffres) et si vous le souhaitez, vous pouvez lui attribuer un nom (ex : Code 1, Carlos, 123456, etc.).

Vous aurez également la possibilité de le catégoriser comme « Mot de passe spécial » afin qu'une fois utilisé, la famille voie l'alarme dans la section notifications de la page d'accueil. L'option de notification est affichée ci-dessous.

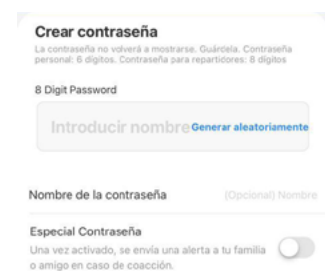
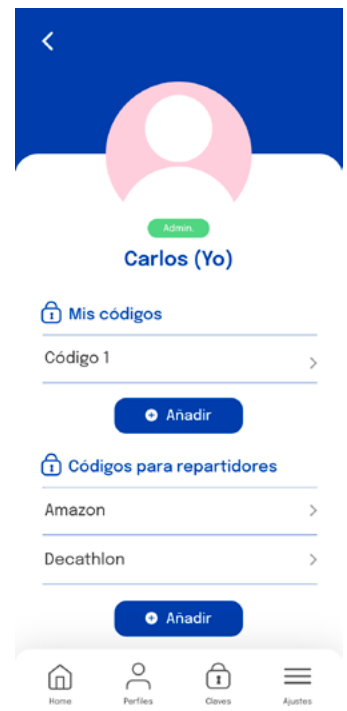
- Codes pour les chauffeurs-livreurs (obligatoires pour la livraison)

Les codes de livraison vous aident à organiser vos livraisons et à mieux les gérer. Lorsque vous passez une commande en ligne, vous créez un mot de passe à 8 chiffres et, si vous le souhaitez, vous pouvez lui attribuer un nom de votre choix (par exemple, Amazon, SEUR, Commande, Pharmacie, etc.).

Ce code sera communiqué au magasin avant de finaliser la commande dans la case d'information prévue par les plateformes ou là où cela est autorisé.

Vous aurez également la possibilité de le catégoriser comme « Mot de passe spécial » afin qu'une fois activé, un membre de la famille soit averti en cas de coercition.

 Il est très important de se souvenir et/ou de noter le mot de passe que vous choisissez, car pour des raisons de sécurité, vous ne pourrez plus le revoir dans l'application.



6. Télécommande (Non inclus)



Oubliez le fait de devoir être à quelques mètres de votre appareil pour le contrôler depuis votre téléphone.

Gérez n'importe quel appareil intelligent à distance avec la **Gateway**, notre accessoire compatible avec votre boîte mail et autres produits connectés.

Cod.: 11315

7. Problèmes et solutions

PROBLÈME	SOLUTIONS POSSIBLES
L'appareil ne se connecte pas à l'application	Vérifiez que le Bluetooth et le Wi-Fi sont activés et en mode détectable
	Suivez les instructions de l'application étape par étape
	Veuillez réessayer dans quelques minutes.
	Essayez les deux méthodes depuis l'application (connexion automatique et manuelle. Point 2 sur 5.1)
Le code ne fonctionne pas	Vérifiez que vous avez accepté toutes les autorisations demandées (Point 2 de 5.3)
	Supprimez-le de l'application et ajoutez-le ou associez-le à nouveau.
La porte ne s'ouvre pas	Assurez-vous qu'il n'y a pas de colis en attente de retrait dans la boîte aux lettres.
	Vérifiez que vous avez entré le bon code
	Vérifiez que vous êtes à portée Bluetooth si vous n'avez pas de passerelle
	Essayez-le depuis votre mobile
	Vérifiez si la batterie est faible (le pourcentage est indiqué en haut de l'application)
	Assurez-vous qu'il n'y a pas de colis en attente de retrait dans la boîte aux lettres.

Si vous rencontrez d'autres difficultés ou n'obtenez pas les résultats souhaités, nous vous conseillons de :

1. Lisez attentivement le manuel d'utilisation et suivez ses instructions.

2. Évitez de surcharger l'application mobile et le clavier. En cas de panne, veuillez patienter un temps approprié jusqu'à ce que l'appareil se mette en veille et réessayer après 10 minutes.

8. Données techniques

	900 - 12801	700 - 12800
Dimensions hors tout (mm)	417 x 250 x 910	417 x 250 x 660
Capacité intérieure (L)	45	32
compartiment à lettres	Non	Oui
Épaisseur de la tôle (mm)	1,5	
Matériel	Acier galvanisé	
Clés d'urgence	x 3	
Distance Bluetooth (m)	Environ 20 m	
Piles	x 4 piles AA (non incluses)	
Système d'exploitation compatible	Android / iOS	
Mises à jour automatiques	ui. Depuis l'APP	
Poids (kg)	16	18

9. Termes et conditions

BTV, S.L se réserve le droit de modifier le contenu et les images de ce manuel sans préavis et sans en être tenu responsable.

La reproduction de tout ou partie du contenu de ce manuel est interdite sans préavis à la société.



Ce produit répond aux exigences essentielles de santé et de sécurité énoncées dans la réglementation relative au produit.

Conçu en Espagne



Ce produit **est recyclable**. Une fois qu'il a atteint la fin de sa durée de vie utile, veuillez l'apporter à un centre de recyclage pour une élimination efficace.

La collecte séparée et le recyclage de ces déchets contribueront à préserver les ressources naturelles et à garantir que le recyclage protège la santé et l'environnement.

Si vous avez des questions, **veuillez contacter votre revendeur au moment de l'achat.**

10. Garantie

BTV S.L. GARANTIT, par l'intermédiaire de son réseau national de services d'assistance technique (SAT), le produit indiqué, contre tout défaut de fabrication, mécanique ou électronique, affectant son fonctionnement pendant 3 ans à compter de la date d'achat, en présentant ce certificat dûment rempli, accompagné de la facture ou du reçu d'achat. Les pièces de rechange seront couvertes pendant 10 ans à compter de la date d'achat.

- Cette garantie sera prolongée d'un an dans les cas visés dans les conditions générales établies dans le cadre législatif européen sur les droits des consommateurs.
- Cette garantie ne couvre pas les pannes produites par des causes non imputables au produit, telles que la violence, les accidents, une mauvaise utilisation, une mauvaise installation, un manque d'entretien...
- La garantie sera annulée si le produit est manipulé par des personnes extérieures à notre organisation.
- Pendant la période de garantie, les pièces et la main-d'œuvre de la réparation seront payées par BTV, S.L. Le déplacement d'un technicien n'est pas inclus dans la garantie.
- L'usine n'acceptera aucune marchandise si la livraison n'a pas été préalablement convenue avec le SAT (Service d'assistance technique) central.
- Cette garantie n'affecte pas les droits du consommateur conformément à la loi 07/2021.

TRÈS IMPORTANT : Ce certificat de garantie doit rester en votre possession. Il est indispensable de le présenter au SAT accompagné de la facture ou du reçu d'achat et des données demandées dûment complétées par le vendeur : date de vente et cachet de l'établissement.

Les pièces remplacées resteront en possession du SAT.

En cas d'incident, veuillez contacter votre fournisseur habituel, le SAT de la région la plus proche ou le Service Clientèle (SAC) via le site [web](#).

En cas de consultation, **veuillez contacter votre revendeur au moment de l'achat.**

ÍNDICE

1. Caixa de correio inteligente Dropit	58
2. Conteúdo da embalagem	59
3. Pré-requisitos	59
4. Instalação	60
5. APP Tuya	61
6. Controle remoto	72
7. Problemas e soluções	72
8. Datos técnicos	73
9. Termos e condições	73
10. Garantia	74

Obrigado por escolher nosso produto.

Leia atentamente as instruções deste manual antes de usar o dispositivo pela primeira vez.
O direito a modificações técnicas é reservado sem aviso prévio.

1. Caixa de correio inteligente Dropit Home

Obrigado por ter adquirido o buzão inteligente da embalagem Dropit Home.

Neste manual, encontrará um guia para aprender a utilizar tanto o botão como a aplicação móvel incluída.

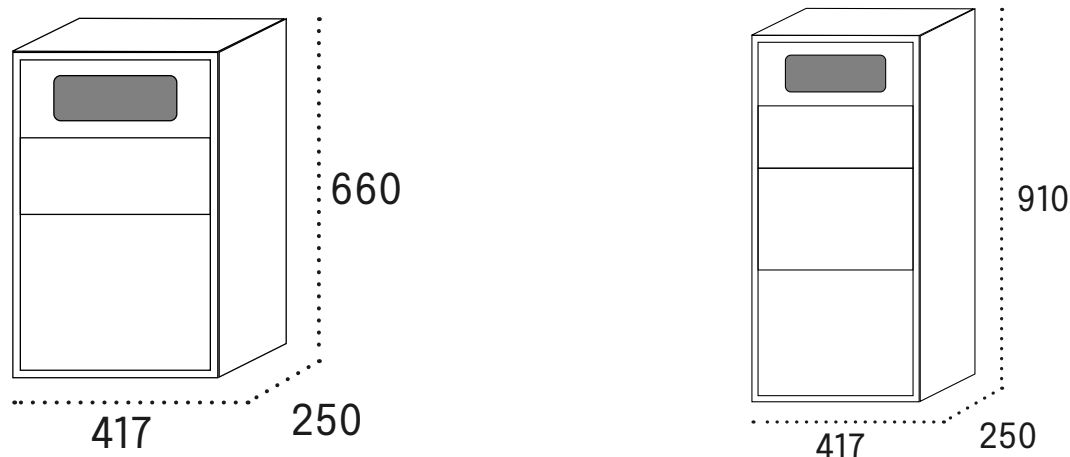
Esqueça que deixa os pacotes à porta, expostos a robôs ou a condições meteorológicas adversas. Com o seu novo botão, pode controlar tudo remotamente através da sua aplicação. O remetente só precisa de uma chave e pode gerir até 20 utilizadores com palavras-passe personalizadas. O seu design elegante e moderno adapta-se à perfeição de qualquer apartamento ou moradia, acrescentando um toque de sofisticação ao seu espaço ao mesmo tempo que protege as suas entregas.

Simplifique a sua vida e mantenha os seus pacotes seguros com o Dropit Home.

1.1. Anúncios

- Leia atentamente este manual antes de instalar e utilizar o Dropit Home.
- Mantenha o buzão fora do alcance das crianças pequenas para evitar riscos de aprisionamento ou manipulação indevida.
- Não tente forçar a abertura do botão com ferramentas não autorizadas, pois pode danificar os mecanismos de fecho.
- Não introduza objetos que possam obstruir o mecanismo de fecho.
- Em caso de ataque, não force a cerradura. Contacte o serviço técnico autorizado.
- Se o teclado ou os componentes eletrónicos apresentarem falhas, não tente repará-los na sua conta. Contacte o serviço técnico.
- Não compare o seu código de acesso e as suas credenciais com terceiros não autorizados.
- Mantenha a aplicação atualizada para garantir a segurança e o correto funcionamento do sistema.
- Se detetar acessos não autorizados, reponha e elimine os dados do dispositivo imediatamente.
- As baterias usadas devem ser recicladas em locais autorizados de acordo com a regulamentação em vigor.
- Este produto é reciclável. Não elimine o produto com resíduos domésticos. Siga as normas locais para a eliminação de dispositivos eletrónicos.

1.2. Dimensões e componentes básicos



Unidade de medida: mm

2. Conteúdo da embalagem

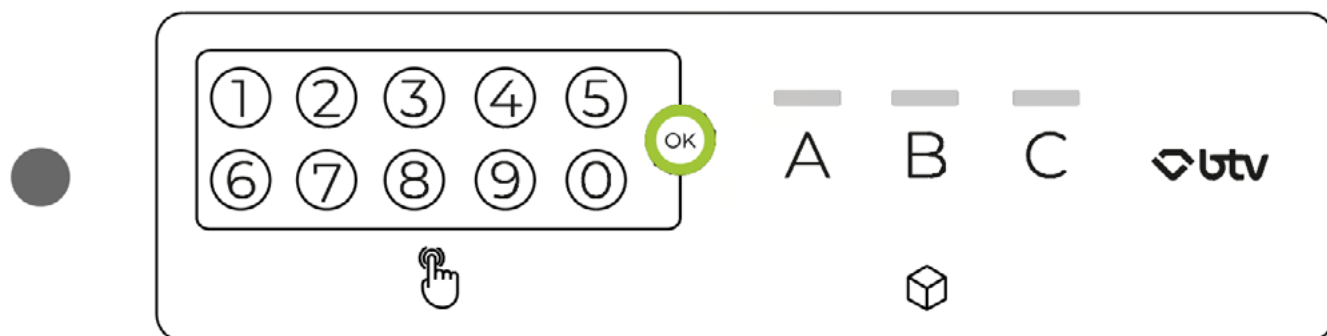
Buzón inteligente, 3 folhas de emergência, x4 folhas de anclaje e embellecedores, planta de instalação e cartão com diferentes QR no manual, na aplicação e nos telefones de assistência.

3. Requisitos anteriores

- Deve contar com um telefone Smartphone com ligação Bluetooth e internet.
- No caso de pretender gerir diferentes chaves fora do alcance do Dropit Home (20-30 metros), deverá adquirir o Gateway (ver ponto 6).
- Contar com a versão 6.0 ou posterior no Android.
- Contar com o iOS 11.0 ou posterior em iOS.

4. Instalação

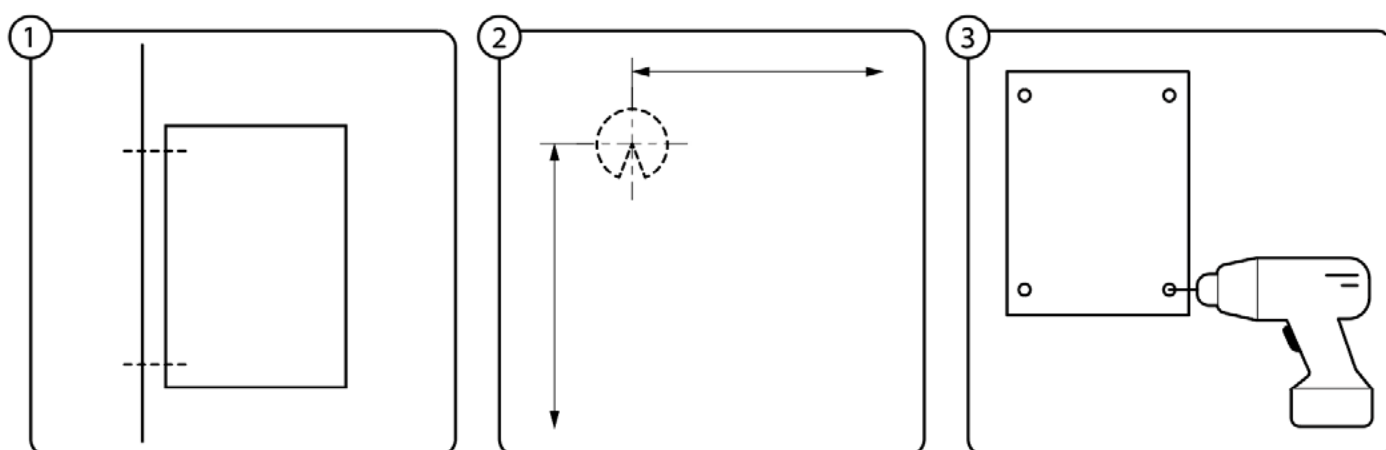
Antes de o fixar à parede ou ao solo, verifique o produto instalando as pilhas. Para tal, abra o botão com a chave fornecida. A cerradura está situada na eliminação dos números do teclado. Deve sair de um objeto até à tampa que protege. Lembre-se de voltar a poner quando estiver finalizado para garantir que a cerradura não é suficiente. [Ver imagem abaixo].



Abra a porta e desatornille a tampa del portapilas para introducir as 4 pilas (não incluídas). Certifique-se de que está bem colocado em relação à sua polaridade.

No caso de artigos colocados corretamente, serão acesas luzes azuis nas letras do teclado, indicando que o produto está listado para enlaçar um dispositivo a partir da aplicação.

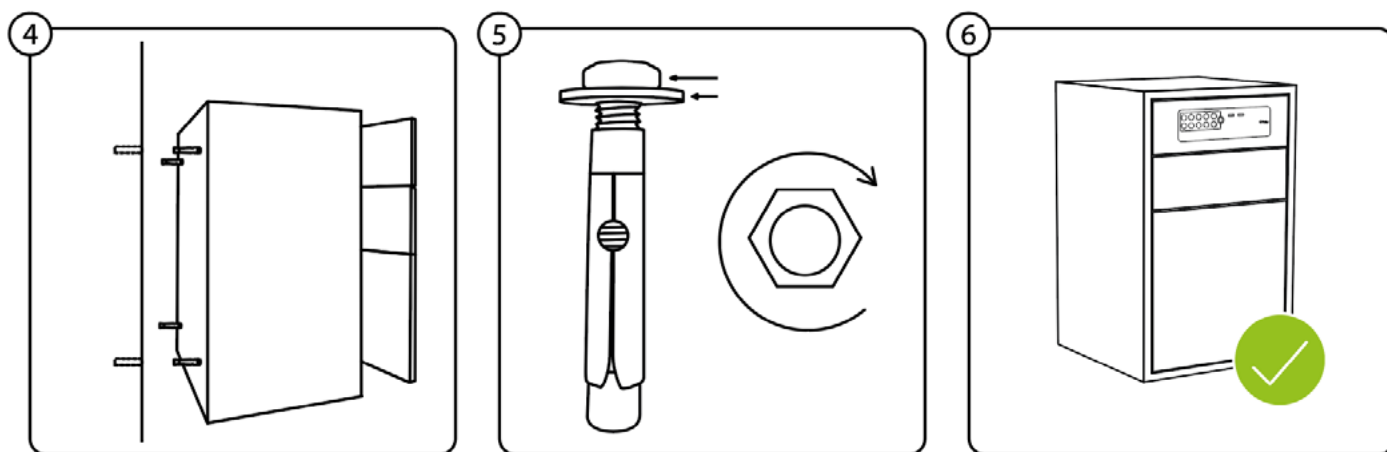
Para garantir o seu novo buzón na parede ou no chão, siga as seguintes instruções:



1 Localize uma superfície plana onde colocar o botão.

2 Com ajuda da planta fornecida, obterá as marcas onde taladrará.

3 Com uma broca del 8 e um taladro haga 4 agujeros sobre las marcas.



Introduza as 4 pernas desde o interior do buzón e insira-as dentro dos agujeros.

As duas peças marcadas com a flecha (cabeça de tornillo e arandela) deverão estar viradas para o interior do buzão. Abra com força a cabeça do tornillo no sentido das agulhas do relógio.

Depois de concluir a instalação, coloque os embelezadores nos quatro orifícios restantes para evitar a entrada de sujidade/líquidos.

Juntamente com o buzão, incluiu a planta de instalação que poderá utilizar como guia para realizar os orifícios de fixação de uma forma mais simples e rápida.

5. APP Tuya e utilização do dispositivo



Antes de começar a utilizar o botão inteligente, terá de instalar a aplicação **“Tuya Smart”** para estabelecer as suas palavras-passe, atribuir utilizadores e estudar as suas diferentes possibilidades.

(Também pode utilizar o dispositivo com a aplicação **“Smart Life”**. Caso tenha optado por utilizar esta aplicação, os procedimentos detalhados a seguir serão semelhantes).

Selecione o seu sistema operativo para aceder diretamente ao download.

ANDROID



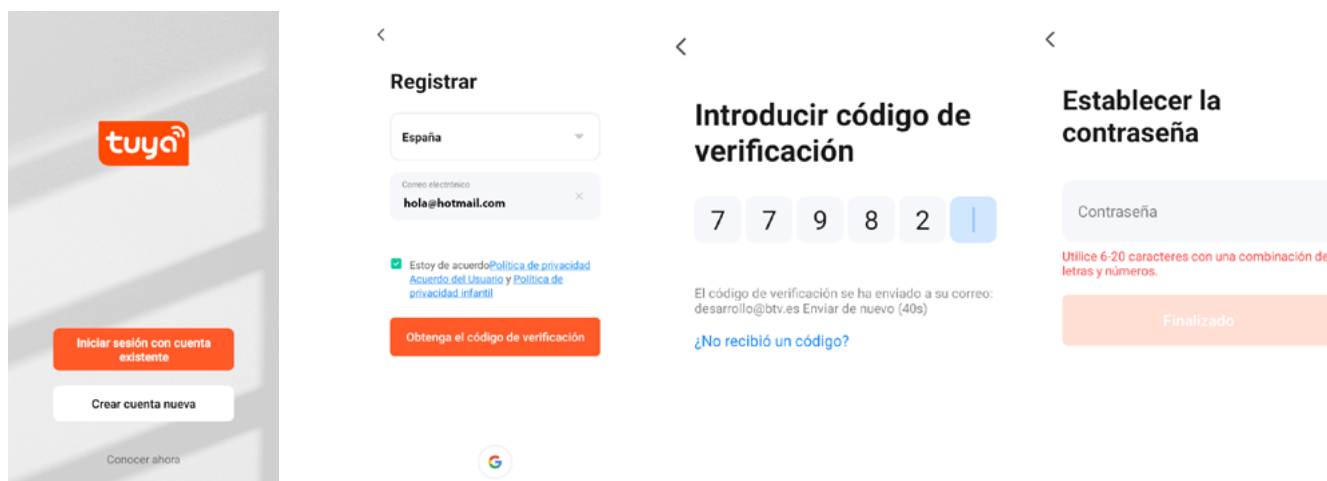
IOS



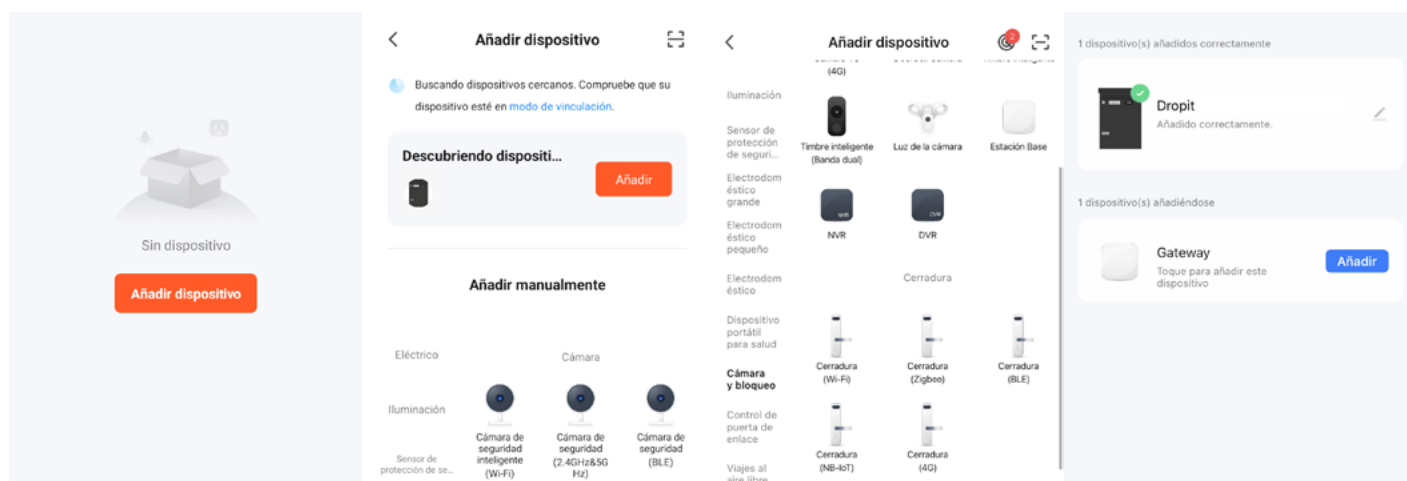
5.1. Adicione o produto à aplicação

1. Registo. Quando iniciar a aplicação, esta tela aparecerá. Selecione “Criar nova conta” se não tiver uma. Se já tem uma conta, vá diretamente para o ponto nº 2.

Introduza o seu endereço de e-mail. Receberá um e-mail com o código de verificação. Após a confirmação, defina uma palavra-passe alfanumérica de 6 a 20 dígitos.



2. Ligação do dispositivo. Antes de emparelhar o dispositivo, lembre-se de ter o Bluetooth e o Wi-Fi visíveis no telemóvel. Selecione “Adicionar dispositivo” para que a aplicação comece a pesquisar. Caso não o encontre automaticamente, deslize o ecrã e vá a “Câmara e bloqueio” > “Bloqueio (BLE)”.



5.2. Gestão de utilizadores e residências

Se pretender atribuir dispositivos diferentes a salas diferentes ou adicionar utilizadores diferentes e atribuir permissões, siga as instruções abaixo.

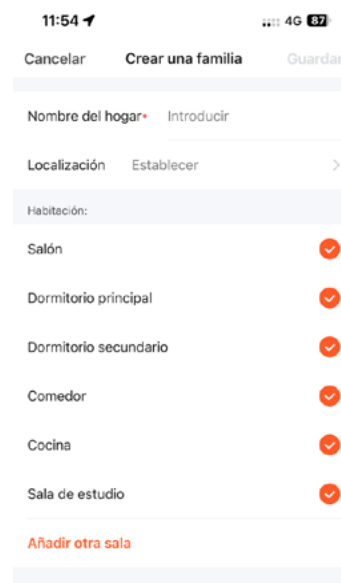
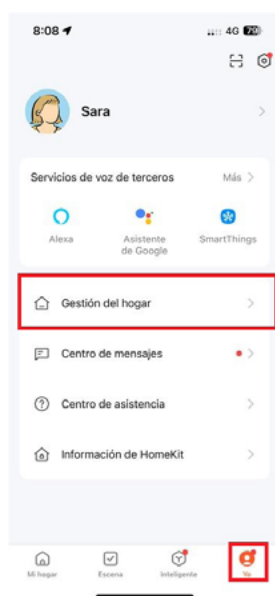
1. Criar um lar/família.

1.º Clique em “Eu”. Localizado no canto inferior direito do ecrã e pressione “Gestão de Página Inicial”.

2.º Se for um novo utilizador, crie uma nova família clicando em “Criar uma família” e atribua o nome que desejar.

3.º Introduza o nome da família que pretende adicionar. Também pode definir um local (opcional) e atribuir salas.

Caso de utilização: se tiver dispositivos ligados em locais diferentes, pode criar várias casas (casa de praia, escritório, etc.).

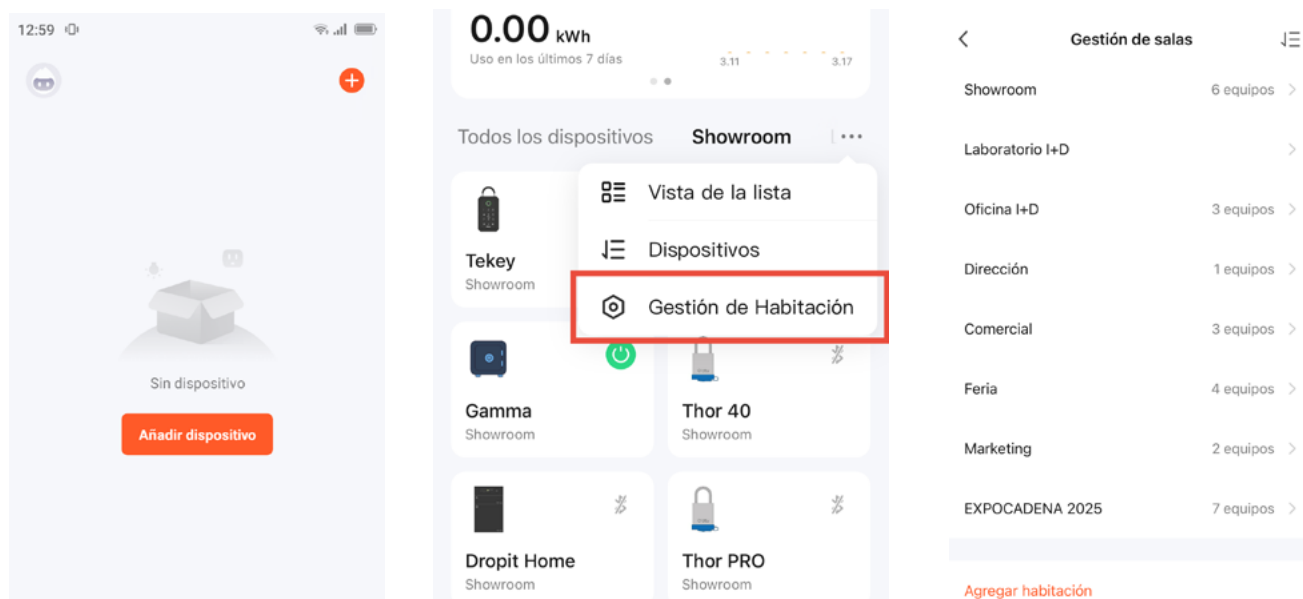


2. Criação de salas.

1. No ecrã inicial, toque nos três pontos “...” do lado direito junto a “Todos os dispositivos”.

2.º Selecione “Gestão de salas”. Aparecerá uma lista das salas criadas. Por fim, pode adicionar mais salas clicando em “Adicionar sala”.

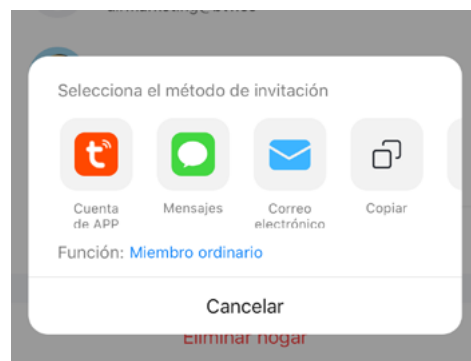
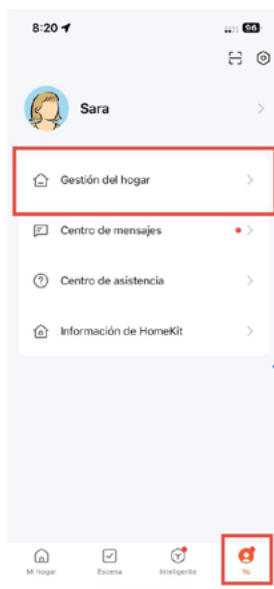
Caso de utilização: se tiver dispositivos ligados em diferentes divisões ou espaços dentro da mesma casa, pode criar várias divisões (sala de estar, cozinha, quarto, etc.).



3. Criando utilizadores.

1.º Clique em “Eu”. Localizado no canto inferior direito do ecrã e pressione “Gestão de Página Inicial”.
 2.º Selecione a casa à qual pretende adicionar utilizadores. No ecrã seguinte, role para baixo e toque em “Adicionar membro”. Será apresentado um menu suspenso com diferentes métodos de convite.

- Conta APP: Se já é um utilizador registado do Tuya, clique em “Conta APP” e preencha a informação solicitada. O utilizador convidado receberá uma notificação para se juntar à sua família.
- Mensagens: Pode enviar uma mensagem SMS para o destinatário da sua escolha. O destinatário deverá introduzir o código da mensagem na APP (previamente registada).
- E-mail: O mesmo que mensagens, mas via e-mail. O destinatário deverá introduzir o código da mensagem na APP (previamente registada).
- Copiar: Ao clicar em “copiar”, pode convidar o utilizador da sua preferência através da plataforma da sua preferência. Terá simplesmente de colar a mensagem e enviá-la para a pessoa.



4. Atribuição de funções.

Existem dois níveis de funções que pode atribuir aos utilizadores. Padrão e Administrador.

- **Padrão:** Só pode editar valores para o seu utilizador. Não tem permissões sobre outros utilizadores: não poderá adicionar ou eliminar utilizadores, nem criar e/ou eliminar as suas credenciais de login.
- **Administrador:** tem autoridade para criar e eliminar utilizadores, bem como para os criar e/ou eliminar.

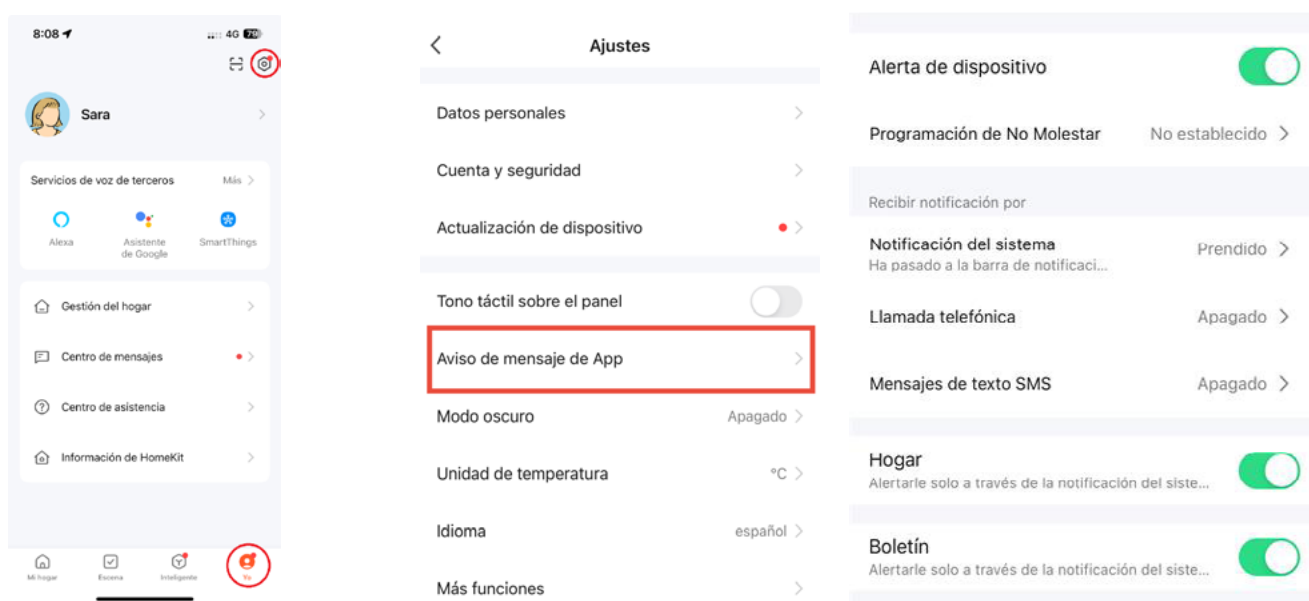
Pode modificar as permissões a qualquer momento. Seja no momento do registo ou depois de já terem sido criados.

5.3. Notificações e outras definições da aplicação

1. Ativar/Desativar notificações

Na aplicação Tuya (ou Smart Life) pode desativar as notificações. Siga estes passos:

- 1.º Clique em “Eu”. Localizado no canto inferior direito do ecrã, toque na engrenagem localizada no canto superior direito.
- 2.º Toque em “Notificação de mensagem da aplicação”.
- 3.º As abas verdes significam que as notificações estão ativadas. Desmarque aqueles que não pretende receber.



Também pode desativar as notificações da central de notificações nas definições do seu telefone.

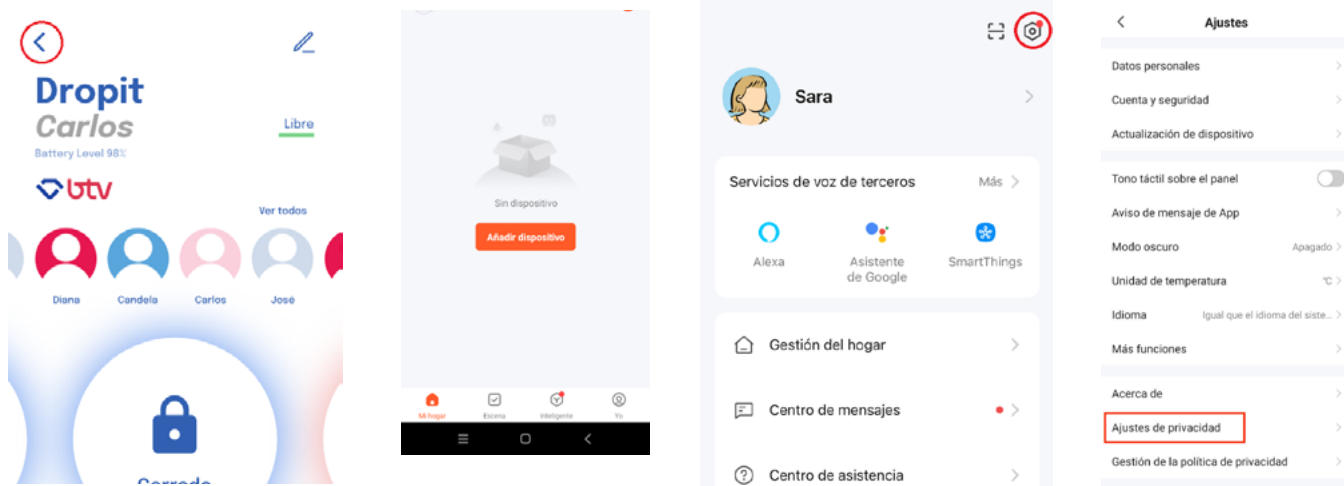
2. Permissões de localização e Bluetooth



Para que o produto funcione corretamente, devem ser concedidas as permissões de localização e Bluetooth solicitadas pela aplicação durante a instalação.

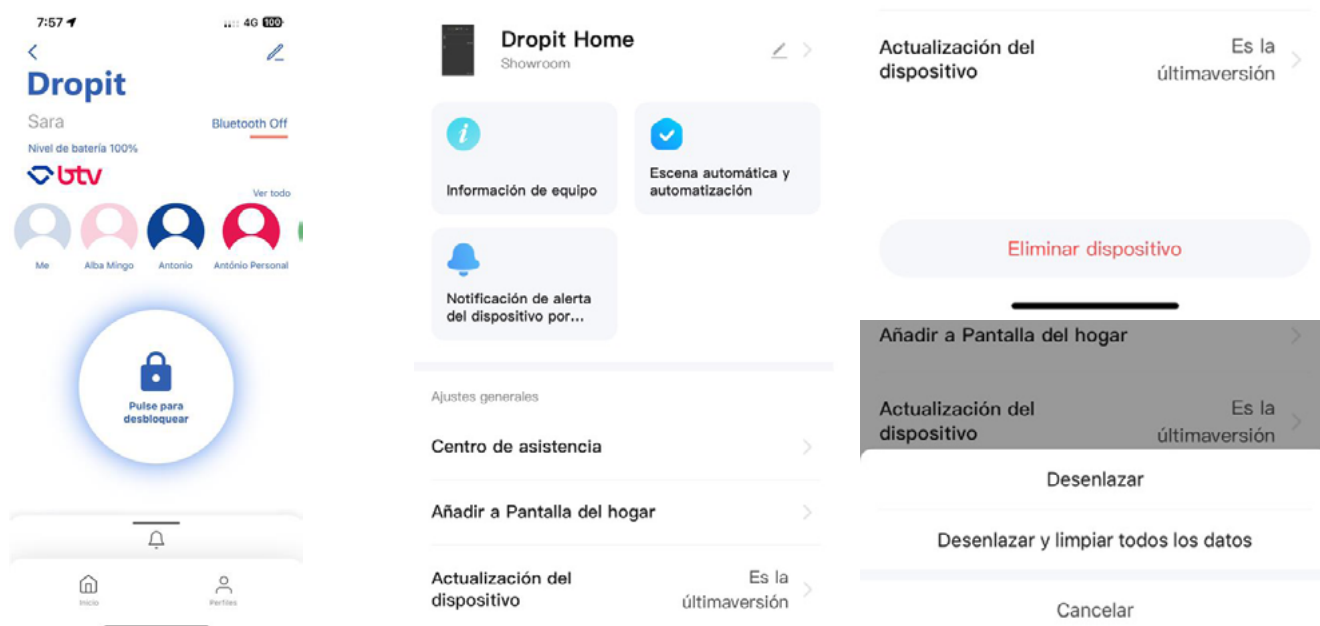
Se não o fizer inicialmente, poderá não ver o produto ou ter problemas ao utilizá-lo.

Desinstale e volte a instalar a aplicação ou vá para o ecrã inicial da aplicação Tuya, selecione o seu perfil, vá para Definições, desça e vá para Definições de privacidade para ativar todas as permissões.



5.4. Tela inicial

Ediciones y eliminar dispositivo de la app.



Clicar no ícone do lápis (canto superior direito) levá-lo-á ao menu de edição da caixa de correio de encomendas inteligente.

No menu de edição, pode adicioná-lo ao ecrã inicial (muito útil para que não tenha de abrir a aplicação sempre que quiser abri-la remotamente) e eliminar a caixa de correio.

Para eliminar a caixa de correio, deve premir “Apagar dispositivo” localizado na parte inferior do ecrã.

Se quiser guardar as palavras-passe, basta clicar em “Desvincular”. Para eliminar todas as palavras-passe criadas, clique em “Desvincular e limpar todos os dados”.

Nível da bateria e ligação



O nível da bateria é apresentado no lado esquerdo do ecrã. A percentagem é a duração da bateria das baterias que alimentam o dispositivo. Quando atingirem os 20%, será enviada uma notificação para a aplicação (se tiver as notificações ativadas) para a lembrar de trocar as pilhas.

À direita pode ver se a caixa de correio Dropit Home está ou não ligada ao seu telefone.

Bluetooth desligado + cor laranja: Desligado

Bluetooth ligado + cor verde: ligado

Só pode fazer alterações com a caixa de correio ligada à aplicação. Para o ligar, basta premir qualquer tecla no Dropit para o ativar.

Se tiver um Gateway: não importa a distância, basta premir qualquer tecla no dispositivo para se ligar.

Se não tiver um Gateway: o seu telefone deve estar a cerca de 20 metros do dispositivo para que o sinal Bluetooth detete ambos os dispositivos.

Acesso direto aos utilizadores

Apartir daqui, pode aceder diretamente à gestão de palavras-passe do utilizador selecionado e criar ou eliminar as suas palavras-passe de entrega e recolha.

Lembre-se de que apenas os administradores podem editar as palavras-passe de outros utilizadores.



Abra o Dropit Home remotamente

Para abrir a sua caixa de correio através da aplicação, pressione o botão circular com um cadeado localizado no centro do ecrã.

Lembre-se que para abrir a porta remotamente é necessário ter a sua caixa de correio ligada à aplicação. Para o ligar, basta premir qualquer tecla no Dropit para o ativar.



**A porta deve ser fechada manualmente.*

Exibição do utilizador

- Na barra de navegação na parte inferior do ecrã verá dois ícones.
- Pressionar “Iniciar” irá levá-lo para o ecrã mencionado acima.
- Ao clicar em “Perfis” pode:
- Veja todos os utentes que fazem parte da família.
- Registrar novos utilizadores (mesmo processo explicado no ponto 3 da secção 5.2).
- Crie ou apague chaves de entrega e recolha. Lembre-se de que apenas os administradores podem editar as palavras-passe de outros utilizadores. Se for um utilizador padrão, só poderá gerir as suas próprias palavras-passe.



5.5. Perfis de utilizador

Neste ecrã pode ver quais os membros que fazem parte do caixa de correio, visualizar o seu perfil e adicionar novos utilizadores.

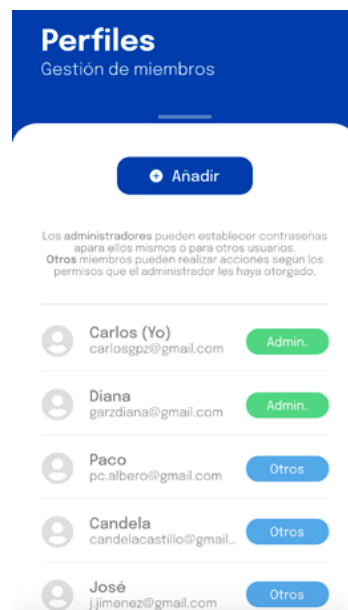
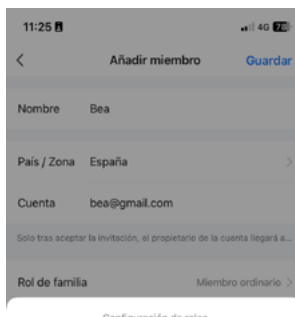
Como adicionar um utilizador?

- 1.º Clique em “Adicionar”.
- Na próxima aba adicione:
2. Nome de utilizador
- 3.º País
- 4.º Conta de e-mail*
- 5.º Papel da família**

*Para ser adicionado à família, o utilizador deve ter-se registado previamente com este endereço de e-mail no Tuya ou no Smart Life.

**Existem dois tipos de funções: administrador e normal. O administrador pode definir palavras-passe para todos os utilizadores e modificar funções. A pessoa comum apenas poderá gerir o seu perfil e não terá acesso aos restantes.

Apenas os administradores podem adicionar utilizadores.



5.6. Usuários

Para entrar no perfil de cada utilizador, selecione-o na página anterior. Poderá visualizar, editar e adicionar os seus códigos pessoais e aqueles que criou para os motoristas de entrega.

- Os meus códigos (necessários para levantamento)

Poderá adicionar e excluir os seus códigos. Para os criar, pressione adicionar, escolha ou gere automaticamente o código (6 números) e se desejar, pode atribuir-lhe um nome (ex.: Código 1, Carlos, 123456, etc.). Terá também a opção de categorizar como uma “Password Especial” para que, uma vez utilizada, a família veja o alarme na secção de notificações da página inicial. A opção de notificação é apresentada abaixo.

- Códigos para estafetas (necessários para a entrega)

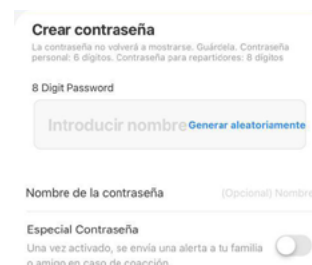
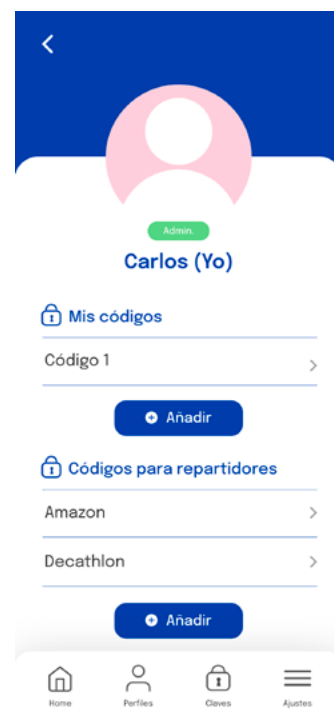
Os códigos de entrega ajudam-no a organizar as suas entregas e a gerir-las melhor. Ao fazer uma encomenda online, criará uma palavra-passe de 8 dígitos e, se desejar, poderá atribuir-lhe um nome à sua escolha (por exemplo, Amazon, SEUR, Encomenda, Farmácia, etc.).

Este código será comunicado à loja antes de finalizar a encomenda no quadro de informação disponibilizado pelas plataformas ou onde permitido.

Terá também a opção de categorizar como uma “Password Especial” para que, uma vez ativada, um membro da família seja notificado em caso de coação.



É muito importante lembrar-se e/ou anotar a password escolhida, pois por questões de segurança, não a poderá voltar a ver dentro da aplicação.



6. Controle remoto (Não incluído)



Esqueça a necessidade de estar a apenas alguns metros de distância do seu dispositivo para o controlar através do telefone.

Gira qualquer dispositivo inteligente remotamente com o **Gateway**, o nosso acessório compatível com a sua caixa de correio e outros produtos ligados.

Cod.: 11315

7. Problemas e soluções

PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
O dispositivo não se liga à aplicação	Verifique se o Bluetooth e o Wi-Fi estão ligados e no modo detetável
	Siga as instruções da aplicação passo a passo
	Tente novamente dentro de alguns minutos.
	Experimente ambas as formas através da aplicação (ligação automática e manual. Ponto 2 de 5.1)
	Verifique se aceitou todas as permissões solicitadas (Ponto 2 de 5.3)
O código não funciona	Remova-o da aplicação e adicione-o ou vincule-o novamente.
	Certifique-se de que não há nenhum pacote à espera de ser levantado na caixa de correio.
A porta não abre	Verifique se introduziu o código correto
	Verifique se está dentro do alcance do Bluetooth se não tiver um Gateway
	Experimente no seu telemóvel
	Verifique se a bateria está fraca (A percentagem é indicada na parte superior da aplicação)
	Certifique-se de que não há nenhum pacote à espera de ser levantado na caixa de correio.

Caso encontre outras dificuldades ou não obtenha os resultados desejados, aconselhamos que:

1.º Leia atentamente o manual do utilizador e siga as suas instruções.

2.º Evite sobrecarregar a aplicação móvel e o teclado. Caso ocorra uma falha, aguarde um tempo

adequado até que o dispositivo entre em modo de suspensão e tente novamente passados 10 minutos.

8. Dados técnicos

	900 - 12801	700 - 12800
Tamanho total (mm)	417 x 250 x 910	417 x 250 x 660
Capacidade interna (L)	45	32
Compartimento para cartas	No	Sí
Espessura da chapa (mm)	1,5	
Material	Aço galvanizado	
Chaves de emergência	x 3	
Distância Bluetooth (m)	Cerca de 20 m	
Baterias	x 4 pilhas AA (não incluídas)	
Sistema operativo compatível	Android / iOS	
Atualizações automáticas	Sim. Do aplicativo	
Peso (Kg)	16	18

9. Termos e Condições

A BTV, S.L reserva-se o direito de modificar o conteúdo e as imagens deste manual sem aviso prévio e sem ser responsabilizada por isso.

É proibida a reprodução total ou parcial do conteúdo deste manual sem aviso prévio à empresa.



Este produto cumpre os requisitos essenciais de saúde e segurança estabelecidos nos regulamentos do produto.

Projetado em Espanha



Este produto é **reciclável**. Quando a sua vida útil chegar ao fim, leve-o a um centro de reciclagem para a sua eliminação adequada.

A recolha selectiva e a reciclagem destes resíduos ajudarão a preservar os recursos naturais e a garantir que a reciclagem protege a saúde e o ambiente.

Em caso de consulta, **contacte o seu distribuidor no momento da compra.**

10. Garantia

A BTV S.L. GARANTE, através da sua rede nacional de Serviços de Assistência Técnica (SAT), o produto indicado, contra qualquer defeito de fabrico, mecânico ou eletrónico, que afecte o seu funcionamento durante 3 anos a partir da data de compra, apresentando este certificado preenchido, juntamente com a fatura ou recibo de compra. As peças sobressalentes serão cobertas durante 10 anos a partir da data de compra.

- Esta garantia será prorrogada por um ano nos casos referidos nas condições gerais estabelecidas no quadro legislativo europeu sobre os direitos dos consumidores.
- Esta garantia não cobre as avarias produzidas por causas não imputáveis ao produto, tais como violência, acidentes, utilização incorrecta, má instalação, falta de manutenção...
- A garantia será anulada se o produto for manipulado por pessoas estranhas à nossa organização.
- Durante o período de garantia, as peças e a mão de obra da reparação serão pagas pela BTV, S.L. A deslocação de um técnico não está incluída na garantia.
- A fábrica não aceitará nenhuma mercadoria se a entrega não tiver sido previamente acordada com o SAT (Serviço de Assistência Técnica) central.
- Esta garantia não afecta os direitos do consumidor de acordo com a lei 07/2021.

MUITO IMPORTANTE: Este certificado de garantia deve permanecer na sua posse. É indispensável apresentá-lo ao SAT juntamente com a fatura ou o recibo de compra e os dados solicitados devidamente preenchidos pelo vendedor: data de venda e carimbo do estabelecimento.

As peças substituídas ficarão na posse do SAT.

Em caso de incidente, é favor contactar o seu fornecedor habitual, o SAT da zona mais próxima ou o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) através do sítio [web](#).

Em caso de consulta, **contacte o seu revendedor no momento da compra.**

Datos del responsable

Identidad: BTV, S.L.

Dirección: Polígono Industrial BTV-Alfindén. Ctra. Nacional II, Km 333. 50171, La Puebla de Alfindén, Zaragoza (España)

Teléfono: 976 108 888

Correo electrónico: btv@btv.es

Web: www.btv.es

V. 0425

