

Manual de instrucciones

User's manual



Guardallaves inteligente
Smart KeyGuard

TEKEY

Seleccione idioma
para redirigirse automáticamente

Español

Inglés

Portugués

Francés

ÍNDICE

1. Guardallaves inteligente TEKEY	3
2. Contenido del embalaje	4
3. Reseteo inicial	5
4. Instalación	5
5. APP Tuya	6
6. Control remoto	11
7. Compatibilidad	11
8. Problemas y soluciones	12
9. Datos técnicos	13
10. Términos y condiciones	13
11. Garantía	14

Gracias por elegir nuestro producto.

Lea atentamente las instrucciones de este manual antes de usar por primera vez el dispositivo.
Queda reservado el derecho a modificaciones técnicas sin previo aviso.

1. Guardallaves inteligente TEKEY

Gracias por adquirir el guardallaves inteligente TEKEY.

En este manual encontrará una guía para aprender a guardar de forma segura sus llaves u otros objetos pequeños.

El nuevo guardallaves inteligente es ideal para apartamentos turísticos. Este innovador dispositivo puede controlarse desde apps como “Tuya Smart” o “Smart Life”, permitiendo al propietario gestionar el dispositivo con una infinidad de posibilidades.

Cuenta con diversas opciones para abrir la cerradura: huella dactilar, tarjeta, código numérico y vía app.

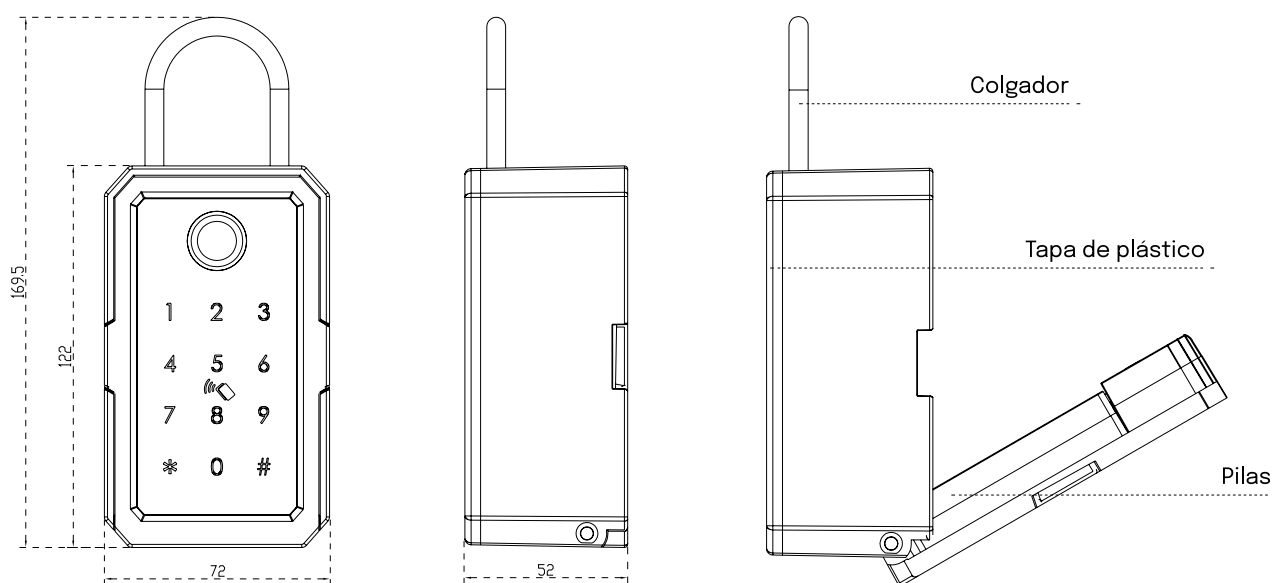
Además de seguro, es fácil de instalar y manejar. Podrá colocarlo en la pared de forma fija o utilizar el complemento colgador para anclarlo a cualquier parte.

Su diseño, elegante y moderno, se acopla a la perfección a cualquier apartamento o vivienda.

1.1. Advertencias

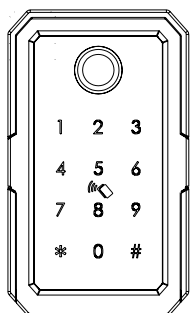
- No deje el dispositivo a la vista de otros cuando quiera evitar que sus pertenencias sean robadas.
- Mantenga el dispositivo alejado de los niños.

1.2. Dimensiones y componentes básicos.

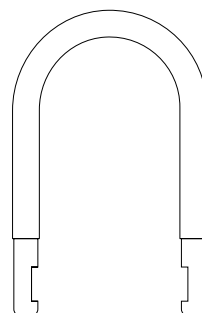


Unidad de medida: mm

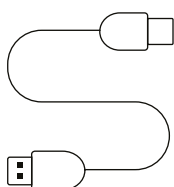
2. Contenido del embalaje



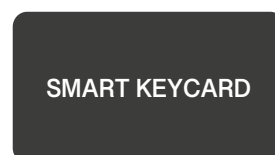
x1 - Guardallaves inteligente TEKEY



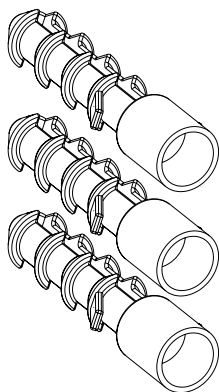
x1 - Colgador



x1 - Cable USB - Micro USB



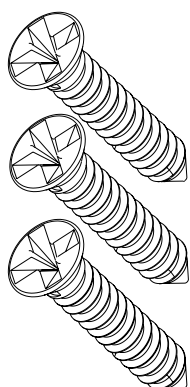
x2 - Tarjetas desbloqueo



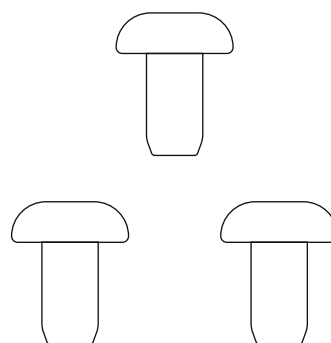
x3 - Tacos - 5,7 x 27,6mm



x1 - Destornillador



x3 - Tornillos - 4,8 x 24,6mm

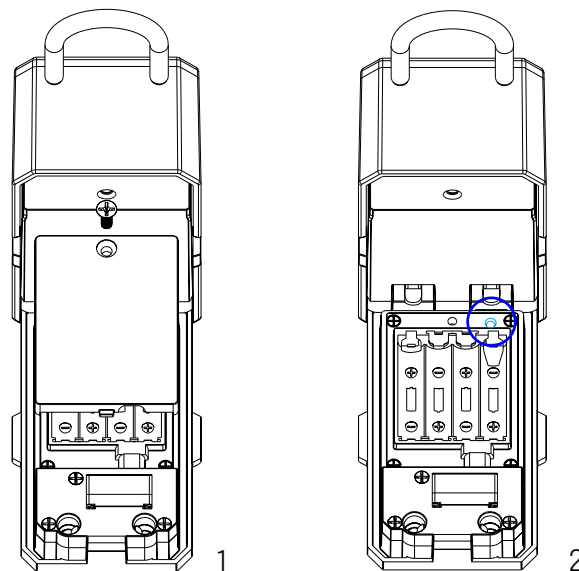


x5 - Tapones embellecedores

3. Reseteo inicial

1. Abra el dispositivo y con ayuda del destornillador abra la tapa para **introducir las 4 pilas AAA** (no incluidas).
2. Presione durante 6 segundos el botón de **re-seteo** para establecer el dispositivo en estado de fábrica.
3. Tras escuchar un sonido, introduzca el código **000#** para finalizar el reseteo.
4. El código de apertura de fábrica es **123456#**.

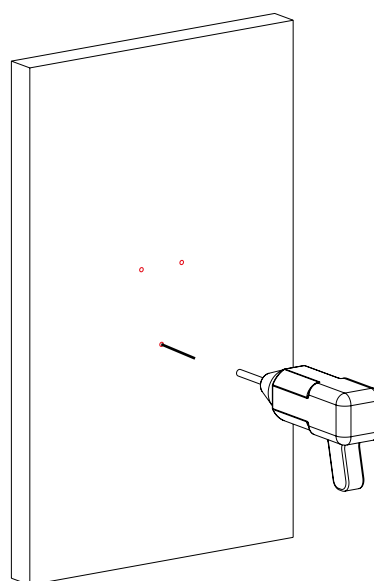
 A lo largo del uso del dispositivo, cuando vaya a introducir códigos deberá tener en cuenta que la primera vez que presiona un número este no se contabiliza puesto que sirve para encender el dispositivo.



4. Instalación

4.1. Instalación en pared

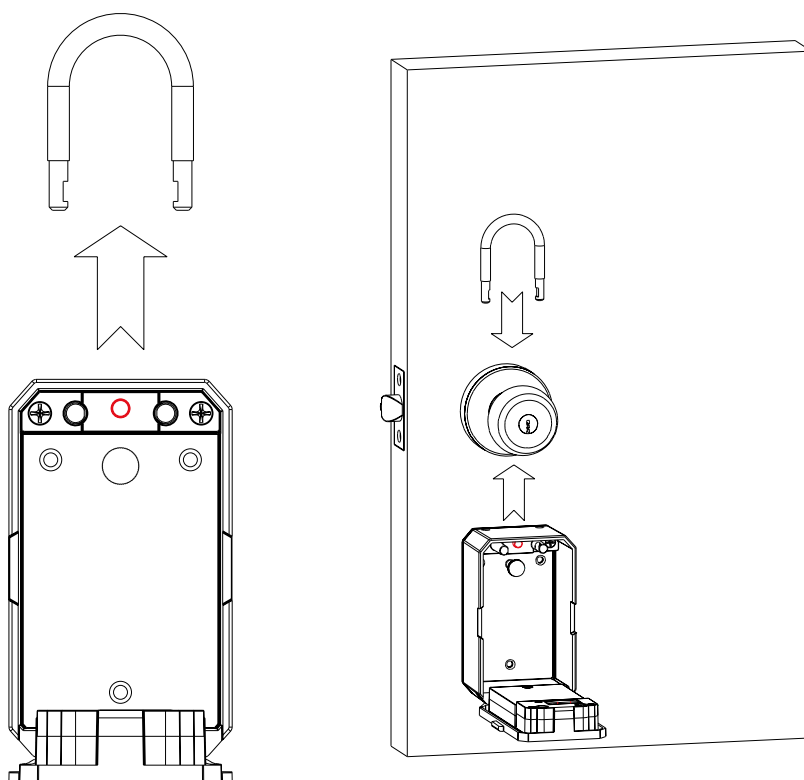
1. Utilice la **plantilla** proporcionada para delimitar los puntos donde comenzar a taladrar en la superficie deseada.
2. Con un taladro haga una marca en el centro de los círculos para saber dónde se situarán los anclajes.
3. Taladre en las zonas marcadas e introduzca los **tacos** con la ayuda de un martillo.
4. Abra la tapa del guardallaves, **alinee** los orificios con los tacos y atornille el dispositivo. Asegúrese de que el dispositivo queda bien fijado a la pared.



4.1. Instalación del colgador

Para introducir el colgador en el dispositivo deberá ejercer presión hasta que vea que queda encajado.

Para sacarlo, presione el botón situado en el interior del cajetín y tire del colgador hacia arriba.



5. APP Tuya



Antes de comenzar a utilizar el guardallaves deberá instalarse la app **“Tuya Smart”** para iniciar la configuración de los diferentes métodos de apertura así como estudiar sus diferentes posibilidades.

(También puede utilizar el dispositivo con la app “Smart Life”).

Seleccione su sistema operativo para acceder directamente a la descarga.

ANDROID



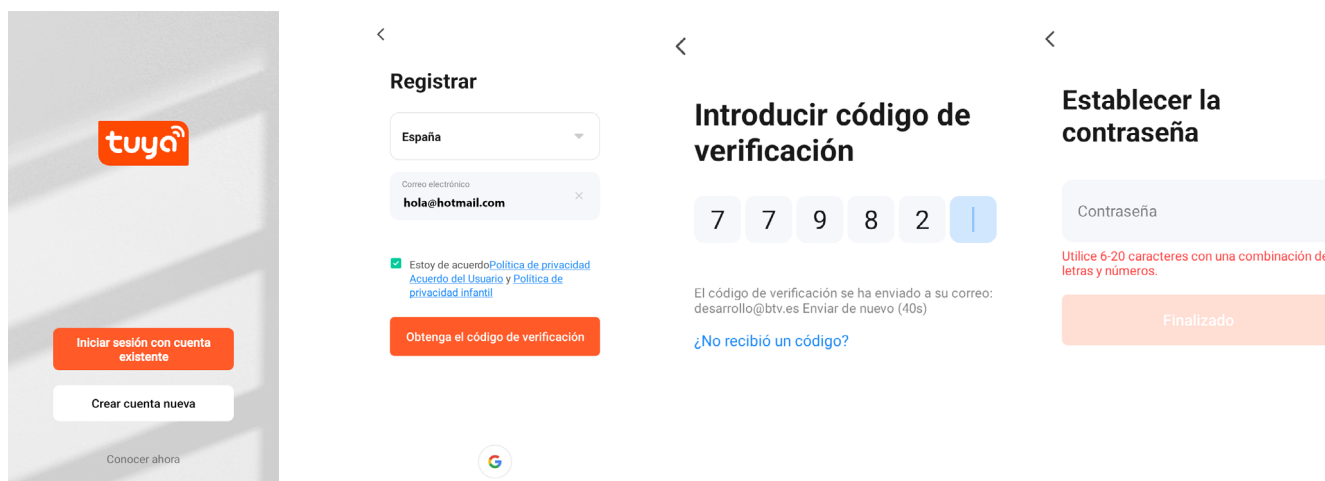
IOS



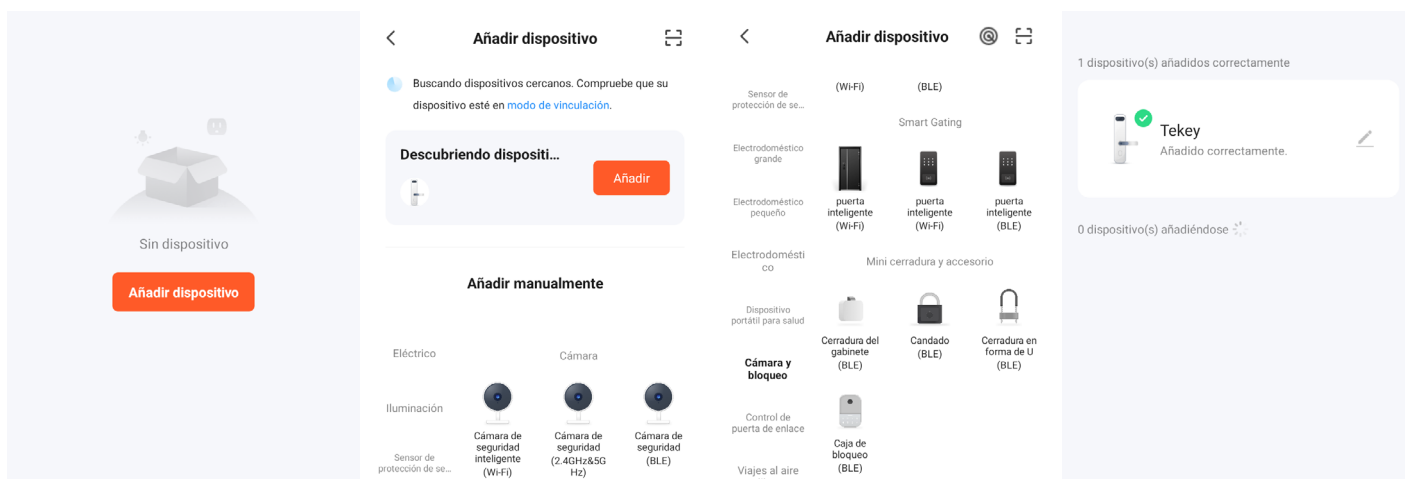
5.1. Puesta en marcha

1. **Registro.** Al iniciar la app le aparecerá esta pantalla. Seleccione “**Crear cuenta nueva**” en el caso de no disponer de una. Si usted ya tiene cuenta, vaya directamente al punto n°2.

Escriba su correo electrónico. Le llegará un email con el código de verificación. Una vez confirmado, establezca una contraseña alfanumérica de 6-20 dígitos.



2. **Enlace del dispositivo.** Antes de enlazar el dispositivo recuerde que debe haberlo reiniciado (apartado N° 3) y tener visible el **Bluetooth** en su móvil. Seleccione “**Añadir dispositivo**” para que la app comience con la búsqueda. En el caso de que no se encuentre de forma automática, deslice la pantalla y acceda a “**Cámara y bloqueo**” > “**Caja de bloqueo (BLE)**”.

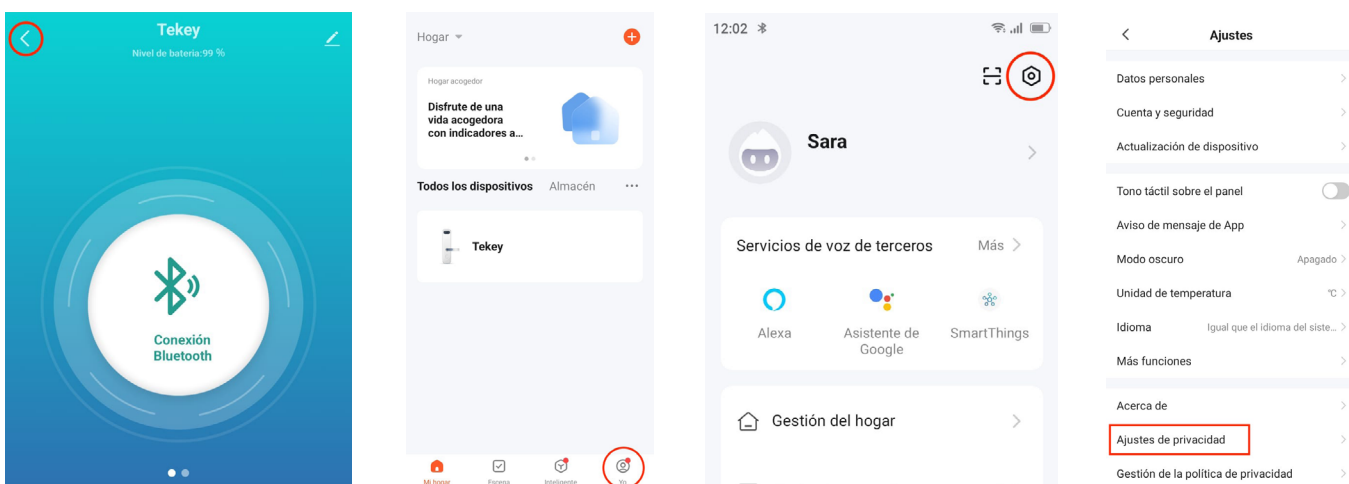




Para el correcto funcionamiento del producto se deben **conceder los permisos de ubicación y bluetooth** solicitados por la APP durante la instalación.

En el caso de no haberlo hecho en un inicio, puede que no le aparezca el producto o tenga problemas durante su utilización.

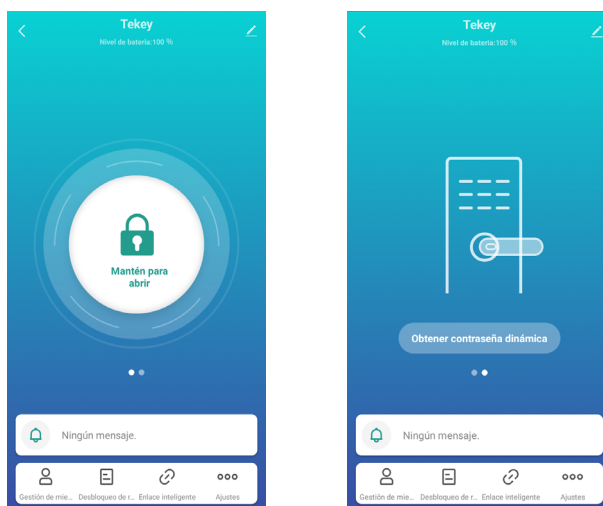
Desinstale e instale de nuevo la aplicación o vaya a la pantalla de inicio, de la app Tuya, seleccione su perfil, diríjase a los ajustes, deslize hacia abajo y vaya a ajustes de privacidad para activar todos los permisos.



3. Pantalla principal. Una vez el dispositivo esté conectado aparecerán las siguientes pantallas. En la primera podrá desbloquear el dispositivo pulsando brevemente el botón central. Si desliza hacia la izquierda, obtendrá una contraseña aleatoria que caduca pasados 5 minutos.

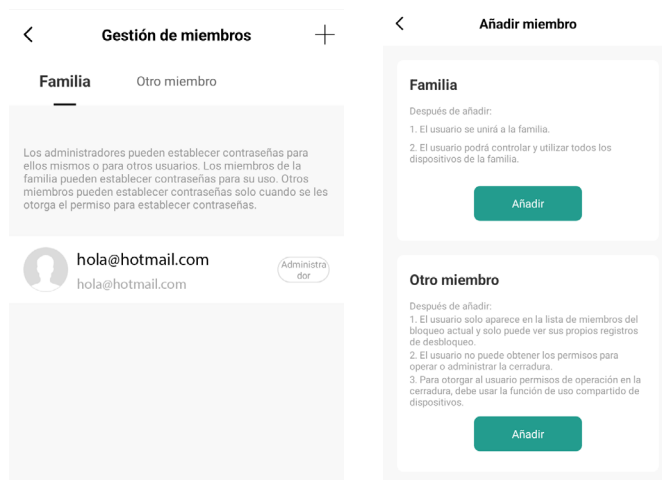
En los siguientes puntos se detallarán las funcionalidades de las opciones de la barra inferior: “Gestión de miembros”, “Desbloqueo de registros”, “Enlace inteligente” y “Ajustes”.

Si en algún momento durante el manejo de la aplicación le aparece en la parte superior de la pantalla “La conexión Bluetooth falló. Acérquese al dispositivo y vuelva a intentarlo”, vaya a la pantalla de inicio y presione el botón blanco.

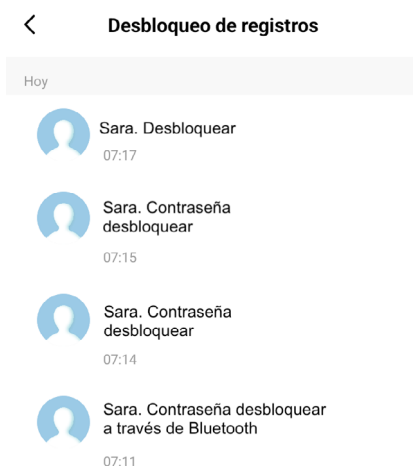


4. **Gestión de miembros.** En esta pantalla podrá tener una previsualización de las **personas** que pueden interactuar con el producto. Para agregar personas a la gestión del dispositivo seleccione el botón “+”. Una vez se encuentre en la segunda pantalla, podrá agregar a un familiar u otro miembro. Como administrador tendrá la posibilidad de modificar las funciones a las que puede acceder cada miembro.

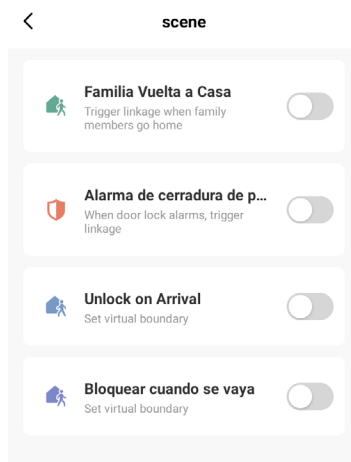
Si desea añadir un familiar, primero deberá haber creado un hogar en la gestión de la app Tuya Smart. Los usuarios creados bajo “Otro miembro” son aquellos usuarios que podrán controlar el dispositivo durante el tiempo que le sea establecido por el miembro de la familia o el administrador. No necesitará disponer de la aplicación ni gestionarlo a través del teléfono.



5. **Desbloqueo de registros.** En esta pantalla podrá tener una previsualización de los **desbloques** e intentos de desbloqueo que ha tenido el guardallaves. Verá quién lo ha desbloqueado (cada usuario tiene una contraseña, huella...) y con qué método lo ha abierto.



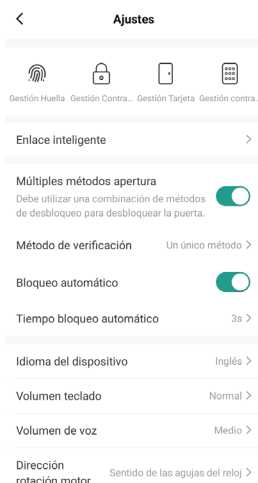
6. **Enlace inteligente.** En esta pantalla podrá desencadenar la vinculación cuando los miembros de la familia vuelven a casa, establecer alarmas cuando haya intentos erróneos de desbloqueo o que el dispositivo se bloquee o desbloquee cuando un usuario entra o sale del rango del dispositivo (funciona con la ubicación encendida).



7. **Ajustes.** Las primeras acciones que podrá realizar desde esta pantalla es la **gestión** de los diferentes **modos de desbloqueo**. Podrá añadir tantos como desee y asignarlos a los diferentes miembros.

Las siguientes opciones le permitirán **modificar acciones** como seleccionar varios métodos de verificación, cambiar el volumen del dispositivo, el idioma...

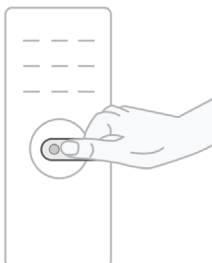
Siga las instrucciones que se le darán en la pantalla paso a paso para verificar de forma correcta las claves. Se aceptan hasta un máximo de 50 claves, tarjetas, huellas o usuarios.



Cancelar **Agregar Huella**

Cómo capturar Huella

Primero, siga las instrucciones para ubicar el área de reconocimiento de huellas dactilares de la cerradura. Luego, coloque el mismo dedo en el área de reconocimiento de huellas dactilares varias veces. Mantenga la misma posición durante más de 5 segundos cada vez.



< **Agregar Contraseña** Guardar

Crear contraseña

Guarde la contraseña inmediatamente. La contraseña no se muestra en la aplicación.

Contraseña de 6 a 10 dígitos

241299

Generar aleatoriamente

Copiar

Nombre de contraseña

Ingresar

Coacción Contraseña

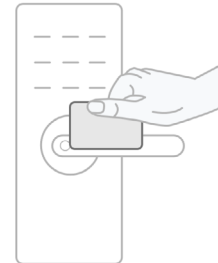
Una vez habilitado, se activa una alerta de coacción si la puerta se desbloquea con Contr...



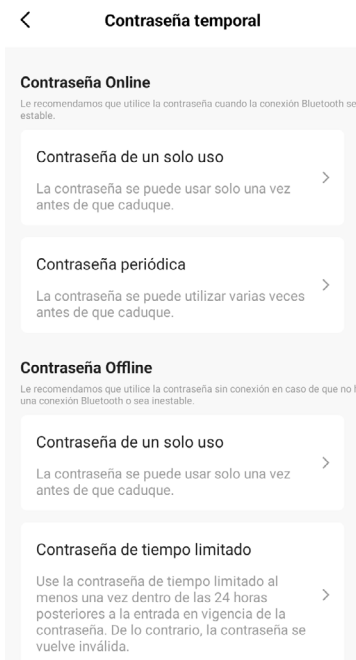
Cancelar **Agregar Tarjeta**

Cómo capturar Tarjeta

Coloque la tarjeta en el área de reconocimiento como se muestra en la figura en 27 segundos. La tarjeta se activa si el indicador parpadea en verde dos veces y escucha un sonido prolongado. La activación falla si el indicador parpadea en rojo. En este caso, inténtalo de nuevo.



Nota: no modifique la configuración de "Dirección rotación motor". Esta opción viene por defecto de fábrica y está destinada a los manillares, no al guardallaves.



En el 4º apartado de las primeras acciones tendrá la posibilidad de **gestionar las contraseñas Online y Offline**.

Contraseña Online: podrá generar contraseñas válidas desde y hasta una fecha y hora determinadas y ser notificado cuando se usen dichas contraseñas.

Tendrá también la posibilidad de generar contraseñas periódicas, es decir, que se repitan los días de la semana y horas concretos que establezca.



Se recomienda usar esta contraseña cuando su conexión Bluetooth sea estable.

Contraseña Offline: podrá generar contraseñas de un sólo uso válida durante 6 horas y contraseñas de tiempo limitado que podrán ser usadas dentro de las 24 horas posteriores a la fecha establecida de comienzo de vigencia. Si no se usa dentro de esas 24 horas, la contraseña será inválida.

Por último, el **código de limpieza**, que podrá ser utilizado en caso de querer eliminar una o todas las contraseñas establecidas. Es de un único uso.

6. Control remoto (No incluido)



Olvídense de tener que estar a pocos metros de su dispositivo para poder manejarlo desde el teléfono.

Gestione su guardallaves de forma remota con **Gateway**, nuestro accesorio compatible con el guardallaves y otros productos conectados.

Cod.: 11315

7. Compatibilidad

Gracias a su compatibilidad con las tarjetas con tecnología *Mifare* podrá vincular su dispositivo a tantas tarjetas como quiera. Solo tendrá que activar la tarjeta de igual forma que las incluidas con el guardallaves (punto 6 del 5.1).

8. Problemas y soluciones

PROBLEMA	POSIBLES SOLUCIONES
El dispositivo no se conecta a la app	Reinicie el dispositivo (Revise punto 3)
	Comprueba que el Bluetooth esté encendido y en modo visible
	Siga paso a paso las instrucciones de la app
	Reinténtelo unos minutos después
	Inténtelo de ambas formas desde la app (conexión automática y manual. Punto 2 del 5.1)
	Revise que haya aceptado todos los permisos solicitados (Revise punto 2)
El código, huella o tarjeta de desbloqueo no funciona	Elimínelo de la app y vuelva a añadir o vincular
	Inserte un “#” al final del código en caso de ser numérico
La puerta no se abre	Compruebe que ha introducido el código correcto o usa el dedo correcto
	Inténtelo desde el móvil
	Compruebe si queda poca batería (Indica el porcentaje en la parte superior de la app)

9. Datos técnicos

	TEKEY - 11314
Medidas con colgador (mm)	1695 x 72 x 52
Tamaño recipiente interior (mm)	100 x 65 x 25
Material	Aleación de zinc. Antivandálico
Tipo de cierre	Electrónico
Modo de apertura	Vía APP, Huella digital, Código numérico y Tarjeta
Distancia Bluetooth	10 m
Pilas	x 4 pilas AAA (<i>no incluidas</i>)
Temperatura de trabajo	-25°C / -55°C
Grado de protección	IP53
Peso (Kg)	0,9

10. Términos y condiciones

BTV, S.L se reserva el derecho de modificación del contenido e imágenes de este manual sin previo aviso y sin verse responsable de ello.

Queda prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este manual sin previo aviso a la compañía.



Este producto cumple con los requisitos esenciales de seguridad y salud que vienen recogidos en el reglamento correspondiente al producto.



Este producto **no es reciclable**. Una vez haya finalizado su vida útil, por favor, llévalo a un punto limpio para que se haga una gestión efectiva.

La recogida selectiva y el reciclaje de estos residuos ayudarán a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente.

En caso de consulta, contacte con su distribuidor en el momento de la compra.

11. Garantía

BTV S.L. GARANTIZA por medio de su red nacional de Servicios de Asistencia Técnica (SAT), el producto señalado, contra cualquier defecto de fabricación, mecánico o electrónico, que afecte a su funcionamiento durante **3 años** a partir de la fecha de compra, presentando este **certificado cumplimentado**, junto con **factura o ticket de compra**. Los **repuestos** serán cubiertos durante **10 años** desde el momento de compra.

- Esta garantía será **extensible por un año en los casos referidos en los términos y condiciones generales establecidas en el marco legislativo europeo en materia derecho al consumidor**.
- Esta garantía **no cubre averías producidas por causas no imputables al producto, tales como violencia, accidentes, uso indebido, deficiente instalación, falta de mantenimiento...**
- La garantía quedará **anulada** si el producto es manipulado por personas ajenas a nuestra organización.
- Durante el periodo de garantía las piezas y la mano de obra de la reparación serán **por cuenta de BTV, S.L.** El **desplazamiento** de un técnico **no está incluido** en la garantía.
- Fábrica **no aceptará** ninguna mercancía si previamente no se ha **acordado la entrega** con el SAT (Servicio de Asistencia Técnica) central.
- Esta garantía no afecta los derechos de que dispone el consumidor conforme a la ley 07/2021.

MUY IMPORTANTE: Este certificado de garantía debe permanecer en su poder. Es **imprescindible presentarlo al SAT junto con la factura o ticket de compra y los datos que se solicitan debidamente cumplimentados por el establecimiento vendedor: Fecha de venta y sello del establecimiento.**

Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

Ante cualquier incidencia, póngase en contacto con su proveedor habitual, el SAT de zona más cercano o con el Servicio de Atención al Cliente (SAC) a través de la [web](#).

INDEX

1. TEKEY Smart Keyguard	16
2. Package contents	17
3. Initial reset	18
4. Instalation	18
5. Tuya APP	19
6. Remote control	24
7. Compatibility	24
8. Problems and solutions	25
9. Technical data	26
10. Terms and Conditions	26
11. Guarantee	27

Thank you for choosing our product.

Please read the instructions in this manual carefully before using the device for the first time. We reserve the right to make technical changes without prior notice.

1. TEKEY Smart Keyguard

Thank you for purchasing the TEKEY smart key holder.

In this manual you will find a guide to learn how to safely store your keys or other small items.

The new smart keyguard is ideal for tourist apartments. This innovative device can be controlled from apps such as “Tuya Smart” or “Smart Life”, allowing the owner to manage the device with an infinite number of possibilities.

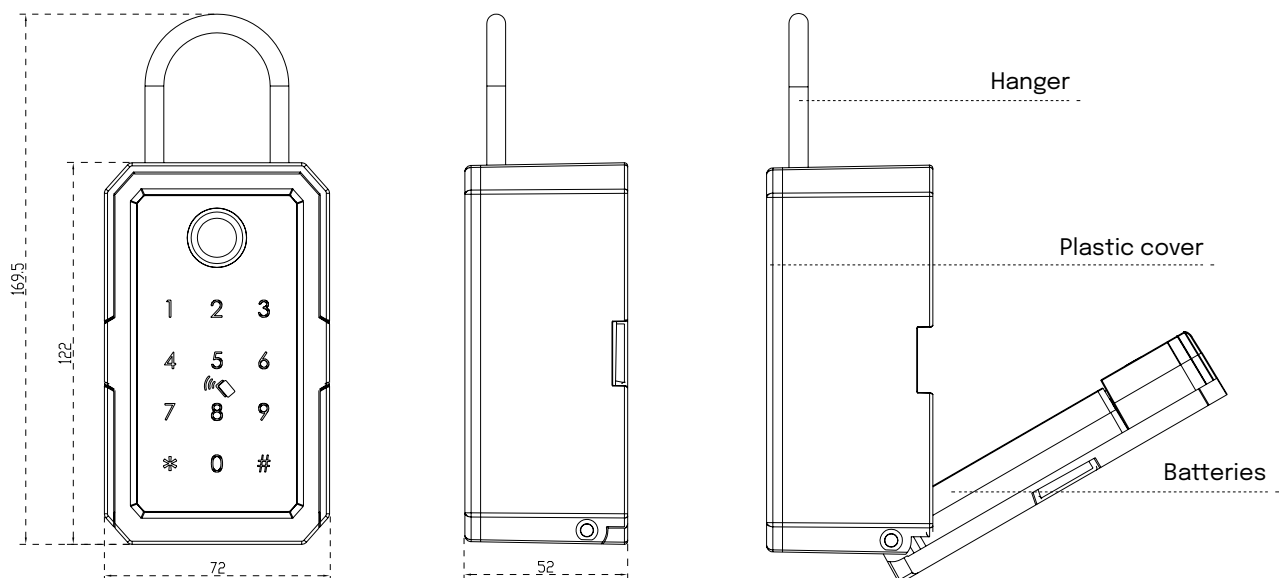
It has several options for opening the lock: fingerprint, card, numerical code and via app.

In addition to being secure, it is easy to install and operate. You can place it on the wall in a fixed way or use the hanger complement to anchor it anywhere. Its elegant and modern design fits perfectly into any apartment or home.

1.1. Warnings

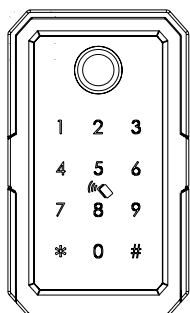
- Do not leave the device in view of others when you want to prevent your belongings from being stolen.
- Keep the device away from children.

1.2. Dimensions and basic components

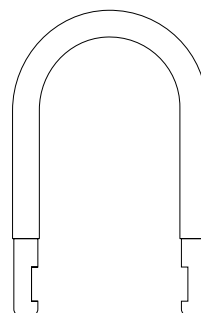


Unit of measure: mm

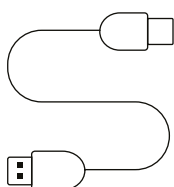
2. Package contents



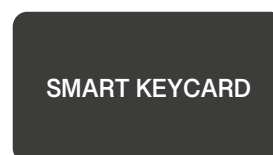
x1 - TEKEY Smart Keyguard



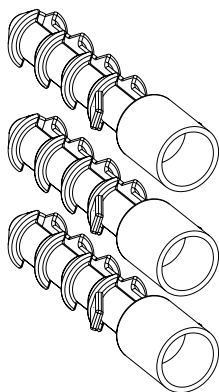
x1 - Hanger



x1 - USB - Micro USB cable



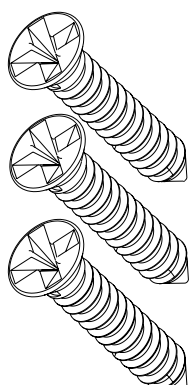
x2 - Unlocking cards



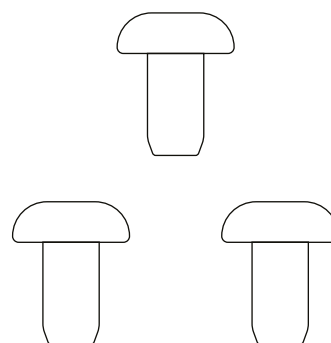
x3 - Cues - 5.7 x 27.6mm



x1 - Screwdriver



x3 - Screws - 4,8 x 24,6mm

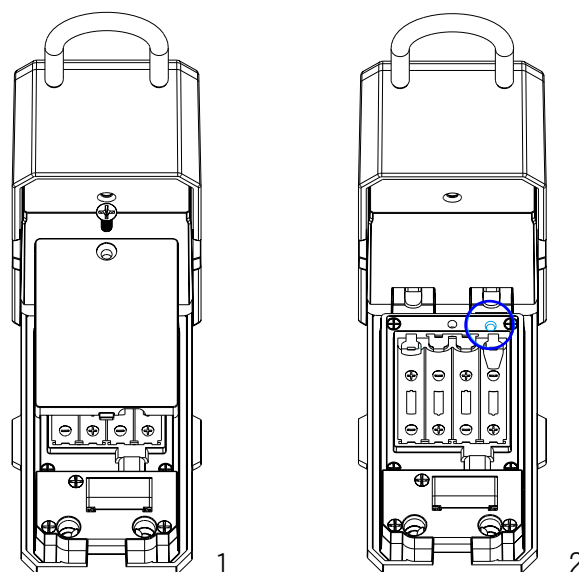


x5 - Watertight plugs

3. Initial reset

1. Open the device and with the help of the screwdriver open the cover to **insert the 4 AAA batteries** (not included).
2. Press and hold the reset button for 6 seconds to **reset** the device to factory default.
3. After hearing a beep, enter the code **000#** to complete the reset.
4. The factory unlock code is **123456#**.

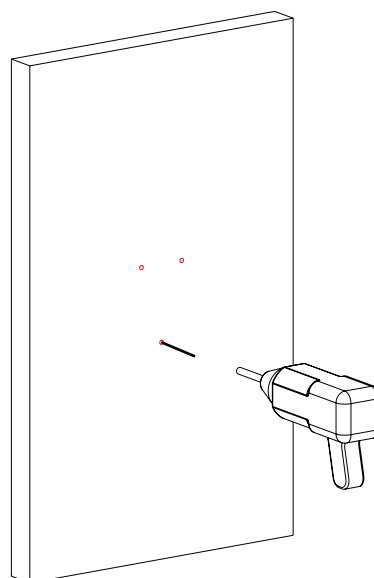
 Throughout the use of the device, when entering codes you should keep in mind that the first time you press a number it is not counted since it is used to turn on the device.



4. Installation

4.1. Wall installation

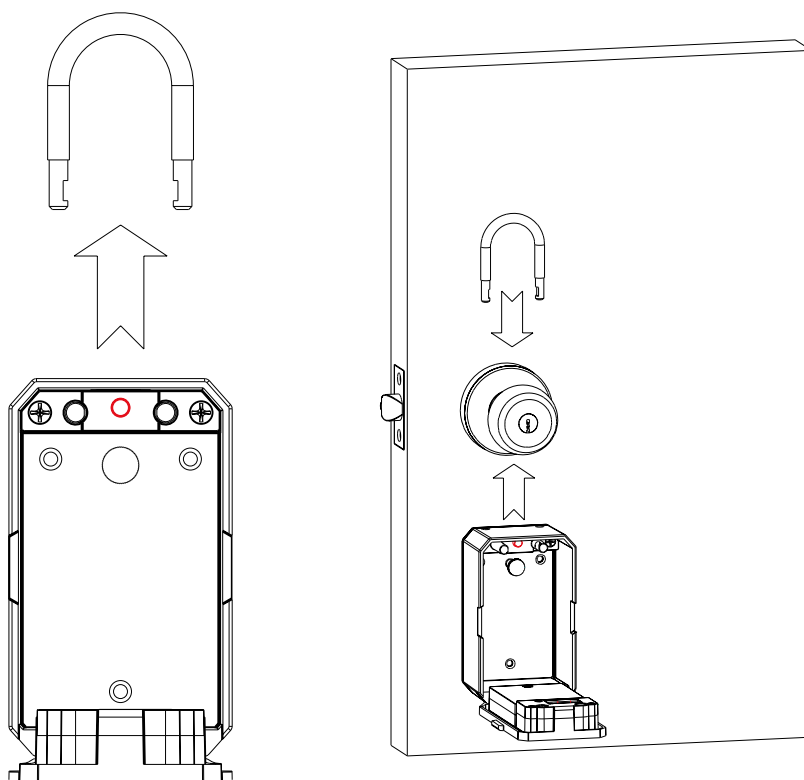
1. Use the **template** provided to outline the points where to start drilling on the desired surface.
2. With a drill mark the center of the circles to know where the anchors will be placed.
3. Drill in the marked areas and insert the **dowels** with the help of a hammer.
4. Open the cover of the key guard, **align** the holes with the dowels and screw the device. Make sure that the device is securely fastened to the wall.



4.1. Hanger installation

To insert the hanger into the device, press the hanger until it clicks into place.

To remove it, press the button on the inside of the box and pull the hanger upwards.



5. Tuya APP



Before starting to use the keyguard, the **“Tuya Smart”** app must be installed to start configuring the different opening methods and to study the different possibilities.

(You can also use the device with the “Smart Life” app.)

Select your operating system to directly access the download.

ANDROID

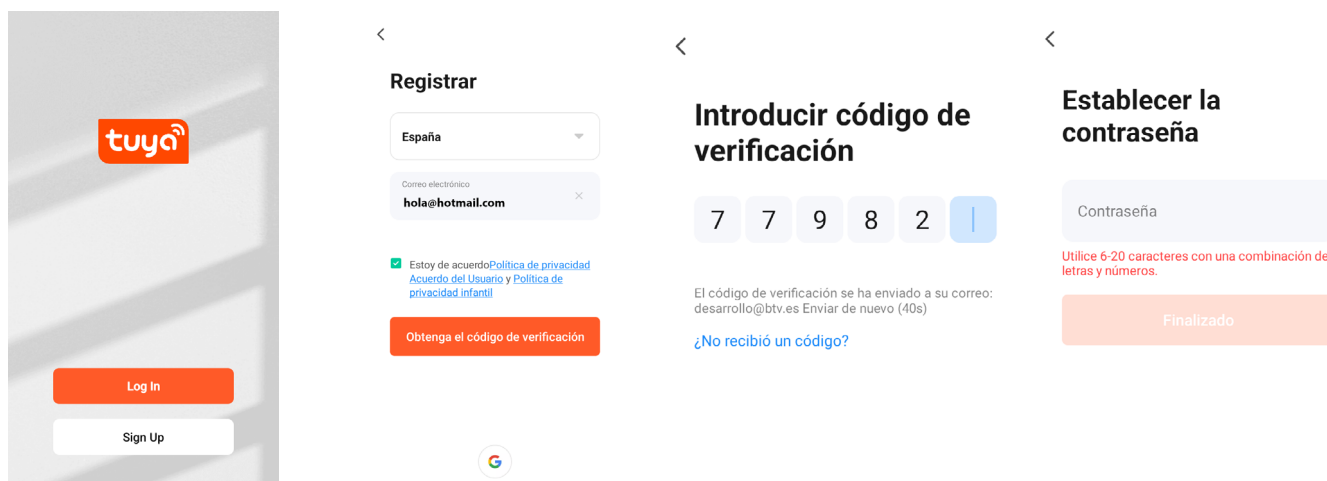


IOS

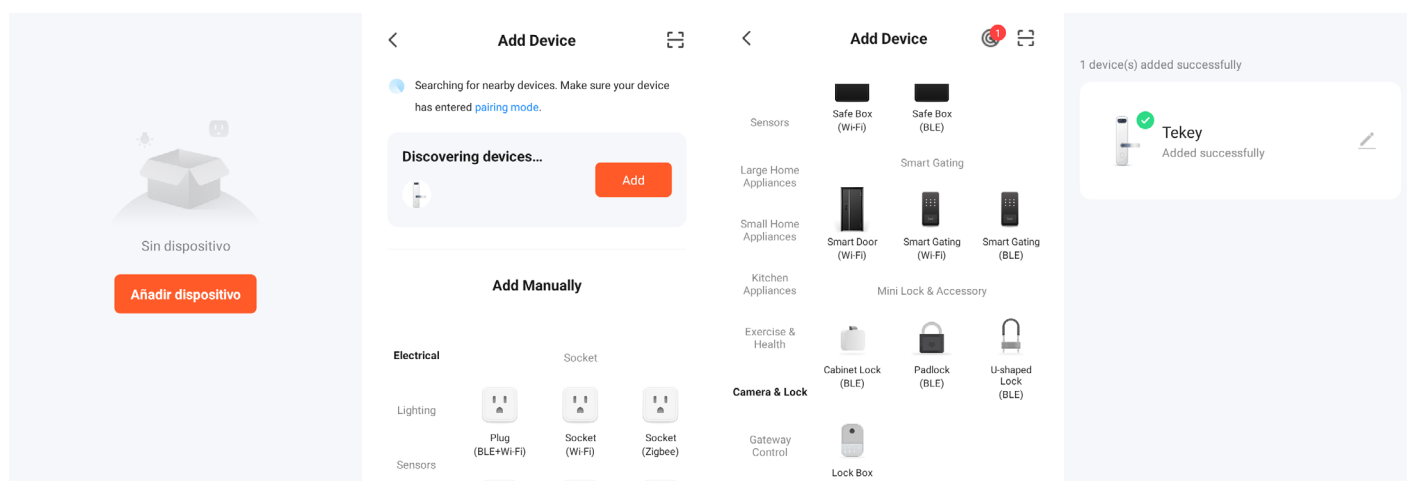


5.1. Start-up

1. **Registration.** When you start the app you will see this screen. Select “Sign up” if you do not have an account. If you already have an account, go directly to point 2. Enter your email address. You will receive an email with the verification code. Once confirmed, set a 6-20 digit alphanumeric password.



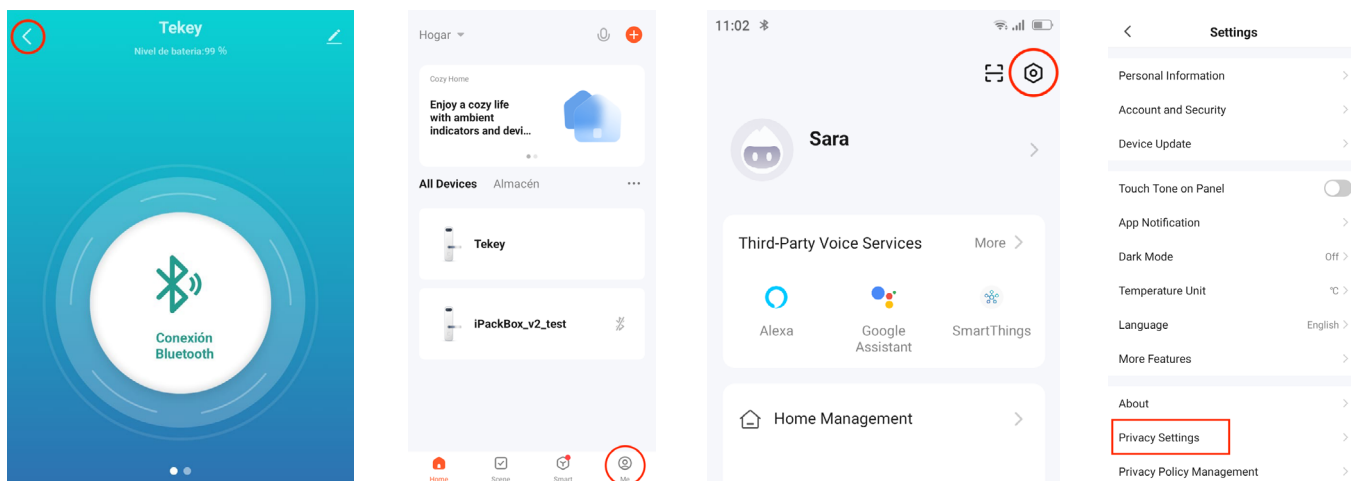
2. **Device link.** Before pairing the device, remember that you must have **restarted** it (section 3) and have **Bluetooth** visible on your cell phone. Select “Add device” for the app to start searching. If it is not found automatically, swipe the screen and go to “Camera and lock” > “Lock box (BLE)”.





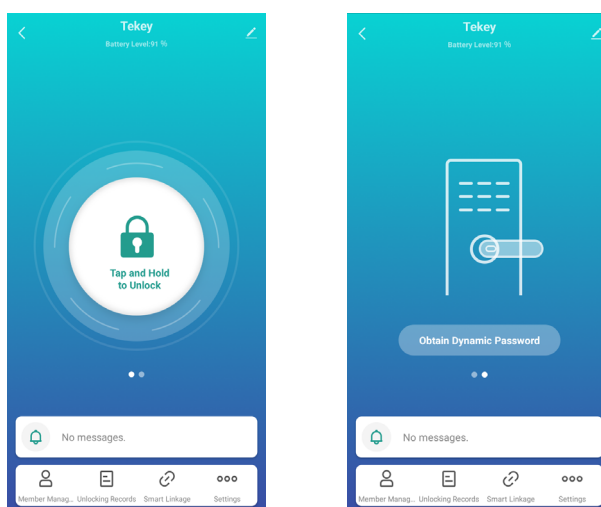
For the correct operation of the product, you must **grant the location and Bluetooth permissions** requested by the APP during installation. If this was not done at the beginning, the product may not appear or you may experience problems during use.

Uninstall and reinstall the application or go to the home screen of the Tuya app, select your profile, go to settings, scroll down and go to privacy settings to enable all permissions.



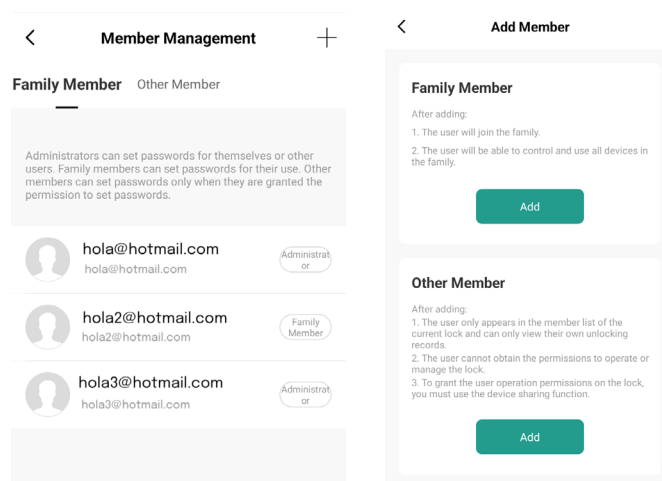
3. Main screen. Once the device is connected, the following screens will appear. In the first screen you can unlock the device by briefly pressing the center button. If you swipe to the left, you will get a random password that expires after 5 minutes.

The following points will detail the functionalities of the options in the lower bar: “**Member management**”, “**Unlock records**”, “**Smart link**” and “**Settings**”. If at any time during the operation of the application you see at the top of the screen “**Bluetooth connection failed. Move closer to the device and try again**”, go to the home screen and press the white button.

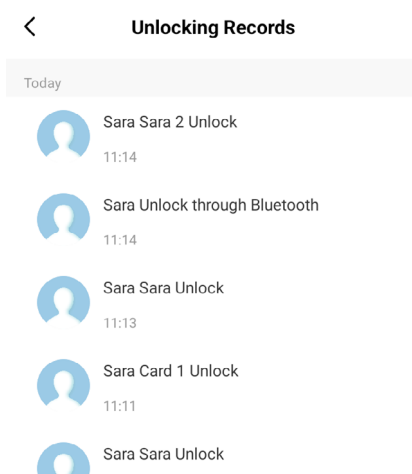


4. Member management. In this screen you will be able to preview the **people** who can interact with the product. To add people to the device management, select the “+” button. Once you are on the second screen, you can add a family member or another member. As an administrator you will have the possibility to modify the functions that can be accessed by each member.

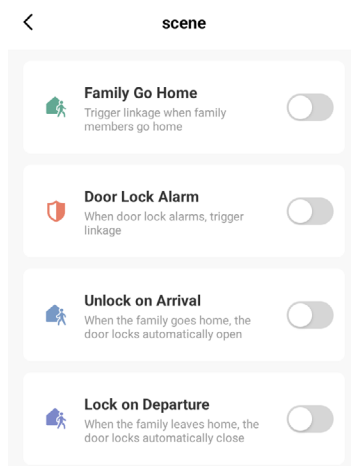
If you wish to add a family member, you must first have created a household in the Tuya Smart app management. The users created under “Other member” are those users who will be able to control the device for the time set by the family member or the administrator. They do not need to have the app and do not need to manage it through the phone.



5. Unblocking of registers. On this screen you will be able to see a preview of the **unlockings** and **unlocking attempts** that the keyguard has had. You will see who has unlocked it (each user has a password, fingerprint...) and with which method they have opened it.

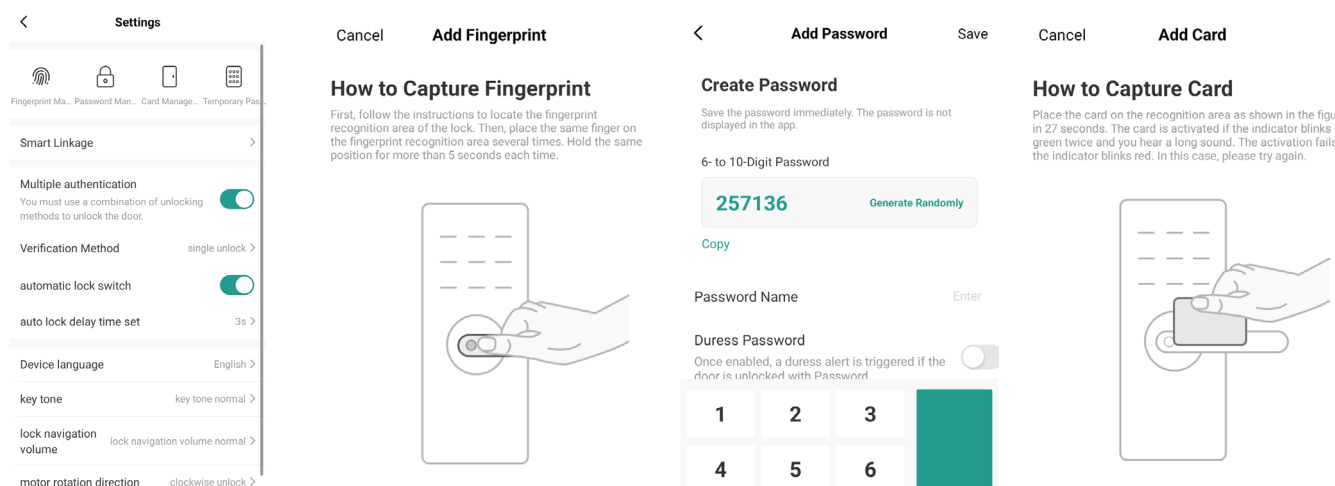


6. **Smart Link.** On this screen you can trigger pairing when family members return home, set alarms when there are incorrect unlock attempts, or have the device lock or unlock when a user enters or leaves the range of the device (works with location on)...

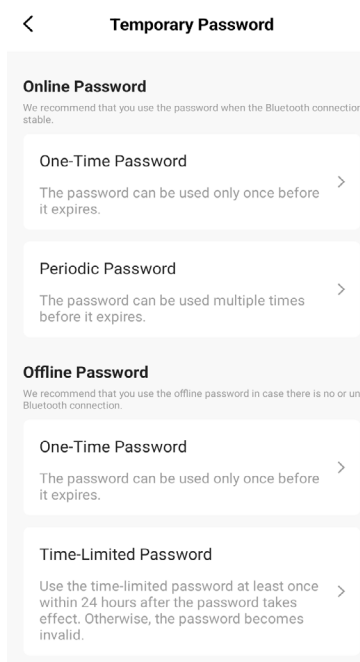


7. **Adjustments.** The first actions you will be able to perform from this screen is the **management** of the different **unlocking modes**. You can add as many as you want and assign them to the different members.

The following options will allow you to **modify actions** such as selecting various verification methods, changing the volume of the device, the language... Follow the instructions given on the screen step by step to correctly verify the keys. A maximum of 50 keys, cards, fingerprints or users are accepted.



Note: Do not modify the “Motor rotation direction” setting. This is the factory default setting and is intended for the handlebars, not the keyguard.



In the 4th section of the first actions you will have the possibility to manage Online and Offline passwords.

Online password: you can generate valid passwords from and until a specific date and time and be notified when these passwords are used. You will also have the possibility of generating periodic passwords, that is to say, that are repeated on the days of the week and at specific times that you establish.



It is recommended to use this password when your Bluetooth connection is stable.

Offline password: you can generate one-time passwords valid for 6 hours and time-limited passwords that can be used within 24 hours after the set effective date. If not used within 24 hours, the password will be invalid.

Finally, the **cleaning code**, which can be used in case you want to delete one or all of the set passwords. It is a single-use code.

6. Remote control (Not included)



Forget about having to be a few metres away from your device to operate it from your phone. Manage your keyguard remotely with **Gateway**, our accessory compatible with the keyguard and other connected products.

Cod.: 11315

7. Compatibility

Thanks to its compatibility with Mifare technology cards, you can link your device to as many cards as you want. You only need to activate the card in the same way as those included with the key card reader (point 6 of 5.1).

8. Problems and solutions

PROBLEM	POSSIBLE SOLUTIONS
Device does not connect to the app	Reboot the device (see point 3)
	Check that Bluetooth is turned on and in discoverable mode
	Follow the step-by-step instructions in the app
	Reintroduce it a few minutes later
	Try it both ways from the app (automatic and manual connection. Point 2 of 5.1)
	Check that you have accepted all requested permissions (see point 2)
The code, fingerprint or unlocking card does not work	Remove it from the app and add or link it again
	Insert a “#” at the end of the code if numeric
The door does not open	Check that you have entered the correct code or are using the correct fingerprint
	Try it from your mobile
	Check if the battery is low (Shows the percentage at the top of the app)

9. Datos técnicos

	TEKEY - 11314
Dimensions with hanger (mm)	1695 x 72 x 52
Inner container size (mm)	100 x 65 x 25
Material	Aleación de zinc. Antivandálico
Type of closure	Electrónico
Opening mode	Via APP, Fingerprint, Numeric code and Card
Bluetooth distance	10 m
Batteries	<i>x 4 AAA batteries (not included)</i>
Working temperature	-25°C / -55°C
Grado de protección	IP53
Peso (Kg)	0,9

10. Terms and Conditions

BTV, S.L. reserves the right to modify the content and images in this manual without prior notice and without being held responsible for it. Reproduction of all or part of the contents of this manual is prohibited without prior notice to the company.



This product complies with the essential health and safety requirements of the relevant product regulation.



This product is **not recyclable**. At the end of its useful life, please take it to a clean point for effective management. Separate collection and recycling of this waste will help to preserve natural resources and ensure that recycling protects health and the environment.

If you have any questions, please contact your dealer at the time of purchase.

11. Guarantee

BTV S.L. GUARANTEES through its national network of Technical Assistance Services (SAT), the product indicated, against any manufacturing defect, mechanical or electronic, affecting its operation for **3 years** from the date of purchase, presenting this **certificate completed**, along with **invoice or receipt of purchase**. **Spare parts** will be covered for **10 years** from the time of purchase.

- This guarantee will be **extended for one year in the cases referred to in the general terms and conditions established in the European legislative framework on consumer rights**.
- This guarantee **does not cover breakdowns produced by causes not attributable to the product, such as violence, accidents, improper use, deficient installation, lack of maintenance...**
- The warranty is **void** if the product is tampered with by persons outside our organisation.
- During the warranty period, parts and labour for the repair **will be paid by BTV, S.L.** The travel of a technician is **not included** in the warranty.
- The factory **will not accept** any goods if delivery has not been previously agreed with the central SAT (Technical Assistance Service).
- **This guarantee does not affect the consumer's rights under Law 07/2021.**

VERY IMPORTANT: This warranty certificate must remain in your possession. It is **essential to present it to the SAT together with the invoice or receipt of purchase and the data requested duly completed by the seller: date of sale and stamp of the establishment.**

The replaced parts will remain in the possession of the SAT. In the event of any incident, please contact your usual supplier, the nearest area SAT or the Customer Service Department (SAC) through the [website](#).

INDEX

1. Protector de chaves inteligente TEKEY	29
2. Conteúdo da embalagem	30
3. Reposição inicial	31
4. Instalação	31
5. APP Tuya	32
6. Controlo remoto	33
7. Compatibilidade	33
8. Problemas e soluções	38
9. Dados técnicos	39
10. Termos e condições	39
11. Garantia	40

Obrigado por ter escolhido o nosso produto.

Leia atentamente as instruções contidas neste manual antes de utilizar o aparelho pela primeira vez.
Reservamo-nos o direito de efectuar alterações técnicas sem aviso prévio..

1. Protector de chaves inteligente TEKEY

Obrigado por ter adquirido o porta-chaves inteligente TEKEY.

Neste manual, encontrará um guia para aprender a guardar em segurança as suas chaves ou outros objectos pequenos.

O novo guarda-chaves inteligente é ideal para apartamentos turísticos. Este dispositivo inovador pode ser controlado a partir de aplicações como a “Tuya Smart” ou a “Smart Life”, permitindo ao proprietário gerir o dispositivo com um número infinito de possibilidades.

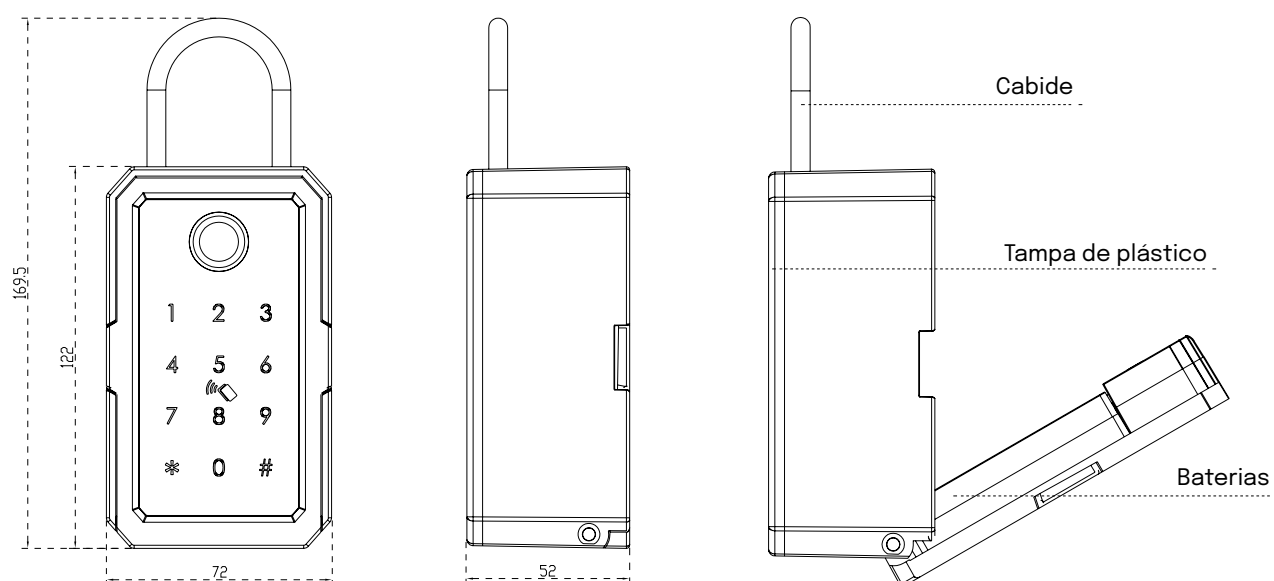
Tem várias opções para abrir a fechadura: impressão digital, cartão, código numérico e via app.

Para além de ser seguro, é fácil de instalar e utilizar. Pode ser fixada à parede ou utilizar o suporte de parede para a fixar em qualquer lugar. O seu design elegante e moderno adapta-se perfeitamente a qualquer apartamento ou casa.

1.1. Avisos

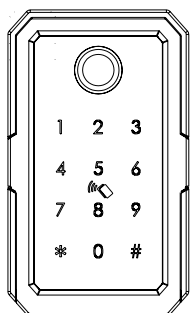
- Não deixe o aparelho à vista de outras pessoas quando quiser evitar que os seus pertences sejam roubados.
- Manter o aparelho afastado das crianças.

1.2. Dimensões e componentes de base

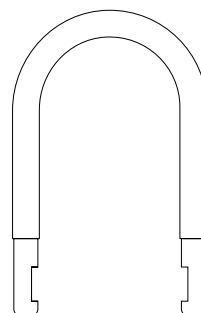


Unidade de medida: mm

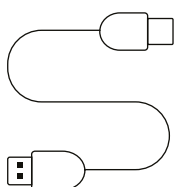
2. Conteúdo da embalagem



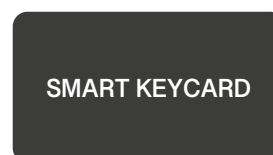
x1 - Protector de chaves inteligente TEKEY



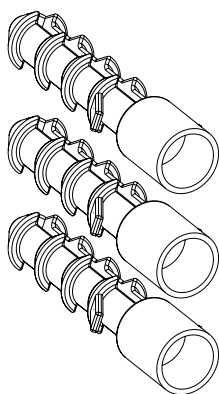
x1 - Cabide



x1 - Cabo USB - Micro USB



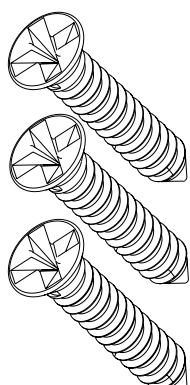
x2 - Desbloquear cartões



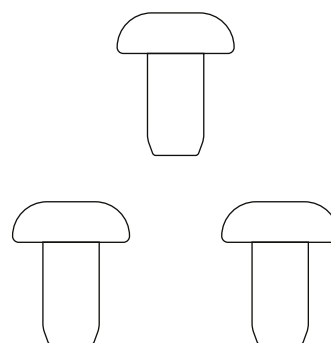
x3 - Tacos - 5,7 x 27,6 mm



x1 - Chave de fendas



x3 - Parafusos - 4,8 x 24,6mm

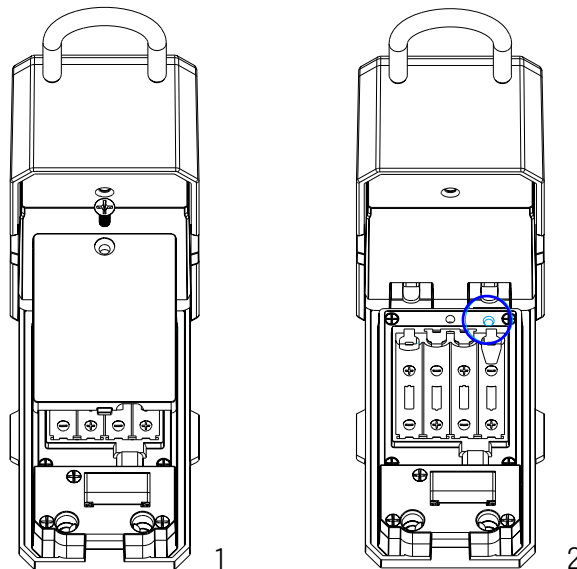


x5 - Tampões estanques

3. Reposição inicial

1. Abrir o aparelho e utilizar a chave de fendas para abrir a tampa e **inserir as 4 pilhas AAA** (não incluídas).
2. Prima e mantenha premido o botão de reposição durante 6 segundos para repor as predefinições de fábrica do dispositivo.
3. Depois de ouvir um sinal sonoro, introduza o código **000#** para concluir a reposição.
4. O código de desbloqueio de fábrica é **123456#**.

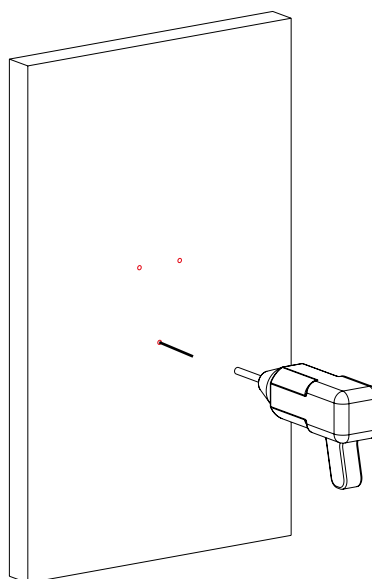
 Durante a utilização do aparelho, ao introduzir os códigos, deve ter em atenção que a primeira vez que premir um número não é contabilizada, uma vez que é utilizada para ligar o aparelho.



4. Instalação

4.1. Instalação na parede

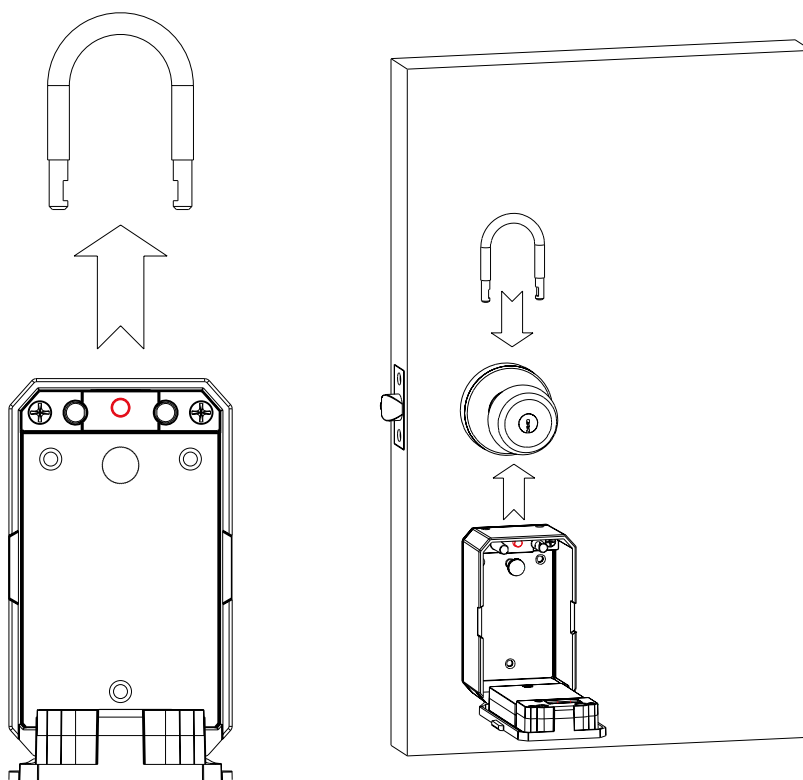
1. Utilize o **modelo** fornecido para delinear os pontos onde começar a perfurar na superfície desejada.
2. Faça uma marca no centro dos círculos para indicar onde serão colocadas as âncoras.
3. Faça furos nas áreas marcadas e insira as **cavilhas** com um martelo.
4. Abrir a tampa de protecção das chaves, **alinhar** os orifícios com as cavilhas e aparafusar o aparelho no lugar. Certifique-se de que o aparelho está bem fixo à parede.



4.1. Instalação de cabides

Para inserir o gancho no dispositivo, prima o gancho até encaixar no lugar.

Para o retirar, prima o botão no interior da caixa e puxe o cabide para cima.



5. APP Tuya



Antes de começar a utilizar o guarda-chaves, é necessário instalar a aplicação “**Tuya Smart**” para começar a configurar os diferentes métodos de abertura e estudar as diferentes possibilidades.

(Também pode utilizar o dispositivo com a aplicação “Smart Life”) Seleccione o seu sistema operativo para aceder directamente à transferência.

ANDROID

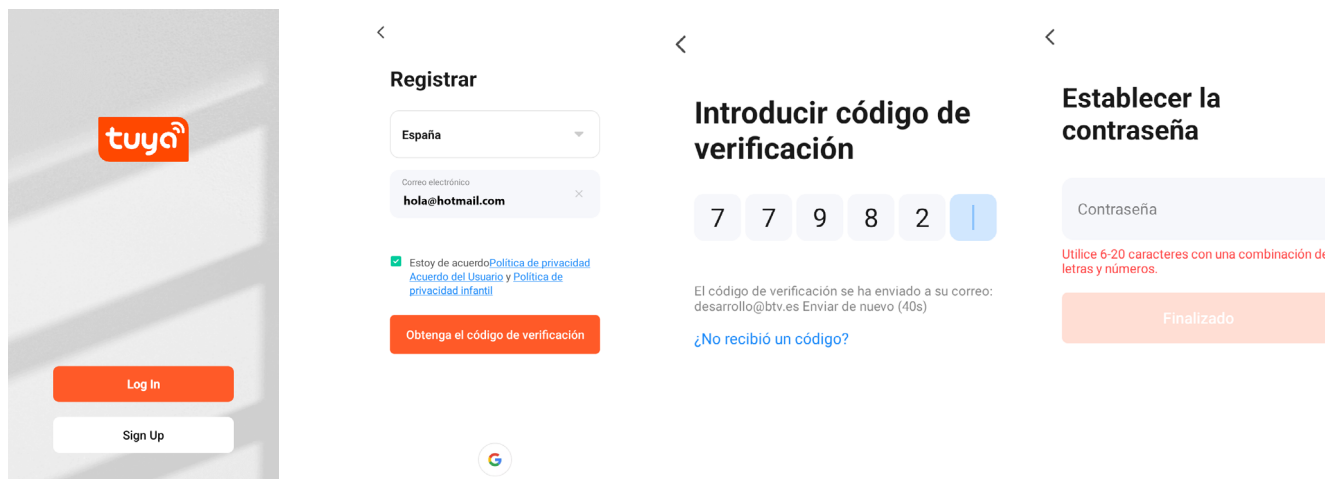


IOS

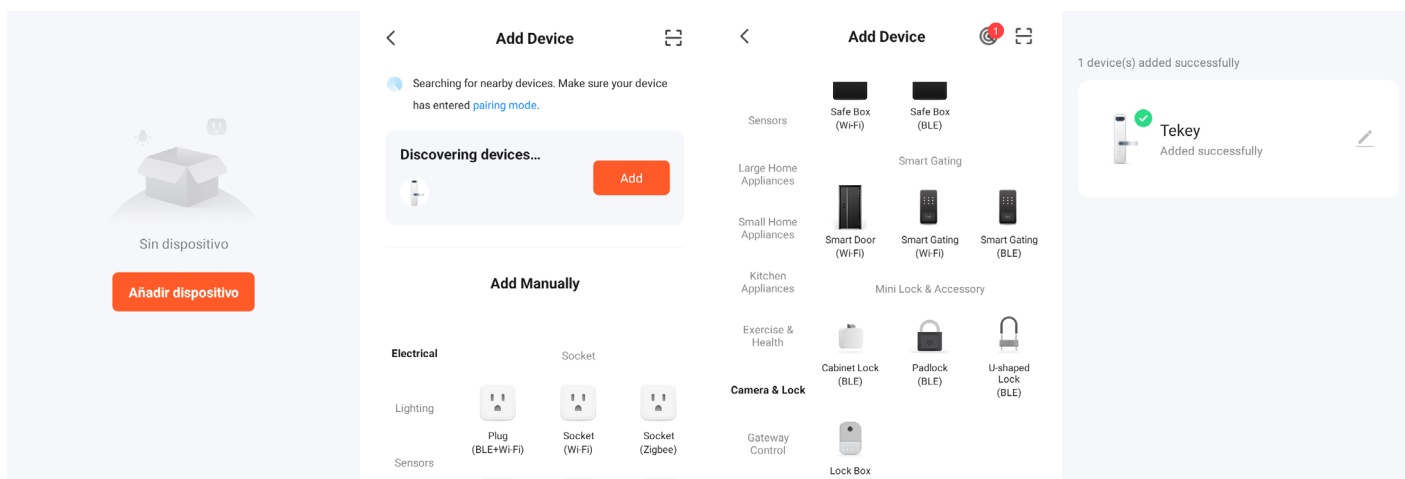


5.1. Colocação em funcionamento

1. **Registo.** Quando iniciar a aplicação, verá este ecrã. Seleccione “Create new account” se não tiver uma conta. Se já tiver uma conta, vá directamente para o ponto 2. Introduza o seu endereço de correio electrónico. Receberá uma mensagem de correio electrónico com o código de verificação. Uma vez confirmado, defina uma palavra-passe alfanumérica de 6 a 20 dígitos.



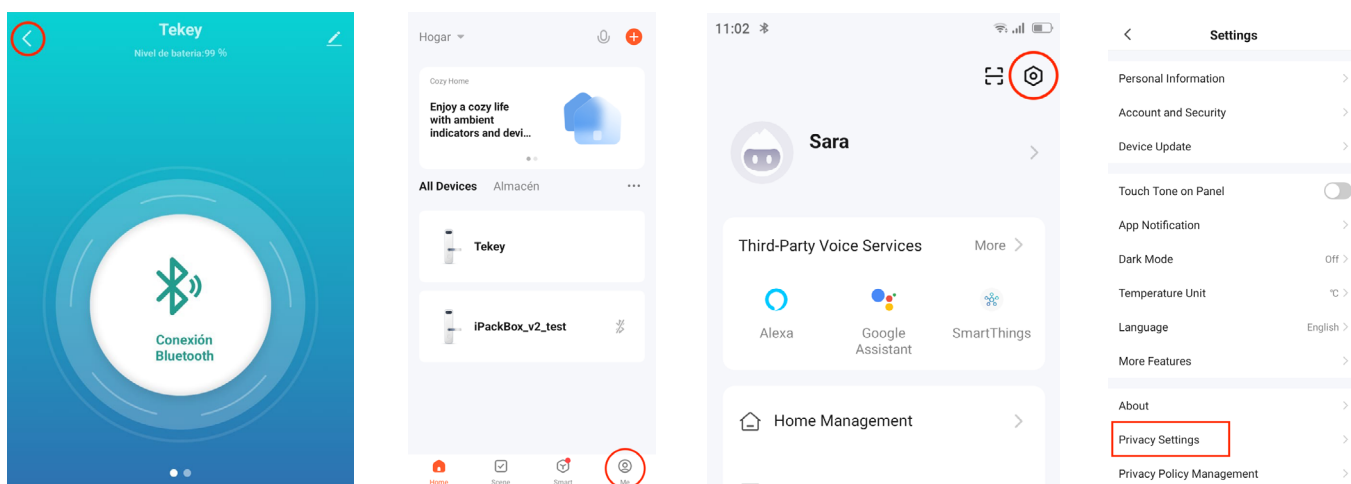
2. **Ligação do dispositivo.** Antes de emparelhar o dispositivo, lembre-se de que tem de o ter reiniciado (secção 3) e de ter o Bluetooth visível no seu telemóvel. Seleccione “Add device” para que a aplicação comece a procurar. Se não for encontrado automaticamente, passe o dedo no ecrã e vá para “Camera and lock” > “Lock box (BLE)”.





Para o funcionamento correcto do produto, **as permissões de localização e Bluetooth solicitadas** pela APP durante a instalação devem ser concedidas.

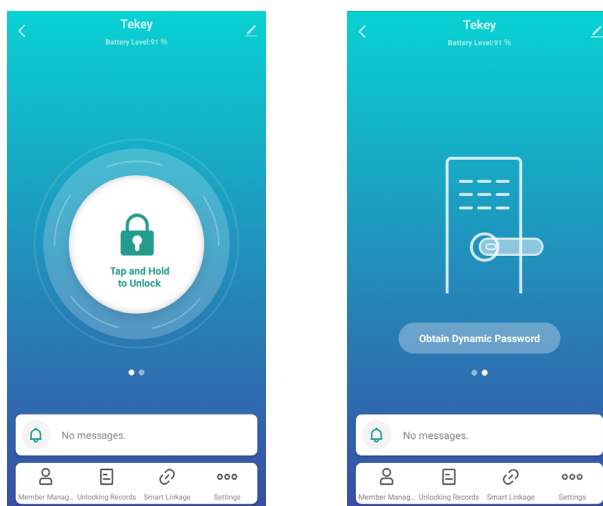
Se não o fizer no início, poderá não ver o produto ou poderá ter problemas durante a utilização. Desinstale e reinstale a aplicação ou vá para o ecrã inicial da aplicação Tuya, seleccione o seu perfil, vá para as definições, desloque-se para baixo e vá para as definições de privacidade para activar todas as permissões.



3. Ecrã principal. Quando o dispositivo estiver ligado, aparecem os seguintes ecrãs. No primeiro ecrã, pode desbloquear o dispositivo premindo brevemente o botão central. Se deslizar para a esquerda, obtém uma palavra-passe aleatória que expira após 5 minutos.

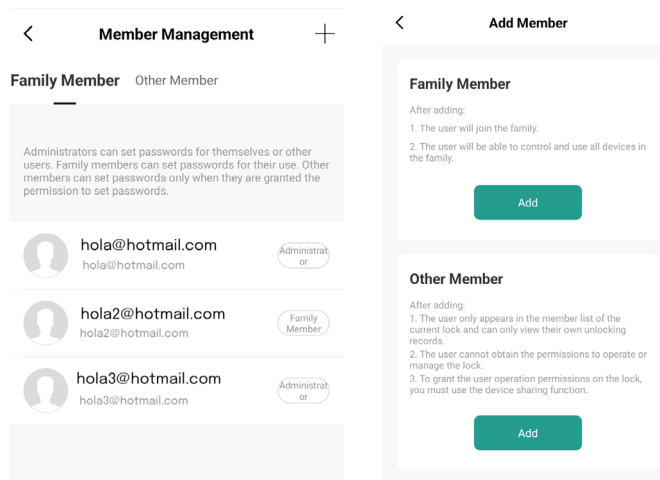
As secções seguintes apresentam em pormenor as funcionalidades das opções na barra inferior: “Member management”, “Unlock records”, “Smart link” and “Settings”.

Se, em qualquer momento durante o funcionamento da aplicação, aparecer na parte superior do ecrã a mensagem “Bluetooth connection failed. Move closer to the device and try again”, vá para o ecrã inicial e prima o botão branco.

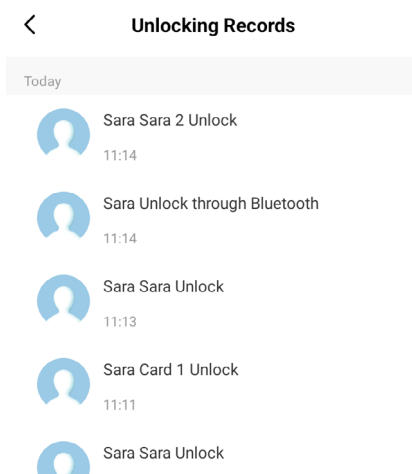


4. **Gestão de membros.** Neste ecrã, pode pré-visualizar as **pessoas** que podem interagir com o produto. Para adicionar pessoas à gestão do dispositivo, seleccione o botão “+”. Quando estiver no segundo ecrã, pode adicionar um membro da família ou outro membro. Como administrador, terá a possibilidade de modificar as funções a que cada membro pode aceder.

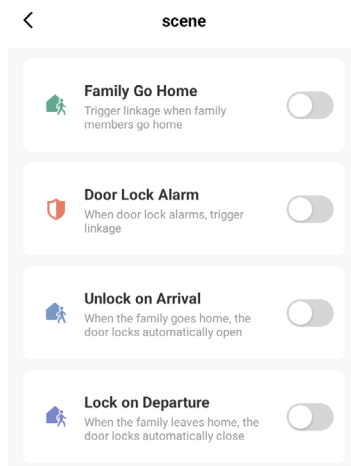
Se pretender adicionar um membro da família, deve primeiro ter criado um agregado familiar na gestão da aplicação Tuya Smart. Os utilizadores criados em “Other member” são os utilizadores que poderão controlar o dispositivo durante o tempo definido pelo membro da família ou pelo administrador. Não necessitam de ter a aplicação ou de a gerir através do telemóvel.



5. **Desbloqueio dos registos.** Neste ecrã, poderá ver uma pré-visualização dos **desbloqueios e tentativas de desbloqueio** que o keyguard teve. Verá quem o desbloqueou (cada utilizador tem uma palavra-passe, impressão digital...) e com que método o abriu.



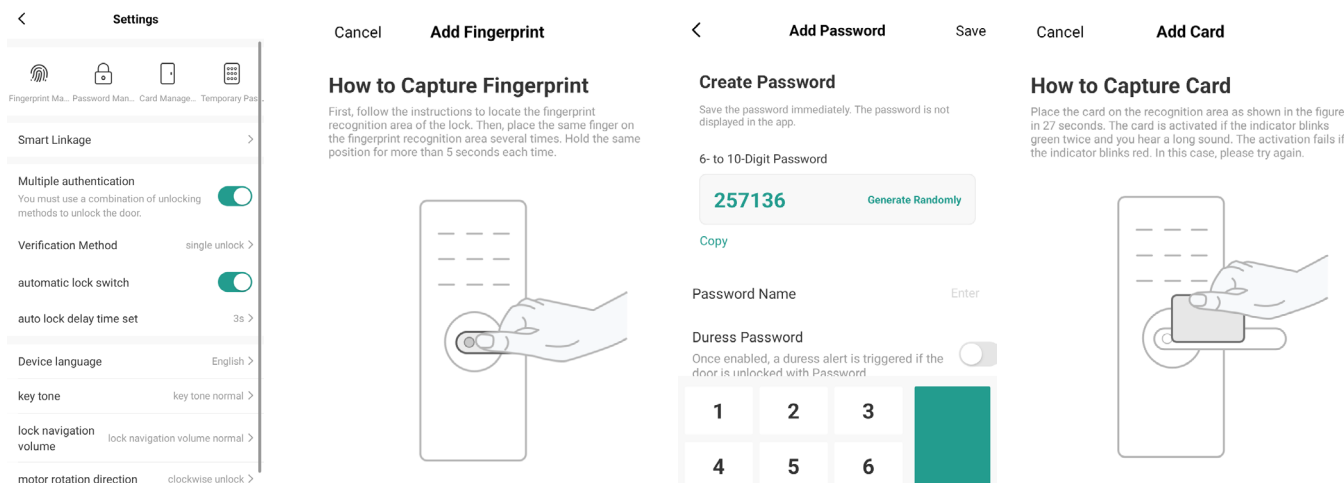
6. Ligação inteligente. Neste ecrã, pode activar o emparelhamento quando os membros da família regressam a casa, definir alarmes para tentativas de desbloqueio falhadas ou fazer com que o dispositivo bloqueie ou desbloqueie quando um utilizador entra ou sai do alcance do dispositivo (funciona com a localização ligada).



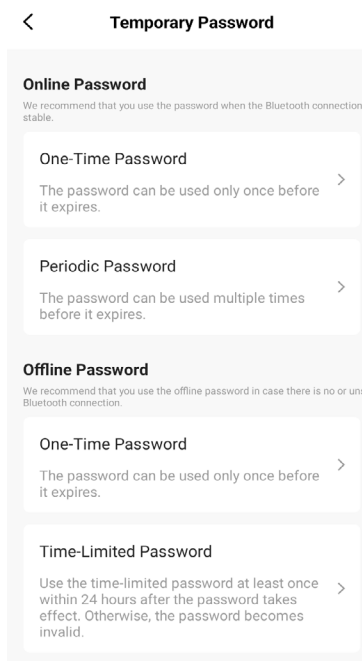
7. Ajustamentos. As primeiras acções que poderá realizar a partir deste ecrã são a **gestão** dos diferentes **modos de desbloqueio**. Pode adicionar tantos quantos quiser e atribuí-los aos diferentes membros.

As opções seguintes permitem-lhe **modificar acções** como a selecção de vários métodos de verificação, a alteração do volume do dispositivo, o idioma...

Siga as instruções passo a passo no ecrã para verificar correctamente as chaves. São aceites um máximo de 50 chaves, cartões, impressões digitais ou utilizadores.



Nota: Não altere a definição “Direcção de rotação do motor”. Esta é a configuração de fábrica e destina-se ao guiador e não ao guarda-chaves.



Na 4ª secção das primeiras acções, terá a possibilidade de **gerir as palavras-passe online e offline**.

Palavra-passe Online: pode gerar palavras-passe válidas a partir de e até uma data e hora especificadas e ser notificado quando essas palavras-passe forem utilizadas.

Terá também a possibilidade de gerar palavras-passe recorrentes, ou seja, palavras-passe que se repetem em dias específicos da semana e a horas específicas definidas por si.



Recomenda-se a utilização desta palavra-passe quando a ligação Bluetooth estiver estável.

Palavra-passe Offline: pode gerar palavras-passe únicas válidas por 6 horas e palavras-passe limitadas no tempo que podem ser utilizadas no prazo de 24 horas após a data de entrada em vigor definida. Se não for utilizada no prazo de 24 horas, a palavra-passe deixa de ser válida.

Por último, o **cleaning code**, que pode ser utilizado no caso de pretender eliminar uma ou todas as palavras-passe definidas. Trata-se de um código de utilização única.

6. Controlo remoto (No incluído)



Esqueça a necessidade de estar a alguns metros de distância do seu dispositivo para o operar a partir do seu telemóvel.

Faça a gestão remota do seu keyguard com o **Gateway**, o nosso acessório compatível com o keyguard e outros produtos ligados.

Cod.: 11315

7. Compatibilidade

Graças à sua compatibilidade com os cartões de tecnologia Mifare, pode ligar o seu dispositivo a tantos cartões quantos desejar. Basta activar o cartão da mesma forma que os cartões incluídos no leitor de cartões-chave (ponto 6 de 5.1).

8. Problemas e soluções

PROBLEMA	SOLUÇÕES POSSÍVEIS
O dispositivo não se liga à aplicação	Reiniciar o dispositivo (ver ponto 3)
	Verifique se o Bluetooth está ligado e no modo detectável
	Siga as instruções passo a passo na aplicação
	Reintroduzi-lo alguns minutos mais tarde
	Experimente de ambas as formas a partir da aplicação (ligação automática e manual. Ponto 2 de 5.1)
	Verifique se aceitou todas as autorizações solicitadas (ver ponto 2)
O código, a impressão digital ou o cartão de desbloqueio não funcionam	Remova-o da aplicação e adicione-o ou ligue-o novamente
	Inserir um “#” no final do código se for numérico
A porta não se abre	Verifique se introduziu o código correcto ou se está a utilizar a impressão digital correcta
	Experimente a partir do seu telemóvel
	Verificar se a bateria está fraca (mostra a percentagem na parte superior da aplicação)

9. Dados técnicos

	TEKEY - 11314
Dimensões com cabide (mm)	1695 x 72 x 52
Tamanho do contentor interior (mm)	100 x 65 x 25
Material	Liga de zinco. Resistente a vandalismo
Tipo de encerramento	Electrónico
Modo de abertura	Através de APP, impressão digital, código numérico e cartão
Distância Bluetooth	10 m
Baterias	x 4 pilhas AAA (não incluídas)
Temperatura de funcionamento	-25°C / -55°C
Grau de protecção	IP53
Peso (Kg)	0,9

10. Termos e condições

A BTV, S.L. reserva-se o direito de modificar o conteúdo e as imagens deste manual sem aviso prévio e sem ser responsabilizada por isso.

É proibida a reprodução total ou parcial do conteúdo deste manual sem aviso prévio à empresa.



Este produto está em conformidade com os requisitos essenciais de saúde e segurança da regulamentação relevante do produto.



Este produto **não é reciclável**. No fim da sua vida útil, é favor levá-lo a um ponto de recolha para uma gestão eficaz. A recolha selectiva e a reciclagem destes resíduos contribuem para a preservação dos recursos naturais e garantem que a reciclagem protege a saúde e o ambiente.

Se tiver alguma dúvida, contacte o seu revendedor no momento da compra.

11. Garantia

A BTV S.L. GARANTE, através da sua rede nacional de Serviços de Assistência Técnica (SAT), o produto indicado, contra qualquer defeito de fabrico, mecânico ou electrónico, que afecte o seu funcionamento durante **3 anos** a partir da data de compra, apresentando este **certificado preenchido**, juntamente com a **factura ou recibo de compra**. As **peças de substituição** estarão cobertas durante **10 anos** a partir da data de compra.

- Esta garantia é **prorrogável por um ano nos casos referidos nas condições gerais previstas no quadro legislativo europeu em matéria de direito do consumo**.
- Esta garantia **não cobre as avarias produzidas por causas não imputáveis ao produto, tais como violência, acidentes, utilização incorrecta, instalação deficiente, falta de manutenção...**
- A garantia é **anulada** se o produto for manipulado por pessoas estranhas à nossa organização.
- Durante o período de garantia, as peças e a mão-de-obra para a reparação **serão pagas pela BTV, S.L.** A **deslocação** de um técnico **não está incluída** na garantia.
- A fábrica **não aceitará** qualquer mercadoria se a entrega não tiver sido previamente **acordada com o SAT** (Serviço de Assistência Técnica) central.
- Esta garantia não afecta os direitos do consumidor ao abrigo da Lei 07/2021.

MUITO IMPORTANTE: Este certificado de garantia deve permanecer na sua posse. É essencial apresentá-lo ao SAT juntamente com a **factura ou recibo de compra e os dados solicitados devidamente preenchidos pelo vendedor: data de venda e carimbo do estabelecimento**.

As peças substituídas ficarão na posse do SAT. Em caso de qualquer incidente, contacte o seu fornecedor habitual, a área SAT mais próxima ou o Serviço de Apoio ao Cliente (SAC) através da [web](#).

INDEX

1. Protège-clé intelligent TEKEY	42
2. Contenu de l'emballage	43
3. Réinitialisation initiale	44
4. Installation	44
5. Tuya APP	45
6. Télécommande	50
7. Compatibilité	50
8. Problèmes et solutions	51
9. Données techniques	52
10. Termes et conditions	52
11. Garantie	53

Merci d'avoir choisi notre produit.

Veuillez lire attentivement les instructions contenues dans ce manuel avant d'utiliser l'appareil pour la première fois. Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications techniques sans préavis.

1. Protège-clé intelligent TEKEY

Merci d'avoir acheté le porte-clés intelligent TEKEY.

Dans ce manuel, vous trouverez un guide pour apprendre à ranger vos clés ou d'autres petits objets en toute sécurité.

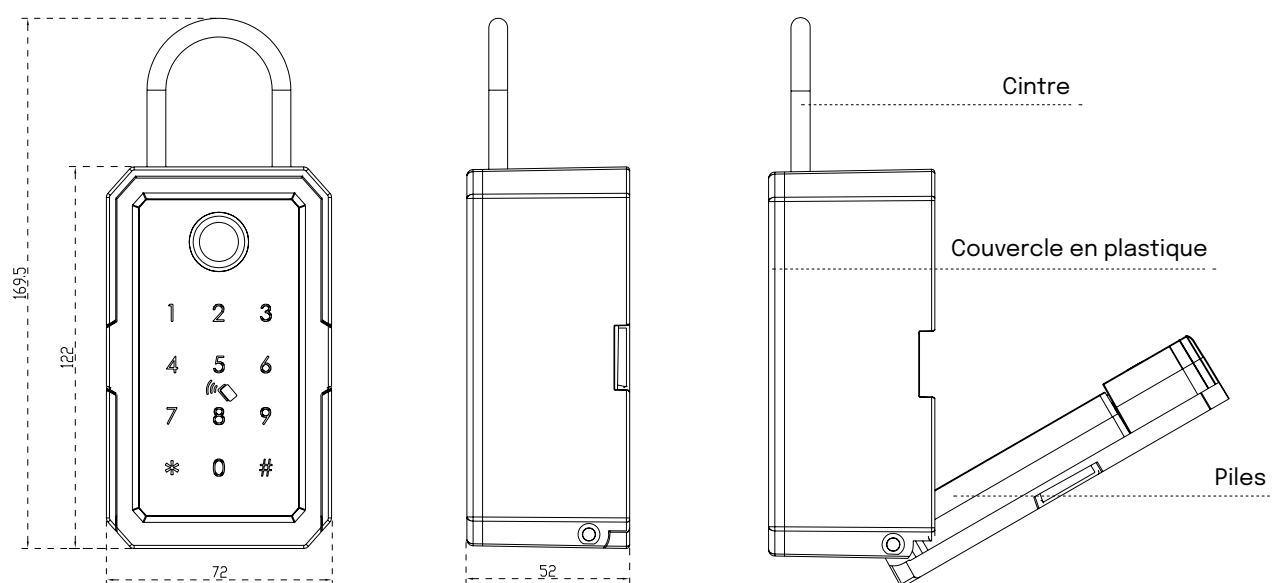
Le nouveau keyguard intelligent est idéal pour les appartements touristiques. Ce dispositif innovant peut être contrôlé à partir d'applications telles que "Tuya Smart" ou "Smart Life", ce qui permet au propriétaire de gérer le dispositif avec un nombre infini de possibilités. Il dispose de plusieurs options pour ouvrir la serrure : empreinte digitale, carte, code numérique et via l'application.

Il est sûr, facile à installer et à manipuler. Il peut être fixé au mur, ou vous pouvez utiliser le crochet mural pour l'ancrer n'importe où. Son design élégant et moderne s'intègre parfaitement dans tout appartement ou maison.

1.1. Avertissements

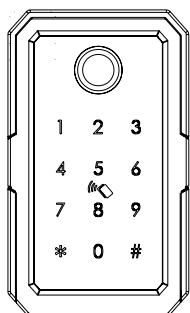
- Ne laissez pas l'appareil à la vue des autres lorsque vous voulez éviter que vos biens soient volés.
- Tenir l'appareil hors de portée des enfants.

1.2. Dimensions et composants de base

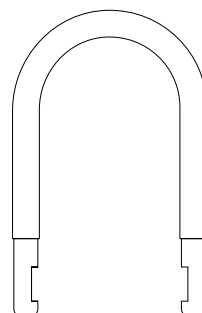


Unité de mesure : mm

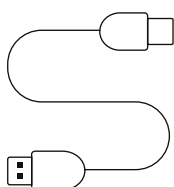
2. Contenu de l'emballage



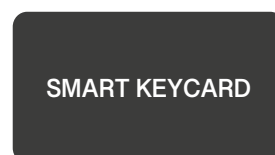
x1 - TEKEY Smart Keyguard



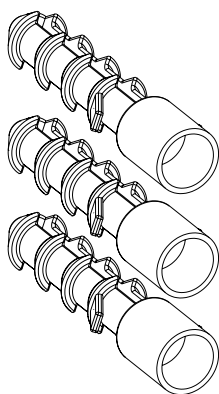
x1 - Cintre



x1 - USB - Câble micro USB



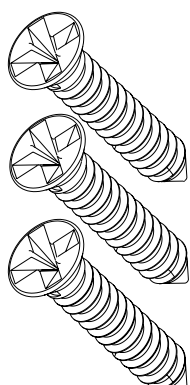
x2 - Déblocage des cartes



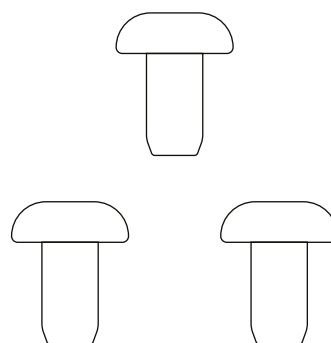
x3 - Chevilles - 5,7 x 27,6mm



x1 - Tournevis



x3 - Vis - 4,8 x 24,6mm

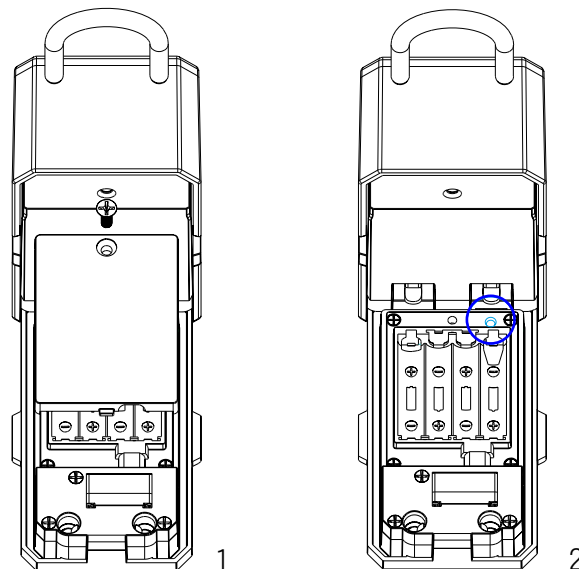


x5 - Capuchons de garniture

3. Réinitialisation initiale

1. Ouvrez l'appareil et utilisez le tournevis pour ouvrir le couvercle et **insérez les 4 piles AAA** (non incluses).
2. Appuyez sur le bouton de **réinitialisation** et maintenez-le enfoncé pendant 6 secondes pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine.
3. Après avoir entendu un bip, entrez le code **000#** pour terminer la réinitialisation.
4. Le code de déverrouillage d'usine est **123456#**.

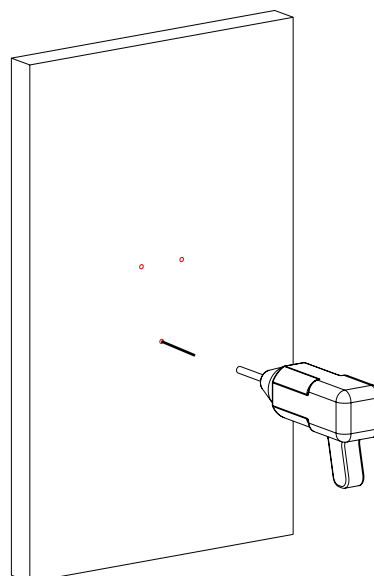
 Tout au long de l'utilisation de l'appareil, lorsque vous saisissez des codes, vous devez savoir que la première fois que vous appuyez sur un chiffre, il n'est pas pris en compte car il est utilisé pour mettre l'appareil en marche.



4. Installation

4.1. Installation murale

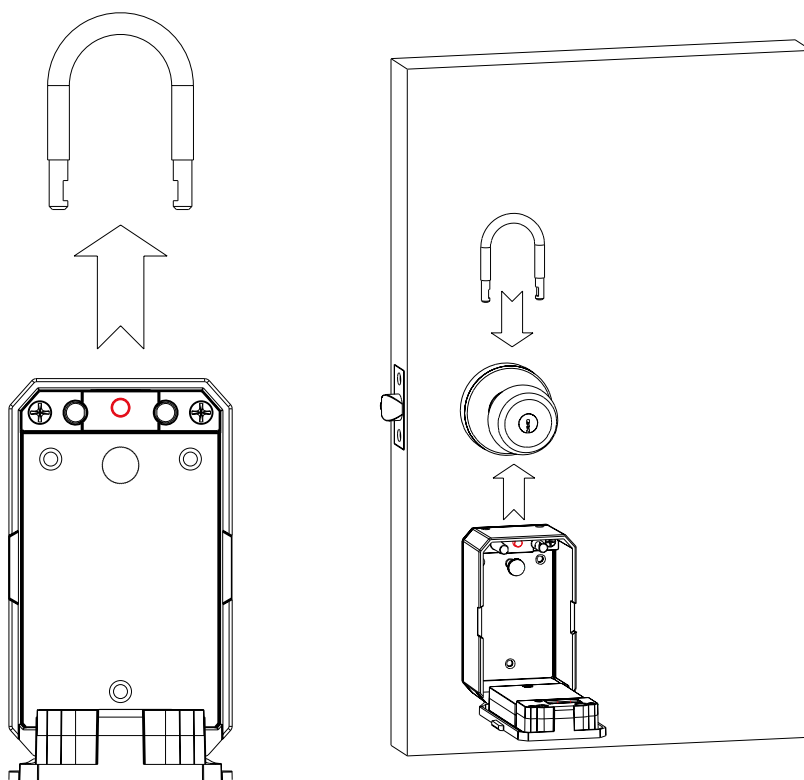
1. Utilisez le **gabarit** fourni pour tracer les points où commencer à percer sur la surface souhaitée.
2. Faites une marque au centre des cercles pour indiquer l'emplacement des ancrages.
3. Percez des trous aux endroits marqués et insérez les **chevilles** à l'aide d'un marteau.
4. Ouvrez le couvercle du protège-clé intelligent, **alignez** les trous avec les chevilles et vissez l'appareil. Veillez à ce que l'appareil soit solidement fixé au mur.



4.1. Installation de la suspension

Pour insérer le cintre dans l'appareil, appuyez sur le cintre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Pour l'enlever, appuyez sur le bouton situé à l'intérieur de la boîte et tirez le cintre vers le haut.



5. Tuya APP



Avant de commencer à utiliser le protège-clé, l'application **“Tuya Smart”** doit être installée afin de commencer à configurer les différentes méthodes d'ouverture et d'étudier les différentes possibilités.

(Vous pouvez également utiliser l'appareil avec l'application **“Smart Life”**).

Sélectionnez votre système d'exploitation pour accéder directement au téléchargement.

ANDROID

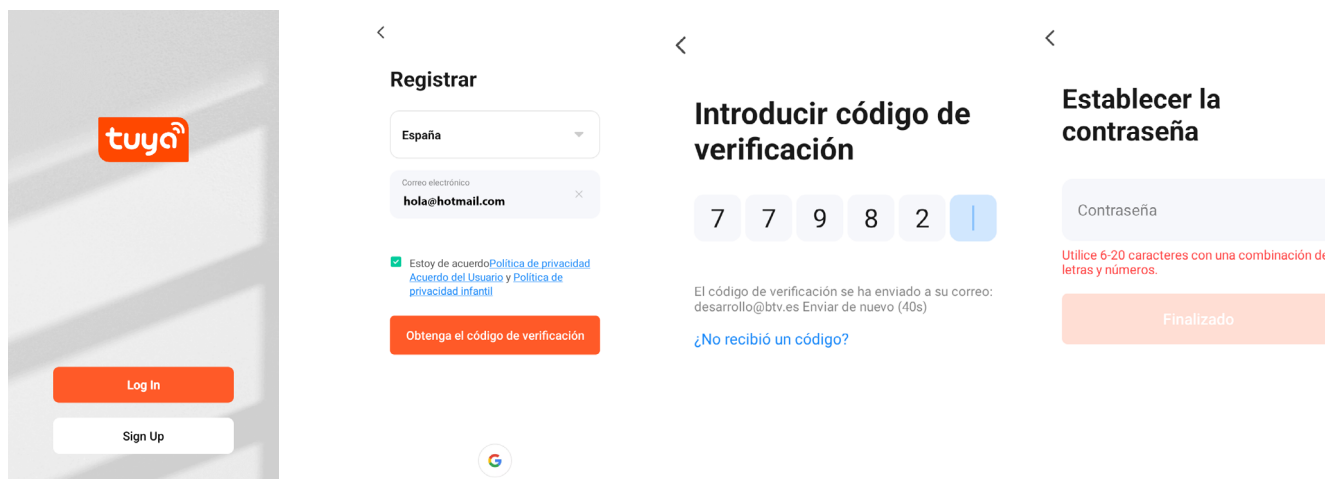


IOS

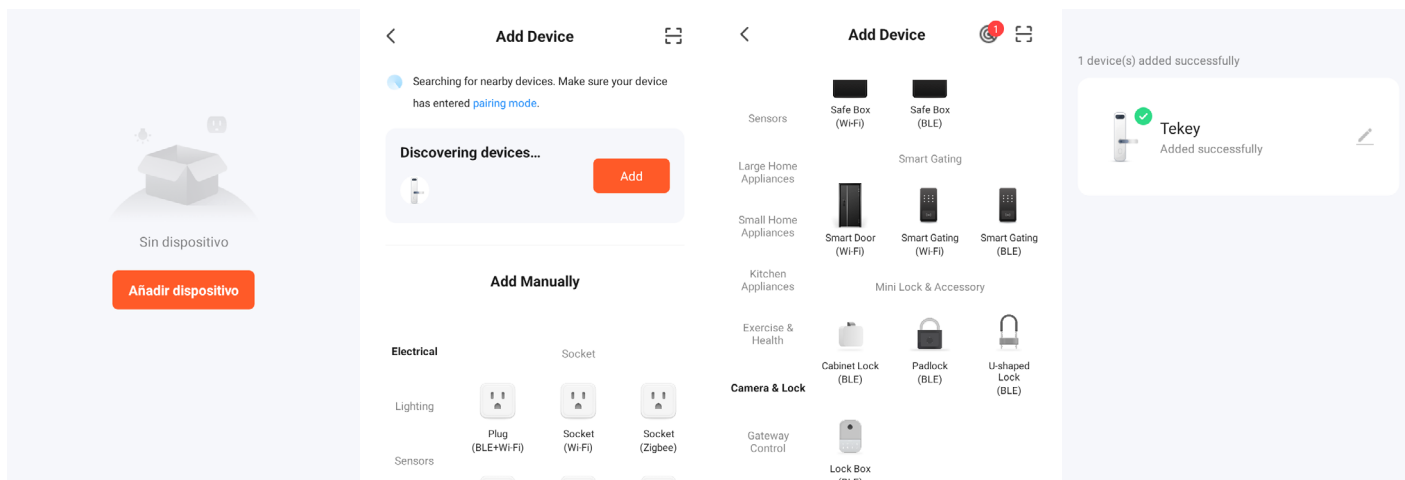


5.1. Mise en service

1. **Inscription.** Lorsque vous démarrez l'application, vous verrez cet écran. Sélectionnez “Create new account” si vous n'avez pas de compte. Si vous avez déjà un compte, passez directement au point 2. Saisissez votre adresse électronique. Vous recevrez un courriel contenant le code de vérification. Une fois le code confirmé, définissez un mot de passe alphanumérique de 6 à 20 chiffres et nombres.



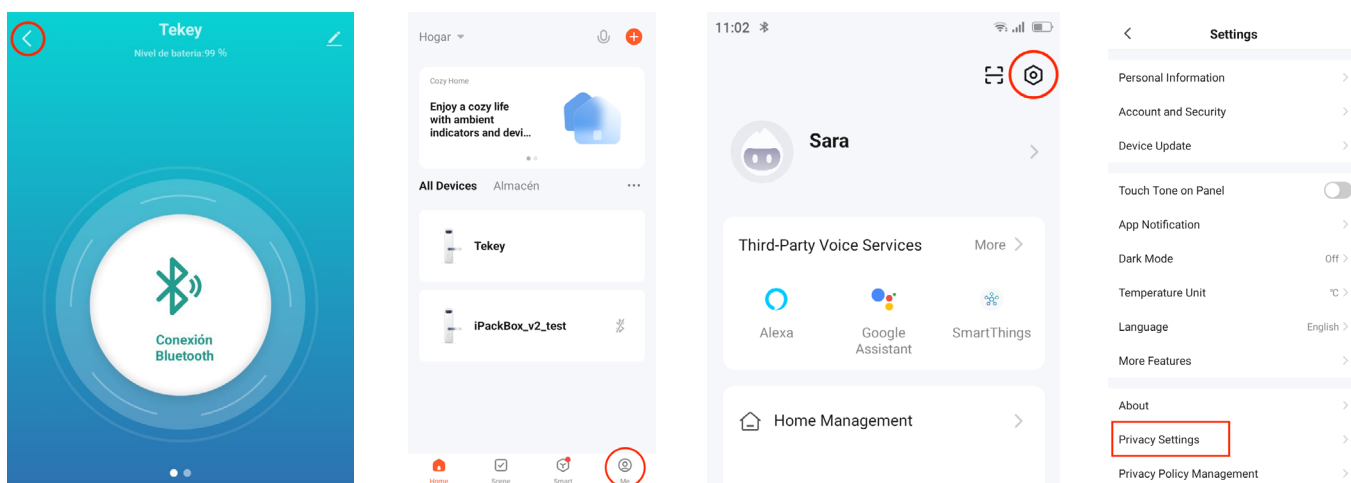
2. **Lien de l'appareil.** Avant d'appairer l'appareil, rappelez-vous que vous devez l'avoir redémarré (section 3) et que le Bluetooth doit être visible sur votre téléphone portable. Sélectionnez “Add device” pour que l'application commence à chercher. Si elle n'est pas trouvée automatiquement, balayez l'écran et allez à “Camera and lock” > “Lock box (BLE)”.



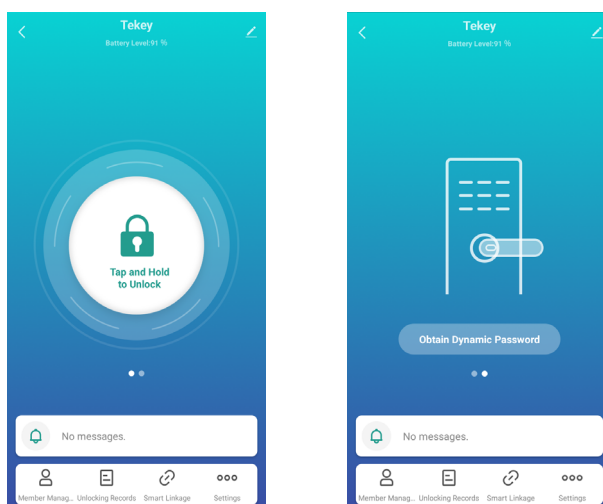


Pour le bon fonctionnement du produit, **vous devez accorder les autorisations de localisation et de Bluetooth** demandées par l'APP lors de l'installation. Si cela n'a pas été fait au début, le produit peut ne pas apparaître ou vous pouvez rencontrer des problèmes lors de l'utilisation.

Désinstallez et réinstallez l'application ou allez sur l'écran d'accueil de l'application Tuya, sélectionnez votre profil, allez dans les paramètres, faites défiler vers le bas et allez dans les paramètres de confidentialité pour activer toutes les autorisations.

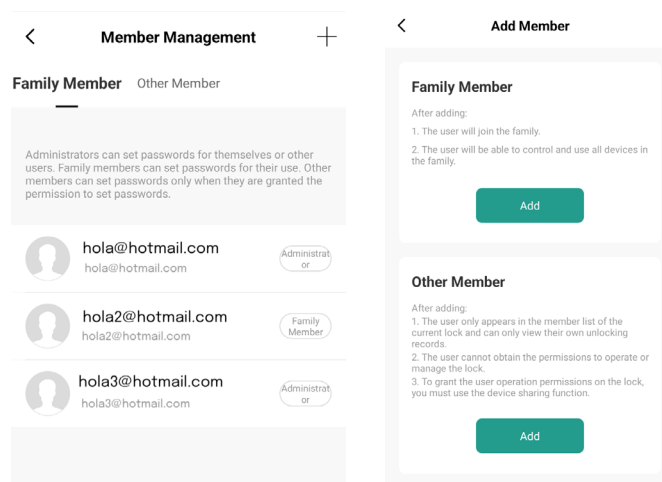


3. **Écran principal.** Une fois l'appareil connecté, les écrans suivants s'affichent. Dans le premier écran, vous pouvez déverrouiller l'appareil en appuyant brièvement sur le bouton central. Si vous glissez vers la gauche, vous obtiendrez un mot de passe aléatoire qui expirera au bout de 5 minutes. Les points suivants détaillent les fonctionnalités des options de la barre inférieure: "Member management", "Unlock records", "Smart link" and "Settings". Si, à tout moment pendant le fonctionnement de l'application, vous voyez apparaître en haut de l'écran "Bluetooth connection failed. Move closer to the device and try again", allez à l'écran d'accueil et appuyez sur le bouton blanc.

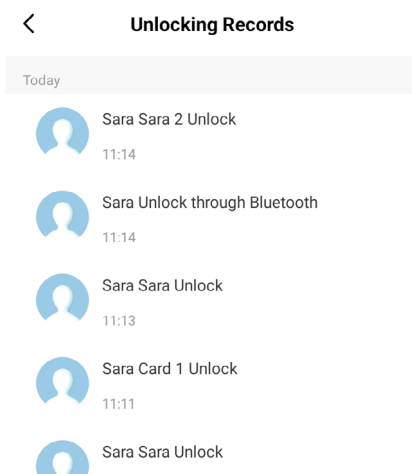


4. **Gestion des membres.** Dans cet écran, vous pourrez prévisualiser les **personnes** qui peuvent interagir avec le produit. Pour ajouter des personnes à la gestion de l'appareil, sélectionnez le bouton "+". Une fois que vous êtes sur le deuxième écran, vous pouvez ajouter un membre de la famille ou un autre membre. En tant qu'administrateur, vous aurez la possibilité de modifier les fonctions auxquelles chaque membre peut accéder.

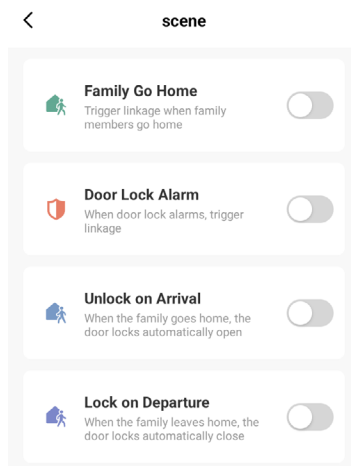
Si vous souhaitez ajouter un membre de la famille, vous devez d'abord créer un foyer dans l'application de gestion Tuya Smart. Les utilisateurs créés sous "Other member" sont les utilisateurs qui pourront contrôler l'appareil pendant la durée définie par le membre de la famille ou l'administrateur. Ils n'ont pas besoin d'avoir l'application ni de la gérer via le téléphone.



5. **Débloccage des registres.** Sur cet écran, vous pourrez voir un aperçu des **déverrouillages et des tentatives de déverrouillage** dont le keyguard a fait l'objet. Vous verrez qui l'a déverrouillé (chaque utilisateur a un mot de passe, une empreinte digitale...) et avec quelle méthode il l'a ouvert.

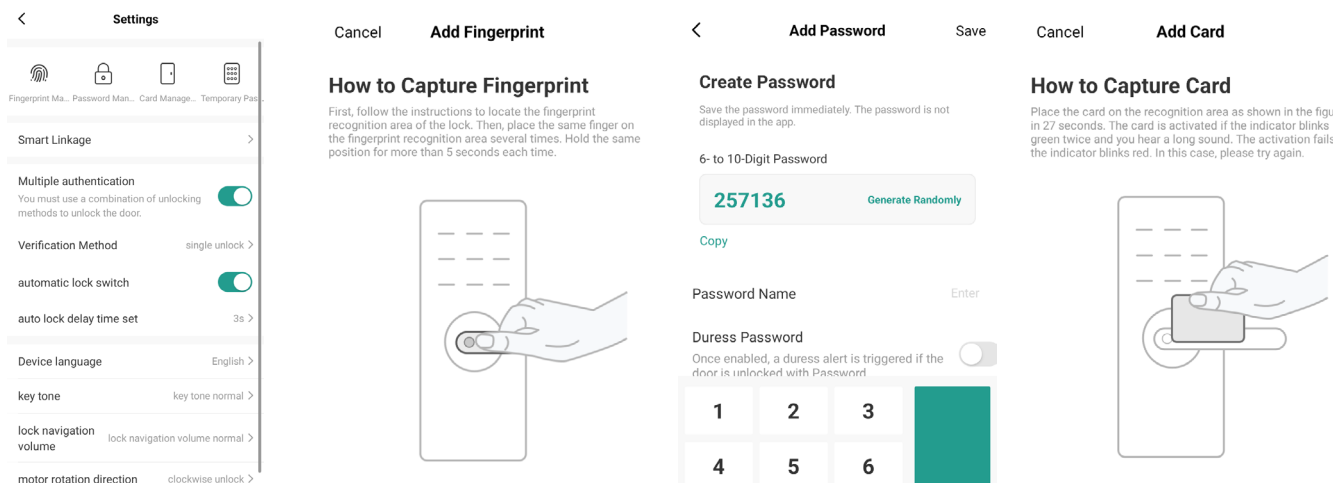


6. **Smart Link.** Cet écran permet de déclencher l'appairage lorsque des membres de la famille rentrent à la maison, de déclencher des alarmes en cas de tentatives de déverrouillage incorrectes ou de verrouiller ou déverrouiller l'appareil lorsqu'un utilisateur entre ou sort de la zone de portée de l'appareil (fonctionne avec la fonction de localisation activée)...

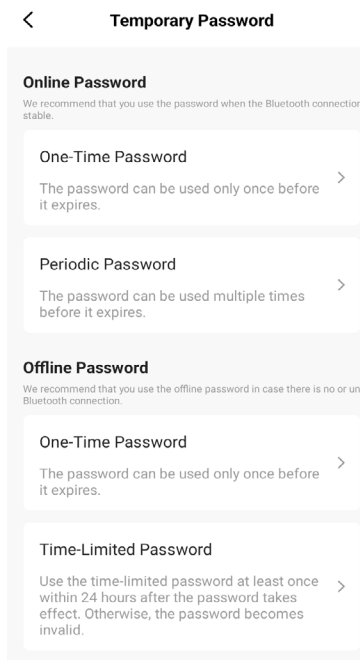


7. **Ajustements.** Les premières actions que vous pourrez effectuer à partir de cet écran sont la **gestion des différents modes** de déverrouillage. Vous pouvez en ajouter autant que vous le souhaitez et les attribuer aux différents membres.

Les options suivantes vous permettront de **modifier des actions** telles que la sélection de diverses méthodes de vérification, la modification du volume de l'appareil, la langue... Suivez pas à pas les instructions données à l'écran pour vérifier correctement les clés. Un maximum de 50 clés, cartes, empreintes digitales ou utilisateurs est accepté.



Note: Ne pas modifier le réglage du "sens de rotation du moteur". Il s'agit du réglage d'usine par défaut et il est destiné au guidon, pas au protège-clefs.



Dans la quatrième section des premières actions, vous aurez la possibilité de gérer les mots de passe en ligne et hors ligne.

Mot de passe en ligne: vous pouvez générer des mots de passe valables à partir d'une date et d'une heure spécifiques et être informé de l'utilisation de ces mots de passe. Vous aurez également la possibilité de générer des mots de passe périodiques, c'est-à-dire qui se répètent les jours de la semaine et à des heures spécifiques que vous aurez déterminées.



Il est recommandé d'utiliser ce mot de passe lorsque la connexion Bluetooth est stable.

Mot de passe hors ligne: vous pouvez générer des mots de passe à usage unique valables pendant 6 heures et des mots de passe à durée limitée qui peuvent être utilisés dans les 24 heures suivant la date d'entrée en vigueur fixée. S'il n'est pas utilisé dans les 24 heures, le mot de passe sera invalidé.

Enfin, le **cleaning code**, qui peut être utilisé si vous souhaitez supprimer un ou tous les mots de passe définis. Il s'agit d'un code à usage unique.

6. Télécommande (Non inclus)



Plus besoin d'être à quelques mètres de votre appareil pour le faire fonctionner à partir de votre téléphone.

Gérez votre keyguard à distance avec **Gateway**, notre accessoire compatible avec le keyguard et d'autres produits connectés.

Cod.: 11315

7. Compatibilité

Grâce à sa compatibilité avec les cartes de la technologie *Mifare*, vous pouvez relier votre appareil à autant de cartes que vous le souhaitez. Il suffit d'activer la carte de la même manière que celles fournies avec le lecteur de carte à puce (point 6 du 5.1).

8. Problèmes et solutions

PROBLEMA	SOLUTIONS POSSIBLES
L'appareil ne se connecte pas à l'application	Redémarrer l'appareil (voir point 3).
	Vérifiez que le Bluetooth est activé et qu'il est en mode découverte.
	Suivez les instructions étape par étape dans l'application
	Le réintroduire quelques minutes plus tard
	Essayez les deux méthodes à partir de l'application (connexion automatique et manuelle. Point 2 de 5.1).
Le code, l'empreinte digitale ou la carte de déverrouillage ne fonctionne pas.	Vérifiez que vous avez accepté toutes les autorisations demandées (voir point 2).
	Retirez-le de l'application et ajoutez-le ou reliez-le à nouveau.
La porte ne s'ouvre pas	Insérer un “#” à la fin du code s'il est numérique
	Vérifiez que vous avez introduit le bon code ou que vous utilisez la bonne empreinte digitale.
	Essayez-le depuis votre téléphone portable
	Vérifier si la batterie est faible (affiche le pourcentage en haut de l'application)

9. Données techniques

	TEKEY - 11314
Dimensions avec cintre (mm)	1695 x 72 x 52
Taille du récipient intérieur (mm)	100 x 65 x 25
Matériau	Alliage de zinc. Résistant au vandalisme
Type de fermeture	Électronique
Mode d'ouverture	Par APP, empreinte digitale, code numérique et carte
Distance Bluetooth	10 m
Piles	x 4 piles AAA (non incluses)
Température de travail	-25°C / -55°C
Degré de protection	IP53
Poids (Kg)	0,9

10. Termes et conditions

BTV, S.L. se réserve le droit de modifier le contenu et les images de ce manuel sans préavis et sans en être tenu responsable.

La reproduction de tout ou partie du contenu de ce manuel est interdite sans notification préalable à l'entreprise.



Ce produit est conforme aux exigences essentielles de santé et de sécurité de la réglementation applicable au produit.



Ce produit **n'est pas recyclable**. À la fin de sa vie utile, veuillez le déposer dans un point propre pour une gestion efficace. La collecte séparée et le recyclage de ces déchets contribueront à préserver les ressources naturelles et à garantir que le recyclage protège la santé et l'environnement.

Si vous avez des questions, veuillez contacter votre revendeur au moment de l'achat..

11. Garantie

BTV S.L. GARANTIT, par l'intermédiaire de son réseau national de services d'assistance technique (SAT), le produit indiqué, contre tout défaut de fabrication, mécanique ou électronique, affectant son fonctionnement pendant **3 ans** à compter de la date d'achat, en présentant ce **certificat dûment rempli**, accompagné de la facture ou du reçu d'achat. Les pièces de rechange seront couvertes pendant **10 ans** à compter de la date d'achat.

- Cette garantie **peut être prolongée d'un an dans les cas visés dans les conditions générales prévues par le cadre législatif européen en matière de droit de la consommation.**
- Cette garantie **ne couvre pas les pannes produites par des causes non imputables au produit, telles que la violence, les accidents, l'utilisation impropre, l'installation défectueuse, le manque d'entretien...**
- La garantie est **annulée** si le produit est manipulé par des personnes extérieures à notre organisation.
- Pendant la période de garantie, les pièces et la main d'œuvre pour la réparation **seront payées par BTV, S.L.** Le **déplacement** d'un technicien **n'est pas inclus** dans la garantie.
- L'usine **n'acceptera** aucune marchandise si la livraison n'a pas été convenue au **préalable avec le SAT** (Service d'assistance technique) central.
- Cette garantie n'affecte pas les droits du consommateur en vertu de la loi 07/2021.

TRÈS IMPORTANT : Ce certificat de garantie doit rester en votre possession. Il est **indispensable de le présenter à l'ASF accompagné de la facture ou du reçu d'achat et des données demandées dûment complétées par l'établissement vendeur : date de la vente et cachet de l'établissement.** Las piezas sustituidas quedarán en poder del SAT.

En cas d'incident, veuillez contacter votre fournisseur habituel, le SAT local le plus proche ou le Service Clientèle (SAC) via le site [web](#).



Datos del responsable | 2023

Identidad: BTV, S.L.

Dirección: Polígono Industrial BTV-Alfindén. Ctra. Nacional II, Km 333. 50171, La Puebla de Alfindén, Zaragoza (España)

Teléfono: 976 108 888

Correo electrónico: btv@btv.es

Web: www.btv.es

